

Pour que les patients soient plus en sécurité et que les hôpitaux deviennent de véritables partenaires

Evita mise sur une gestion performante des données

La stratégie eHealth de la confédération prévoit qu'à partir de 2015, tous les citoyens suisses auront accès aux données relatives à leur santé. Des hôpitaux orientés vers l'avenir ont reconnu comment ils peuvent apporter leur contribution de manière efficace et se démarquer par la même occasion.

La base en est offerte par le dossier électronique de la santé Evita de Swisscom. Il a été créé il y a quatre ans, au terme de vastes études de marché au sein de la population suisse et à la suite d'entretiens intensifs avec différentes parties prenantes du système de santé publique. Les résultats furent très éloquentes : Il existe un véritable besoin de sauvegarder les données concernant la santé et de les mettre à la disposition des éventuels prestataires – si besoin est très rapidement et en tous les cas dans le respect total des consignes en matière de protection de la personne et de sécurité des données.

Plus vieux, plus mobile, plus complexe

Des informations bien structurées, un excellent accès aux données sur la santé et une qualité élevée des données sont décisives en cas de traitement. Ceci est notamment valable dans le cadre d'une société vieillissante, d'individus toujours plus mobiles et de mesures médicales, soignantes et thérapeutiques toujours plus complexes et importantes. Aujourd'hui, les informations primordiales en matière de santé ne sont pas toujours disponibles lorsque l'on en a besoin. Mais certains éléments pourraient par exemple sauver une vie en cas d'urgence s'ils étaient disponibles rapidement. De même, il est important pour un traitement normal de toujours pouvoir consulter les informations actuelles concernant la santé et de pouvoir les mettre à la disposition des prestataires concernés, surtout dans la mesure où le nombre des prestataires concernés croît en permanence. Des dossiers de santé électroniques ou des dossiers de patients incarnent ainsi de manière idéale le principe de base de la législation sur la sécurité sociale en termes d'efficacité, d'utilité et de rentabilité. En outre, ils permettent au patient de se forger plus facilement une opinion sur sa propre maladie, de participer à la décision au moment de la consultation chez le médecin et d'apporter une contribution active à la réussite d'une thérapie en tant qu'individu motivé, majeur et informé. Il en résulte une augmentation de l'adéquation et de la réussite du traitement. En parallèle, il devrait en résulter des processus plus économiques ainsi qu'un niveau de qualité croissant.

« Si notre système de santé doit rester performant et abordable », explique Patrick Kutschera, CEO de la société Evita AG pour résumer la situation, « une participation accrue des patients est extrêmement importante. Elle représente une influence positive significative sur le déroulement du traitement. C'est l'une des raisons qui nous ont poussées à nous engager dans ce secteur et c'est pourquoi nous voulons y contribuer par nos larges connaissances technologiques, la confiance que nous accordons la population et notre neutralité. Nous sommes persuadés que nous serons d'une grande utilité sur le marché de la santé et que nous pourrions jouer un rôle primordial. »

Allier les partenaires en toute sécurité

Les sondages que nous avons évoqués ci-dessus ont montré très clairement que les partenaires, les citoyens voire les patients et les prestataires ainsi que toutes les autres parties prenantes impliquées dans le processus – telles que les autorités et les assureurs – doivent être rassemblés. Si un système efficace de gestion et d'échange numériques des données doit être implémenté d'une manière généralisée, les acteurs doivent pouvoir s'identifier à leurs objectifs et utiliser pour leur réalisation des instruments sûrs et performants provenant de fournisseurs indépendants et s'avérant être évolutifs.

Aujourd'hui déjà, tous les citoyens suisses peuvent utiliser facilement et en toute sécurité le dossier de santé Evita basé sur Internet. Avec Evita, les données les plus importantes en termes de santé et les documents et images correspondants peuvent y être sauvegardés. Et c'est toujours le citoyen qui décide quelles personnes peuvent consulter quelles données le concernant.

Evita facilite le traitement ciblé, notamment en cas d'urgence, mais également en cas de thérapie ultérieure. La disponibilité simple et sûre des données pertinentes en matière de santé soutient les médecins traitants et permet au patient d'exercer mieux qu'avant une influence positive sur le déroulement de sa thérapie.



