

clinicum

Romandie

Quelles sont les prochaines étapes pour le dossier électronique du patient?

Messer: Expansion sur le site de Lenzburg

Financement: risque de taux sous-estimé?

Réduction de la fatigue liée aux alarmes



Nous sommes le trait d'union.

Le réseau MediData permet un échange efficace des informations et optimise les processus dans le domaine de la santé publique. Venez découvrir ses avantages. Nous vous les présentons sur www.medidata.ch ou à l'occasion d'un entretien personnel. Contactez-nous facilement et sans engagement sur www.medidata.ch/callback.



Dr Hans Balmer,
Éditeur et rédacteur en chef

Tout le monde à bord, s'il vous plaît!

Chère lectrice et cher lecteur

Le début du printemps portait déjà les accents à venir, les derniers événements en ont fortement redoublé. Les intervenants de première classe ne se sont pourtant en aucun cas retenus de leurs opinions. Vint tout d'abord le choc lors des journées tendance de la santé de Lucerne (Trendtage Gesundheit Luzern) sous le signe du passage au numérique à travers la déclaration selon laquelle le secteur aurait au mieux atteint le niveau de l'agriculture du point de vue de son informatique.

Le problème évident en serait la disposition au numérique. Bien que la numérisation se développe d'une rapidité énorme et est en constante croissance, le niveau de la numérisation dans le secteur de la santé en Suisse prendrait un grand retard. Ceci ne serait pas une contradiction de fond si les acteurs faisaient cependant face aux énormes défis. Ils auraient reconnu la gravité de la situation.

Tous les responsables qui se sont penchés sur les nouvelles tendances de la numérisation dans le cadre de la conHIT à Berlin ont reçu des informations concernant l'eHealth et l'optimisation des processus. Et là, 18 exposants particulièrement importants se sont présentés aux côtés de la large palette internationale dans le stand suisse. Ils ont montré qu'ils connaissent exactement les défis et que les hôpitaux et les établissements du secteur de la santé avaient beaucoup à offrir. Le train de la numérisation avance déjà à pleine vitesse. Il serait mal placé de tergiverser là où celui-ci offre des chances de monter à bord.

Berlin l'a montré clairement: Il s'agit d'une gestion de la couverture numérique, axée sur le

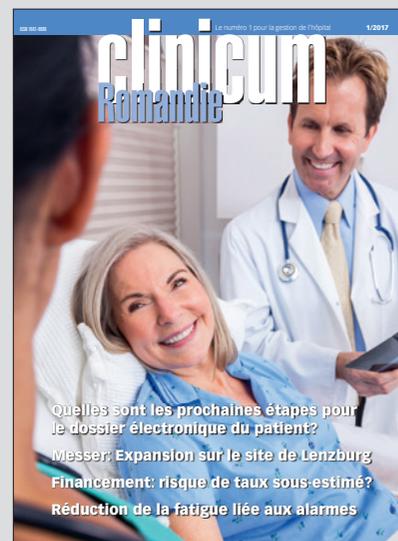
patient et à travers tous les secteurs. Des quantités de données en constante croissance, une interconnexion croissante au sein de l'ensemble de la chaîne de traitement et l'intégration des assurés et des patients dans le dossier électronique du patient ne fonctionne qu'avec un emploi beaucoup plus important de l'informatique que ceci en est encore dans de nombreux cas à rencontrer de nos jours. Ceci signifie un rassemblement des forces et de la sagesse lors de l'utilisation des moyens monétaires. Vu les premières erreurs de construction qui ont causé des coûts fixes trop élevés et des capacités d'utilisation trop faibles, ceci est à l'ordre du jour.

Quiconque perd ici la bonne mesure manquera bientôt des moyens nécessaires à des processus améliorés, une qualité accrue et des revenus suffisants. Exactement ceci fut particulièrement évident lors d'un deuxième événement top, le congrès immohealthcare.

À bord: Le train vers l'avenir bat son plein. Il est judicieux que les organisateurs d'événements importants aient compris cette année comment par excellence tourner le couteau dans la plaie. Encore mieux en est-il de nommer les faits décisifs par leurs noms et de vous servir en même temps des solutions éprouvées. Nous les avons rassemblées pour vous et nous vous souhaitons un grand plaisir à la lecture!

Très chaleureusement,

Dr Hans Balmer



**Avec un abonnement à «clinicum»
profitez six fois par an, d'informa-
tions encore plus concentrées sur le
marché de la santé et des TIC!**

Prenez le pouls des événements
et abonnez-vous à «clinicum»
pour seulement CHF 136.- (2.5% TVA y
inclue) pour un an / six numéros.

**2 éditions du «clinicum» ROMANDIE:
seulement CHF 48.-, TVA y incluse**

Dr Hans Balmer Public Relations SA
Lebergasse 21
Case postale 260
4601 Olten
Téléphone 062 212 25 55
Fax 062 212 86 47

www.clinicum.ch

**Les abonnés profitent régulièrement
d'offres spéciales.**

3 Editorial

Nouvelles

- 6 À l'hôpital cantonal de Lucerne, le café devient un art de vivre
- 8 Une eau de qualité, fraîche, simplement sur pression d'un bouton
- 9 Trois housses pour essuyage mouillé aux qualités éclatantes
- 10 Le nouveau catalogue de Semadeni
- 11 MediData maintient le cap
- 12 Actif dans la stratégie Noso de la Confédération

Politique de santé

- 13 207 nouveaux spécialistes
- 14 Feu vert pour une nouvelle profession
- 17 Des objectifs clairs: un accès plus simple, une utilisation plus large
- 20 Bientôt: ILMAC LAUSANNE
- 22 La force innovatrice et la qualité de traitement restent d'une importance capitale
- 24 Swiss Medtech: fusion de la FASMED et Medical Cluster

Santé et médecine

- 27 Messer investit dans le domaine des soins à domicile
- 30 L'imagerie du thorax en lit sans grille
- 32 Des solutions efficaces pour la radiologie

Gestion de l'hôpital

- 36 Utilisation possible dans les zones à risques
- 38 Les plus hautes exigences de qualité
- 40 Financement: risque de taux sous-estimé?
- 45 Comblent les lacunes d'informations numérisées dans les hôpitaux
- 48 Pour une meilleure utilisation des ressources



Produits pour l'élimination des déchets médicaux ainsi que plusieurs articles d'entretien en plastique.

www.semadeni.com/webshop

Semadeni AG | CH-3072 Ostermundigen | Tél. +41 31 930 18 18
info@semadeni.com | www.semadeni.com



Impressum

Rédaction

Contact: Dr Hans Balmer, balmer@balmerwerbung.com

Graphique, production et éditeurs, adresse de correspondance

Dr Hans Balmer Public Relations SA
 Leberngasse 21, Case postale 260, 4601 Olten
 Téléphone 062 212 25 55, Fax 062 212 86 47,
 info@balmerwerbung.com, www.clinicum.ch

plan f, Marco Bonanno
 www.plan-f.ch

Vente des annonces et consultation

Dr Hans Balmer,
 Téléphone 062 212 25 55, Fax 062 212 86 47,
 info@balmerwerbung.com, www.clinicum.ch

Abonnements

Dr Hans Balmer Public Relations SA
 Téléphone 062 212 25 55, Fax 062 212 86 47
 6 éditions «clinicum», incl. édition spéciale «datamaster»
 (technologies de l'information): CHF 136.–, 2.5% TVA y inclue
 2 éditions «clinicum» ROMANDIE: CHF 48.–, 2.5% TVA y inclue
 6 éditions pays étrangers incl. frais de spédition: CHF 212.–
 ISSN 1661-8688



simple | mieux | intégré

ID DIACOS® Confort du codage

iD Suisse AG

www.id-suisse-ag.ch

«Starbucks on the go» vous fait vivre une expérience exceptionnelle de dégustation de café À l'hôpital cantonal de Lucerne, le café devient un art de vivre

L'hôpital cantonal de Lucerne mise sur la qualité et le développement durable. C'est la raison pour laquelle le concept «Starbucks on the go» a été intégré. Il offre une expérience de dégustation de café authentique et soulage le service Restauration en interne. Selecta gère dans sa totalité le financement à l'entretien en passant par le service.

572 000 patients en ambulatoire, plus de 41 000 patients stationnaires, environ 3100 naissances, plus de 6600 employés – les statistiques annuelles de l'hôpital cantonal de Lucerne (LUKS) sont édifiants. LUKS est le plus grand hôpital central de Suisse et le plus grand hôpital non universitaire du pays. Compte-tenu de son envergure, l'hôpital s'engage sérieusement pour la qualité et les solutions durables.

Un concept de libre-service haut de gamme

C'est sur la base de ces exigences que l'établissement de Suisse centrale a recherché un système et un partenaire adaptés pour son espace café installé dans le hall. Il n'était pas

question d'opter pour une solution bas de gamme. «Nous souhaitons nous démarquer nettement des solutions traditionnelles et proposer à nos employés et à nos visiteurs une expérience spéciale», explique Daniel Gehrig, Responsable Gastronomie et Hôtellerie chez LUKS. L'hôpital de Lucerne souhaitait aussi trouver un partenaire qui proposerait une solution globale, c'est-à-dire qu'il s'occuperait non seulement du café, mais aussi du service et du financement. Le sous-traitant devait tout assumer. «Bien entendu, la qualité des boissons devait être excellente», continue Monsieur Gehrig en souriant.

L'équipe chargée de l'évaluation avec Daniel Gehrig a observé

plusieurs concepts et dégusté une multitude de cafés. La décision a finalement été prise à l'unanimité en faveur de «Starbucks on the go» de Selecta, un concept de boissons en libre-service haut de gamme.

Starbucks s'est distingué par sa durabilité et la qualité supérieure du café certifié équitable. Selecta a su convaincre par la qualité de ses nouvelles machines à café suisses intégralement automatisées et son concept de service sur mesure.

Un service quotidien global

Le concept «Starbucks on the go» associe une marque de café plébiscitée dans le monde entier avec le prestataire de service leader en

Europe dans le secteur de la gastronomie sur le lieu de travail ou en déplacement. Selecta installe «Starbucks on the go» à l'endroit souhaité avec des meubles de différentes tailles.

L'équipe de techniciens professionnels de Selecta gère tous les détails quotidiens dans l'espace café: le nettoyage selon les normes d'hygiène les plus strictes, le remplissage des produits et le contrôle de la qualité des recettes de Starbucks. L'assistance technique est également comprise dans le forfait. Monsieur Gehrig est ravi: «Comme nous n'avons pas à nous occuper de la gestion de Starbucks on the go, nous avons tout loisir d'apprécier un café à la saveur intense.»

La dégustation de café est un vrai plaisir à l'hôpital cantonal de Lucerne, où le concept «Starbucks on the go» suscite un grand enthousiasme.



Il est possible de déguster les boissons les plus appréciées de Starbucks, préparées par l'automate Selecta avec les ingrédients originaux (lait frais inclus) selon les recettes exclusives. Il existe deux sortes de café au goût intense ou doux, trois tailles de gobelets, plusieurs spécialités tels les breuvages plébiscités Chai Tea Latte ou le Vanilla Latte crémeux, un chocolat chaud et une sélection de thés.

Un succès retentissant

L'espace café avec «Starbucks on the go» a très vite été plébiscité par les employés de LUKS comme point de rencontre pour prendre sa pause et discuter. Le personnel consomme 4/5e des cafés délivrés. Le reste est acheté par les visiteurs. «Notre nouveau concept de café fonctionne mieux que nous ne l'aurions jamais imaginé. Nous délivrons en moyenne déjà 120 cafés par jour», se réjouit Daniel

Gehriger. Et il sait aussi pourquoi. «Les clients apprécient la qualité du café et particulièrement le fait qu'ils peuvent composer eux-même leur boisson. Ce qui est encore plus important: «Starbucks on the go» n'est pas seulement un espace de café, c'est un mode de vie. C'est un endroit où l'on peut s'échapper de l'hôpital quelques instants.»

L'expérience authentique fournie par le «Starbucks Coffee House» est actuellement réservé au site de Lucerne. Mais comptetenu de son grand succès, Selecta ne compte pas en rester là. «D'autres projets vont être développés», assure Daniel Gehriger. Le prochain projet est déjà en cours d'élaboration.

Informations complémentaires

www.selecta.ch/Starbucks
<http://promo.selecta.ch/revolution>



L'offre de café frais est accueilli avec un grand enthousiasme, également par Daniel Gehriger, Responsable Gastronomie et Hôtellerie à LUKS

LA REVOLUTION DU CAFÉ COMMENCE ICI

Nous vous apportons les excellentes boissons Starbucks

Découvrez Starbucks on the go – le nouveau bar à café en libre-service, où vous pourrez préparer des Caffè Latte, Latte Macchiato et autres spécialités vous-même comme un vrai «Barista» italien – à déguster au travail ou en déplacement.

VIVEZ VOTRE RÉVOLUTION DU CAFÉ

Tél: 0844 848 844

Rendez-vous sur: www.selecta.ch/starbucks

 **selecta** est le partenaire officiel de Starbucks on the go en Suisse



Précieux conseils pour boire davantage au quotidien

Une eau de qualité, fraîche, simplement sur pression d'un bouton

Pour rester concentré et performant, il est essentiel de boire suffisamment. En moyenne, selon le poids et les efforts fournis, notre corps a quotidiennement besoin de deux à trois litres d'eau.

Si l'apport en eau est insuffisant, la circulation sanguine ralentit et les substances nutritives ne sont plus correctement transportées au sein de notre corps. Cela se traduit souvent par des maux de tête et un manque de concentration. La performance est en baisse.

Vers un bien-être personnel, gorgée après gorgée

La fontaine d'eau AQAdrink de BWT apporte une certaine qualité de vie dans chaque entreprise, dans chaque hall d'hôtel, partout où nous risquons de perdre notre équilibre à cause du stress. Une gorgée d'eau de qualité à portée de main,

à température agréable, est un gage d'hospitalité, mais témoigne également d'une attitude responsable vis-à-vis des collaborateurs.

L'eau permet de faire revenir la joie de vivre au quotidien. La fontaine d'eau AQAdrink en fait un réel plaisir.

Les fontaines d'eau de réseau de BWT fournissent en tout temps de l'eau potable fraîche, sur simple pression d'un bouton.

Informations complémentaires

www.bwt-aqua.ch
www.bwt-aqadrink.ch



Schulthess-Wet-Clean: Le meilleur lavage pour tous les textiles

Outre l'eau, Schulthess-Wet-Clean recourt à des lessives liquides écologiques pour nettoyer les textiles avec le plus grand soin:

- uniformes
- linge de lit
- vêtements
- vêtements de protection
- coussins
- chiffons en microfibres

Écologiques et intelligents,
avec port USB



Contactez-nous, nous sommes là pour vous conseiller!

Schulthess Maschinen SA
CH-8633 Wolfhausen, info@schulthess.ch
Tél. 0844 880 880, www.schulthess.ch

since 1845
SCHULTHESS
La lessive: Le savoir-faire

Nouvelle gamme mop Wetrok: trois mops avec chacune des atouts spécifiques

Trois housses pour essuyage mouillé aux qualités éclatantes

Wetrok a repensé sa gamme de mops. Le résultat: Trois mops de qualité pour le nettoyage. Mais les mops font bien plus que garantir des résultats brillants, elles durent aussi extraordinairement dans le temps. Avez-vous déjà utilisé une mop qui résiste à plus de 900 cycles de lavage?

Les trois nouvelles mops Wetrok sont parées pour révolutionner le monde du nettoyage. Qu'il s'agisse de sols légèrement structurés ou de sols lisses, d'une utilisation humidifiée ou avec un double seau à roulettes: chaque mop Wetrok convainc par ses atouts spécifiques. La marque de fabrique de toutes ces mops: la durabilité. Dans le cadre d'une utilisation normale et du respect des consignes de lavage, chacune des trois mops peut effectuer 700 à 900 cycles de lavage. Ces fées du nettoyage assurent des résultats de nettoyage éclatants. Aujourd'hui comme demain.

