

Sedorama ouvre sa nouvelle exposition à Schönbühl / BE

À la recherche de qualité, de fonctionnalité et de design

Depuis plus de trente ans, Sedorama propose à ses clients exigeants en Suisse des solutions mobilières exclusives pour les espaces publics de leurs bâtiments ou établissements de soin – sans compromis en matière de qualité, fonctionnalité et design. Le seul objectif: trouver le produit qui correspond aux exigences et aux attentes des clients. Des produits premium qui s'avèrent rentables à long terme.

Tout a commencé le 1^{er} janvier 1981: Date à laquelle Erich Utiger crée avec son partenaire Rolf Brunner la société Sedorama AG. Depuis, leur équipe, qui ne cesse de croître, travaille pour des clients aux exigences élevées dans toute la Suisse. Si bien que l'entreprise est aujourd'hui leader sur le marché suisse des meubles de collectivité et de lits médicalisés. En tant que filiale de Brunner, Sedorama représente également un élément essentiel de ce fabricant de meubles badois à la renommée internationale.

Un peu plus près des clients

Ce n'est pas un secret: Le succès repose non seulement sur la ligne de produits haut de gamme, mais également sur l'approche de travail fiable et orientée clients de l'équipe de Sedorama. Depuis les débuts, cet entreprise mène une démarche ambitieuse et concise pour servir ses clients. Sedorama est là pour écouter les idées et les besoins des clients en matière de solutions individuelles – du premier entretien aux prestations de service de long terme.

Même d'un point de vue géographique Sedorama n'est jamais très loin de ses clients. En effet, outre le showroom à Schönbühl, on trouve l'entreprise également à Winterthur/Zurich depuis 2004 et à Bussigny/Lausanne depuis 2008. Il offre deux secteurs:

- **Meubles de collectivité Brunner**

Chaises et tables pour grands espaces, bureaux, salles de conférence et de séminaire, salles et halls polyvalents, ainsi que pour hôtels, restaurants, centres hospitaliers et établissements médico-sociaux.

- **Lits hospitaliers et médicalisés Völker**

Lits médicalisés pour hôpitaux et cliniques ainsi que pour établissements médico-sociaux.

Le Völker Care Concept

«clenicum» ROMANDIE a visité la nouvelle exposition de Sedorama et a trouvé un concept à valeur ajoutée: Son but est de créer plus de temps pour des soins plus humains. – L'objectif principal d'un établissement de soins consiste à préserver, à stimuler et le cas échéant à restaurer l'autonomie et la responsabilité individuelle des personnes nécessitant des soins. Pour cela, n'importe quel lit médicalisé ne suffit pas. Il est indispensable d'avoir recours à un accessoire de soins qui favorise efficacement les soins actifs.

Or les lits médicalisés Völker ont été conçus et fabriqués précisément à cet effet et dans cet objectif. Ils favorisent la mobilisation individuelle des résidents, activent les résidents immobiles, protègent les plus anxieux, et soulagent le personnel soignant en facilitant son travail, lui offrant ainsi plus de temps à consacrer à l'écoute et au bien-être des patients et résidents. Plus de temps pour des soins plus humains.

Des produits précurseurs dotés de caractéristiques innovantes

Un Care Concept complet comprenant des produits précurseurs permet de répondre aux besoins, aux exigences et aux attentes des résidents et du personnel soignant. Parmi eux le lit médicalisé Völker 3082, qui couvre fondamentalement ces besoins. Dès qu'il devient impossible de procéder à un transfert latéral, le Vis-a-Vis offre une possibilité de mobilisation vers l'avant grâce à une véritable position assise. Enfin, le lit extrêmement bas, avec son positionnement à proximité du sol, constitue une réelle alternative pour les résidents menacés par les risques de chute.

Ces modèles de lits précurseurs de Völker sont équipés de nombreuses caractéristiques

innovantes. Parmi ces équipements figurent le mécanisme de levage télescopique sur quatre colonnes, un système de sécurités latérales et un plan de couchage doté d'un système de micro-stimulation. Autant d'innovations qui, en association aux entraînements conçus spécialement pour Völker, rendent nos produits aussi performants et fiables que possible.