L'application iPhone Evita permet d'être encore plus mobile – en déplacement ou à l'étranger.

En plus des données mises à disposition personnellement par le patient, ce dernier aura à l'avenir également à sa disposition ses données d'hospitalisation via Evita. Cette extension sera testée cette année en coopération avec le groupe Spital Netz Bern. Cet accès sécurisé a été rendu possible par la collaboration de la société the i-engineers et Evita. L'échange conforme à l'initiative IHE entre le système d'information clinique intégré « health engine » (the i-engineers) et Evita permet à l'avenir d'accorder aux patients l'accès à leurs données également dans d'autres hôpitaux, sur la base des normes respectives.

Une utilité formellement avérée

Les expériences recueillies à partir du pilote d'Evita pendant un an, des sondages effectués auprès des clients et de la pratique ont montré qu'une solution



Evita propose un grand nombre d'informations vitales accessibles facilement au moyen d'une autorisation d'accès sûre.



Patrick Kutschera, CEO Evita AG

sûre, basée sur le web, représente la base optimale pour une diffusion rapide d'un dossier sanitaire. Grâce à la flexibilité de la solution web, elle peut être facilement reliée à d'autres services (par ex. « health engine ») et devient largement disponible (également comme application iPhone par ex.).

En même temps, il faut tenir compte du fait que la majorité des systèmes ne sont pas encore prêts aujourd'hui pour l'échange standardisé simple des informations et que de nombreuses données existent uniquement sous forme analogique. Cet état de fait devra encore pris en considération pendant quelques années durant lesquelles les données devront être reprises depuis des sources analogiques voire non standardisées. Cela entraîne toutefois un surcroît de travail.

En plus de toutes les questions techniques, il est extrêmement important de toujours inclure les utilisateurs dans la mise en œuvre de projets de mise en réseau. Ce n'est qu'au moment où ces derniers reconnaîtront une véritable utilité pour eux-mêmes dans le système qu'une mise en réseau pourra être concluante.

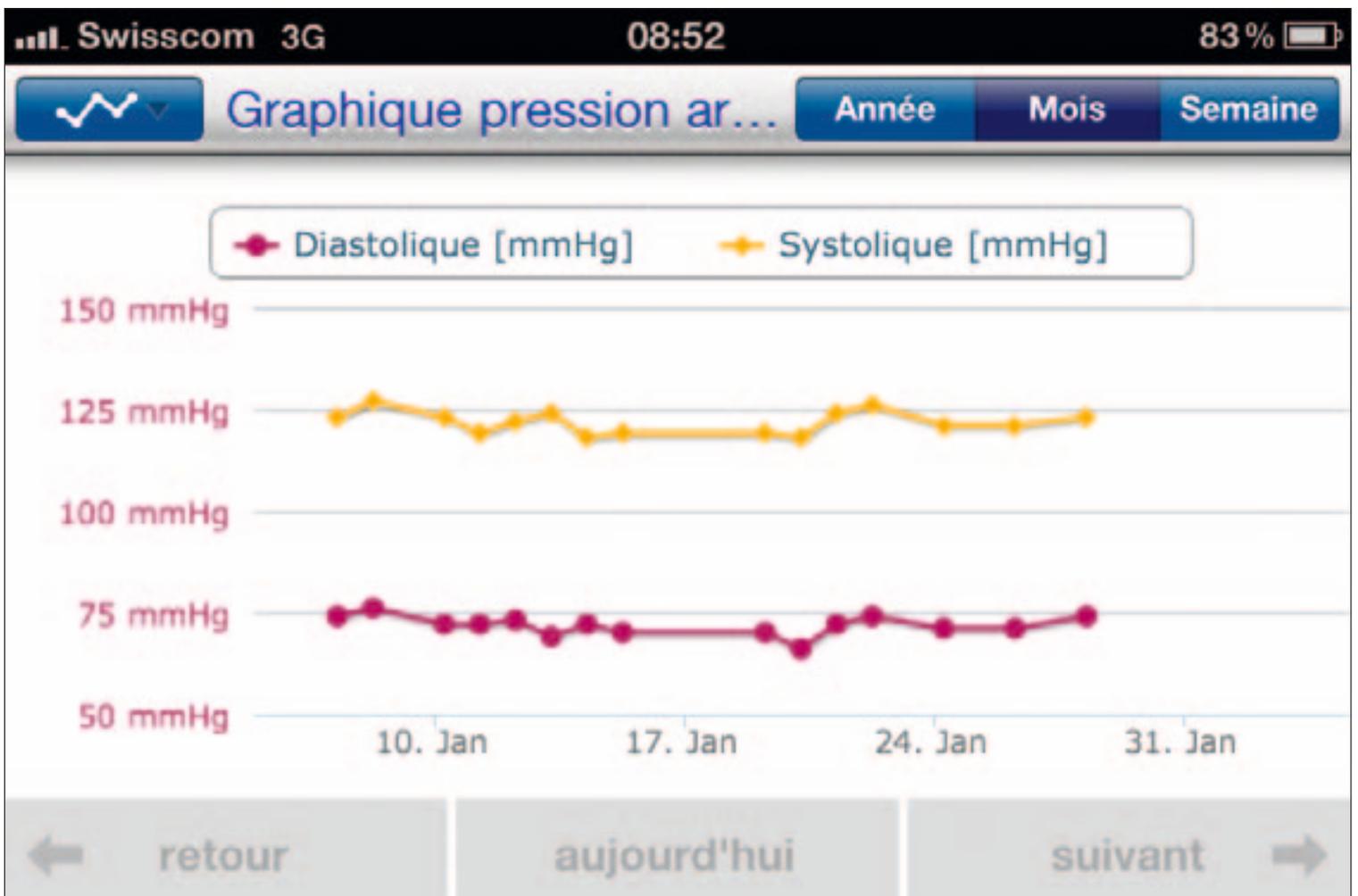
Voilà pourquoi l'implémentation de l'accès du patient aux données relatives à sa santé est déjà réalisée dans de nombreux hôpitaux et que le nombre d'utilisateurs ne cesse de croître.

