

eLearning Fit4Leadership der Trend Care AG

Wie wird aus einer Fachkraft eine Führungspersönlichkeit?

Ein Werbespruch lautet: «Wer ein Spital führen will, muss etwas von Spitalern verstehen – von Führen auch!» Unbestritten ist heute, dass ohne Führung keine Organisation erfolgreich bestehen kann. Eher bestritten wird gerne, dass Führen erlernbar ist. Das sehen die Business Coaches und Psychologen der Stettler Consulting AG anders. Sie haben im Auftrag der Trend Care AG in Zusammenarbeit mit der IMC AG, dem führenden eLearning Anbieter Europas, den Kurs Fit4Leadership speziell für Mitarbeitende im Schweizer Gesundheitswesen entwickelt.

Basiswissen und Praxisbezug

Grundbedingung erfolgreicher Führungstätigkeit ist das selbstkritische Hinterfragen des eigenen Umgangs mit Mitarbeitenden, die Fähigkeit, rechtzeitig Entscheidungen zu treffen, die richtigen Ziele zu setzen, das Unternehmen fit und flexibel zu halten, um auf Veränderungen im Umfeld rasch reagieren, ja diese zu antizipieren.

Qualifikation und Kompetenz werden gerne verwechselt. Der Kurs schafft hier Klarheit. Führungsqualifikation reicht häufig nicht aus, Menschen erfolgreich zu führen, ihre Leistung kritisch zu beurteilen und mit ihnen zu kommunizieren. Dazu sind neben fachlich-methodischen Kompetenzen, insbesondere personale und sozial-kommunikative Fähigkeiten gefragt. Wesentlich ist, diese in jeder Situation abrufen und einsetzen zu können.

Den Lernenden wird schrittweise das notwendige Basiswissen für die Herausforderungen des Führungsalltags vermittelt. Beispiele aus dem Gesundheitswesen veranschaulichen die theoretischen Darstellungen und zeigen Lösungsansätze für häufig auftretende Probleme.

In Spitälern besteht stärker als in anderen Bereichen der Wirtschaft die Tendenz, Führungsideale, die sich früh herausgebildet haben, anzustreben. Mitte des 19. Jahrhunderts begann man, die Biographien grosser Männer zu studieren. Daraus entstand die «Great Man»-Theorie. Führung wurde assoziiert mit der aussergewöhnlichen Begabung, Menschen und Situationen zu lenken. Erst in den 60er Jahren des letzten Jahrhunderts begann man, Führungskräfte auszubilden. Aktuell versucht man, die Entwicklung des Führungsverständnisses der letzten 150 Jahre zu integrieren. Wie das geschieht und welches Führungsverhalten man heute als adäquat ansieht, ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Führungsausbildung.

Fit4Leadership

Der Kurs basiert auf Coaching- und Trainingserfahrungen von und mit Führungskräften der letzten 20 Jahre. In vier Modulen wird praxisorientiertes Grundwissen vermittelt. Verwendet wurden Klassiker und die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse aus der Führungsforschung, die sich in der Praxis bewährt haben. Die Lernenden werden immer wieder aufgefordert, sich eigene Gedanken zu den Ausführungen zu machen, Gehörtes zu reflektieren und auf Situationen aus dem eigenen Alltag zu übertragen. Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeitende im Gesundheitswesen, welche bereits Führungskräfte sind oder in Zukunft Führungsaufgaben wahrnehmen werden – sei es in Spitälern, im ambulanten Sektor, in der Krankenversicherung, der Gesundheitsindustrie, in Behörden und Politik.

Unabhängig vom Stundenplan lernen

Das computergestützte eLearning Weiterbildungsprogramm ermöglicht ein Lernen mit persönlicher Lernzielkontrolle und Repetitionsfragen, unabhängig von Stundenplänen oder Ort. Die Kursteilnehmenden loggen sich ein, wann immer sie Zeit haben. Der Lernende bestimmt das Lerntempo. Einzelne Teile können mehrmals gehört und durchgearbeitet werden. Modernste Technologie macht es möglich, dass eLearning heute weder das Herunterladen noch die Installation spezieller Software erfordert.

Kursinhalt Fit4Leadership

- 1 Leadership im aktuellen gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Umfeld
 - 2 Die wichtigsten Führungsmodelle und Theorien
 - 3 Fokus auf die Führungspersönlichkeit – Übungen
 - 4 Fokus auf das Führungsverhalten – Übungen
 - 5 Fokus auf das geführte Team – Übungen
 - 6 Fokus auf Führungsinstrumente
 - 7 Ziele für den Alltag
- ca. 60 min. Abspielzeit
ca. 4 Stunden Bearbeitungszeit

Ein Internet-Zugang ist alles, was dazu benötigt wird. Das erlaubt dem Lernenden, Zeit- und Ortsunabhängig sowie nach eigenem Tempo zu lernen.

Viele Human Resource Abteilungen erfassen Mitarbeitende, die speziell gefördert und auf Führungsaufgaben vorbereitet werden sollten. eLearning eignet sich hervorragend, um eine grössere Gruppe rasch auf einen gemeinsamen Wissensstand zu bringen. Es ist jederzeit möglich, eine entsprechende Anzahl Lizenzen zu erwerben. Zusätzlich bieten die eHealth Online Academy und die Stettler Consulting AG zur Vertiefung spezifischer Themen auch Präsenzunterricht sowie Einzel-Coachings an.

Weitere Informationen

www.stettlerconsulting.ch, www.ehealthcare.ch

Die Fachexpertin



Frau Birgit Troschel, Diplom-Psychologin (MAS)

– Zert. Pharmaberaterin shqa

– in der Geschäftsleitung der Stettler Consulting AG

Studium der Psychologie. Abschluss im Bereich Arbeits- und Organisationspsychologie. Senior Consultant bei der international tätigen Arthur Andersen Managementberatung GmbH. Zwanzigjährige Erfahrung als Consultant im Human Capital Management. Seit 2002 für die Stettler Consulting AG tätig in den Bereichen Diagnostik, Training und Coaching.