

## QDZ Künzle-Heim & Huus Emmersberg setzt klare Zeichen Perfekte System-Wäschereilösung

Ein neues Konzept in der SeniorInnen-Betreuung lässt aufhorchen: Das Quartierdienstleistungszentrum (QDZ) Künzle-Heim & Huus Emmersberg bietet nicht nur ein innovatives Wohnkonzept für SeniorInnen an, auch die umliegenden QuartierbewohnerInnen können die Heim-Dienstleistungen – unter anderem den Wäscheservice – in Anspruch nehmen. Da liegt es in der Natur der Sache, dass auch an die Wäschereilösung hohe Anforderungen gestellt werden, welche die Schulthess-Geräte vorbildlich erfüllen.

Das QDZ Künzle-Heim und Huus Emmersberg ist nicht bloss eine SeniorInnen-Unterkunft, sondern ein Dienstleistungsanbieter, der auch die anliegenden Quartiere bedient. Dabei kann aus einer breiten und attraktiven Angebotspalette gewählt werden: Von der Verpflegung über den Reinigungsservice bis hin zu Fitnessangeboten und einem Wäscheservice steht auch den QuartierbewohnerInnen auf Wunsch alles zur Verfügung. Den InteressentInnen und BewohnerInnen selber ist es möglich, zwischen drei Wohnformen zu wählen: Von der Einliegerwohnung mit viel Autonomie über die integrierte Alterswohnung bis hin zum betreuten Pflegeplatz stehen verschiedene Wohnvarianten zur Auswahl. Für das Wohlbefinden sorgen ein motiviertes Betreuungsteam und eine versierte Küchencrew. Hinzu kommen diverse Dienstleistungsanbieter wie Coiffeur, Pedicure, Physiotherapie oder Krafttraining. Damit kein Wunsch offen bleibt, werden auch kulturelle Anlässe wie Konzerte, Vorträge sowie Fortbildungen aber auch Gottesdienste angeboten.

### Individuelle Inhouse-Wäschereilösung

Ein so breites und attraktives Dienstleistungsangebot ruft nach einem individuellen Wasch-Konzept.



Thomas Bucher, Leiter Hotellerie,  
QDZ Künzle-Heim & Huus Emmersberg

Genau hier kommen die professionellen Schulthess-Geräte zum Einsatz: Beim umfangreichen, täglich anfallenden Wäschevolumen bedarf es einer Lösung, die sowohl hohe Flexibilität bietet als auch die Waschbedürfnisse des Heimes tadellos erfüllt. Neben der üblichen BewohnerInnenwäsche fällt zudem in den verschiedenen Bereichen wie Pflege, Küche, Hauswirtschaft etc. Wäsche an. Besonders Textilien wie Berufs- oder Bettwäsche verlangen gezielte Hygienemassnahmen und stellen hohe Anforderungen an die Wäschereilösung. Neben den Waschgeräten braucht es auch Waschmittel, die saubere und reine Wäsche ermöglichen. Dazu Thomas Bucher, Leiter Hotellerie: «Neben dem breiten Schulthess-Gerätepark inkl. Mangel schätzen wir besonders, dass die Anschlüsse für unsere flüssige Waschmittelzufuhr schon vorinstalliert sind und keine Zusatzkosten für eine Nachinstallation anfallen.»

### Die beste Wahl getroffen: Schulthess-Waschgeräte

Da für HeimbewohnerInnen auch die Möglichkeit besteht, ihre Wäsche selber zu waschen, wurden neben den Grossvolumen-Waschmaschinen, die vom kundigen Fachpersonal bedient werden, auch Mehrfamilienhaus-Wasch- und Trockengeräte angeschafft, die die BewohnerInnen selber betätigen können. Das Fachpersonal stellt sicher, dass die energieeffizienten Schulthess-Geräte optimal zum Einsatz kommen. Auch die Arbeitsabläufe sind auf die Schulthess-Geräte abgestimmt: So steht ein Wäschelogistik-Konzept zur Verfügung, welches die Maschinen-Auslastung genau im Auge hat und den Arbeitsablauf orchestriert. Zu den drei Spirit industrial WSI-Waschmaschinen (10, 15 und 20 kg) gehören zwei proLine-Trockner, die jeweils mit verschiedensten Standard- und Spezialprogrammen ausgestattet sind. Sobald die Wäsche aus dem Trockner kommt, wird sie mit der Schulthess-Dampfstation aufbereitet und/oder der Schulthess-Mangel perfekt geglättet, damit die Wäsche hygienisch und frisch wieder zum Einsatz kommt. Ein überzeugendes und kostenmässig attraktives Wäscherei-Gesamtkonzept, meint Thomas Bucher und unterstreicht, dass die Schulthess-Lösung absolut überzeugt und durch die erstklassige Beratung und den unübertrefflichen Service jedem empfohlen werden kann.

### Vollauf zufrieden

Wie sich denn die neue Lösung in der Praxis bewähre, wollte «clinicum» von Thomas Bucher, Leiter Hotellerie, QDZ Künzle-Heim & Huus Emmersberg, wissen.

