

Franz Bucher, responsable E-Business chez B. Braun Medical SA, mise sur l'e-facture

L'e-facture est le couronnement de l'e-processus

Les processus numériques dans le secteur de la santé concernent en particulier les achats, la logistique, les commandes et les factures. «Et le dernier élément cité apporte une augmentation notable de l'efficacité, une amélioration appréciable de la qualité des processus ainsi qu'un surcroît de sécurité», souligne notre interlocuteur Franz Bucher, responsable E-Business chez B. Braun Medical SA à Sempach. «En outre, nous renforçons ainsi le partenariat avec nos clients.»



Franz Bucher, responsable E-Business chez B. Braun Medical SA, Sempach

Chez B. Braun, penser et agir dans une perspective à long terme est une tradition. L'histoire de l'entreprise depuis 1893 est jalonnée de produits novateurs et de développements constants. Le groupe B. Braun emploie plus de 44'000 personnes dans le monde. Et la filiale suisse B. Braun Medical SA compte 850 collaborateurs. Elle produit des marchandises pour le monde entier sur les sites de Crissier/VD, Escholzmatt/LU et Sempach/LU.

Avancer avec l'e-facture

Le prestataire logistique de B. Braun Medical SA, la société Galliker Transport AG à Altshofen/LU, transborde des quantités colossales de marchandises. La logistique de premier ordre a toujours été un signe des temps.

B. Braun a automatisé et numérisé depuis longtemps le transbordement de marchandises. Des équipements de stockage et de livraison ultramodernes en témoignent. «Nous comptons également parmi les pionniers de Suisse en matière de commande et de facturation électroniques», précise Franz Bucher, «car notre objectif est de mettre en place un e-processus efficace et sûr, où tout est électronique: la commande, la confirmation de la commande, le bon de livraison et la facture envoyée à nos clients.»

«Pour nous, l'e-facture en bout de transaction constitue un remerciement pour nos clients. Nous devons générer un avantage durable non seulement avec les produits de premier ordre que nous proposons, mais aussi avec les services qui les accompagnent, et l'e-facture constitue un élément qui gagne sans cesse en importance.» Notre interlocuteur évoque les

appels d'offres des hôpitaux et des grossistes, dans lesquels une importance croissante est accordée à l'e-facture, à l'instar de la désignation des marchandises avec des codes EAN/GTIN, toujours plus demandée. Cette tendance se reflète également dans le travail intensif effectué par les groupes spécialisés de FASMED (e-business) et de GS1 (achats dans le secteur de la santé). «On y pose les jalons du Supply Chain Management de demain, dans un dialogue intense entre les fournisseurs, les logisticiens et les responsables des hôpitaux», ajoute Franz Bucher qui y est engagé.

Des structures hétérogènes

B. Braun a débuté avec la facturation électronique en 2004, dans un projet avec l'hôpital Salem de Berne (groupe Hirslanden). Il s'agissait de faire passer au numérique toute la chaîne logistique, de la commande à la facturation et au paiement, en passant par la confirmation de commande et la livraison des marchandises. En août 2005, l'e-facture était devenue un standard. Après une courte phase de test, ce type moderne de coopération fonctionne sans aucun problème.

«Chacun des hôpitaux faisant partie de notre clientèle représente un défi spécifique», explique Franz Bucher, «non seulement parce qu'ils utilisent des logiciels ERP et financiers différents, mais aussi parce que pratiquement chaque institution gère ses propres spécialités informatiques.» Mais cela stimule le quotidien, il faut se dépasser sans cesse. «Nous voulons trouver ensemble une solution optimale et, en dépit de la complexité, ne jamais perdre un objectif des yeux: «Keep it simple!». Outre la convivialité, la compatibilité et la modularité de la solution,

Sur le marché suisse, B. Braun Medical SA travaille avec les divisions de distribution suivantes:

Aesculap	Processus clés de chirurgie et d'intervention
B. Braun Avitum	Traitement du sang extracorporel (dialyse aiguë, aphérèse, hémodialyse)
Hospital Care	Traitements stationnaires en hôpitaux et cliniques
Fourniture Out Patient Market du secteur des soins ambulatoires et stationnaires (OPM)	Etablissements médico-sociaux, Spitex, dentistes, distributeurs spécialisés, médecins libéraux, grossistes ainsi que hôpitaux et cliniques

Gestion de l'hôpital

l'intégrité des données est aussi inscrite en lettres capitales. Un franc sur cinq est facturé électroniquement.

Ces bonnes résolutions s'avèrent de plus en plus payantes. Si la numérisation a fait son

entrée très tôt dans la réception des commandes – et aujourd'hui, B. Braun a atteint une part de 35% sur une base purement électronique ou via la numérisation OCR – les e-factures représentent en quantité 15% en Suisse. La base de clientèle utilisant la factu-

ration électronique englobe plusieurs hôpitaux universitaires, des cliniques privées, des grossistes et des revendeurs spécialisés (qui distribuent les produits B. Braun).