Mop Microbrush: tout simplement un bestseller

Cette mop a quasiment inventé le comportement de glisse. Grâce

au velours touffeté résistant et aux balais à brosse polyester, la mop Microbrush glisse comme par magie. L'affectation des tâches selon les fibres est facilement identifiable à l'œil nu: Les fibres blanches absorbent les salissures, les bandes bleues et vertes font glisser la mop. Citons en particulier le nouveau molleton premium, qui garantit une résistance durable et la bonne fonctionnalité du velcro.

Mop Microsmooth: une symphonie de fibres mixtes et de microfibres

La puissance de nettoyage exemplaire de cette mop provient du mélange optimal des microfibres et des fibres mixtes. La mop Microsmooth associe le meilleur des deux matières: Elle nettoie avec la forte

abrasivité d'une mop en microfibres tout en offrant la douceur des fibres mixtes.

Mop Silkysmooth: la sensuelle sans microfibres

La mop Silkysmooth excelle dans la catégorie douceur et convient donc particulièrement pour les sols sensibles. Autre atout: Les boucles à double épaisseur échelonnées veillent à ce qu'aucune goutte ne reste sur le sol.

Label de qualité Wetrok: La qualité devient quantifiable

La qualité devient quantifiable dès lors que l'on a défini les bons critères. C'est exactement ce que Wetrok a réalisé pour développer un nouveau label de qualité appli-

cable aux mops et aux lingettes. Toutes les mops sont soumises à une méthode de test normalisée pour pouvoir déterminer leur qualité et garantir celle-ci au client. Les critères suivants guident nos clients dans le choix de la mop qui convient à leur utilisation: Cycles de lavage, capacité d'absorption d'eau et de saleté, capacité de glisse et abrasivité. Chaque critère est évalué ou noté. Les valeurs obtenues permettent de comparer les mops entre elles. Ainsi, pour le personnel de nettoyage, trouver la mop appropriée pour leur utilisation personnelle devient un jeu d'enfants.

Informations complémentaires

www.wetrok.com

Mops Wetrok: Trois housses pour essuyage mouillé durables dédiées à chaque type d'application.



Ultra-ergonomique: La mop microbrush glisse presque comme par magie sur les surfaces.



Mix optimal: La mop Microsmooth associe le meilleur des microfibres et des fibres mixtes.



La mop silkysmooth vient à bout des salissures, même dans les plus infimes recoins.



Une large offre standard de plus de 6500 articles Le nouveau catalogue de Semadeni

Semadeni Plastics Group distribue une large offre standard d'articles en plastique pour toutes sortes d'applications. Le nouveau catalogue 2017 regroupe plus de 6500 articles.

Semadeni Plastics Group distribue une large offre standard d'articles en plastique pour toutes sortes d'applications. Le nouveau catalogue 2017 regroupe plus de 6500 articles. Semadeni propose des produits destinés notamment aux segments Science et Laboratoire, Secteur de la santé, Food et Gastro, Industrie et Logistique ainsi que Industrie de construction et Entretien des bâtiments. Avec plus de 500 nouveaux produits, la gamme s'est de nouveau agrandie par rapport à l'année précédente.

Semadeni a considérablement étoffé sa gamme d'outils jetables pour le prélèvement d'échantillons et propose dorénavant aussi des modèles stériles et détectables. Par ailleurs, l'offre de lunettes de protection et d'articles de protection corporelle a été élargie. Depuis 2016, Semadeni distribue la totalité de la gamme de sachets de Flexico® en Suisse. Elle comprend la célèbre marque Minigrip® ainsi que plein d'autres sachets composés de divers matériaux pour des applications spécifiques, qui figurent également dans le nouveau catalogue. Tous les articles standards sont disponibles à partir d'une petite quantité et généralement livrables départ entrepôt en quelques jours ouvrables.

Commander aussi en ligne

Le nouveau catalogue est gratuit et peut être demandé par téléphone ou sur www.semadeni.com. Toute la gamme de produits standards se trouve également en ligne sur www.semadeni.com/webshop, l'accès aux accessoires ayant été récemment amélioré.

Outre les produits standards, Semadeni est aussi spécialisé dans les produits sur mesure à base de plastique. Le groupe Semadeni fabrique

dans deux usines des produits en plastique en utilisant comme méthodes le moulage par injection, le moulage par soufflage et l'usinage manuel des matières plastiques.

Informations complémentaires

www.semadeni.com



synedra

information technologies

**synedra – Solutions innovatrices
dans le domaine de la santé**

**Découvrez synedra AIM – votre
archive universel à usage médical
Plus d'infos sur www.synedra.com**

Chiffre d'affaires augmentée et aussi un plus grand nombre de clients

MediData maintient le cap

Lors de la 22^e assemblée générale de la société MediData AG à l'Art Deco Hotel «Montana» de Lucerne, Hans-Jürg Bernet, président du Conseil d'administration, confirme le bilan final positif: MediData maintient le cap et affiche à nouveau un bilan réjouissant.

MediData, entreprise sise à Root D4 (LU), a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires de CHF 20.2 millions (+18% par rapport à l'année précédente). Le nombre de documents transmis par voie électronique a aussi continué d'augmenter, passant de 46.5 millions à 53.3 millions (+15%).

Plus de 9276 médecins sont aujourd'hui joignables par le biais du réseau MediData et la majorité des assureurs, hôpitaux, laboratoires et pharmacies sont également des clients satisfaits de MediData.

De même, des physiothérapeutes, des sages-femmes et toujours plus de patients recourent à nos prestations de service.

Par ailleurs, à ce jour plus de 411 organisations d'aide hospitalière à domicile, 137 maisons de retraite et établissements de soins médicalisés, de même que 13 cantons ont opté pour le réseau MediData.

Réélections confirmées et un nouveau membre du Conseil d'administration

Les membres Dr. med. Edouard H. Viollier (vice-président du Conseil d'administration), Dr. iur. German Grüniger, Dominique Jordan, Dr. oec. Ernst Mäder, Dr. med. Guido Robotti et Prof. Dr. med. Martin von Planta ont été réélus pour un nouveau mandat de trois ans au Conseil d'administration.

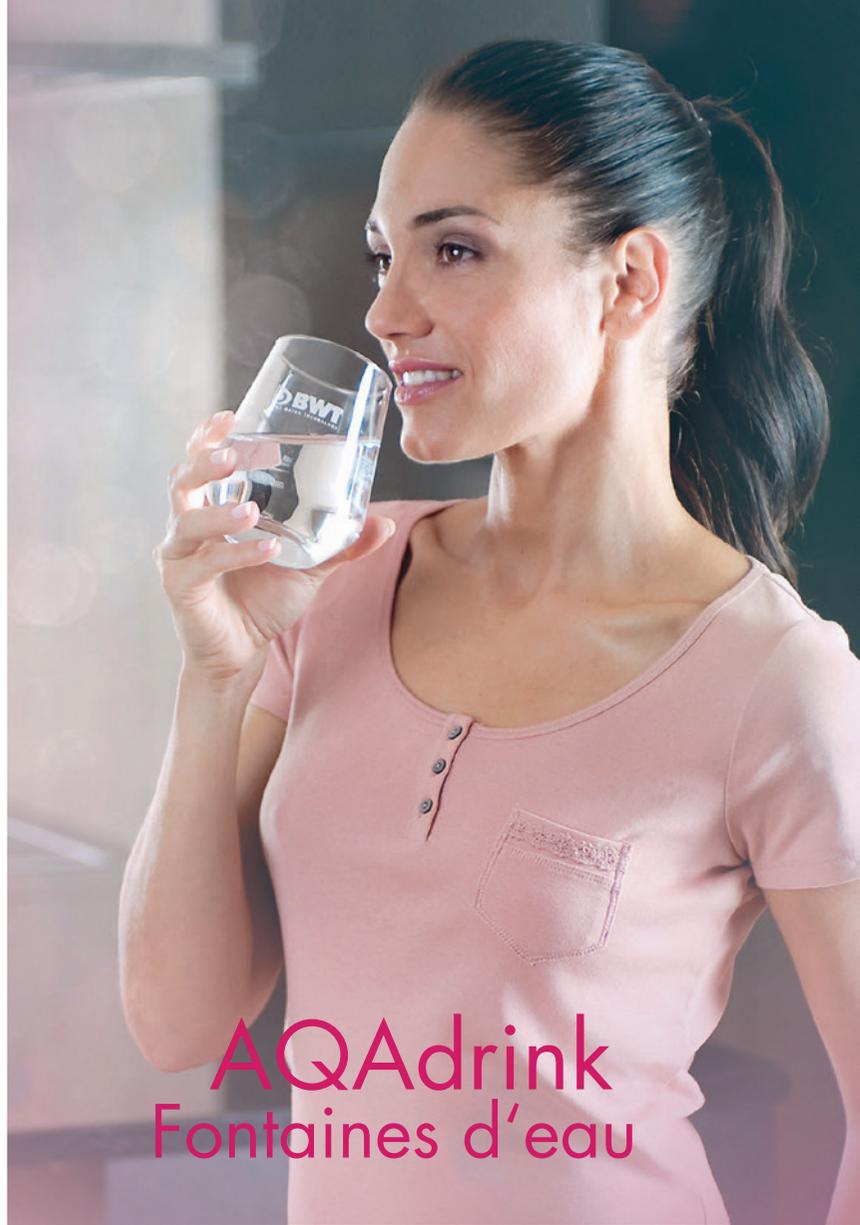
Lukas Vogt est élu pour un mandat de trois ans à la place du conseiller d'administration Sanjay Singh, de Sanitas, qui se retire.

La partie statutaire de l'assemblée générale a été suivie d'un exposé de Monsieur Heinz Karrer, Président d'economiesuisse, sur le thème «La Suisse au sein de la concurrence internationale».

Économiser du temps et de l'argent

Société sise à Root (LU), MediData est un prestataire informatique déterminant dans le domaine des services électroniques de la santé en Suisse et dans les régions limitrophes.

En tant que prestataire neutre, elle interconnecte l'ensemble des participants, du médecin de famille à l'assureur, en passant par les patients et les hôpitaux, en établissant entre eux une communication numérique simple et sûre, proposant ainsi une prestation qui permet d'économiser du temps et de l'argent.



AQAdrink Fontaines d'eau

Améliorez votre qualité de travail
et rendez votre entreprise un peu plus ingénieuse.

Une eau fraîche pour davantage de vitalité et de plaisir. Avec leurs caractéristiques uniques, les fontaines d'eau BWT sont conviviales, répondent à toutes les exigences et comblent tous les désirs.

Contactez-nous !

BWT le fait - pour moi !

info@bwt-aqua.ch



La technologie mécidale: lutte ciblée contre les infections nosocomiales et les antibiorésistances

Actif dans la stratégie Noso de la Confédération

Chaque année, environ 70 000 infections se produisent au sein d'hôpitaux et d'établissements médico-sociaux de Suisse. Afin d'augmenter la sécurité des patients, les fédérations suisses de fabricants de dispositifs médicaux et de diagnostic unissent leurs forces: leurs membres veulent contribuer activement à la mise en œuvre de la stratégie Noso de la Confédération.

Chaque année, près de 2000 patients décèdent d'infections dites «nosocomiales». Les causes les plus fréquentes: une hygiène insuffisante au sein du bloc opératoire, du service hospitalier ou suite à une transmission par un tiers. De plus, le renforcement des antibiorésistances complique le traitement de certains cas à l'aide des médicaments actuellement disponibles et le rend même parfois impossible. Les infections nosocomiales comportent donc un risque élevé et génèrent une charge économique pour le secteur de la santé.

Des entreprises membres des fédérations suisses de fabricants de dispositifs médicaux et de diagnostic (FASMED et ASID) s'unissent pour la première fois au sein d'un

groupe d'experts inter-fédérations afin de travailler à l'élaboration de concepts globaux d'amélioration de la sécurité des patients avec d'autres acteurs du secteur de la santé. Des désinfectants efficaces, des consommables médicaux de haute qualité, un diagnostic rapide et précis ainsi que des systèmes informatiques reliés entre eux, permettent une meilleure protection contre les infections, une identification plus rapide et un traitement ciblé ainsi que le suivi et la documentation globale d'épidémies dues à des germes résistants. Des solutions de technologie médicale peuvent aussi contribuer à optimiser la prescription, la remise et l'administration d'antibiotiques, permettant ainsi de prévenir la propagation de germes résistants.

«La coopération de la FASMED et de l'ASID doit démontrer la manière dont des produits médicaux et des dispositifs de diagnostic de haute qualité permettent de prévenir et de traiter efficacement les infections bactériennes», déclare Jörg Baumann, porte-parole du nouveau groupe d'experts.

Etablissement de standards internationaux en matière d'hygiène

Ces fédérations de fabricants de dispositifs médicaux et de diagnostic soutiennent les initiatives NOSO (pour le suivi, la prévention et la lutte contre les infections) et StAR (contre les antibiorésistances) du Conseil fédéral qui visent à l'établissement de directives d'hygiène

meilleures et plus uniformes en Suisse. Outre un niveau de qualité élevé et global, des investissements dans la qualité des soins médicaux et l'équipement de laboratoire ainsi qu'un système de remboursement cohérent constituent des conditions préalables à une utilisation optimale de la technologie médicale dans le domaine de l'hygiène hospitalière et de la prescription d'antibiotiques.

Informations complémentaires

Swiss Medtech
www.swiss-medtech.ch

Association suisse de l'industrie des équipements et produits diagnostiques (ASID), www.svdi.ch

RAPIDE, MASSIF, DURABLE.



Construire un bâtiment est en principe un jeu d'enfant. Voilà pourquoi la brièveté des délais de construction, la sécurité de planification et la possibilité d'adapter les locaux de manière flexible sont fondamentales pour nous. Prestataire leader, nous effectuons aujourd'hui nos mandats de construction en qualité d'entreprise générale ou totale. Nous réalisons des constructions massives modulaires et préfabriquées répondant aux besoins des utilisateurs et destinées à une utilisation permanente ou temporaire. Nous avons élaboré un concept moderne associant à merveille le bois, le béton et l'acier.
> fr.dm-bau.ch/references



DM Bau AG 9463 Oberriet (SG)/4624 Härkingen (SO), T 071 763 70 20, www.dm-bau.ch

Plein de succès: le premier examen professionnel fédéral d'assistant/e spécialisé/e en soins de longue durée et accompagnement

207 nouveaux spécialistes

207 candidates et candidats ont passé avec succès le tout premier examen professionnel fédéral (EP) d'assistant/e spécialisé/e en soins de longue durée et accompagnement. Le taux de réussite s'établit à 68 pour cent. La remise des brevets a eu lieu le 9 mai 2017 au Kultur Casino de Berne.

Les institutions de soins de longue durée dans les domaines de la santé et du social emploient en priorité des aides en soins et accompagnement, des assistantes et assistants en soins et santé communautaire, des assistantes socio-éducatives/assistants socio-éducatifs ainsi que des infirmières et infirmiers. Dès le 9 mai 2017, ces professionnels seront épaulés par 207 assistantes et assistants spécialisés en soins de longue durée et accompagnement, les tout premiers habilités à porter ce nouveau titre fédéral du degré tertiaire B.

Personnel spécialisé en gériatrie et soins palliatifs

Les assistantes et assistants spécialisés en soins de longue durée et accompagnement disposent de connaissances et d'aptitudes approfondies en gériatrie, psychogériatrie et soins palliatifs. Ils soutiennent le bien-être physique, social et psychique des clientes et clients se trouvant dans ces situations en s'appuyant également sur les ressources de leur environnement social.

Ces professionnels travailleront en priorité dans les établissements stationnaires ou ambulatoires de soins de longue durée, où ils apporteront leurs compétences et leur expérience au sein d'équipes interprofessionnelles et interdisciplinaires.

