

Clinic Bad Ragaz, ein Fazit nach vier Monaten: sehr gut gestartet

## Empathie – nur ein anderes Wort für Qualität

Alle Mitarbeitenden der Ende letzten Jahres neu eröffneten Clinic Bad Ragaz hatten sich viel vorgenommen: hohe Qualität für die Patienten, erstklassige Partnerschaft mit den Zuweisern und vor allem eine ganz besonders ausgeprägte persönliche Note. Blickt der Besucher in die strahlenden Gesichter, liegt der Schluss nahe, dass die Ziele erreicht worden sind. Wir wollten mehr wissen.

Die Clinic Bad Ragaz hat sich den Slogan gegeben «The Finest Art of Rehabilitation». Höchste medizinische Kompetenz und exklusives Ambiente vereinen sich in den Räumen des Grand Resort Bad Ragaz zu einem aussergewöhnlichen Betreuungsangebot. Es umfasst seit 1957 das Medizinische Zentrum mit seinem umfangreichen mit der Zeit wachsenden Leistungsangebot: «Check-up & Diagnostik», «Rheumatologie, Orthopädie & Rehabilitation», «Innere Medizin, Pneumologie & Nephrologie», «Ernährung, Training & Stoffwechsoptimierung», «Bewegung, Sport & Leistung», «seelische Gesundheit», «Dermatologie, Med Skin Care & Plastische Chirurgie», «Zahngesundheit &

Implantologie», «Frauenheilkunde», «Augenheilkunde» und «Komplementärmedizin».

Das bedeutet eine ganzheitliche Betreuung der Patienten unter einem Dach unter Integration des resorteigenen Thermalwassers, dessen Kraft und heilende Wirkung Bestandteil vieler Therapieleistungen ist.

### Eine ideale Erweiterung

Seit mehr als vier Monaten besteht nun auch ein stationäres Angebot. Mit der Clinic Bad Ragaz erhalten die Patienten die Möglichkeit, die einzigartige Kombination aus stationärer Rehabili-

tation in höchster Qualität und exklusivem Betreuungsangebot auf 5-Sterne-Niveau in Anspruch zu nehmen. Der Bereich der stationären Rehabilitation befindet sich in der ersten bis dritten Etage der Spa Suites mit 18 sehr komfortable Zimmern, die exklusives Interieur und jeweils eine kleine Wellness-Oase aufweisen. Der Mehrwert durch eine massgeschneiderte Ergänzung der bewährten ambulanten mit ganz besonderen stationären Leistungen ist offensichtlich: Dank des kompetenten Ärzteteams sowie der professionellen Behandlungs- und Pflege-Crews wird jedem Patienten eine optimale Rehabilitation geboten, weil sie individuell und nachhaltig ist. Das Leistungsspektrum umfasst:

In besten Händen: Dr.med. Clemens Sieber, Co-Chefarzt, Dr.med. Beat Villiger, Ärztlicher Direktor des Medizinischen Zentrums, und Dr.med. Hans Ulrich Wilhelm, Chefarzt (v.l.n.r.).





Komfort auf höchster Stufe: Die Clinic Bad Ragaz bietet 26 patientengerechte Betten innerhalb der Spa Suites. Die Zimmer beinhalten auch eine kleine Wellness-Oase.

- Muskuloskeletale Rehabilitation und
- Internistische Rehabilitation.

### Mehr bieten – eine Herausforderung

Die Umgebung, die Infrastruktur und natürlich auch die erstklassige Gastronomie mit fünf Restaurants, die ihre Gäste mit kulinarischen Köstlichkeiten par excellence verwöhnen, sind sicher aussergewöhnlich. Wie gibt sich die Clinic Bad Ragaz aber bei der Patientenbehandlung ein besonderes Gesicht? wollten wir von Chefarzt Dr.med. Hans Ulrich Wilhelm wissen.

«Neben mir als Spezialisten für Rheumatologie und Innere Medizin und Co-Chefarzt Dr.med. Clemens Sieber, ebenfalls Experte auf dem Gebiet der Inneren Medizin, stehen unseren Patienten vom Ophthalmologen bis zum Zahnarzt rund 30 Mediziner unterschiedlicher Fachrichtungen zur Verfügung. Wir pflegen eine rege Vernetzung und haben kürzeste Wege untereinander. Individuelle Behandlungspläne zu entwickeln – mit ambulanten wie stationären Komponenten – , damit unsere Patienten von exakt auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapien profitieren können, ist unser Ziel. Ärzte und Physiotherapie werden von diplomierten Pflegefachkräften unterstützt, die 7 Tage und

24 Stunden bereit sind. Wir bieten auf diese Weise in allen Reha-Bereichen eine aussergewöhnliche Präsenz und Qualität. Wir wollen, dass unsere Patienten nach einem relativ kurzen Aufenthalt genesen und befähigt nach Hause reisen können.»