Générer les données là où elles sont produites

« Une chose a été claire très rapidement : Nous sommes d'avis que le mieux est d'archiver et de mettre à disposition les données là où elles sont produites, par exemple dans les hôpitaux. D'énormes quantités d'informations y sont produites qui peuvent être utilisées de manière judicieuse dans le cadre d'un dossier de santé. De même, il convient également de travailler avec prudence sur l'accès aux données individuelles. L'accès à un grand nombre d'informations importantes au moyen de droits d'accès clairement définis, tout en préservant entièrement la protection des personnes, a toujours été au cœur de nos préoccupations », souligne l'in-



Page d'accueil pour les informations relatives aux traitements médicaux



Les paramètres vitaux sont faciles à saisir et représentés de façon transparente. Comme ici sur un iPhone.

terrogé. « C'est pourquoi nous avons frappé à la porte de notre partenaire the i-engineers qui dispose de plus de 20 années d'expérience dans le domaine de la gestion et du flux des données dans de nombreux hôpitaux. »

Aujourd'hui, il existe deux projets pilote avec des clients de the i-engineers, avec l'hôpital cantonal de

Lucerne (LUKS), qui regroupe comme chacun sait toutes les cliniques publiques du canton, et avec le groupe Spital Netz Bern. Les deux groupes d'hôpitaux utilisent le système « health engine » de the i-engineers. Il assure la consolidation et la structuration des données fortement croissantes des patients – une condition première à un accès et un échange rapides et sûrs des données. Il s'agit notamment de