Le nouveau titre est important, car il permet aux professionnels bénéficiant d'un savoir étendu et reconnu dans le domaine des soins de longue durée de se présenter sur le marché du travail munis d'un brevet fédéral, ce qui contribuera à leur maintien dans la profession.

Trois organes responsables

L'examen fédéral Soins de longue durée et accompagnement a pour organe responsable l'Organisation faîtière nationale du monde du travail en santé OdASanté, l'Organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine

social SAVOIRSOCIAL et la Fédération suisse des associations professionnelles du domaine de la santé FSAS.

Examen réparti en trois vagues

A fin 2015, le secrétariat d'examen a été chargé par la commission d'assurance qualité compétente de mettre sur pied les épreuves de l'EP. Il en a assuré la préparation et la réalisation avec professionnalisme, en étroite collaboration avec 70 expert-e-s d'examen. En raison des nombreuses inscriptions, l'EP a dû être réparti en trois vagues, fixées entre le 2 novembre 2016 et le 22 mars 2017. Sur les 303 candidates et

candidats qui se sont présentés, 207 ont passé les épreuves avec succès. Elles/ils ont reçu leur brevet fédéral le 9 mai 2017 au Kultur Casino de Berne en la présence de Regula Mader, Directrice Wohnheim Riggisberg, Dr Bernhard Wegmüller, Président de l'OdASanté et Marlyse Fleury, Présidente de la Commission d'assurance qualité.

Informations complémentaires

Des informations détaillées concernant ce brevet fédéral sont disponibles sur le site www.epsante.ch et www.odasante.ch

Luca D'Alessandro, OdASanté

Félicitations de Marlyse Fleury, Présidente de la Commission d'assurance qualité EP d'assistant/e spécialisé/e en soins de longue durée et accompagnement



Les CFC de technologie en dispositifs médicaux démarreront en été 2018

Feu vert pour une nouvelle profession

Le retraitement des dispositifs médicaux dans les hôpitaux et les cliniques est de plus en plus complexe. Pour répondre à cette situation, l'OdASanté, la Société suisse de stérilisation hospitalière ainsi que H+ ont créé une nouvelle formation professionnelle initiale au niveau secondaire II. Les premiers apprenti-e-s technologues en dispositifs médicaux entameront leur formation en août 2018.

La stérilisation dans les hôpitaux et les cliniques a énormément évolué au cours des années précédentes et s'est développée. Logiquement, l'éventail des missions et des responsabilités confiées aux professionnels de ce domaine s'est également fortement élargi. Ce personnel qualifié est également confronté à des exigences qualitatives croissantes et à des prescriptions légales strictes.

Une nouvelle profession voit le jour

Pour répondre de façon appropriée à la complexité grandissante qui caractérise le retraitement des dispositifs médicaux, l'OdASanté a élaboré avec H+ Les Hôpitaux de Suisse et la Société suisse de stérilisation hospitalière (SSSH) une nouvelle formation professionnelle initiale. En août 2018, les premiers apprenti-e-s techno-

logues en dispositifs médicaux entameront leur formation de trois ans.

Ces personnes seront les spécialistes du retraitement des dispositifs médicaux, un terme qui recouvre les instruments, appareils, matériaux et accessoires utilisés principalement lors d'interventions chirurgicales, pour des applications diagnostiques ou dans les soins de



manière générale. Les technologues en dispositifs médicaux nettoient et désinfectent les dispositifs, les regroupent en sets, les emballent et les stérilisent en appliquant la procédure requise. Ils savent se servir correctement des bains à ultrasons, des installations de lavage et de stérilisation pilotées par ordinateur ainsi que des appareils de scellage et de vérification, afin qu'au final le matériel soit d'une qualité irréprochable au moment de sa réutilisation à l'hôpital.

Intérêt indispensable pour la technique

La nouvelle formation professionnelle initiale s'adresse à toutes les personnes qui souhaitent mettre leur intérêt pour la technique et leur habileté manuelle au service d'un domaine de la santé qui connaît un développement fulgurant.

Le plaisir de travailler avec des équipements techniques, la précision, la minutie et le sens des responsabilités sont les compétences clés que les futurs professionnels doivent impérativement posséder. Selon un modèle éprouvé, la formation se déroule sur trois lieux: tandis que les compétences pratiques sont acquises

au sein d'une entreprise librement choisie offrant les conditions requises pour un apprentissage, les connaissances théoriques sont enseignées dans l'une des écoles professionnelles de Lausanne, Zurich ou Lugano. Quant aux cours interentreprises, leur organisation a été confiée à l'OrTra zurichoise par l'OdASanté, organe responsable de la profession. Ils auront lieu entre autres au Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) et à l'UniversitätsSpital Zürich (USZ).

Les bases sont à disposition

Les contenus, la structure et la durée de cet apprentissage sont réglés dans l'ordonnance du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) sur la formation professionnelle initiale de technologue en dispositifs médicaux avec certificat fédéral de capacité (CFC), ainsi que dans le plan de formation.

Ils sont actuellement encore en consultation dans les cantons. Par ailleurs, l'OdASanté met à disposition en français, en allemand et en italien un manuel qui constitue une base de for-

mation unifiée à l'échelle suisse. En parallèle, la maison d'édition Careum propose un support didactique en collaboration avec des spécialistes de la SSSH.

Une attente de la branche hospitalière

La profession de technologue en dispositifs médicaux répond à un besoin concret de la branche hospitalière. Elle aidera les établissements à maintenir la qualité élevée de leurs prestations médicales. Pour de nombreux jeunes à la recherche d'un métier orienté vers la technique dans le domaine de la santé, elle constitue en outre une opportunité intéressante et promet des tâches variées.

Informations complémentaires

Pour toute question sur cette profession, Peter Studer (peter.studer@odasante.ch), responsable de secteur à l'OdASanté, chef de projet pour la mise en œuvre, se tient volontiers à votre disposition.

www.professionsante.ch



Gaz et distribution de gaz pour la médecine

MESSER 
Gases for Life

Messer Schweiz AG
Chemin du Vuasset 4
1028 Préverenges

Tél. 021 811 40 20

www.messer.ch - info@messer.ch



Pas de stress !

Un système d'alarme distribué Ascom, conforme à la norme DIN EN 60601-1-8, peut contribuer à la réduction de la fatigue liée aux alarmes et à une sécurité accrue de vos patients.

ascom

La loi fédérale est entrée en vigueur – quelles sont les prochaines étapes pour le dossier électronique du patient (DEP)?

Des objectifs clairs: un accès plus simple, une utilisation plus large

Depuis le mois dernier, la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP) est en vigueur. Plusieurs projets régionaux sont déjà en cours, certains depuis longtemps. La Poste a effectué un travail de pionnier qui a commencé en 2011 par l'introduction d'un dossier électronique du patient avec les autorités du canton de Genève. Cette collaboration a été prolongée jusqu'en 2021. Quelles sont les prochaines étapes et quand les assurés, les patients et la plupart des acteurs du secteur de la santé suisse bénéficieront-ils d'une interconnexion numérique sur l'ensemble du territoire?

Dans le canton de Genève, la Poste a été la pionnière de l'interconnexion numérique du secteur de la santé. La plateforme de cybersanté de la Poste constitue le fondement de MonDossierMedical.ch, le dossier électronique du patient utilisé actuellement par plus de 24 000 patients et plus de 680 médecins installés en cabinet. Il y a peu de temps, la Poste et le Département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé du canton de Genève ont reconduit leur collaboration pour quatre ans.

MonDossierMedical.ch a été lancé dans sa version actuelle à la mi-2013 et gratuitement ouvert à l'ensemble des patients du canton. Il se base

sur le tout premier projet conforme à la Stratégie Cybersanté Suisse: l'essai pilote «e-toile». Le canton de Genève a développé le projet «e-toile» en collaboration avec la Poste et l'a déployé dans plusieurs communes genevoises en 2011. À ses débuts, le dossier électronique du patient de Genève était le premier essai pilote de Suisse à réunir l'ensemble des maillons de la chaîne de soins.

Conforme à la stratégie et fort d'un réseau international

Dès l'automne 2011, «e-toile» a reçu le label «Interrégional – conforme à la stratégie – plu-

sieurs communautés» octroyé par l'organe de coordination eHealth Suisse et créé par la Confédération et les cantons en vue de la mise en œuvre de la Stratégie Cybersanté Suisse. Au cours de la deuxième phase qui a maintenant débuté, les intérêts des citoyennes et des citoyens ainsi que ceux des prestataires seront pris en compte sur la base d'une structure hautement sécurisée et une utilisation généralisée du dossier sera recherchée. MonDossierMedical.ch est le seul dossier électronique du patient proposé en Suisse qui, selon une analyse de la Haute école spécialisée bernoise de Bienne, remplit totalement aussi bien tous les critères d'eHealth Suisse, l'organe de coordination de la Confédération et des cantons, que les directives internationales IHE. «Nous sommes très satisfaits de poursuivre notre collaboration dans le cadre d'une coopération fructueuse», souligne également Claudia Pletscher, responsable Développement et innovation à la Poste. «C'est avant tout grâce à MonDossierMedical.ch que nous nous sommes imposés comme l'un des leaders suisses dans le domaine de l'introduction du dossier électronique du patient et de la transformation numérique du secteur de la santé.»

Une satisfaction particulièrement élevée

Les Genevoises et les Genevois sont également satisfaits. Il résulte des 1500 réponses recueillies lors d'un sondage effectué en début d'année que 90% des patients sont satisfaits ou très satisfaits de l'utilisation de leur dossier électronique du patient. Parmi les raisons déterminantes, les personnes interrogées ont cité l'échange simple d'informations avec les médecins, la possibilité d'améliorer la qualité de traitement et d'éviter

La Poste a effectué un travail de pionnier qui a commencé en 2011 par l'introduction d'un dossier électronique du patient avec les autorités du canton de Genève.





les examens à double et l'accès rapide – également depuis les pays voisins – aux données enregistrées.

C'est ce que confirme également Mauro Poggia, conseiller d'Etat et chef du Département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé. Il souligne que «l'orientation du projet en commun avec la Poste a toujours été de donner une place centrale au patient et d'optimiser sa prise en charge; la prolongation de notre collaboration contribuera de façon décisive à une diffusion accrue du dossier.»

Comment bat le cœur du numérique dans toute la Suisse?

Le canton de Genève a permis d'acquérir une vaste expérience. Par ailleurs, la compétence

technique démontrée par les experts constitue une base idéale pour une interconnexion numérique sécurisée, de grande qualité et réussie des citoyens, des prestataires et des assureurs. Mais l'utilisation du dossier électronique du patient peine à se généraliser. A quoi cela est-il dû? L'entrée en vigueur de la LDEP lui donnera-t-elle un nouvel élan? Nous avons interrogé à ce sujet Martin Fuchs, responsable E-Health à la Poste.

L'entrée en vigueur de la LDEP fera-t-elle s'envoler l'utilisation du dossier électronique du patient en Suisse?

Martin Fuchs: Oui, parce que les prestataires stationnaires sont obligés d'instaurer le dossier électronique du patient dans leurs établissements dans un délai de trois ans. Ils adapteront donc leur infrastructure en conséquence.

Le dossier seul n'est toutefois pas déterminant pour eux. Ce sont bien plus les processus B2B améliorés et le développement généralisé de la numérisation qui occupent le premier plan. Cependant, la numérisation croissante des processus et l'interconnexion grandissante des hôpitaux avec les prestataires situés en amont et en aval seront aussi positives pour le dossier électronique du patient. Au début, cela devrait concerner les hospitalisations et les transferts, l'échange de données et d'exams d'imagerie médicale ainsi que l'e-médication.

Toutefois les médecins indépendants hésitent encore. Comment les motiver à participer en regard de ce caractère doublement facultatif?

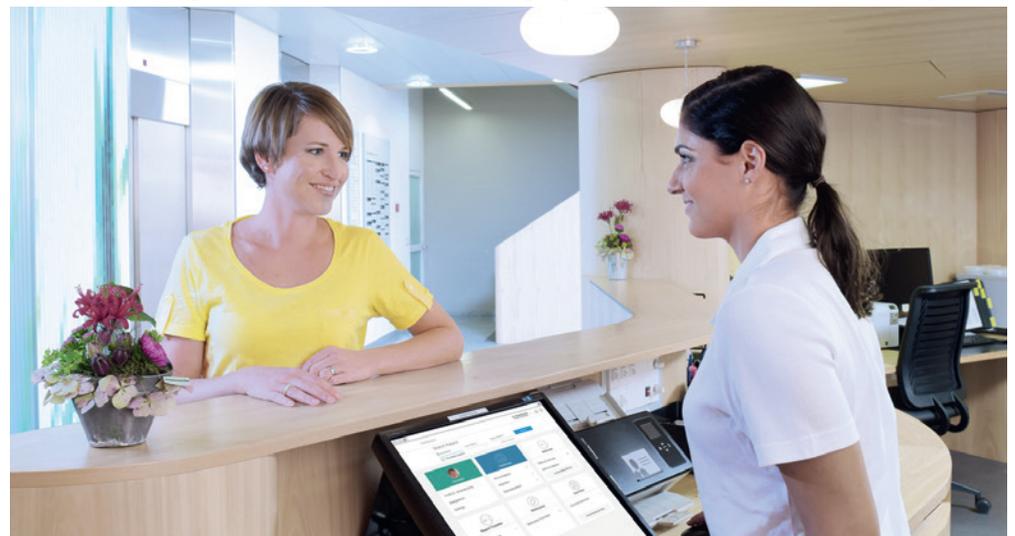
Cet état de fait peut donner lieu à une grande réticence. Cela entraîne aussi qu'il y a encore peu de points de convergence au sujet du dossier lors des contacts avec les médecins installés en cabinet et leurs patients. Je pense toutefois que les deux parties pour lesquelles le dossier est facultatif reconnaîtront son utilité dans un délai raisonnable, notamment pour les patients polymorbides qui ne souhaitent pas transférer leurs données personnelles d'un médecin traitant à un autre sous la forme d'une grande quantité de papier. Dès que les avantages du dossier seront perceptibles, j'imagine que les patients insisteront pour que leurs prestataires travaillent aussi de manière numérique.

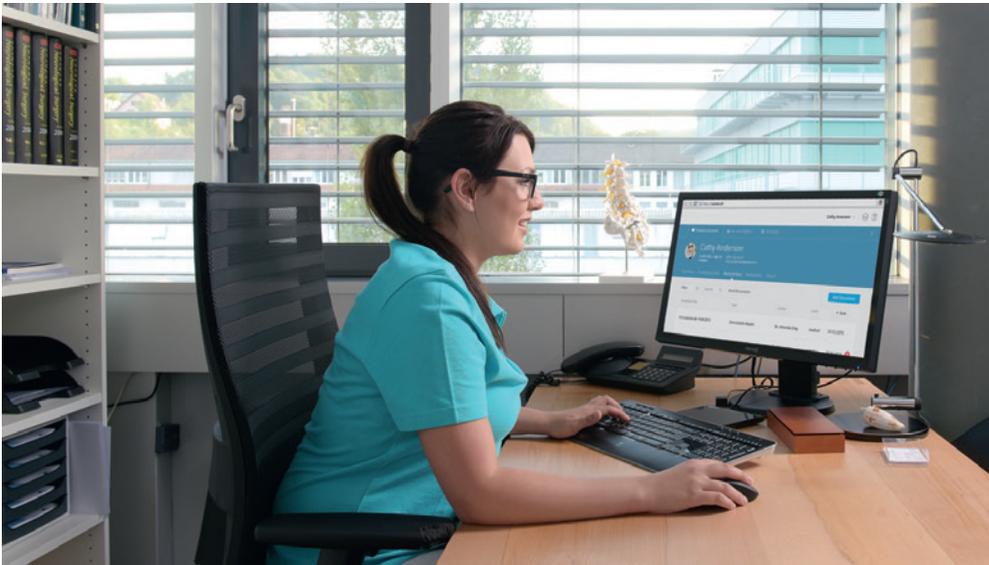
Aujourd'hui, le DEP n'est pas encore assez connu du grand public. A Genève, on constate néanmoins que la demande augmente lorsque la population a déjà «expérimenté» l'utilité du DEP, qui permet donc de passer d'un médecin traitant à un autre sans classeur de documents.

