

Sécurité de médication – l’objectif est-il atteint ?

La sécurité de la médication est un sujet vivement discuté depuis quelques années. Selon des études approfondies réalisées en Suisse et à l’étranger, les erreurs médicales atteignent un taux qui effraie les médecins, les pharmaciens, le personnel soignant ainsi que les administrations hospitalières et les politiciens.

Sécurité des patients et rentabilité

La Direction Générale pour la santé et la protection des consommateurs de l’Union Européenne a publié en avril 2006 la Déclaration de Luxembourg pour la sécurité des patients. Ce document souligne l’importance de ce sujet et le place en haute position dans l’agenda de l’Union Européenne : « Le secteur de la santé est un domaine à haut risque, les effets indésirables pouvant mener à la mort, à des dommages corporels sévères, à des complications et à des souffrances humaines. »

Le taux d’erreurs commises lors de la prescription jusqu’à la distribution des médicaments est effrayant. Diverses statistiques aux États-Unis et en Europe démontrent depuis plusieurs années le danger et les frais provoqués par cette problématique. Il est nécessaire d’inclure ces facteurs dans la gestion des risques des institutions de soins et la réduction des erreurs médicales doit devenir un objectif central.



Sources des erreurs médicales

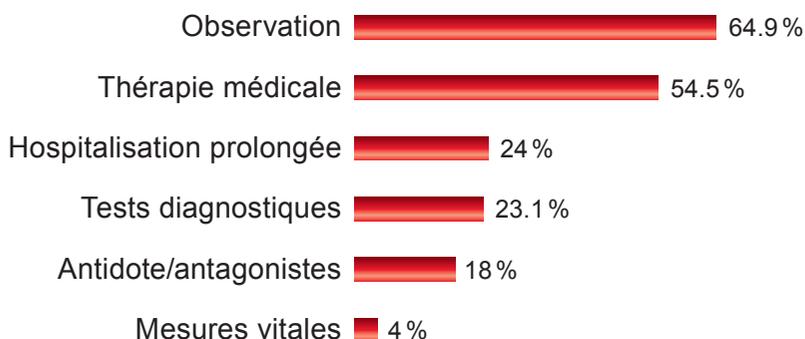
Selon une enquête dans les hôpitaux suisses visant les « Domaines critiques de la sécurité des patients »

1. Erreurs lors de la préparation des médicaments
2. Application des médicaments au mauvais patient
3. Mauvais dosage (erreur de calcul)
4. Mauvaise lisibilité de la prescription
5. Manque d’informations sur les médicaments après avoir quitté l’hôpital
6. Erreur au moment du recopiage de la prescription
7. Manque de documentation sur les résultats, l’application et le moment du traitement etc.
8. Oubli de l’administration des médicaments

Stiftung für Patientensicherheit:
Problemfelder in der Patientensicherheit;
Schweizerische Ärztezeitung 2008;89: 24



Analyse de 21’084 cas : Mesures pour corriger les erreurs médicales



En 2003, MEDMARX® (USA) ont analysé 21’084 cas avec ADE’s et ont démontré les conséquences.

Coûts des erreurs médicales

1997 : 4108 cas observés dans 13 cliniques en 6 mois – coûts annuels estimés des ADE

- Coûts annuels estimés des Adverse Drug Events (ADE) pour un hôpital de 700 lits : 5.6 millions de dollars US
- Des ADE's ont été constatés chez 6,5 % des patients
- Totalité des coûts par chaque ADE : 2'595 dollars US
- Les ADE's causent 2.2 journées d'hospitalisation supplémentaires
- Les ADE's évitables (28 % des ADE's) provoquent des coûts de 2.8 millions de dollars US par an
- Coûts par chaque ADE évitable : 4'685 dollars US
- Les ADE's évitables causent 4.6 journées d'hospitalisation supplémentaires
- 57 % des ADE's sont classifiés comme importants (30 % graves, 12 % potentiellement létaux et 1 % mortels)

Cost of adverse drug events; D.W. Bates et. al., JAMA, Jan 22/29, 1997 – Vol277, No. 4

Les cliniques prennent des mesures

Le milieu hospitalier a réalisé que les erreurs médicales sont très onéreuses et que la réduction du taux d'incidence vaut la peine d'être considérée. Par conséquence, les processus de médication ont été fidèlement analysés et évalués.