### Ein hoher Anspruch – woher nehmen Sie die Motivation dazu?

Dr. Hans Ulrich Wilhelm: «Wir nehmen den Wettbewerb ernst. Unter der neuen Spitalfinanzierung, welche die Welt der Akutspitäler stark verändert hat, ist generell ein Klima der Standardisierung und des Effizienzdenkens aufgekommen, das auch wir als Rehaklinik spüren. Unserer Meinung nach genügt das nicht. Wohl müssen Prozesse optimiert und beste Medizintechnik und Infrastruktur eingesetzt werden, aber das ist reine Pflicht. Wer das nicht schon vor der KVG-Revision erkannt hatte, lag ohnehin falsch. Neben Effizienz und Wirtschaftlichkeit – der technisch-finanziellen Seite – gibt es noch weit wichtigere Elemente. Sie heissen Individualität bei Therapiekonzepten, rundum persönliche Betreuung der Patienten und ein aussergewöhnliches Ambiente. Nur durch die Kombination von Technik und Finanzen mit Persönlichkeit und Empathie wird der Wettbe-

### Kompetenz in aussergewöhnlichem Ambiente

Höchste medizinische Kompetenz und exklusives Ambiente vereinen sich in der Clinic Bad Ragaz zu einem aussergewöhnlichen Betreuungsangebot.

Mit einer optimalen Behandlung, einem individuell abgestimmten Therapiekonzept und einer nachhaltigen, intensiven Pflege ermöglichen die hoch qualifizierten Mitarbeitenden der Clinic Bad Ragaz nach einer Operation oder einer längeren Krankheit den bestmöglichen Wiedereinstieg in die gewohnte Lebens- und Berufswelt.

Folgende Bereiche der stationären Rehabilitation werden in der Clinic Bad Ragaz angeboten:

- Muskuloskeletale Rehabilitation
- Internistische Rehabilitation

Durch das Angebot der Clinic Bad Ragaz besteht nun zusammen mit dem Medizinischen Zentrum eine einzigartige Kombination hochstehender medizinischer Leistungen, für die ein 30-köpfiges Ärzteteam im Einsatz steht.





Sicherheit und moderne Medizintechnik: Medical Health und Clinic Bad Ragaz setzen neuste medizintechnische Geräte ein, beispielsweise bei bildgebenden Verfahren, und bieten den Patienten auch hier erstklassige Leistungen.

### Wettbewerbsorientiert – erneut eine Spur voraus

Das Grand Resort Bad Ragaz verfügt über langjährige Erfahrung in der Betreuung rekonvaleszenter Patienten: Diese nutzen seit je das wohltuende und heilende Thermalwasser aus der nahe gelegenen Taminaschlucht zur Linderung ihrer Beschwerden. Mit dem im Jahr 1957 gegründeten Medizinischen Zentrum für die Bereiche ambulante Diagnostik, Prävention, Therapie und Rehabilitation hat das Grand Resort Bad Ragaz diese Tradition fortgesetzt.

Seit Ende 2014 schreibt das Grand Resort wieder Geschichte und setzt in Sachen Rehabilitation in der Schweiz einen Meilenstein: In der neuen Clinic Bad Ragaz haben Patienten die Möglichkeit, die einzigartige Kombination aus stationärer Rehabilitation höchster Qualität und exklusivem Betreuungsangebot auf 5-Sterne-Niveau in Anspruch zu nehmen. Der Bereich der stationären Rehabilitation in der ersten bis dritten Etage der Spa Suites umfasst 26 patientengerechte Betten.

werbsgedanke konsequent umgesetzt. Der Patient ist es doch, der – wie bei der Auswahl eines Restaurants – ein klares «voting by feet» zeigen soll. Dafür braucht er allerdings eine echte Auswahl – Angebote, die sich eindeutig von andern unterscheiden.»

### Mehr Markt bieten

#### Der freie Wettbewerb als Chance ...

«Eindeutig, und zwar für Patienten wie Kliniken. Beide sind Partner, die etwas Besonderes suchen und anbieten. Das gilt es zu erkennen. Und die Motivation, die dabei in einer Klinik entsteht, ist etwas Tolles. Unsere Mitarbeitenden wissen ganz genau, dass hier niemals Schema F gilt, sondern ausschliesslich der ganz spezielle Patient.»

#### Welches sind die hauptsächlichsten Beschwerden, die Sie ambulant oder stationär behandeln?

«Das sind Erkrankungen des Bewegungsapparates, Patienten, die beispielsweise ein neues Hüftgelenk erhalten haben. Sie leiden unter Rückenschmerzen und Rheuma. Mehr gefragt ist ausserdem unsere internistische Kompetenz,

etwa in der onkologischen Rehabilitation. Im Weiteren bieten wir auch neue Leistungen. Dazu gehört Hypnos, unser Schlafmedizin-Zentrum. Eine steigende Nachfrage sehen wir auch in der Kieferorthopädie und -chirurgie.»