Le fait que de grands hôpitaux participent à ce système n'a rien d'étonnant, car ces derniers disposent d'une base informatique performante, fréquemment une solution SAP. «L'e-facture est extrêmement facile à utiliser: les problèmes d'interfaces sont rares et la validation, la conversion et la mise à disposition des données via la plateforme de SIX Payment Services fonctionnent remarquablement bien», précise Franz Bucher.

Le succès grâce à de petites équipes

Aujourd'hui, ce sont principalement les grands hôpitaux qui utilisent l'e-facture. Ils commencent avec de gros fournisseurs qui montrent un intérêt pour le traitement électronique des données et disposent de structures informatiques remarquables. B. Braun est souvent l'un des premiers fournisseurs choisis. «Et cela nous réjouit», se félicite Franz Bucher. «Cela montre que nous proposons une valeur ajoutée à nos clients avec nos services.»

«Mais la taille n'est pas tout», estime Marcel Meier, responsable du secteur santé pour la Suisse alémanique auprès SIX Payment Services, ce que confirme Franz Bucher «Nous pouvons sans aucun problème fournir le même service aux petits hôpitaux. Et c'est tout à fait souhaitable, dans l'intérêt des optimisations de processus qui présentent une grande utilité pour toutes les cliniques.»

Dans tous les cas, le projet repose sur une petite équipe de spécialistes engagés qui prennent en charge l'implémentation de l'e-facture. Cette équipe, qui coopère souvent sur une base virtuelle, regroupe les compétentes décisives: de l'hôpital lui-même, ainsi que d'un ou plusieurs fournisseurs, de SIX Payment Services et des intermédiaires Medical Columbus ou GHX.

Des définitions claires et des tests

Le client analyse ses processus, les optimise et les adapte à l'e-facture. Sur cette base, les logiciels ERP et financier de l'hôpital sont analysés et des interfaces implémentées, certains systèmes exclusivement basés sur des systèmes d'informations cliniques exigeant parfois un surcroît de travail.

Avant que la commande et la facturation électroniques ne deviennent la règle – dans une pre-



La logistique professionnelle est un fondement décisif d'une relation client de premier ordre. La commande et la facturation électronique viennent couronner le Supply Chain Management efficace.



mière étape, il est aussi possible de se concentrer uniquement sur l'e-facture –, des tests sont nécessaires. «Grâce au bon travail préalable effectué par l'équipe de projet, ceux-ci sont toujours très rapides», explique Marcel Meier, «naturellement, il est extrêmement souhaitable que les leaders d'option au sein de l'hôpital s'engagent avec enthousiasme en faveur de la réorientation et motivent leurs collaborateurs pour l'e-facture. La bonne coopération entre les responsables des achats et des finances est également un atout.» Et Franz Bucher de poursuivre: «Pour nous les fournisseurs, les contacts et discussions qui ont lieu sont extrêmement précieux. Nous sommes toujours amenés à améliorer encore la qualité de nos services. Et en fin de compte, ces expériences réalimentent les groupes de travail Supply Chain de FASMED et de GS1, ce qui fournit des apports intéressants à l'ensemble du secteur santé.»

Sept éléments essentiels

SIX Payment Services propose une plateforme permettant l'échange d'e-factures. Sept éléments sont essentiels pour assurer un fonctionnement efficace et sûr:

1. Réception et validation des données sur les marchandises
2. Conversion des données (les données provenant de différents systèmes informatiques doivent être harmonisées avec les divers systèmes ERP des destinataires.)
3. Génération d'un PDF (si souhaité)
4. Signature numérique – un élément de sécurité essentiel (une signature numérique conforme à la TVA est créée pour la transmission de la facture. La vérification conforme à la TVA englobe l'intégrité, l'authenticité et la validité de la signature)
5. Préparation des données pour un traitement basé web
6. Mise à disposition des données pour le téléchargement
7. Archivage de la facture

Les avantages de l'e-facture sont énormes

«Des fournisseurs comme B. Braun garantissent une mise en œuvre extrêmement professionnelle de l'e-facture dans les hôpitaux», conclut Marcel Meier, «la qualité, la compétence et

l'expérience y sont grandement présentes. Une condition qui ouvre de nouvelles perspectives aux hôpitaux participants.»

Ils voient leur quotidien déchargé de travaux de routine non productifs. Les avantages se traduisent par des processus plus légers et plus efficaces avec des frais de transactions réduits, des relations clients-fournisseurs optimisées et une sécurité accrue (signature, contrôle à l'entrée, traçabilité des livraisons de marchandises jusque dans le moindre détail). La conclusion de Marcel Meier et de Franz Bucher est claire: «Nous sommes prêts à mettre toute l'expérience que nous avons accumulée à la disposition des petits hôpitaux, qui profiteraient grandement de procédures davantage numérisées, et en particulier de l'e-facture.»

Texte: Dr Hans Balmer

Informations complémentaires

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale, 8021 Zurich
www.six-payment-services.com



Pour Bigla care, design signifie: Comprendre ce dont chacun a besoin.

Le lit universel image 3 est convaincant dans toutes les situations – même dans les soins bas: il se règle en continu de 28 à 80 cm de hauteur. Il est extrêmement manœuvrable et se commande de manière intuitive – la position de la barrière latérale en deux parties se change en un tour de main. Et vos désirs en matière de design sont également réalisables.