Il y a déjà plusieurs années, l'hôpital Insel de Berne a publié un graphique impressionnant illustrant ce processus complexe. L'ensemble du personnel spécialisé impliqué dans ce processus très étendu a signalé ses exigences quant à des solutions praticables.

1. Réduction des coûts grâce à la réduction de l'inventaire, des surfaces de stockage et des médicaments périmés
2. Réduction des problèmes d'approvisionnement en minimisant les commandes express et les réserves de sécurité
3. Écoulement de matériel optimisé grâce à une exploitation optimale des armoires, en commandant des quantités et unités bien définies. Les différences de stock dans les services sont à éviter.
4. Emploi efficace du personnel en réduisant les tâches administratives.
5. Transparence du stockage à l'administration au patient et traçabilité de chaque comprimé (lot, échéance)

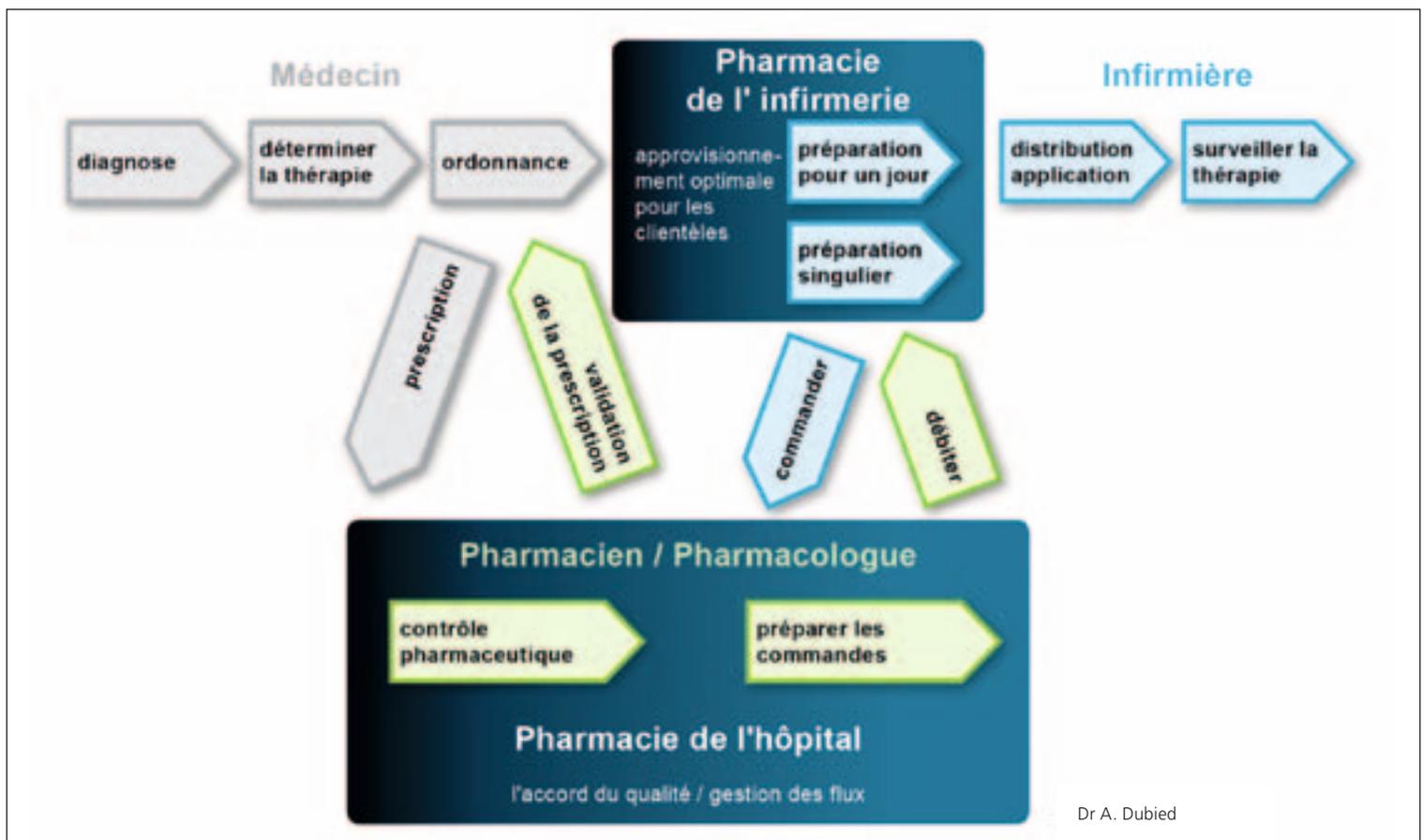
6. Les pharmaciens ont la possibilité d'influencer la thérapie grâce à une pharmacologie clinique affirmée et à de plus amples informations aux médecins et au personnel soignant.
7. Amélioration maximale de la sécurité des patients