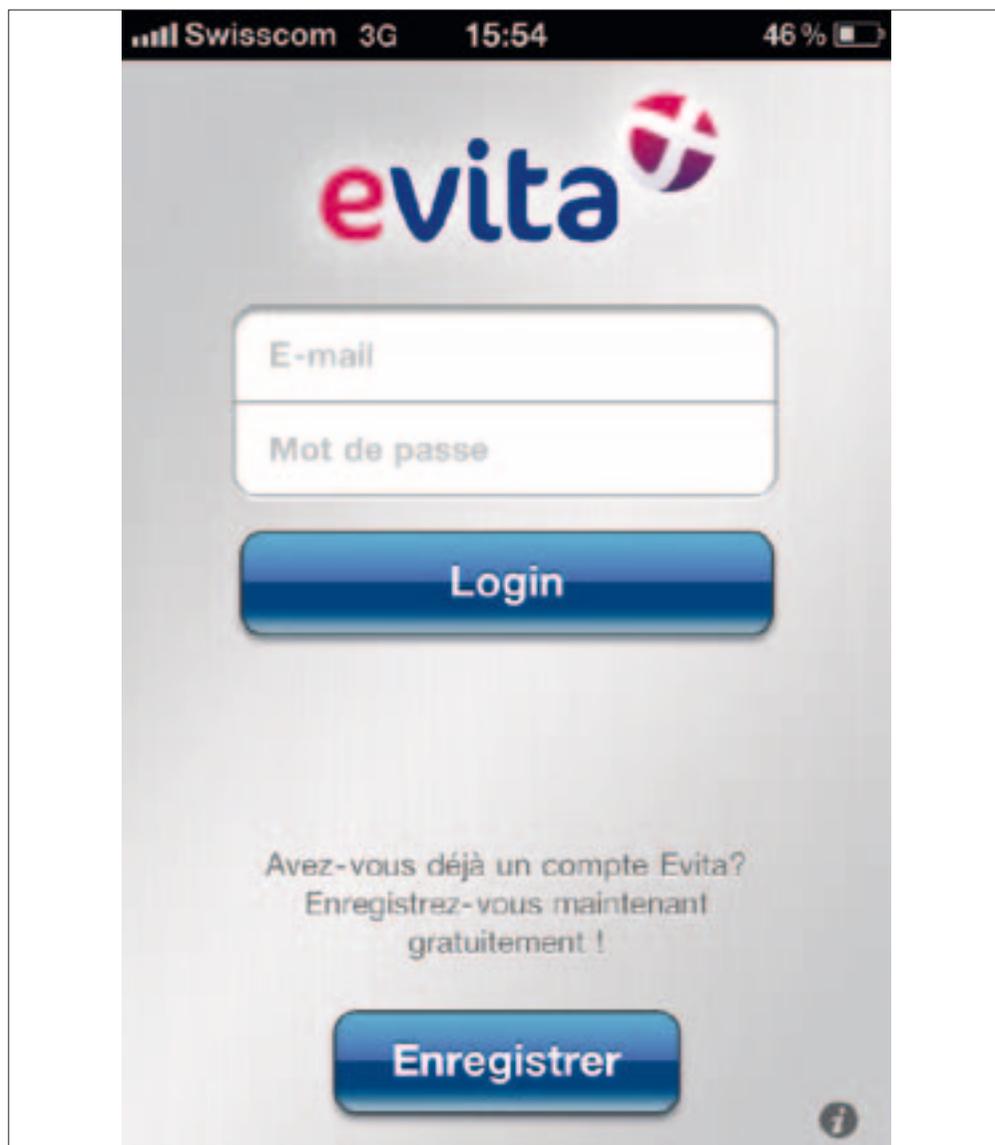
gérer sans réserve les nombreuses interfaces entre les systèmes partiels et les unités d'organisation ainsi que tous les droits d'accès spécifiques.

Gérer d'immenses quantités de données

« Sans ce travail préliminaire, rien ne fonctionne suffisamment vite, la qualité et la sécurité des données

Dossier	Nom Mustermann	Vorname Jacques	Geburtsdatum 20.08.1948					
GESAMTÜBERSICHT	ALLE STUDIEN	ZUGRIFF	PERSONALEN					
Ihre Fälle	?	Datum	Bezeichnung	Beschreibung	FID	Freigegeben an	Verfügbar bis	Freigegeben durch
Hypertension	?	08.10.2010	Rapport de sortie	Sortie de l'hôpital du Valais	281226	Bischof Peter / Jung Peter	29.09.2011	evita
Diabète	?	05.10.2010	Les résultats de radiologie	Thorax	281226	Bischof Peter / Jung Peter	29.09.2011	evita
Etudes	?	05.10.2010	DICOM Key-Image	Thorax	281226	Bischof Peter / Jung Peter	29.09.2011	evita
	?	01.10.2010	Stude	LHC	281226	Bischof Peter / Jung Peter	29.09.2011	evita
	?	01.10.2010	Saisine	Lettre de saisine hôpital du Valais	281226	Bischof Peter / Jung Peter	29.09.2011	evita
	?	28.09.2010	Les résultats de laboratoire	Enquête à laboratoire	281226	Bischof Peter / Jung Peter	29.09.2011	automatisch
	?	21.08.2008	Stude	COLOMBE		Jung Peter	10.09.2011	evita