Des produits dotés de caractéristiques qui stimulent la réalisation de mouvements par soi-même: des micro-mouvements nécessaires à la prévention des escarres jusqu'à la mobilisation sous forme de macro-mouvement dans le Vis-a-Vis, en passant par la multifonctionnalité pour dispenser des soins actifs.

De la valeur ajoutée grâce à plus de compétence

Dans le Care Concept, les produits et leurs caractéristiques spécifiques sont complétés par des compétences supplémentaires qui font de Völker un partenaire de choix. A l'image par exemple du Healthcare Design, un équipement essentiel qui constitue un atout de taille pour chaque établissement de soins, aussi bien en interne qu'en termes de communication. Un service logistique compétent assure une livraison ponctuelle et fiable, tandis que le service technique travaille à l'aide du Völker Diagnostic System pour améliorer l'efficacité de la documentation, de l'entretien, des contrôles techniques et des réparations. Quant à la compétence en matière de soins médicaux, elle est régulièrement confirmée dans le cadre d'études et de conférences relatives aux différentes caractéristiques d'équipement. Völker propose par ailleurs de nombreuses possibilités de formation et de formation continue aux employés de ses clients issus du secteur des soins et de la technique. Sans oublier bien sûr une production «Made in Germany» en colla-



boration avec des équipementiers locaux, qui garantit un niveau d'excellence de qualité constant.

En sélectionnant et en utilisant ces compétences en fonction de ses propres besoins, chaque établissement de soins profite de réels avantages économiques : optimisation des processus de soins, une minimisation des coûts indirects, un plus haut niveau de qualité, de meilleures normes de soins, des employés satisfaits avec une réduction du taux d'absentéisme, des patients contents et une meilleure exploitation des établissements. Avec Völker Consulting, Völker offre des services de conseils compétents qui contribuent significativement à l'amélioration des procédures de soins.

Völker Consulting: Conseils pour les établissements de soins aux personnes âgées

Völker Consulting est un service de conseil complet et indépendant de l'achat de lits, dont l'objectif est de consacrer «plus de temps pour les soins et l'encadrement». Ce projet repose sur les expériences particulièrement positives enregistrées avec l'application des principes de Kaizen et de Lean Management dans les processus de production internes de Völker : dans le cadre du consulting, des spécialistes des soins se chargent ensuite de les intégrer aux procédures de soins dispensées dans les maisons de retraite.

Car le secteur des soins a lui aussi des objectifs tels que la qualité, les coûts et le respect des délais. Le déroulement d'une journée s'organise autour d'une série de différentes étapes bien définies qui engendrent une part de création de valeur et une autre de gaspillage. Völker Consulting concentre ses conseils sur ces deux éléments. Dans le cadre du système éprouvé d'ateliers, tous les employés sont impliqués, l'état actuel est analysé, des approches de solutions individuelles sont élaborées collectivement, puis mises en oeuvre par étapes dans un processus d'amélioration continu.

Le résultat : des procédures quotidiennes structurées qui entraînent une baisse du stress, une augmentation des activités qui créent directement de la valeur pour les résidents, et ainsi une amélioration durable de la qualité des soins. Le personnel soignant travaille quant à lui selon des conseils fondés sur des contenus transparents et bien répartis, pour une plus grande satisfaction. Ce qui se traduit au final également par une réduction des coûts. Völker Consulting : un investissement efficace dans un avenir plus sûr.

Les lits hospitaliers Völker, adaptés au cadre spécifique de chaque clinique

Les lits hospitaliers Völker peuvent être équipés individuellement. Par exemple, les hôpitaux peuvent choisir le même design pour les trois variantes de modèles, le S962-2, le Vis-a-Vis et le lit extrêmement bas, à savoir que les panneaux

de tête et de pied des lits ont tous le même aspect. Ou encore, les clients peuvent opter pour la même couleur pour tous les lits. Le design et la couleur des lits confèrent à une clinique une image homogène positive. Et, des études le montrent, le Healthcare Design est un facteur de guérison important. Dans la liste que les patients dressent de leurs attentes, il arrive en tête.