Martin Fuchs, responsable E-Health à la Poste



Les services numériques de la Poste ouvrent de nouvelles perspectives en termes d'efficacité et de transparence.





De plus en plus de personnes découvriront l'utilité d'un DEP et demanderont la mise en place de leur DEP personnalisé lors de leurs visites chez le médecin et à l'hôpital.

La pression sur les prestataires ambulants pour qu'ils proposent le DEP comme service à leurs patients augmente également. Dès qu'une taille critique aura été dépassée, le dossier deviendra un succès.

La tendance à des cabinets de groupe et à des cabinets financés par des investisseurs externes privés (par exemple Migros) a-t-elle un effet positif?

Je trouve cela bien. Les jeunes médecins créent la plupart du temps un cabinet de groupe. La numérisation est ici une condition nécessaire à la collaboration. Cela s'applique aussi aux réseaux de cabinets des investisseurs privés.

Quels sont les projets DEP dont s'occupe actuellement la Poste?

Il existe une différence dans le type de collaboration entre la Suisse alémanique et les autres parties du pays. Alors que les cantons sont les partenaires contractuels de la Poste en Suisse romande et au Tessin, ce sont surtout les prestataires qui y sont obligés par la LDEP qui s'engagent dans les cantons de Suisse alémanique. A part Genève, la Poste est également active dans le canton de Vaud avec le transfert de rapports, le plan de médication partagé (PMP) et le plan de soins partagé (PSP). Dans le canton de Neuchâtel, la Poste se charge aussi du transfert de rapports. Dans le canton du Tessin, un projet pilote en oncologie est en cours (reTisan). Dans le canton de Berne, nous accompagnons surtout des prestataires et, dans le canton d'Argovie, la communauté de référence eHealth Aargau effectue un essai pilote dans la région de Baden avec

le module «plan de médication électronique» de la Poste. Y participent l'hôpital cantonal de Baden, les 26 pharmacies de garde de la région de Baden, Spitex Ennetbaden et entre trois et cinq médecins de famille. On recherche ici quelles sont les différences entre les médications d'entrée et de départ, et de quelles influences elles résultent.

Par ailleurs, les hôpitaux cantonaux d'Aarau et de Baden utilisent la plateforme eCom (hospitalisations et transferts).

Quels sera le rôle joué par eHealth Suisse dans les années à venir?

Jusqu'à présent, eHealth Suisse a été le moteur des bases techniques pour l'introduction du dossier électronique du patient, en utilisant comme instrument des «recommandations» légalement non contraignantes. Avec l'entrée

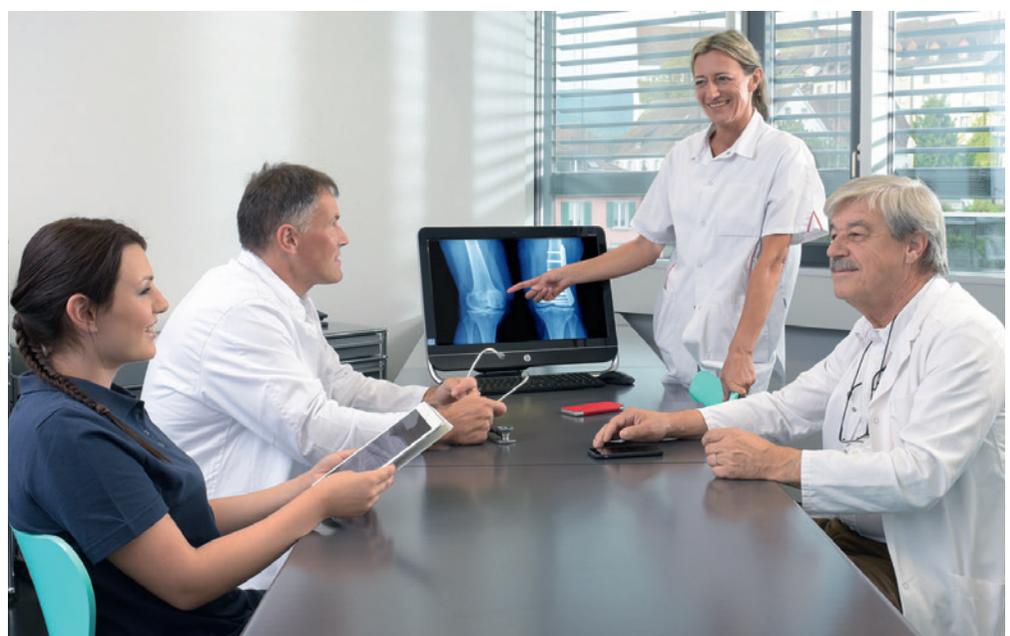
en vigueur de la LDEP en avril 2017, eHealth Suisse prend en charge à partir de 2017 les tâches formelles d'exécution comme la sélection, le complément et la mise à jour de normes, l'élaboration et la mise à jour des bases pour les conditions requises pour la certification, etc.

La numérisation du secteur de la santé excède toutefois le cadre de la mise en place du DEP: eHealth Suisse veut aussi jouer un rôle moteur sur des thèmes sortant du contexte étroit du DEP, par exemple dans le domaine de l'échange de données entre terminaux mobiles dans le secteur de la santé («mHealth») ou dans le domaine de la coordination internationale. Par ailleurs, l'élaboration d'une nouvelle «Stratégie Cybersanté Suisse», la Stratégie 2.0, est une tâche cruciale.

Où en serons-nous dans 5 ans, dans 10 ans? Qu'attendez-vous personnellement?

Dans cinq ans, les EMS devront aussi utiliser le dossier électronique du patient. Je m'attends à ce que d'ici là, la pénétration ait progressé dans tout le pays. Il en va de même de la poursuite de la numérisation des processus B2B et des processus internes des hôpitaux. Mais il reste encore une grande tâche, qui est de venir à bout des craintes des médecins indépendants. La structure fédéraliste du secteur de la santé constitue aussi un frein. Les processus relativement lents des législateurs sont en conflit avec les nouvelles technologies et une généralisation rapide du dossier.

Je suis toutefois convaincu que de plus en plus de personnes découvriront son utilité et demanderont la mise en place de leur DEP personnalisé à l'avenir lors de leurs visites chez le médecin et à l'hôpital. Dans dix ans, le DEP sera devenu un standard auprès de l'ensemble des prestataires et des patients.



Une première importante pour la Suisse francophone

Bientôt: ILMAC LAUSANNE

ILMAC met, le 4 et 5 octobre 2017 à Lausanne, à la disposition de la communauté chimie et sciences de la vie une nouvelle plateforme et comble une lacune sur le marché en Suisse francophone. La «recherche et développement», la «biotechnologie» ainsi que la «chimie de spécialités» sont considérés dans le secteur comme les grands potentiels du marché romand.

L'industrie pharmaceutique est, avec près d'un tiers du volume total, le moteur des exportations de la Suisse. La région Espace Lémanique (cantons BE, Fr, GE, NE et VD) est l'un des principaux pôles des sciences de la vie pour les secteurs à forte intensité de recherche que sont l'industrie pharmaceutique, la biotechnologie et l'agrochimie. Le canton voisin du Valais joue également un rôle très important en tant que pôle de production et de sous-traitance de produits de la chimie spéciale et des médicaments.

Diversité. Clarté. Proximité.

ILMAC LAUSANNE est la plateforme pour la chimie, la pharmacie et la biotechnologie et se déroule pour la première fois, le 4 et 5 octobre 2017, dans les halles de l'Expo Beaulieu Lausanne. Cette nouvelle manifestation est un élargissement optimal d'ILMAC qui a lieu tous les trois ans à Bâle (du 24 au 27 septembre 2019). L'élément central de la plateforme est l'exposition qui est conçue comme une superstructure avec des stands systèmes et qui met l'accent sur la présentation des produits et des offres de services de tous les exposants.

Les offres d'ILMAC Lausanne 2017 englobent principalement toute l'industrie chimique et des sciences de la vie, partant de la recherche et développement jusqu'au produit fini pour les domaines de la pharmacie, de la biotechnologie, de l'alimentation, des cosmétiques, de l'agrochimie, de l'environnement et l'industrie des matières plastiques.

La zone de networking, le cœur de la manifestation

La manifestation associe transfert de connaissances actuelles et offres de produits de haute qualité, dans une atmosphère détendue et conviviale. La zone de networking ouverte est le cœur de la manifestation et met l'accent sur l'échange mutuel d'opinions et d'idées, les rencontres et le dialogue. Le déjeuner qui a lieu

entre 12h00 et 14h00 est compris dans le ticket d'entrée (CHF 40.-).

Transfert de connaissances actuelles

Le forum d'ILMAC LAUSANNE est réalisé et organisé en étroite collaboration avec les associations professionnelles. Les exposés ont lieu de 9h00 à 12h00 et complètent le nouveau format.

Informations complémentaires

MCH Foire Suisse (Bâle) SA
ILMAC LAUSANNE
4005 Bâle
www.ilmac.ch/lausanne
Twitter: @ilmac_basel
Facebook: @ilmac.basel

ILMAC Lausanne

Durée	Mercredi, 4 et jeudi, 5 octobre 2017
Heures d'ouverture	de 9h00 à 17h00
Lieu	Expo Beaulieu Lausanne, Halle 7
Organisatrice	MCH Foire Suisse (Bâle) SA
Internet	www.ilmac.ch/lausanne
E-mail	info@ilmac.ch
Twitter	@ilmac_basel #ILMAC #ILMAC_LAUSANNE



ILMAC^{///}

LAUSANNE

Plateforme pour la chimie,
la pharmacie et la biotechnologie

4. et 5. octobre 2017 | Expo Beaulieu Lausanne

Vous trouvez plus d'informations en ligne sous ilmac.ch/lausanne



PREMIÈRE

POUR LA SUISSE
FRANCOPHONE

Partenaires



La branche suisse de la technologie médicale se prépare aux nouvelles réglementations européennes

La force innovatrice et la qualité de traitement restent d'une importance capitale

L'objectif des nouvelles réglementations européennes appliquées aux dispositifs médicaux (MDR) et aux dispositifs de diagnostic in vitro (IVDR) dont l'entrée en vigueur est prévue pour mi-2017 consiste à augmenter encore la sécurité des patients. Cette mise en application a d'importantes conséquences sur l'ensemble de la branche de la technologie médicale et touche non seulement l'industrie, mais aussi les opérateurs. La mise en œuvre de ces exigences renforcées nécessite un effort considérable et exige beaucoup d'investissement de la part des entreprises suisses du secteur de la technologie médicale. Une conférence organisée à l'initiative de SWISS MEDTECH et de l'ASID¹ et en coopération avec des acteurs du secteur économique et des représentants des autorités qui a lieu récemment a permis aux 420 participants d'obtenir une première vue d'ensemble. La nouvelle fédération prévoit la constitution d'un groupe de travail consacré à la mise en œuvre afin d'aider les entreprises dans le cadre de l'application complexe de ces réglementations au cours des prochaines années.

Les MDR et IVDR doivent entrer en vigueur à la mi-2017. Les nouvelles réglementations européennes (composées de 1000 pages) poseront des exigences supplémentaires et renforcées à l'égard de l'ensemble de la chaîne de valeur de la technologie médicale, du fabricant à l'opérateur (comme les médecins et les établissements hospitaliers) en passant par le distributeur. Ces prescriptions prévoient entre autres l'établissement de classifications supérieures de certains produits associées à des exigences d'autant plus élevées, une complexification du processus d'accès au marché pour les nouveaux implants, des exigences plus sévères à l'égard des données cliniques, une amélioration de la transparence sur le marché et à l'égard des produits permise par la base de données européenne Eudamed, l'introduction de l'identifiant unique de dispositif UDI à des fins de meilleure traçabilité et l'établissement de nouvelles classes de risque pour les dispositifs de diagnostic in vitro.

Ajustement en temps voulu de l'accord mutuel avec l'UE

Les délais de transition des deux ordonnances européennes (supérieures) qui remplacent les trois directives s'élèvent à 3 ans maximum pour

les dispositifs médicaux et à 5 ans maximum pour les dispositifs de diagnostic in vitro. En vue de procéder à une application en Suisse, l'OFSP prévoit une révision partielle de l'Ordonnance

sur les dispositifs médicaux (ODim) au quatrième trimestre 2017 ainsi qu'une révision totale d'ici 2020 et une adaptation de la Loi sur les produits thérapeutiques. L'harmonisation en temps vou-



lu de l'Accord de reconnaissance mutuelle en matière d'évaluation de la conformité avec l'UE revêt ici une importance capitale. Les mêmes exigences appliquées à l'accès au marché et à la surveillance de produits affichant le marquage CE s'imposent ainsi à la Suisse et à l'UE (dans le cadre de l'Accord sur la suppression des obstacles techniques au commerce). L'harmonisation de ces réglementations fait partie des Accords bilatéraux I et constitue une condition préalable au maintien de la libre circulation des marchandises. Swissmedic, le SECO, et l'OFSP s'engagent aux côtés de SWISSMEDTECH et de l'ASID¹ en faveur de la préservation d'un accès inconditionnel des produits suisses et des organismes d'évaluation de la conformité au marché intérieur européen.

Préservation de la prise en charge ponctuelle de patients à l'aide de produits innovants

La conférence consacrée aux MDR/IVDR des deux fédérations organisée par des acteurs du

¹ SWISS MEDTECH, c'est le nom que prendra la nouvelle fédération née de la fusion de la FASMED et de Medical Cluster à la mi-juin 2017. L'ASID désigne l'Association suisse de l'industrie des équipements et produits diagnostiques.

secteur économique et des représentants des autorités, notamment de Swissmedic, du SECO et de l'OFSP, a permis aux 420 participants d'obtenir une première évaluation des changements à prévoir. Les fabricants peuvent à cette occasion bénéficier/ont à cette occasion bénéficié de recommandations, notamment à propos de la manière de travailler efficacement au vu des nouvelles prescriptions renforcées et de rester concurrentiels afin de continuer à assurer une prise en charge ponctuelle des patients à l'aide de produits de technologie médicale innovants. La nouvelle fédération SWISS MEDTECH les accompagnera aussi de manière active dans le cadre de la mise en œuvre des nouvelles réglementations. Il est ainsi prévu de former un groupe de travail consacré à la mise en œuvre et d'élaborer des programmes de formation et de qualification (avec propre examen professionnel, des séminaires, des congrès et des ateliers placés sous la direction d'un propre expert confirmé en affaires réglementaires engagé auprès de la fédération).

Informations complémentaires

www.swiss-medtech.ch

Les indicateurs de la technologie médicale suisse en un clin d'œil²

- Près de 1350 entreprises (fabricants, fournisseurs, revendeurs et prestataires de services) en Suisse.
- Près de 54 500 collaborateurs.
- Affichant un chiffre d'affaires d'environ CHF 14.1 milliards, sa part au PIB de la Suisse est de 2.2%.
- Les fabricants suisses du secteur de la technologie médicale investissent chaque année (en fonction de leur taille et de leur ancienneté) jusqu'à 30 % de leur chiffre d'affaires dans la recherche et le développement.
- Le volume d'export des sociétés de technologie médicale s'élève à environ CHF 10.6 milliards.
- Les principaux marchés d'exportation sont les USA avec CHF 2.6 milliards et l'Allemagne avec CHF 2.2 milliards.
- L'industrie suisse de la technologie médicale contribue à hauteur de CHF 5.6 milliards (16 %) à l'excédent commercial suisse, ce qui représente un sixième de ce dernier.