*Thomas Bucher, welchen Stellenwert misst das QDZ Künzle-Heim & Huus Emmersberg als Alters- und Pflegeheim der Hygiene bei?*

Thomas Bucher: Bei uns im Künzle-Heim wird Hygiene gross geschrieben. Sie ist massgebend dafür verantwortlich, dass unsere Bewohner gesund bleiben. Mit der Anschaffung unserer Schulthess-Wasch- und Trockengeräte sind wir rundum zufrieden und werden damit unseren hohen Hygiene-Anforderungen bestens gerecht. Die vielen verschiedenen Wasch- und Trocknungs-Programme sind auf alle unsere Hygienebedürfnisse genauestens abgestimmt und dank speziell vorgesehener Desinfektions-Programme können die Textilien je nach Ausgangslage desinfizierend gepflegt werden. Die Waschmaschinen überzeugen insbesondere auch wegen ihrer automatischen Dosierungsanlage, die individuell die genaue Menge Waschmittel hinzufügt und optimale Waschergebnisse erzielt. Punkto Waschlösung sind wir «State of the Art».

*Welche Art von Wäsche fällt bei Ihnen an?*

Thomas Bucher: Sie können sich vorstellen, dass bei uns im Künzle-Heim täglich verschiedenste Arten von Textilien gewaschen werden. Dazu gehören Bewohnerwäsche, Personalwäsche, Bettwäsche, Küchenwäsche, Mikrofasertücher, Feinwäsche, Reinigungs-Mopps und weitere anspruchsvolle Textilien. Diese unterschiedlichen Textil-Arten werden allesamt in der Inhouse-Wäscherei mit Schulthess-Geräten gewaschen und getrocknet.

*Wie viel hygienisch relevante Wäsche fällt im Heim an?*

Thomas Bucher: Diese Frage ist nicht ganz einfach zu beantworten. Es ist für uns aber allgemein sehr wichtig, dass wir die Wäsche auf höchstem Niveau reinigen können. Mit den Schulthess-Waschgeräten

gelingt uns das sogar in Extremfällen; so zum Beispiel im Falle eines Auftretens eines Noro-Virus. Mit den Schulthess-Geräten können wir uns darauf verlassen, dass die infizierte Wäsche so zuverlässig desinfiziert wird, dass auch unter erschwerten Umständen optimale Hygiene gewährleistet wird.

*Sie haben eine eigene Wäscherei. Wie kam es dazu?*

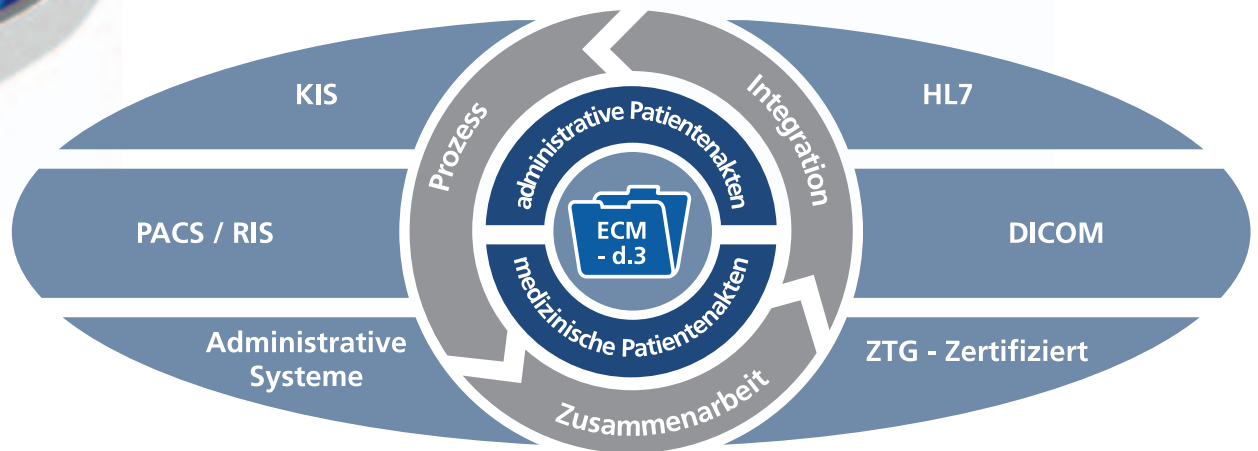
Thomas Bucher: Schon von Beginn weg hatten wir bei uns eine eigene Wäscherei. Für uns war und ist das Outsourcing der Wäscherei kein Thema. Mit unserer eigenen Wäscherei-Lösung können wir beispielsweise unerwartet hohe Volumen sofort selber verarbeiten. In Ausnahmefällen ist es uns sogar möglich, rund um die Uhr Wäsche aller Art zu waschen und zu trocknen. Last but not least haben wir mit unserer eigenen Wäscherei ständig die Kontrolle über den laufenden Waschprozess und den Hygienestandard bei der Wäsche!

**Weitere Informationen**  
www.qdz.ch und www.schulthess.ch



Die Inhouse-Wäschereilösung vom QDZ Künzle-Heim & Huus Emmersberg

## Lösungen für das Gesundheitswesen



Besuchen Sie uns auf der eHealthCare, Stand 10!



Zentrales Archiv  
Eingangsrechnungs-Workflow

E-Mail Archivierung  
Dokumenten Verwaltung

Digitaler Postkorb  
Vertragsverwaltung



adeon ag ■ Brugglistrasse 2 ■ CH 8852 Altendorf ■ T: +41 55 451 52 52 ■ F: +41 55 451 52 53 ■ info@adeon.ch ■ www.adeon.ch