Car le patient, qui ne peut pas évaluer l'aspect purement médical de la prestation, se fie en premier lieu à l'aménagement et aux conditions d'hébergement. C'est-à-dire qu'il s'intéresse tout particulièrement au Healthcare Design, et ainsi donc à la fonctionnalité et au confort d'un lit hospitalier. Pour la clinique, il s'agit d'un atout très avantageux qui pourra lui valoir la préférence par rapport à ses concurrents. Là encore, un lit hospitalier bien choisi peut contribuer à la couverture des frais et à la rentabilité, même dans des conditions restreintes en matière de politique de santé. Une politique de prix autonome peut également constituer un autre avantage, utile dans le domaine des soins optionnels. Les lits hospitaliers Völker, avec toutes leurs fonctionnalités (et notamment le Vis-a-Vis), confèrent aux «séjours à la carte» le cadre hôtelier souhaité.

Permettant en prime la réduction des coûts de personnel grâce à leurs avantages fonctionnels, les lits hospitaliers Völker sont la solution idéale pour atteindre les objectifs commerciaux et économiques d'un hôpital.

Gestion de l'hôpital

Les lits médicalisés comme dispositif médical innovant

Le lit médicalisé Völker 3082, le lit Völker Vis-a-Vis et le lit extrêmement bas Völker sont des preuves innovatrices.

Car les soignants ne sont pas sans savoir que : Les soins aux personnes âgées sont en complète mutation. Les exigences en termes de qualité sont de plus en plus grandes et les documentations de plus en plus complètes. Les soins sont plus élaborés. Un personnel soignant compétent

est rare. D'autre part, les exigences des résidents et de leurs proches augmentent. Leurs besoins dans l'ensemble se multiplient et se différencient. Au regard des prescriptions actuelles et de l'âge d'admission de plus en plus tardif, de l'immobilité et de la morbidité qui en découlent, ils ne peuvent être maîtrisés qu'avec le meilleur personnel spécialisé et avec des moyens auxiliaires efficaces.

Les lits médicalisés Völker répondent pleinement aux attentes des personnes âgées et aux exigences en matière de soins, même de soins intensifs. Les dispositifs médicalisés sont destinés aux soins et au suivi des personnes qui y ont recours, en fonction des connaissances standard généralement reconnues en matière de soins médicalisés humains. Et en plus : La teneur et l'organisation des prestations doivent garantir des soins humains et actifs, sous respect de la dignité humaine.

Afin de pouvoir remplir ces objectifs, Sedorama poursuit sans cesse le développement de ses lits médicalisés 3082, et l'entreprise conçoit des lits spéciaux pour les groupes croissants des résidents très âgés, immobiles et particulièrement menacés.

Système de micro-stimulation Völker (MiS®)

Ce système a été développé pour bien dormir, se réveiller reposé et démarrer la journée avec entrain.

Tous les lits médicalisés Völker sont équipés en série du système Völker MiS® breveté. Cela signifie que chaque lit met à disposition une aide directement intégrée, qui met en pratique les principes théoriques de la stimulation basale et des différents concepts techniques de mouvement. La technologie Völker MiS® repose sur des bases neuroscientifiques. Même les plus petits mouvements personnels du patient sont détectés et renvoyés au corps depuis le plan de couchage, à travers le matelas, sous forme de stimulation tactile. Cette interaction permanente entraîne une meilleure perception de son propre corps et favorise l'auto-mobilisation ainsi que la microcirculation dans les tissus. Associé à la suppression des pics de pression, cette action a pour effet de favoriser la circulation sanguine de la peau, le tout permettant d'atteindre le confort de couchage et de sommeil souhaité, et ainsi une meilleure perception et une plus grande mobilité. Les résidents sont motivés, plus réceptifs aux processus de soins et participent davantage aux activités de la vie quotidienne. Parallèlement, Völker MiS® facilite la prévention des escarres.