² Les chiffres reposent sur des estimations sur la base des valeurs du sondage SMTI 2016 (étude en allemand et en anglais) rapportent à l'année 2015.



VebeGo Santé

Du sur mesure adapté à vos besoins



VebeGo Santé vous soutient dans l'exécution réussie de votre activité principale dans le domaine de la santé. Nous proposons un service de conseil reposant sur un large éventail de compétences et divers services de support. Car VebeGo Santé apporte aussi bien la vision globale que le souci du détail - et fournit une qualité durable grâce au modèle VebeGo Santé.

Représenter les intérêts de près de 600 membres: informer, conseiller, perfectionner et interconnecter

Swiss Medtech: fusion de la FASMED et Medical Cluster

Les deux principales organisations de la technologie médicale suisse ont scellé leur fusion au sein de la fédération SWISS MEDTECH à l'occasion de leur Assemblée générale. La fusion des activités de la FASMED et de Medical Cluster doit améliorer la force d'impact de la technologie médicale qui revêt une grande importance pour le secteur suisse de la santé ainsi que l'économie nationale. Cette nouvelle fédération représente les intérêts de près de 600 membres, de 1350 entreprises et de 54 500 collaborateurs. Elle s'engage en faveur d'une prise en charge des patients de haute qualité, sûre et rapide, de la préservation de la compétitivité et de la force d'innovation de la branche ainsi que du renforcement du marché national.

Peter Biedermann a été nommé gérant de la fédération Swiss Medtech. Urs Gasche, Conseil national, et Rubino Mordasini se partagent la présidence du Directoire composé de huit représentants du secteur industriel, médical et scientifique. Des experts issus d'entreprises membres élaborent des stratégies, des solutions et des positions sur des thèmes qui concernent la branche au sein 20 groupes d'experts. La fédération se concentrera au cours des prochaines

années à l'introduction des deux nouvelles réglementations européennes MDR et IVDR et à la coopération étroite qu'elle nécessite avec différentes autorités confédérales.

CTI Swiss Medtech Award 2017

De plus, Swiss Medtech organise des événements et des congrès comme le Swiss Medtech Day avec la Commission pour la technologie et

l'innovation CTI. Lors de ce congrès, le CTI Swiss Medtech Award, prix assorti d'un chèque de 15 000 francs, a été décerné à MaxiVAX SA lors du Swiss Medtech Day. L'entreprise de biotechnologie MaxiVAX et les Hôpitaux universitaires de Genève ont été récompensés pour avoir développé un nouveau vaccin visant à stimuler le système immunitaire des personnes atteintes d'un cancer afin de l'amener à s'attaquer à leurs propres cellules cancéreuses. Ils ont reçu le prix des mains du conseiller fédéral Johann N. Schneider-Ammann en présence de quelque 600 participants réunis au Kursaal de Berne.

Le conseiller fédéral Johann N. Schneider-Ammann et Gábor Székely, membre de la commission de la CTI et directeur du CTI Medtech, ont remis le prix à Dimitri Goundis de MaxiVAX SA et au professeur Nicolas Mach des Hôpitaux universitaires de Genève ainsi qu'un chèque d'une valeur de 15 000 francs en guise de récompense.

Un pilier important de l'économie suisse

Le conseiller fédéral Johann N. Schneider-Ammann et Gábor Székely, membre de la commission de la CTI et directeur du CTI Medtech, ont remis le prix à Dimitri Goundis de MaxiVAX SA et au professeur Nicolas Mach des Hôpitaux universitaires de Genève ainsi qu'un chèque d'une valeur de 15 000 francs en guise de récompense. «Les trois équipes en lice auraient mérité ce prix. Grâce à leurs idées et aux développements qu'elles suscitent, elles font avancer leur branche et permettent à la technologie médicale d'être et de rester un pilier important de l'économie suisse», s'est félicité le conseiller fédéral dans son discours.

Informations complémentaires

www.swiss-medtech.ch
www.swissmedtechday.ch
www.kti.admin.ch



Interopérabilité – et plus!



- **Dossier électronique du patient**
[Solutions HealthShare]
- **Coordination des services de santé**
[Information Exchange]
- **Gestion de la santé pour des groupes de population définis**
[Health Insight]
- **Intégration**
[Health Connect]
- **Portail personnel pour les patients**
[Personal Community]



InterSystems.ch/healthshareproduktfamilie



pro ressource
Finanzierungsoptima

NOTRE OFFRE:
analyse gratuite de vos engagements
hypothécaires

pro ressource - Finanzierungsoptima

planifie depuis 10 ans de manière optimale le financement de sociétés suisses du secteur de la santé.

Nos clients sont au centre de notre intérêt, ils vous donnent leurs impressions:



Peter Fritschi

Responsable administration et finances,
Gesundheitszentrum Dielsdorf



GESUNDHEITZENTRUM DIELSDORF

« Grâce au soutien de *pro ressource*, nous nous sommes couverts efficacement contre le risque de taux pendant une longue période, à des conditions intéressantes. Grâce à cette solution, nous avons pu économiser d'importantes charges d'intérêts. *pro ressource* nous a suivis durant toute la période de financement, en optimisant le processus et en tenant compte de la progression des travaux.

Planification d'un financement complet de CHF 44 Mio.

Réduction importante des charges d'intérêts.

Couverture des risques de taux pendant 30 ans.



Urs Suter

Conseil d'administration
Pflegeheim Sennhof AG



« La coopération harmonieuse avec *pro ressource* nous a permis de réaliser de considérables économies et d'obtenir une flexibilité plus importante lors de la couverture des risques de taux.

Resultats

Planification des charges d'intérêts pendant la phase de construction, mais également durant toute la période du financement.

Risque de taux couvert pendant 25 ans.

Considération de bailleurs de fonds



Hans Jörg Lehner

Conseil d'administration
Barmelweid Gruppe AG



Barmelweid

« Les experts de *pro ressource* nous ont éclairés de manière transparente et compréhensible sur des questions concernant le risque d'intérêt, notamment la problématique des taux négatifs. La solution de financement qui nous a été proposée n'était pas uniquement la moins chère mais nous évite également de passer par un crédit consorcial.

Financement complet pour un volume de CHF 120 Mio.

Economie d'intérêts de CHF 39 Mio. sur la totalité du projet.

Couverture des risques de taux jusqu'en 2026.

La société Messer Schweiz AG poursuit son expansion sur le site éprouvé de Lenzburg

Messer investit dans le domaine des soins à domicile

Messer Schweiz AG a ouvert à Lenzburg l'usine de conditionnement pour oxygène médical liquide la plus moderne de Suisse. En se centrant sur un bâtiment, la manutention globale est nettement plus facile et la sécurité des patients s'en trouve accrue.

La construction du nouveau site de remplissage n'a duré que huit mois. Près d'un million de francs a été investi dans l'usine de conditionnement la plus moderne de Suisse. C'est grâce à la bonne coopération avec la ville de Lenzburg que cette expansion ambitieuse a été rendue possible. «Nous remercions les autorités pour leur coopération constructive et efficace», déclare le Dr Hans Michael Kellner, directeur général de Messer Schweiz AG.

Solidement établie en Suisse

Messer Schweiz AG fait partie des entreprises leaders dans le secteur des gaz industriels en Suisse et fournit depuis plus de 100 ans des gaz industriels, médicaux, pharmaceutiques et alimentaires aux entreprises suisses, hôpitaux et instituts de recherche. Ceux-ci comprennent l'oxygène, l'azote, l'argon, le dioxyde de carbone, l'hydrogène, l'hélium et les mélanges gazeux. L'entreprise emploie plus de 100 personnes et fait partie du groupe Messer GmbH, la plus grande entreprise de gaz industriels à gestion familiale du monde avec plus de 5400 employés et plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires. Messer Schweiz AG est désormais solidement ancrée dans la région de Lenzburg et poursuit sa croissance dans toute la Suisse.

Depuis plus de 100 ans, Messer est synonyme de compétence dans le domaine des gaz industriels. Le groupe Messer produit et fournit de l'oxygène, de l'azote, de l'argon, du dioxyde de carbone, de l'hydrogène, de l'hélium, du gaz de protection pour soudage, des gaz spéciaux, des gaz médicaux et de nombreux mélanges.

La centralisation rend les choses plus faciles

Jusqu'à présent, à l'usine de Lenzburg, l'entretien, le remplissage et le stockage des réservoirs fixes et mobiles pour l'oxygène médical liquide s'effectuaient à différents endroits, ce qui n'était

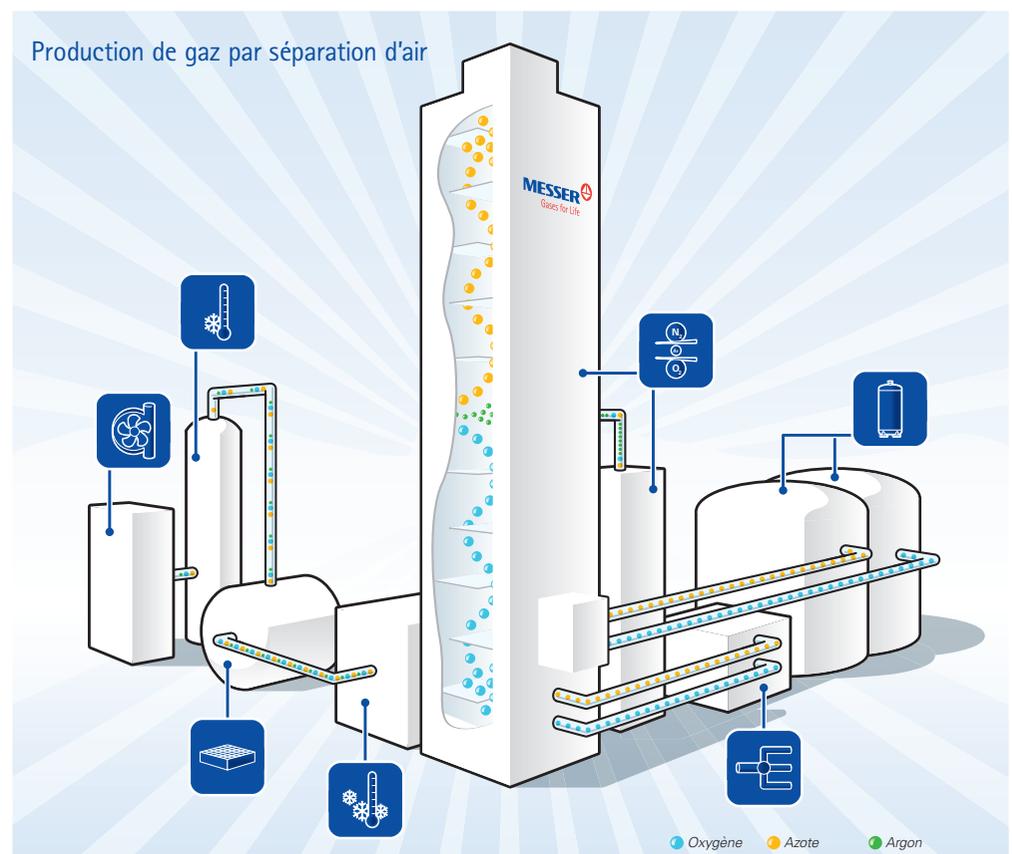
pas très efficace d'un point de vue logistique. Avant tout, la centralisation rend la manutention plus facile. La totalité de la manutention s'effectue sur une surface de 400 m², depuis l'arrivage jusqu'à la livraison des réservoirs, en passant par le nettoyage, l'entretien, le remplissage et l'inspection finale. De même y sont stockés tous les conteneurs et toutes les pièces de rechange nécessaires.

Plus de sécurité pur les patients

Désormais, les patients reçoivent des réservoirs fixes pleins en échange des vides qui sont repris.

Cela remplace l'ancien système de distribution dans lequel les réservoirs étaient remplis sur place auprès du patient. Ce changement améliore nettement la sécurité pour les patients, car les réservoirs sont nettoyés à chaque changement et des contrôles qualité complexes supplémentaires sont possibles.

Messer fournit aux patients qui ont besoin d'oxygène en permanence des réservoirs d'oxygène liquide. Ainsi, l'entreprise contribue à l'indépendance et à la mobilité des patients, augmentant ainsi considérablement leur qualité de vie. Les patients peuvent à tout moment eux-mêmes



Production de gaz par séparation d'air, d.g. à d.: compression de l'air, prérefroidissement de l'air, nettoyage de l'air, refroidissement de l'air, séparation de l'air, soutirage, stockage

remplir leurs réservoirs portables à partir du réservoir fixe. Cela permet aux patients d'être mobiles même en dehors de leur domicile. Ils peuvent se promener, faire leurs courses, rencontrer des amis ou des connaissances, et se déplacer ainsi librement.

Un réservoir standard de 45 litres d'oxygène liquide représente plus de 38 000 litres d'oxygène gazeux à disposition du patient. A titre de comparaison : dans un cylindre en acier de 10 litres à 200 bar sont stockés 2100 litres d'oxygène gazeux. Grâce à l'utilisation de l'oxygène médical liquide, la sécurité d'approvisionnement des patients est considérablement augmentée.

D'où provient l'oxygène?

L'oxygène est récupéré à partir de l'air. La proportion d'oxygène dans l'air est d'environ 21%. Ce gaz incolore, inodore et sans goût mais aussi accélérateur de combustion est refroidi à -183°C et ainsi liquéfié. Puisqu'un litre d'oxygène liquide correspond environ à 853 litres d'oxygène gazeux, des quantités très importantes peuvent être stockées et transportées.

D'où résultent les systèmes d'approvisionnement en gaz médicaux?

Dans le monde entier, le système moderne de santé publique représente de plus en plus un marché sensible et fortement réglementé. Les gaz médicaux tels que l'oxygène, le protoxyde d'azote, l'air comprimé et la mise sous vide sont utilisés pour traiter les patients dans la plupart des services hospitaliers. Un approvisionnement centralisé en gaz médicaux conforme à SN/EN est aujourd'hui la technique courante utilisée dans les hôpitaux, les maisons de santé et les cabinets médicaux.

Le moment venu, les gaz souhaités sont puisés à partir des points de retrait spécifiques à chaque gaz et délivrés aux patients par des dispositifs de raccordement très précis et fiables. Haute fiabilité d'approvisionnement, gain de place, manutention facilitée, gestion des bouteilles clairement organisée et meilleur rendement : autant d'avantages de l'approvisionnement centralisé en gaz médicaux comparé à un approvisionnement décentralisé.

L'oxygène est fourni de façon centrale dans des citernes, cadres de bouteilles ou bouteilles isolées, le protoxyde d'azote dans des bouteilles individuelles, tandis que l'air comprimé est généré au moyen de compresseurs, et le vide d'air obtenu sur place à l'aide de pompes.

Les chambres des patients, salles de soins, salles d'examen, laboratoires, salles d'opération, les unités de soins intensifs et les services d'urgence sont raccordés aux sources d'approvisionnement de gaz médicaux grâce à un système de conduites à pression contrôlée.

La compétence aussi dans la construction d'équipements

Messer Schweiz AG, entreprise certifiée du groupe Messer selon la directive 93/42 EWG appendice II.3 propose, outre la fourniture de gaz médicaux, des équipements d'approvisionnement centralisé en gaz médicaux, des appareils de prise et de raccordements ainsi que ses services de planification, de montage et de maintenance des équipements d'approvisionnement centralisé en gaz médicaux. Chez Messer

Schweiz AG, en amont de la mise en place d'un équipement d'approvisionnement centralisé, sont effectués des analyses, des consultations et des concepts professionnels, en étroite collaboration avec les clients, les planificateurs hospitaliers et les architectes.