«Ein ganz besonderes Angebot stellt schliesslich die Schönheitschirurgie dar. «Sie ist ein Kunsthandwerk», kann ich hier unseren Fachexperten, PD Dr.med. Merlin Guggenheim, zitieren. Zu Recht sagt er: Glück bedeutet für viele Menschen die Einheit von Körper und Geist. Manchmal geht diese leider verloren. Durch die Korrektur oder die Optimierung von störenden Körperstellen richten wir das Gleichgewicht wieder her. PD Dr. med. Merlin Guggenheim ist einer unserer Experten zum Thema Schönheit, die im Medizinischen Zentrum Bad Ragaz dafür sorgen, dass jede und jeder sich schön fühlen kann – mit und ohne Einsatz des Skalpells.»

### Breites Spektrum der Schönheits-Medizin

«Das Thema Schönheit umfasst im Medizinischen Zentrum Bad Ragaz verschiedenste Fachgebiete: Neben dem Fachgebiet Dermatologie, Med Skin Care und Plastische Chirurgie reicht dieses von apparativen Anwendungen bis zu



Glück bedeutet für viele Menschen Einheit von Körper und Geist. Durch Korrekturen störender Körperstellen wieder ein Gleichgewicht herzustellen, ist eine besondere Herausforderung und ein ganz spezielles Kunsthandwerk.

zahnärztlichen Leistungen. Ein kompetentes Ärzteteam optimiert, unterstreicht und fördert vor Ort die Schönheit ihrer Patientinnen und Patienten nach deren persönlichen Idealen.»

«Häufig besteht der Wunsch nach Hautverjüngung vor, wobei wir verschiedenste Methoden mit unterschiedlicher Intensität und unterschiedlich lang anhaltendem Effekt anbieten. Microdermabrasion lässt die Haut umgehend strahlen, muss aber nach vier Wochen wiederholt werden. Über Injektionen mit Botulinumtoxin (Botox®) und biologisch abbaubaren Füllmaterialien können Ergebnisse zur Faltenbehandlung und Konturverschönerung erzielt werden, die bis über 12 Monate anhalten.

Einen langanhaltenden Verjüngungseffekt können Laserbehandlungen erzielen: Sie bieten in der ästhetischen Dermatologie ein innovatives, skalpellloses Verjüngungsverfahren mit breitem Anwendungsgebiet: Pigment- und Altersflecken, Aknenarben, Alters- und sonnenbedingte Fältchen, Haarentfernung und Entfernung von Tätowierungen sind nur einige Einsatzmöglichkeiten.

Auch zur Hautstraffung des Gesichts und diverser Körperregionen kommen Laser zum Einsatz. Der Fractional-CO<sup>2</sup>-Laser kurbelt beispielsweise

die Kollagenproduktion an und erzielt dadurch eine natürliche Verjüngung und Straffung der Haut.»

**Welches sind Ihre Angebote, wenn es um die plastische Chirurgie geht?**

«Dr.med. Edith Rehli-Wolfinger spezialisiert sich auf plastische und rekonstruktive Eingriffe, um Patientinnen und Patienten deren natürliche Schönheit zurückzugeben – beispielsweise nach einem Schicksalsschlag – oder sie wieder jünger, frischer und vitaler aussehen zu lassen. Häufige Eingriffe sind Liftings, Lid-, Narben- oder Brustkorrekturen. Seit Januar verstärkt das Ärzteteam von SWISSPARC das Medizinische Zentrum Bad Ragaz.

Die ausgewiesenen Spezialisten verfügen über grosse Erfahrungen in der Brustchirurgie, der ästhetischen Gesichtsbildung und der körperkorrigierenden Chirurgie nach Schwangerschaft oder Gewichtsverlust.

Mit dem Team rund um PD Dr. Guggenheim, Dr. Rehli-Wolfinger und Prof. Sailer bietet das Zentrum kompetente und individuelle Beratung sowie professionelle und effiziente Behandlungsmethoden für Gesicht, Hals, Brust, Figur, Anti-Aging und Krampfadern.»

**Eine ganz andere Frage: Wie sieht eigentlich die Altersstruktur Ihrer Patientinnen und Patienten aus?**

«Dieser Blick ist interessant: Im ambulanten Bereich finden wir altersmässig alle Stufen zwischen zwei und 98 Jahren, In der Clinic Bad Ragaz nehmen wir Patienten ab 14 Jahren auf. Wir pflegen dabei eine intensive und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit vielen namhaften Spitälern und freipraktizierenden Ärzten, die uns ihre Patienten zuweisen.»

**Der Start des stationären Bereichs ist also erfolgreich verlaufen?**

«Das kann man durchaus sagen. Wir freuen uns sehr. Gleichzeitig bedeutet der Starterfolg eine grosse Verpflichtung, auf dem eingeschlagenen Weg konsequent weiterzugehen. Wir stellen uns dem Wettbewerb und werden auch künftig innovative Angebote entwickeln. Zufriedene Patienten und die ständige Herausforderung des Gesundheitsmarkts sind eine sehr grosse Motivation.»

Text und Interview: Dr. Hans Balmer