Collaboration idéale des pharmacies, des médecins et du personnel soignant, basée sur la logistique médicamenteuse suivante (schéma simplifié d'un processus de médication développé par le pharmacien Dr A. Dubied)

Logistique de la médication – ébauches de solutions
L'introduction d'un système de décompte basé sur le forfait hospitalier par cas force les hôpitaux à optimiser leurs processus de logistique sans que la qualité en souffre pour autant. La tâche primordiale des solutions IT de la gestion du matériel est de gérer le stock. Jusqu'à présent, ces solutions IT ne contrôlaient que rarement les mouvements de matériel dans les armoires des infirmeries. Les analyses ont démontré des différences de stock dans les départements qui atteignaient jusqu'à 20%. Basée sur le résultat de ces analyses, une restriction stricte de l'accès aux armoires à médicaments verrouillables électroniquement s'impose.

Prescription – ébauches de solutions

Le logiciel pour prescriptions soutient le médecin en lui mettant à disposition des informations sur



chaque médicament. Un logiciel de qualité peut également visualiser des interactions et citer des alternatives. En incluant le savoir-faire du pharmacologue clinique de l'hôpital, ces solutions offrent une sécurité médicamenteuse fortement améliorée. Les données de base des médicaments sont transmises à partir de la gestion des médicaments par l'intermédiaire de l'interface. En général, des informations supplémentaires concernant les médicaments sont obtenues de HOSPIINDEX et le pharmacologue a la possibilité de les compléter. À part cela, des indications quant à la préparation et à l'administration des médicaments représentent également une aide précieuse pour le personnel soignant.

Administration au patient – ébauches de solutions

Malgré le temps et la patience impliqués lors de l'introduction d'un KIS (système d'information hospitalier), cette mesure met à disposition aux médecins et au personnel soignant une solution IT idéale accessible à toutes les personnes concernées et documentant uniformément toutes les mesures de soins. En l'accouplant au logiciel pour prescriptions, il est même possible de soutenir et documenter la distribution des médicaments. Cette aide administrative sans papier contribue de manière essentielle à la sécurité des patients.

Sécurité de la médication – que reste-t-il à faire ?

Les erreurs les plus fréquentes identifiées par la Fondation pour la sécurité du patient, c'est-à-dire « erreurs lors de la préparation des médicaments » et « erreurs de dosage », ne sont pas prises en considération dans aucune des solutions susmentionnées. L'assistance par ordinateur de la préparation de toutes les médications est la pièce manquante dans cet environnement IT. Une telle solution rendrait indispensable la collaboration des diverses unités d'organisation. L'intégration des systèmes environnants (KIS, MatMan et PatMan) compléterait l'environnement IT tout autour de la sécurité de la médication.

L'entreprise suisse Wiegand offre une solution intéressante avec son nouveau système de la gestion médicamenteuse avec poste de travail électronique intégré pour la préparation des médicaments. Le but de cette entreprise est de soutenir électroniquement tous les processus de médication des départements avec un système pouvant être intégré sans autres aux systèmes KIS, MatMan et PatMan.

La préparation des médicaments est facilitée au moyen d'un indicateur lumineux, d'un code-bar et d'une technique sensorielle, la rendant plus efficace

et plus sûre. À part le soutien de la répartition dans les distributeurs Wiegand, on tient compte également de la préparation des médicaments entéraux et matériel consommables. En même temps, le pharmacien obtient la possibilité de contrôler le stock et de soutenir le personnel soignant en lui donnant des indications quant à la préparation.



Tiroirs à médicaments électroniques de LISTA

LES APPAREILS MÉDICAUX D'OCCASION

- ★ Contrôlés suivant les normes Suisses
- ★ Garantie 12 mois
- ★ Achat et vente

Showroom
Spreitenbach (AG)
+41 (0)56 203 63 50

ITRIS TRADMED AG
www.itris-tradmed.ch