Grâce à cette intense coopération, Messer Schweiz AG élabore une formule optimale sur le plan technologique, économique et qualitatif qui répond tant aux directives les plus récentes qu'aux attentes personnalisées des clients.

Informations complémentaires

Messer Schweiz AG
Seonerstrasse 75, 5600 Lenzburg
Téléphone 062 886 42 01
www.messer.ch

Près d'un million de francs a été investi par Messer dans l'usine de conditionnement à Lenzburg. Elle est la plus moderne de la Suisse.



23:18



VOTRE SPÉCIALISTE POUR LA SANTÉ

Revêtements de sol en caoutchouc nora®

Chaque jour, les hôpitaux connaissent une très forte fréquentation. Les exigences en matière d'hygiène, de confort et de rentabilité sont élevées. Pour en savoir plus sur les solutions systèmes et les solutions de revêtements de sol axées sur l'hygiène et destinées au secteur de la santé, rendez-vous sur: www.nora.com/ch

nora®

Améliorer la qualité d'image et le flux de travail grâce au traitement d'image FMR **L'imagerie du thorax en lit sans grille**

Le traitement d'image MUSICA d'Agfa HealthCare est conçu pour offrir une qualité d'image toujours élevée, même lorsque la diffusion est présente. Les algorithmes de troisième génération de MUSICA et MUSICA Chest⁺ déterminent la fréquence de diffusion et utilisent le traitement de soustraction multifréquence pour réduire l'apparition de la diffusion. Cela donne une amélioration significative du contraste de l'image pour les images de thorax prises sans grilles anti-diffusion.

Qu'est-ce que le traitement multi-échelles fractionnaire (Fractional Multiscale Reconstruction, FMR)? – Le FMR est la nouvelle sous-structure mathématique du logiciel de traitement d'images d'Agfa HealthCare, qui décompose les composants d'image en fractions élémentaires pour

un traitement séparé. Le FMR donne un modèle d'amélioration à plusieurs échelles plus précis, une participation équilibrée de tous les pixels du noyau du filtre dans le processus d'amélioration, et une meilleure préservation des détails à faible contraste à côté des contrastes élevés.

Un nombre croissant de radiographies du thorax

Avec l'arrivée des systèmes de radiographie DR mobiles et le vieillissement de la population, le pourcentage de radiographies de thorax au lit





est en continuelle augmentation. Dans certains cas, jusqu'à 50% des procédures de radiographie numérique dans les hôpitaux sont de l'imagerie de thorax au lit.

Les grilles anti-diffusion sont normalement recommandées pour la radiographie thoracique afin d'en améliorer la qualité. L'utilisation de grilles peut améliorer les détails de contraste en réduisant la quantité de rayonnement de dispersion atteignant le détecteur. Cela est particulièrement vrai pour les patients de moyenne à grande taille.

Néanmoins, elles impliquent certaines limitations:

- Elles doivent être précisément positionnées et centrées.
- Elles nécessitent une dose de rayonnement plus élevée et des temps d'exposition plus long.

- Elles alourdissent le détecteur et demande un effort supplémentaire dans leur maniement.

Des tests en laboratoire et cliniques ont été effectués afin de comparer le MUSICA Chest⁺ avec notre précédent modèle mathématique MUSICA², avec la participation de plusieurs radiologues de pays différents.

L'expérience clinique a confirmé que pour les images de thorax au lit, MUSICA Chest⁺ était nettement préféré au traitement d'image MUSICA².

Des images significativement plus élevées

Les images MUSICA Chest⁺ sans grille ont été notées significativement plus élevées que les images MUSICA² réalisées avec ou sans grille. Plus précisément, les radiologues ont estimé que

l'amélioration des détails du champ pulmonaire réalisée avec le traitement d'image MUSICA Chest⁺ sans grille était supérieure à celle obtenue avec le traitement MUSICA², même si une grille était utilisée et à une dose accrue.

Une amélioration encore plus grande a été observée lorsque les patients minces ont été exclus. Pour les patients de poids normal à obèses, en utilisant l'amélioration minimale, 81% des images ont été évaluées meilleures que celles avec le traitement standard.

L'étude complète est disponible sur: <http://global.agfahealthcare.com/int/non-grid-bedside-chest-imaging-white-paper/>

Informations complémentaires

www.agfahealthcare.ch

Siemens Healthineers aide les prestataires de santé du monde entier à maîtriser les défis actuels

Des solutions efficaces pour la radiologie

Durant le congrès de radiologie européen (ECR) qui s'est déroulé début mars 2017 à Vienne, l'entreprise Siemens Healthineers s'est présentée sous la devise «Let's shape the future of healthcare together». L'objectif stratégique de l'entreprise est d'aider les prestataires de santé du monde entier à maîtriser les défis actuels, et de poursuivre le développement de solutions et de produits destinés à améliorer l'efficacité, tout en réduisant les coûts dans leurs domaines d'activité respectifs.

Grâce à des déroulements de processus standardisés avec des paquets de services spécialisés, Siemens Healthineers permet une planification financière fiable aux prestataires de radiologie, et les assiste durant leur croissance prospère. Durant l'ECR, Siemens Healthineers a ainsi présenté une toute nouvelle plate-forme pour la tomographie assistée par ordinateur permettant de couvrir les besoins des différents

utilisateurs tout en améliorant leur situation vis-à-vis de la concurrence. Deux variantes de scanner basées sur la plate-forme Somatom go. sont proposées: la version Somatom go.Now avec une capacité de 32 couches convient particulièrement bien aux prestataires de radiologie qui désirent établir un nouveau département CT. Equipée d'un détecteur plus étendu autorisant jusqu'à 64 couches, la version Somatom go.Up

permet entre autres des balayages plus rapides, ce qui est particulièrement important durant les examens pulmonaires, p.ex. dans le cadre du dépistage du cancer.

Ces nouveaux scanners disposent d'une commande par tablette permettant ainsi de gérer tous les examens de routine. Le logiciel procure en outre une sécurité supplémentaire en matière

Les capteurs BioMatrix installés dans la table d'examen mesurent automatiquement la respiration du patient et renseignent ainsi les utilisateurs sur l'aptitude individuelle du patient à pouvoir retenir sa respiration durant le scan. Ceci permet aux utilisateurs de choisir la stratégie optimale tout en réduisant simultanément la durée de l'examen.



de qualité visuelle des résultats de l'imagerie. Ce concept d'utilisation innovateur autorise une manipulation du scanner directement auprès du patient. Auparavant intégré dans le local de commande, l'ensemble du matériel informatique est désormais intégré directement dans le portique du scanner (Gantry). Grâce à des processus de travail plus automatisés et standardisés, la plate-forme Somatom go. permet d'obtenir des résultats cliniques pertinents tout en procurant une fiabilité financière élevée avec des frais d'exploitation globaux réduits grâce aux paquets de services spécialisés. Ce système permet ainsi d'effectuer une étape supplémentaire vers une efficacité accrue associée à une amélioration des soins apportés aux patients.

Un système d'angiographie innovateur et robotisé: Artis pheno

Le système Artis pheno a été développé pour les interventions en chirurgie à invasion réduite, la radiologie ainsi que la cardiologie en intervention. Le système procure une qualité d'image exceptionnelle grâce au détecteur plat zen-40HDR associé au tube à rayons X GigaLix. En comparaison avec les précédents systèmes de Siemens Healthineers, celui-ci procure une résolution globalement quatre fois supérieure en imagerie 2D dans tous les processus grâce à la nouvelle technique d'acquisition 2k, et par rapport aux systèmes antérieurs de Siemens Healthineers, les durées de balayage sont jusqu'à 15% plus rapides dans le domaine du corps, ceci grâce aux enregistrements Syngo DynaCT 3D nécessitant moins de substance de contraste durant la phase d'acquisition. L'arc en C agrandi de 13 centimètres pour un diamètre intérieur utile de 95.5 centimètres améliore également la place disponible pour le traitement des patients obèses, tout en permettant une utilisation sans problème des appareils allongés. La table du modèle Siemens Healthineers Multi-Tilt est en outre conçue pour des patients pouvant peser jusqu'à 280 kg. Grâce à sa construction robotisée, Artis pheno procure un centre isomorphe flexible pouvant restituer une partie du corps spécifique depuis pratiquement toutes les directions.

Une nouvelle technologie d'accélération Compressed Sensing

La technologie révolutionnaire Compressed Sensing du logiciel se démarque par sa rapidité impressionnante et inaugure un changement de paradigme dans la pratique clinique de l'imagerie MR. Les scans MRT peuvent être désormais réalisés beaucoup plus rapidement que jusqu'à maintenant. Au lieu de nécessiter près de six



Magnetom Vida est le premier scanner équipé du dernier procédé BioMatrix nouvellement développé: une technologie de scanner innovatrice, qui accepte aussi bien les différences anatomiques et physiologiques des patients individuels que la diversité des usagers.

minutes jusqu'à présent, tout en devant retenir plusieurs fois la respiration; ce qui est très difficile pour de nombreux patients; un enregistrement Cine Cardiac du cœur s'effectue désormais en 25 secondes tout en pouvant respirer librement, grâce à la nouvelle application Compressed Sensing Cardiac Cine. Les patients souffrant de défaillances du rythme cardiaque ou ne pouvant pas retenir leur respiration ne sont désormais plus les exclus de l'imagerie MR du cœur, qui reste le standard de choix pour caractériser la fonction cardiaque.

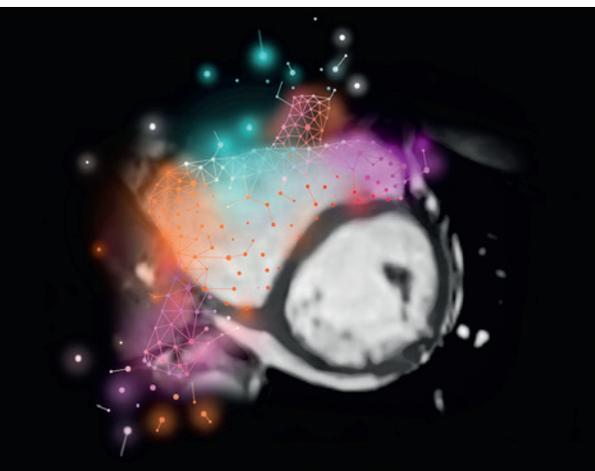
Une médecine de précision grâce à la technologie BioMatrix

Siemens Healthineers complète ses applications Compressed Sensing avec la présentation du nouveau système MRT Magnetom Vida à 3 Tesla. L'imagerie MR de l'abdomen avec renforcement dynamique du contraste est réputé comme étant un examen complexe nécessitant pour le patient de retenir plusieurs fois sa respiration, tandis que la logistique chronologique de l'ingestion de la substance de contraste ainsi que l'activation des séquences représentent des défis spécifiques. Cet examen devient désormais possible sur une simple pression de touche, tandis que le patient peut respirer librement. Compressed Sensing Grasp Vibe autorise une acquisition globale durant un processus au déroulement ininterrompu et sans timing complexe. Magnetom Vida a été présenté en première mondiale publique à la clinique universitaire de Tübingen. Ce système y est éprouvé cliniquement depuis décembre 2016 dans le département local pour le diagnostique et la radiologie en intervention.

Magnetom Vida est le premier scanner équipé du dernier procédé BioMatrix nouvellement développé: une technologie de scanner innovatrice, qui accepte aussi bien les différences anatomiques et physiologiques des patients individuels que la diversité des usagers. Magnetom Vida et BioMatrix permettent non seulement aux utilisateurs de répondre à la demande croissante en imagerie MR et de couvrir ainsi le spectre global des examens de routine jusqu'aux examens complexes, et de fournir des résultats pertinents pour tous les patients. Ce scanner améliore en outre l'efficacité des coûts de la tomographie par résonance magnétique nucléaire en réduisant le nombre d'enregistrements répétitifs, tout en améliorant la productivité. Grâce à l'imagerie de haute précision, les radiologues disposent désormais d'informations pertinentes permettant de constamment choisir le traitement le mieux approprié pour chaque patient. Ensemble avec ses clients, Siemens Healthineers apporte ainsi une importante contribution au progrès de la santé publique grâce à une médecine de précision.

Une qualité d'image élevée et des processus efficaces, indépendamment des utilisateurs et des patients

En raison de sa variabilité d'examen élevée, le MRT est souvent considéré comme le processus le plus compliqué parmi les modalités à gérer dans l'imagerie médicale. Dans l'imagerie MR en particulier, les différences physiologiques et anatomiques des patients ainsi que les différents niveaux d'expérience et de formation des utilisateurs peuvent contribuer à cette variabilité indé-



Compressed Sensing est une technologie de logiciel révolutionnaire permettant de surmonter les durées de mesure prolongées qui représentent notamment un grand défi durant l'examen d'organes accidentés.

sirable. Ce handicap devient souvent une source d'erreur potentielle, nécessitant des scans à répétition et provoquant des déroulements de processus inefficaces. Il est donc d'autant plus important que les scanners MRT fournissent des données d'imagerie reproductibles et fiables, indépendamment du patient examiné et du personnel d'exploitation du système.

Les capteurs BioMatrix installés dans la table d'examen mesurent automatiquement la respiration du patient et renseignent ainsi les utilisateurs sur l'aptitude individuelle du patient à pouvoir retenir sa respiration durant le scan. Ceci permet aux utilisateurs de choisir la stratégie optimale tout en réduisant simultanément la durée de l'examen. Les tuners BioMatrix permettent par conséquent d'éviter les scans à répétition, les énormes pertes de productivité et les coûts supplémentaires induits en radiologie. Durant les examens complexes de la colonne vertébrale cervicale, les tuners BioMatrix utilisent par exemple des technologies de bobines intelligentes afin de pouvoir ajuster automatiquement les paramètres de balayage en fonction de l'anatomie individuelle du patient, ceci sans aucune intervention de la part de l'utilisateur. Les tuners BioMatrix améliorent en outre la qualité et la reproductibilité de l'imagerie de diffusion du corps entier. Le contrôle précis en temps réel des valeurs de balayage pour une adaptation à l'anatomie spécifique du patient permet d'éviter des distorsions qui pourraient justement compromettre la qualité diagnostique de l'imagerie de diffusion dans le domaine à 3 Tesla. Des interfaces novatrices contribuent également à assurer une qualité d'examen constante, et à accélérer les déroulements de processus tout en améliorant la

qualité du traitement. Ces interfaces BioMatrix permettent d'accélérer le déroulement des scans jusqu'à 30%.

Des scans plus rapides avec un confort élevé pour les patients

«Le Magnetom Vida permet un examen plus rapide des patients malades, et c'est un avantage majeur du système», souligne le prof. Dr. Mike Notohamiprodjo, qui travaille intensivement avec ce nouveau scanner en tant que médecin chef responsable pour la tomodographie à résonance magnétique nucléaire à la clinique universitaire de Tübingen. «Avec le plus grand confort possible pour le patient, ce scanner procure les performances d'un système de recherche, et accélère ainsi nos processus de travail», explique-t-il. Par rapport aux anciens systèmes MRT et comme les résultats le démontrent à Tübingen, les durées de mesure avec ce nouveau scanner sont sensiblement réduites pour des examens musculaires squelettiques et prostatiques. Tout ceci avec une qualité d'image fortement améliorée: «Le rapport signal/bruit sur les images cliniques est amélioré jusqu'à 30% par rapport à celui obtenu sur les systèmes de la génération précédente», explique le professeur Notohamiprodjo.

En plus des innovations apportées au BioMatrix, de nombreuses observations provenant de la recherche fondamentale ainsi que de l'étroite collaboration avec les clients ont été récoltées par les ingénieurs en recherche et développement de Siemens Healthineers. La construction des nouveaux aimants à 3 Tesla a ainsi bénéficié des découvertes effectuées durant le développement d'un projet de recherche MRT à 7 Tesla. L'architecture du système entièrement novatrice du Magnetom Vida procure par conséquent des performances très élevées ainsi qu'une stabilité à long terme jusqu'à présent inégalée, et l'encombrement reste similaire en comparaison avec les systèmes cliniques précédents.