L'utilisateur accède à ses documents d'hospitalisation dans le système « health engine » via le dossier de santé Evita.



Qu'il s'agisse d'un accès via ordinateur ou iPhone - une authentification claire assure la sécurité et protège contre les abus.



Evita permet de générer des informations importantes.

restent insuffisantes », explique Peter Summermatter, CEO de the i-engineers, « les masses de données sont véritablement énormes. Environ 1,8 millions de patients sont inscrits chez LUKS. Il existe des millions de dossiers de cas. De simples directives de l'initiative IHE ne sont plus du tout suffisantes pour la gestion des données. »

Concepts de sécurité et d'accès

Le routinier nous montre ce qu'il veut nous dire. Certes, l'IHE et les recommandations III de la Confédération prévoient des concepts pour les autorisations. Ceux-ci sont toutefois assez ouverts au sein des domaines d'affinité. Si les dossiers des patients doivent être accessibles pour les médecins traitants, les physiothérapeutes, d'autres prestataires ainsi que pour les patients dans le monde entier, des concepts de sécurité et d'accès sensiblement plus complets seront nécessaires. Et c'est exactement ce que propose le système « health engine » dans une qualité éprouvée depuis de nombreuses années. Les profils

et protocoles IHE sont respectés dans la mesure du possible et de l'utile.

Afin de pouvoir participer à l'échange mondial de données de santé, Evita sera exploitée en tant que domaine d'affinité compatible avec l'IHE avec ces concepts supplémentaires. Le même problème existe aussi pour l'intégration de centaines d'applications dans les hôpitaux et chez les médecins. Aujourd'hui et à l'avenir, tous ne seront pas en mesure de gérer leurs profils IHE. C'est pourquoi le système « health engine » propose ici un immense système modulaire d'interfaces pour l'intégration de tous les formats de données.

Plus d'efficacité et un profil amélioré de l'hôpital

L'accès des patients à leur dossier d'hospitalisation favorise la thérapie et séduit les patients par la transparence de la qualité de l'hôpital. Cette liaison entre l'hôpital et le patient sera un critère de différen-

tion important en vue du libre choix des hôpitaux à partir de 2012.

Le patient peut mettre ses données de manière efficace à la disposition de médecins qui, jusqu'à présent, n'avaient aucun moyen de consulter directement le dossier du patient à l'hôpital. Pour les hôpitaux qui sont par exemple déjà équipés d'un système « health engine », les frais d'investissement sont très faibles en raison de la standardisation. La direction de l'hôpital et l'administration sont soulagées par un contrôle allégé et flexible des processus, une disponibilité élevée et un archivage fiable et conforme à la législation.

Sûr, tout en restant simple

Evita a été développé en étroite collaboration avec les médecins de différents départements, hôpitaux et experts en matière de logiciels et de sécurité de Swisscom. Le dossier de santé électronique fonctionne sans logiciel ou matériel informatique supplémentaire sur tout PC ou Mac disposant d'un accès Internet et nécessite simplement une formation minimale du personnel hospitalier.

Pour Evita, la sécurité joue un rôle central. Chaque client peut déterminer lui-même qui a accès à son dossier. Ce dernier s'effectue au moyen d'une authentification sûre : nom d'utilisateur, mot de passe et code SMS. Plus tard, Suisse ID et Mobile ID seront également utilisés pour remplacer le code SMS. Ils garantissent une identification univoque et un transfert sécurisé des données dans le monde entier et en différentes langues. Un environnement serveur hautement sécurisé ainsi que la sauvegarde et la transmission cryptées offrent une protection contre l'accès non autorisé par des tiers.

Texte : Dr Hans Balmer