Völker MiS® est un concept de soin complet qui remplit les objectifs essentiels du Völker Care Concept: prodiguer des soins plus humains.

Simple, rapide et sans risque

Les avantages de ce système compatible pour tous les lits médicalisés parlent d'eux-mêmes: L'ergonomie du lit est préservée, de même que son esthétisme. Le niveau de couchage reste lui aussi identique, de sorte qu'une surélévation supplémentaire des barrières latérales est inutile.

Le patient retrouve la sensation d'être couché dans son lit habituel. Pour le personnel soignant, la charge physique correspond à la transformation simple et facile de la préparation habituelle de lits. Les processus de soins s'effectuent comme à l'accoutumée, car la fonctionnalité de toutes les caractéristiques reste inchangée. et les exigences du Standard des experts sont remplies, grâce à la mise à disposition rapide des systèmes de micro-stimulation Völker – avec des coûts relativement bas de manipulation, d'entretien et de nettoyage, en comparaison d'autres systèmes. En définitive, l'utilisation de système Völker MiS® entraîne une plus grande satisfaction des résidents et du personnel soignant.

Le système de sécurités latérales

Des barrières de sécurité sont désormais intégrées dans tous les lits médicalisés

modernes: il s'agit soit de barrières de lit en un seul tenant ou partielles qui vont jusqu'au milieu du lit, soit de barrières en deux parties, de sorte que même lorsqu'elles sont relevées, le patient a toujours la possibilité de sortir normalement du lit. Les lits médicalisés Völker utilisent cette dernière option. Les éléments correspondants sont toutefois appelés sécurités latérales car ils ont été conçus dans le but d'éviter au résident de rouler en dehors du lit, et non de les maintenir au lit de manière contrainte.

Les sécurités latérales Völker sont fabriquées de façon à prévoir des écarts suffisants pour éviter tout risque de pincement et en prenant en compte les plus récentes connaissances en matière d'ergonomie. Chaque élément est extrêmement stable et ne se dérobe pas sous l'exercice d'une charge. Les sécurités latérales constituent une aide efficace pour le patient lorsqu'il veut sortir par le côté du lit et se lever, et elles sont un soutien de taille lors des premiers pas des résidents. Lorsqu'elles sont relevées à mi-hauteur (et à l'horizontale), les sécurités latérales permettent également d'élargir le lit en vue d'un couchage spécial. En outre, grâce à leur installation variable à deux niveaux et à l'espace libre central, elles donnent au personnel soignant la possibilité de répondre aux besoins individuels des résidents tout en tenant compte de leurs ressources, et d'encourager les mesures thérapeutiques.

Les technologies au service des besoins de demain

La diversité des attentes des clients et les exigences toujours plus élevées imposées par les normes ont incité Völker GmbH à mettre au point de nouvelles technologies d'entraînements et de lits, et de les intégrer dans sa propre production. Ainsi par exemple la société utilise-t-elle dans le cadre de ses travaux de conception des procédures issues de l'industrie automobile, qui se sont révélées très fiables. On compte au nombre de ces processus entre autre le modèle V pour la planification et l'exécution réussie de projets de développement du point de vue de la direction des projets et de l'assurance qualité chez Völker. Ce modèle est en outre associé à un modèle de développement itératif (par étape), afin de soumettre les différents cycles de développement à une révision permanente et à une amélioration constante. Enfin, Völker applique la procédure de FMEA (Failure Mode and Effects Analysis, en français: analyse des modes de défaillances et de leurs effets). Il s'agit d'une méthode analytique visant à identifier de manière préventive, pendant la phase de conception de nouveaux produits, d'éventuelles faiblesses et risques pour la sécurité, et de les éviter par le biais de mesures appropriées. Un modèle de conception bien défini avec plusieurs phases de prototypes permet de garantir que le premier lit livré réponde d'ores et déjà aux exigences souhaitées.

Adaption du texte: Dr Hans Balmer