Une clientèle de patients étendue et de nouveaux domaines cliniques de croissance

Avec Magnetom Vida, Siemens Healthineers assiste les prestataires en radiologie du monde entier, et pas uniquement en matière d'optimisation de leurs déroulements de processus. Le système permet également l'acquisition de domaines de croissance cliniques supplémentaires, par exemple en ciblant des groupes de patients jusqu'à présent critiques, tels que ceux qui présentent des dérangements du rythme cardiaque, des personnes obèses ou des patients

qui ne peuvent pas contribuer activement au déroulement de l'examen en raison de leur état de santé. Afin de couvrir d'autres régions du corps humain, Siemens Healthineers étend ses applications Compressed Sensing avec Magnetom Vida, permettant ainsi d'accélérer l'imagerie MRT jusqu'à dix fois. Même des examens du corps entier, qui représentaient jusqu'à présent un défi particulier en raison du recoupement nécessaire de plusieurs sections de scan et du haut niveau de formation requis, deviennent sensiblement simplifiés grâce au Magnetom Vida. Une nouvelle technologie dénommée Whole Body Dot Engine permet d'effectuer ces balayages complexes avec une excellente qualité et en 25 minutes seulement grâce à une automatisation intelligente.

Seuls quelques clics seront nécessaires pour la planification et l'exécution du scan. Une imagerie de haute qualité et pondérée en diffusion devient justement significative pour les examens du corps entier, et Magnetom Vida procure tout cela sans distorsion grâce à sa technologie de tuner BioMatrix. Combiné avec les puissants gradients 60/200 et un grand champ de vision homogène, Magnetom Vida permet d'obtenir des examens du corps entier faciles à réaliser, reproductibles et d'une valeur qualitative élevée. C'est un important progrès pour le traitement des patients en oncologie, par exemple en cas de myélomes multiples, une maladie maligne de la moelle osseuse, pour laquelle les directives ont été récemment ciblées sur des examens MR du corps entier pour le contrôle thérapeutique.

Magnetom Vida offre non seulement de nombreux progrès cliniques, mais procure également plusieurs améliorations en matière de consommation d'énergie, contribuant ainsi à diminuer les coûts d'exploitation globaux du système durant tout son cycle de vie. Des technologies comme Eco-Power permettent un contrôle intelligent des composants consommateurs d'énergie, qui seront alors désactivés s'ils ne sont pas utilisés plus longtemps. Le résultat est un scanner MR qui, selon les calculs de l'association industrielle COCIR, consomme 30% d'énergie en moins que la moyenne des systèmes à 3 Tesla.

Informations complémentaires

Siemens Healthcare SA
Freilagerstrasse 40
8047 Zurich
Téléphone +41 585 581 270
www.siemens-healthineers.ch

Texte: Eray Müller
Photos: Siemens



Meet the expert

IHE | Integrating
the Healthcare
Enterprise

HL7 CDA



Clinical Document Architecture

Principes fondamentaux du dossier électronique du patient

Formation IHE / HL7 CDA

6 et 7 décembre 2017 à Morges

Les deux jours de la formation peuvent être réservés individuellement

Une interopérabilité au niveau des processus, sans accord préalable entre l'expéditeur et le récepteur, est indispensable pour la mise en œuvre du dossier électronique du patient (DEP) en Suisse. Producteurs et consommateurs de documents doivent être en mesure de se comprendre sans que ceux-ci ne se connaissent, et sans accords préalables. Cette exigence est imposée par l'ordonnance sur le dossier électronique du patient (ODEP), qui contient des règles à l'échelle de la Suisse. Au vu également de l'augmentation des échanges transfrontaliers de données, ces règles renvoient à des guides d'implémentation bien reconnus au niveau international. La formation proposée fait partie intégrante d'une suite de formations organisées par la société medshare autour de l'échange électronique des données médicales. Cette formation se concentre sur des profils d'intégrations IHE et des formats d'échange CDA référencés dans l'ODEP.

Informations supplémentaires : <https://medshare.net/formationiheccda>

Date limite : 31.10.2017

medshare – des constructeurs de ponts dans le domaine de la santé

Nous soutenons tous les participants au système de soins, y compris des médecins, des assureurs santé, des hôpitaux et des cliniques, des maisons de soins, des laboratoires, des autorités sanitaires et tous leurs fournisseurs de logiciels à optimiser leur coopération - neutre et indépendant.

Contact et autres informations : <https://medshare.net>

Les revêtements en caoutchouc nora peuvent être parfaitement désinfectés

Utilisation possible dans les zones à risques

Depuis de nombreuses années, la nécessité de réduire les infections dues à des germes multirésistants est une préoccupation majeure des services d'hygiène dans les cliniques et les autres établissements de soins. La lutte contre les agents pathogènes multirésistants ne se limite plus aux mesures complètes de prévention et d'hygiène que les patients et le personnel médical doivent respecter. Les matériaux de construction sont de plus en plus étudiés à la loupe, car ils ont un impact considérable sur les normes d'hygiène.

En effet, toute surface peut constituer un véritable nid de bactéries. Des solutions sûres sont donc indispensables: les revêtements de sol en

caoutchouc nora permettent non seulement un nettoyage facile, mais ils peuvent aussi être parfaitement désinfectés et conviennent de ce

fait à une utilisation dans les zones à risques exigeant une désinfection régulière des surfaces. Cette affirmation est le résultat de recherches récentes, menées à l'Institut de microbiologie médicale et d'hygiène hospitalière de l'Université de Marburg, en Allemagne.

Le Dr. Reinier Mutters, professeur et directeur de l'unité d'hygiène hospitalière de l'institut présente le contexte du test: «Dans les lieux exposés à des dangers importants, par exemple les salles d'opération ou les unités de soins intensifs, une désinfection méticuleuse doit être possible en raison des risques d'infection particuliers, afin d'exclure tout danger pour les patients. Dans les salles d'opération, par exemple, on ne doit pas trouver plus de quatre germes par mètre cube d'air. Dans ces circonstances, les sols doivent permettre un nettoyage efficace et une désinfection facile. Du reste, toutes les zones dans lesquelles des patients séjournent doivent supporter la désinfection. C'est également vrai pour les surfaces des revêtements de sol. Les infections étant susceptibles de se manifester à tout moment, il est nécessaire que des mesures puissent immédiatement être prises pour enrayer les risques de contagion.»

Propriétés hygiéniques optimales

Compte-tenu de leur surface extrêmement épaisse, les revêtements de sol en caoutchouc nora n'exigent ni métallisation ni aucune protection de surface et il n'est pas nécessaire de souder les joints, ce qui permet d'exclure une source de germes supplémentaire. Comme ils ne contiennent pas de plastifiants (phtalates), les matériaux ne risquent pas de rétrécir et les revêtements conservent des dimensions stables pendant des décennies. Mais la pose sans joint et l'absence de protection de surface





ne réduisent pas seulement le risque de colonisation de germes. Elles évitent également les longs et onéreux travaux ultérieurs de renouvellement de surface et de rejointoiement et permettent ainsi à toutes les zones équipées de revêtements de sol en caoutchouc de rester accessibles 24h/24 et 7j/7. Voilà pourquoi, à long terme, les revêtements de sol nora représentent la solution la plus économique pour les cliniques.

Informations complémentaires

nora flooring systems ag
 Gewerbstrasse 16
 8800 Thalwil
 Téléphone 044 835 22 88
 info-ch@nora.com
 www.nora.com/ch



Real Estate & Facility Management
Conseil passionné en immobilier

Nos business lines:

<p>Management Consulting</p>	<p>Facilities & Buildings</p>	<p>Service Management</p>
<p>FM-Consulting</p>	<p>Real Estate Advisory</p>	<p>Life Cycle Management</p>

réactif *professionnel* *international* *fiable* *digne de confiance* **Our passion. Your benefit.**

RESO Partners SA Route Aloys Fauquez 2, CH-1018 Lausanne, T +41 21 647 55 06, F +41 21 647 55 07, www.resopartners.ch, info@resopartners.ch

La maison de retraite et de soins Sunnematte à Escholzmatt a choisi Metsä Tissue Les plus hautes exigences de qualité

Dans les maisons de retraite, il est non seulement indispensable d'offrir des prestations de soins hyper modernes combinées à une ambiance de bien-être agréable pour les résidents, mais également de les protéger contre les maladies infectieuses grâce à des normes d'hygiène élevées. À ce propos, l'équipement des sanitaires combiné à une hygiène des mains optimale jouent un rôle déterminant.

Exiger seulement une bonne hygiène des mains ne suffit pas, il faut proposer pour ce faire les équipements sanitaires nécessaires capables de s'adapter «sur mesure» à leur emploi, à leur localisation, au nombre de visiteurs et aux besoins spécifiques de la population cible. La maison de retraite et de soins Sunnematte à Escholzmatt, suite à des travaux de rénovation, a lancé un processus d'optimisation à ce sujet.

Extension de la maison Sunnematte

La maison de retraite et de soins Sunnematte a été ouverte en septembre 1978 sous la responsabilité de la commune municipale d'Escholzmatt-Marbach, et offre un espace de vie à 60 seniors, répartis sur quatre niveaux. Dans les années qui ont suivi, des efforts d'optimisation ponctuels ont été réalisés à plusieurs reprises.

Le chef du service technique, Doriano Stämpfli, se réjouit des nouveaux distributeurs Katrin Inclusive dans les sanitaires «privés»



En 2012, la décision a été prise d'entreprendre de nombreuses mesures de développement et d'agrandissement, afin de répondre aux exigences actuelles des maisons de retraite et de soins. Un volume d'investissement de CHF 12.4 millions a été approuvé par la commune souveraine à l'occasion de l'assemblée communale d'avril 2014. Les travaux de construction pour le projet d'agrandissement envisagé ont débuté en septembre 2014 et ont déjà pu être terminés en juillet 2016 grâce à l'enthousiasme investi dans les travaux et à l'intensité de leur réalisation.

Un nouveau groupe résidentiel protégé avec quinze lits médicalisés a été créé au rez de chaussée. Les unités de soins du premier et deuxième étage ont été étendus, avec seize nouvelles chambres au premier étage et huit nouvelles chambres au deuxième. Sont désormais proposés six nouveaux appartements de 2 pièces ½ en vie assistée. Deux d'entre eux ont été créés dans l'ancien bâtiment, et quatre – qui disposent également de balcons spacieux – dans le nouveau bâtiment. À noter également que ces chambres sont équipées de buanderies et de sanitaires individuels. En outre, cinq nouveaux espaces sanitaires sont désormais à disposition dans les zones publiques de l'extension. Le service technique a été chargé de l'équipement de ces espaces sanitaires, département qui, avec le service de gestion domestique et logistique de restauration, entre dans le champ de compétences du Facility Management.

Une solution sur mesure adaptée aux seniors

Le chef du service technique, Doriano Stämpfli, a souhaité améliorer la situation rencontrée dans les sanitaires existants, dans lesquels on utilisait encore des distributeurs d'essuie-mains et des papiers provenant de fournisseurs différents. Il décrit sa mission: «Non seulement l'uniformisation des distributeurs était une priorité, mais aussi et surtout la qualité des essuie-mains en papier utilisés!». À partir d'une observation



Utilisation facile du distributeur de savon mousse par bouton-poussoir sur toute la façade

personnelle, mais aussi de retours critiques des résidents du foyer, on a constaté que souvent, ceux-ci avaient des difficultés à prendre les feuilles de papier essuie-mains, en raison de maladies dégénératives limitant les fonctionnalités des mains et des doigts. Souvent, la prise en main du papier échouait pour la bonne raison que le papier recyclé bon marché proposé s'émiettait au contact des doigts mouillés, ou parce qu'il y avait une certaine résistance, et alors les essuie-mains en papier se déchiraient.

Fort de son expérience antérieure en tant que concierge dans une école avec la marque Katrin



À gauche: Robert Burri, conseiller de Distrimondo AG et à droite: Doriano Stämpfli, chef du service technique avec les nouveaux essuie-mains en papier double épaisseur Katrin

recommandé, comme a pu en conclure une étude scientifique du TÜV Rheinland (contrôle technique) selon laquelle l'utilisation de papiers absorbants double épaisseur est celle qui laisse le moins de germes sur les paumes des mains. Ceci réduit considérablement le risque d'infections, car environ 80% des contaminations s'effectuent par le contact des mains.

Pour conclure sur le bilan général des nouvelles installations sanitaires à la maison de retraite et de soins Sunnematte, il faut ajouter qu'au-delà de toute la chaîne de valorisation, le fournisseur veille sans compromis à un équilibre durable et optimal entre hygiène, économie et conscience environnementale.

Informations complémentaires

Des informations plus détaillées sur le projet décrit ci-dessus sont disponibles en ligne à l'adresse: www.dialog-portal.com/ch5

du spécialiste nord européen en fournitures sanitaires Metsä Tissue GmbH, il lui est paru logique de discuter du potentiel d'optimisation avec Distrimondo AG, le grossiste suisse partenaire. Robert Burri, conseiller chez l'entreprise commerciale leader et chargé des produits à usage unique et papiers hygiéniques en Suisse, se souvient: «Dans cette maison de retraite et de soins, la mission était de recommander un équipement pour les sanitaires répondant aux paramètres d'utilisation spécifiques aux maisons de retraite. Par conséquent, nous avons recommandé la nouvelle gamme de distributeurs Katrin Inclusive avec laquelle nous avons déjà des expériences très positives dans de nombreux domaines».

Une innovation avec des caractéristiques uniques

Elle a été conçue pour permettre aussi aux enfants, aux utilisateurs de fauteuils roulants et aux seniors d'utiliser les distributeurs sans restriction – pour les déficients visuels, elle est également marquée en braille. En tant que Top Innovation de l'année avec des caractéristiques uniques dans le domaine des équipements sanitaires, elle assure non seulement une hygiène des mains conformes aux principes d'inclusion et anti-gaspillage, mais véhicule aussi avec son design compact l'image des nouveaux sanitaires de l'établissement. Les produits recommandés ont été le distributeur d'essuie-mains pliés M dans sa variante de couleur de base blanche avec distribution feuille à feuille ainsi que le distributeur de savon mousse. Pour finir, il a fallu prendre une dernière décision concernant l'uniformisation de la qualité du papier pour les nouveaux équipements, mais aussi pour les nombreux anciens modèles encore utilisés.

Robert Burri rapporte: «lors d'un test comparatif de trois qualités de papier différentes, on a pu constater que le papier absorbant double épaisseur Katrin One Stop répondait parfaitement aux besoins des personnes âgées. Il est doux au toucher, offre une grande résistance et une haute capacité d'absorption grâce à un grammage élevé». D'un point de vue hygiénique, il est également

ZEITAG
Timeware of Switzerland

Ensemble forts pour le temps et le contrôle d'accès

T 021 964 88 88 www.zeitag.ch

TEMPS

CONSULTATION

CONTRÔLE D'ACCÈS

Les hôpitaux suisses font d'énormes investissements: Et si les coûts de crédits augmentent et le prix de base change?

Financement: risque de taux sous-estimé?

Le système de santé suisse, réputé pour sa très bonne qualité, est également considéré comme l'un des systèmes les plus coûteux au monde. En 2015, selon l'Office fédéral de la statistique, les charges d'exploitation du secteur hospitalier suisse continuent d'augmenter et se situent à 28.1 milliards de francs. Grâce à sa transparence, l'introduction de forfaits par cas (SwissDRG) vise à réduire les coûts du secteur de la santé et améliorer l'efficacité des prestations réalisées par les hôpitaux. La rémunération du traitement hospitalier dépend de la classification du cas, de son poids relatif de coûts ainsi que du prix de base de l'hôpital. Les poids relatifs de coûts du traitement sont recalculés chaque année et des négociations de prix individuelles avec les hôpitaux sont effectuées par les partenaires tarifaires. Les directeurs financiers du secteur hospitalier se focalisent essentiellement sur cette problématique, à savoir le prix de base espéré. Mais que se passe-t-il si les taux d'intérêts évoluent différemment que prévu?

