

# Les hôpitaux au cœur de l'actualité

L'évolution démographique, avec une espérance de vie plus longue, de même que les progrès réalisés dans les soins médicaux, conduisent au fait que la pression exercée sur tous les prestataires de services augmente dans les systèmes de santé modernes. L'utilisation d'une technologie de bâtiment moderne, commandée de façon intelligente et centralisée, et son intégration, permettent aux hôpitaux et aux centres de soins d'augmenter nettement l'efficacité, la sécurité et la durabilité, tout en réduisant la complexité et les coûts.

En 2009, l'espérance de vie moyenne en Suisse était de 84,4 pour les femmes et de 79,8 ans pour les hommes. Il y a 50 ans, elle était encore de 71 ans. Cette évolution a également influencé de façon déterminante les dépenses de santé : alors que la santé suisse coûtait tout juste 2 milliards de francs en 1960, et représentait 4,9 pour cent du produit national brut, ces valeurs ont augmenté jusqu'à 2008, pour passer à plus de 58 milliards de francs ou 10,7 pour cent.

Ces conditions d'encadrement ajoutent encore aux exigences imposées aux hôpitaux et aux centres de soins : le fonctionnement fiable de la technique médicale et de la technologie de communication, la sécurité et la protection contre les incendies, la climatisation et les soins, avec toutes les formes d'énergie, doivent être garantis 24 heures par jour. En même temps, les responsables se voient tenus d'économiser de l'énergie, d'abaisser la pollution et de réduire les frais.

## Plus d'efficacité et de sécurité grâce à l'intégration

Il est fréquent qu'un grand hôpital comporte jusqu'à cent installations et systèmes médicaux et de technique des bâtiments différents. La plupart d'entre eux sont actuellement surveillés, commandés et gérés séparément. De plus, de nombreux systèmes disposent de leurs propres standards et de protocoles spécifiques à l'entreprise ou à la branche. Cependant, les systèmes intégrés, qui peuvent communiquer entre eux et qui peuvent être commandés et gérés de façon uniforme, sont manifestement plus largement répandus et également de plus en plus attrayants sur le plan économique. La configuration et l'entretien des équipements correspondants nécessitent de larges connaissances, de même qu'une large base de produits, systèmes et prestations de services. En tant que l'un des plus grands prestataires au monde dans le domaine de la santé, Siemens propose un programme modulaire

pour l'industrie Healthcare (santé). Qu'il s'agisse de technique des bâtiments, de systèmes d'imagerie, d'appareils de thérapie, d'électrothérapie et de technologie de l'information et de la communication, le portefeuille complet de Siemens contribue de façon déterminante à atteindre simultanément les objectifs d'économie et d'écologie.

## Les meilleurs soins possibles

L'élément fondamental est la commande centralisée de toutes les applications de l'infrastructure technique des bâtiments. Des interfaces standardisées permettent par ailleurs de commander les systèmes de laboratoire et de technique médicale, de même que la surveillance des systèmes d'information et de communication. Cette interaction de l'automatisation des bâtiments, de la gestion des dangers, de la technique médicale et de la technologie de l'information et de la communication, permet d'apporter aux patients les meilleurs soins possibles.



Les exemples qui suivent illustrent la façon dont les solutions en réseau de Siemens, dans les hôpitaux et les centres de soins, assurent le confort et la sécurité des patients et du personnel, et permettent en même temps une exploitation rationnelle, de même qu'une amélioration de l'efficacité énergétique.

Solution pour la chambre du patient HiMed : la chambre du patient d'aujourd'hui apporte à celui-ci la plus grande autonomie possible, elle lui permet une communication facile, et elle soulage le personnel soignant aussi bien que les médecins. Le HiMed Cockpit de Siemens intègre à ces fins la commande d'ambiance (lumière, température ambiante, fenêtres, stores), de même que la communication par téléphone et par E-mail, au terminal à écran tactile placé près du lit du patient. Le terminal permet par ailleurs d'accéder au dossier du patient, qui peut être directement appelé par le médecin et par le personnel soignant à l'aide de leur identifiant.

Système d'appel par la lumière HiMed IP LR : le système d'appel par la lumière, reposant sur IP, est une solution d'appel fiable pour les hôpitaux. Il peut être directement raccordé au réseau IP de l'hôpital. La planification, l'installation, la mise en service et le soutien ne nécessitent pas de connaissances spéciales : les chambres d'appel se raccordent facilement au système par « Plug and Play ». Le concept modulaire peut être adapté aux exigences et structures spécifiques.

Solution salle d'opération : dans la salle d'opération (OP), les systèmes techniques font l'objet de spécifications sévères. Pour protéger la vie des patients, les salles d'opération doivent être immédiatement disponibles, et une intervention sans anomalies est absolument nécessaire. La ventilation correctement réglée aide à protéger contre les



infections. De plus, un apport d'air frais suffisant et la température ambiante qui convient améliorent la qualité de travail, de même que la productivité des chirurgiens et du personnel soignant pendant l'opération. L'écran tactile de Siemens permet de commander rapidement et directement la ventilation et le chauffage, l'éclairage ou les stores, et d'afficher des messages d'erreurs.

Système mobile d'appel des infirmières et de prévoyance en démence : dans notre société où le pourcentage de personnes âgées augmente, il y a de plus en plus de patients en long séjour et de maladies qui touchent de plus en plus ces personnes, la démence par exemple. C'est la raison pour laquelle

il est important de configurer une gestion de sécurité proactive pour les personnes d'un grand âge et nécessiteuses. A cet égard, un système de localisation sans fil retrouve rapidement et sur un large rayon l'endroit où se trouve une personne qui porte un émetteur RFID, et ce système donne immédiatement l'alarme au personnel soignant compétent en cas d'urgence. Cela signifie une plus grande sécurité pour les patients et leurs proches, tandis que le personnel soignant est soulagé des tâches et des actions de recherche qui leur prennent du temps. Le système peut par exemple empêcher les confusions entre bébés, de même que les vols d'appareils médicaux coûteux, et il peut également apporter son aide à la logistique des lits et des appareils médicaux.

# être