Le volume de crédit de différents hôpitaux suisses montre que l'effet d'une fluctuation inattendue des taux d'intérêt pourrait avoir des conséquences néfastes pour le secteur de la santé. Moins prévisible qu'une diminution du prix de base, le risque de taux est souvent sous-estimé par le secteur hospitalier. Le plus souvent, ce risque est considéré comme étant constant pendant toute la durée de la planification financière et une augmentation de celui-ci n'est presque jamais simulée.

Dès que l'hôpital ne couvre pas une partie ou la totalité des emprunts contre un risque de taux, il s'expose à un risque non calculable. Les coûts en intérêts liés à la stratégie de financement de l'hôpital ont un impact direct sur le bénéfice net ainsi que sur les flux de trésorerie disponibles.

d'instabilité du secteur et une concurrence plus féroce. Les situations exposées ci-dessus correspondent donc à une situation d'un cas réel, dont le chiffre d'affaires estimé de 2017 atteint les 100 mio. de CHF. Les paramètres incorporés dans le business plan restent proportionnellement constants au chiffre d'affaires de la première année. Le bénéfice net réalisé n'est pas versé aux actionnaires mais comptabilisé aux fonds propres.

La graphique 1 illustre l'évolution du EBIT en fonction des deux scénarios considérant l'évolution du prix de base prévue par l'hôpital. Comme le EBIT correspond au bénéfice avant impôts et intérêts, celui-ci représente la mesure la plus adaptée au calcul de la profitabilité du secteur hospitalier. Jusqu'en 2021, l'évolution du prix de

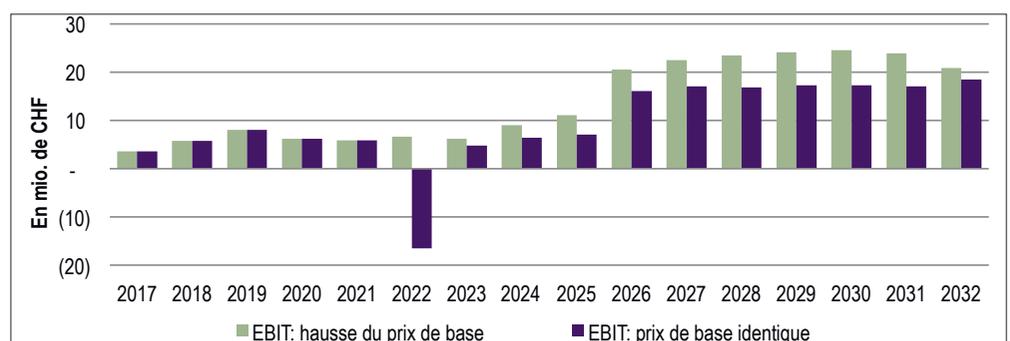
base est identique. La différence entre les prix de base se répercute sur l'EBIT dont la différence entre 2017–2021 atteint jusqu'à 36%. En comparaison avec le scénario dont le prix de base augmente, si ce dernier reste constant, l'hôpital génère environ 68% des EBIT. Le EBIT réagit sensiblement à l'évolution du prix de base. Outre le risque lié à l'incertitude future du prix de base, lors de l'élaboration du plan financier se pose également la question du financement et les risques de taux qui en découlent. Afin de répondre à cette problématique, il est donc essentiel de calculer et simuler différents scénarios d'évolution de taux.

En 2017, dans l'exemple, le ratio d'endettement considéré est de 60%. 45% de la dette est porteuse d'intérêts. Les calculs considèrent que

Illustration par un exemple

Selon les chiffres provenant d'un exemple réel, l'évolution des coûts d'intérêts liée à la problématique du prix de base démontre bien l'importance de cette réflexion. Le plan financier calculé entre 2017 et 2032 se focalise sur deux scénarios envisageables du prix de base: un premier scénario considère un prix de base qui stagne pendant toute la période d'analyse, alors que le deuxième scénario prévoit un prix de base qui augmente costamment jusqu'en 2032. Il est également prévu qu'en 2022, il y aura une période

Graphique 1: Evolution du EBIT en fonction du prix de base





Dr. Simone Parietti, Senior Consultant chez pro ressource – Finanzierungsoptima



Jonas Schmid, Consultant chez pro ressource – Finanzierungsoptima

terme, le taux fixe adopté est de 1.50% p.a. et la marge de crédit de l'emprunt à taux flottant est de 0.75% p.a. Ces valeurs se réfèrent à un groupe de référence et à la connaissance du secteur de la santé.

Influence des fonds propres, des taux d'intérêt et du prix de base

Le graphique 3 montre l'évolution du bénéfice net et de la proportion des fonds propres en fonction de l'évolution des taux d'intérêt ainsi que de celle du prix de base. En vert figurent les scénarios lorsque les prix de base augmentent, en violet les scénarios avec des prix qui restent constants pendant toute la période. Pour ces deux scénarios, l'effet des perspectives de taux du marché ainsi que d'une augmentation des taux sont incorporés dans l'analyse.

La période examinée se décompose en trois phases: la phase 1 de 2017 à 2021 durant laquelle il existe uniquement un effet des taux d'intérêt mais pas des prix de base; la phase 2 de 2022 à 2025 durant laquelle les scénarios avec des prix de base constants enregistrent des pertes et la phase 3 dès 2026. Les 4 scénarios montrent une période de croissance.

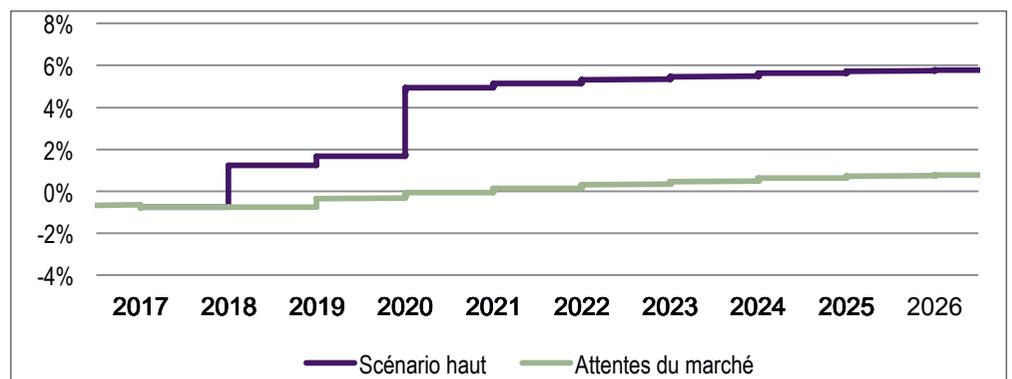
l'hôpital a fixé les taux sur la moitié du volume de crédit alors que le volume restant est flottant et donc sans couverture. La partie flottante est liée au taux Libor à 3 mois. L'hôpital est donc exposé au risque de taux. Les taux pour la partie sans couverture sont refixés tous les 3 mois. Par conséquent, un risque de taux important existe pour cette partie. Sur les marchés financiers, les prévisions des courbes de taux indiquent l'évolution future des taux à 3 mois attendue par le marché.

Ce scénario indique l'«attente du marché». Selon la théorie de l'efficacité des marchés financiers, cette évolution englobe toute l'information disponible et pertinente des marchés, de manière continue et instantanée. De nouvelles informations, comme des ajustements du taux de référence de la Banque nationale suisse ou de la politique monétaire de la Banque centrale européenne, peuvent influencer directement la perspective future des taux. Il est raisonnable de considérer un scénario dont les taux des périodes futures sont plus élevés comme dans le cas d'une diminution du prix de base. Cette perspective permet de tester la supportabilité des charges financières liées à la partie de crédit sans couverture de risque.

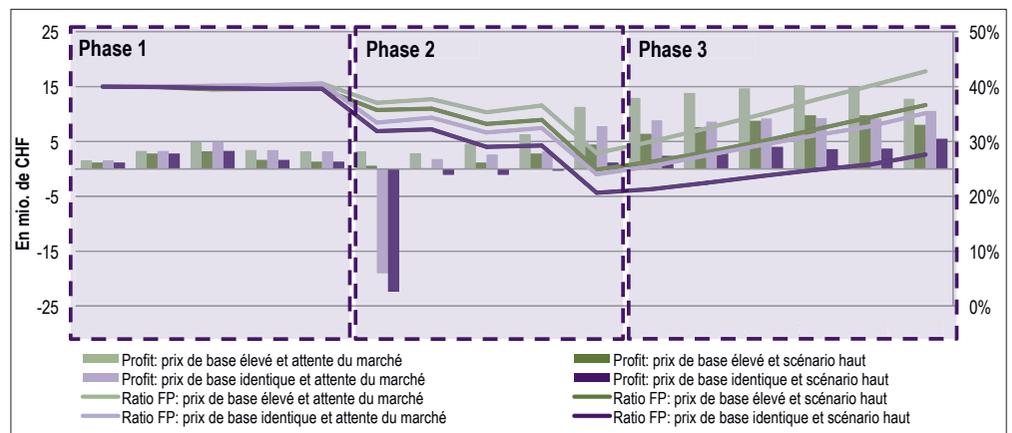
Impact direct à la structure du financement

Ce dernier scénario prend en compte une augmentation des taux qui atteint une valeur maximale de 5% supérieure aux attentes du marché et correspond au scénario haut. Les deux scénarios sur l'évolution des taux sont

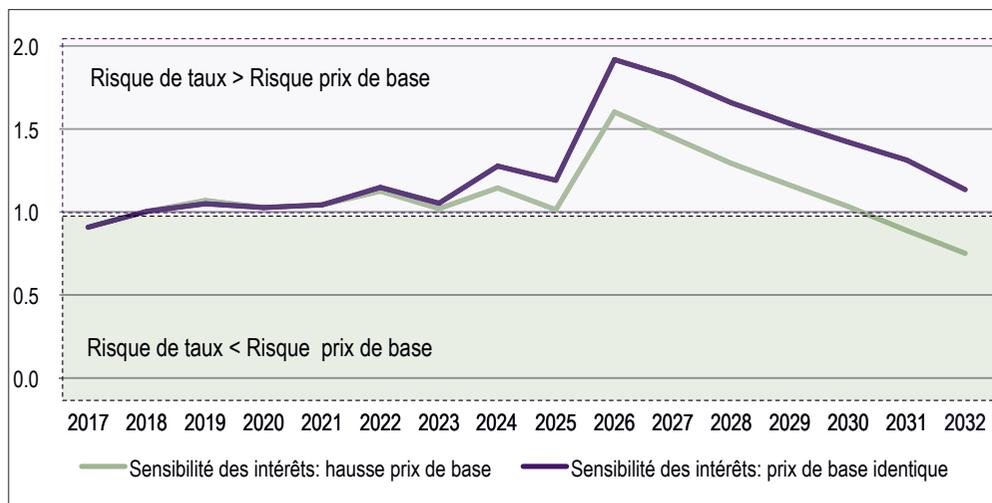
représentés dans le graphique 2. La simulation des effets d'un changement du risque de taux ainsi que de celui du prix de base impactent directement la structure du financement de l'hôpital. Pour la partie du financement à long



Graphique 2: Scénarios de taux d'intérêt en fonction des prévisions du marché



Graphique 3: Profit et ratio des fonds propres (FP) en fonction du plan financier ainsi que des scénarios sur les taux d'intérêts



Graphique 4: Sensibilité des taux d'intérêts et du prix de base

Phase 1: Années 2017–2021

Les prix de base ne représentent aucun risque particulier et l'évolution est très similaire dans les deux scénarios. Des changements des taux pour la partie sans couverture peuvent survenir tous les trois mois. De cette façon, l'hôpital court un risque de taux déjà pendant cette phase. En effet, pour des taux élevés, le bénéfice cumulé entre 2017 et 2021 est trois fois moins élevé que pour les taux attendus par le marché.

Phase 2: Années 2022–2025

Pour des prix de base constants, l'hôpital enregistre des pertes importantes en 2022. L'effet des prix de base est amplifié par l'association négative des coûts de financement. Durant cette 2ème phase, l'importance des charges d'intérêt est mise en évidence par l'évolution négative du bénéfice net. Lorsque l'activité opérationnelle s'améliore, une exposition importante au risque de taux peut réduire le résultat de l'hôpital. En effet, entre 2022 et 2025, une différence de 73% existe entre le scénario avec des prix de base constants et une augmentation des taux d'intérêts par rapport à une prévision de taux attendue par le marché. Pour des charges financières moins importantes que prévues, même si les prix de base sont constants, l'hôpital enregistre à nouveau des chiffres noirs en 2023. Pour des taux d'intérêts élevés, le bénéfice de l'hôpital reste négatif jusqu'en 2025.

Phase 3: Années 2026–2032

A partir de 2026, le modèle d'estimation adopté par l'hôpital enregistre dans tous les scénarios analysés des résultats positifs. La combinaison d'effets positifs et négatifs conduit à des résultats similaires en termes de niveaux. Autrement

dit, une évolution moins satisfaisante des prix de base peut être compensée par une diminution des taux d'intérêts. Inversement, une augmentation des charges financières se compense par une augmentation du prix de base, ce qui se traduit par un résultat opérationnel positif. Pour la période de 2026 à 2032, on observe une différence de 43% en termes de bénéfice net cumulé entre une augmentation du prix de base associé à une augmentation des taux d'intérêts par rapport à l'attente du marché. Pour des prix constants, le scénario de taux élevés en comparaison à celui des taux attendus par le marché est de 64% moins important. L'ampleur de l'effet des scénarios des taux d'intérêts sur le bénéfice net dépend directement du taux d'actualisation employé par l'hôpital. Avec un volume d'investissements de 275 mio. de CHF sur toute la période analysée, l'hôpital a soit des flux de trésorerie suffisants dégagés par son activité, soit il doit faire face à un financement par fonds étrangers. Par conséquent, la relation à considérer est la suivante: de nouveaux investissements, assurés par des financements en fonds étrangers sans couverture augmentent le risque de taux. La relation entre le risque de taux et le risque du prix de base est représentée sur le graphique 4. Le graphique reporte la sensibilité de taux pour les deux scénarios analysés.

La sensibilité des intérêts s'exprime comme étant le coefficient entre les fonds étrangers rémunérés et le chiffre d'affaires. Par conséquent, les effets de l'évolution des prix de base et de celle des taux d'intérêts ont un impact direct sur le bénéfice net. Une sensibilité plus élevée à 1 indique qu'un pourcentage de changement des taux d'intérêts a un effet plus important sur le bénéfice par rapport au même changement des prix de base. Cette considération repose sur l'hypothèse sous-jacente que

le chiffre d'affaires dépend principalement de l'évolution des prix de base.

Comme indiqué au graphique 4, le risque de taux pour les deux scénarios est plus pertinent. Lors d'un scénario avec des prix de base constants, le risque de taux diminue à cause d'une détérioration de la situation du marché. La diminution du chiffre d'affaires qui suit et l'augmentation du besoin en financement par fonds étrangers suite à la diminution des flux de trésorerie deviennent particulièrement problématiques. En effet, à partir de 2021, la sensibilité aux taux d'intérêts est toujours supérieure à 1. Même pour le scénario avec des prix de base constants, le risque de taux entre 2026 et 2029 est largement supérieur au changement du prix de base.

Comment la problématique de taux doit-elle être considérée?

L'exemple illustré ci-dessus montre l'importance du risque de taux. Un plan financier sérieux doit impérativement incorporer cette problématique. Un hôpital exposé à l'évolution future du prix de base ne devrait pas être également impacté par l'incertitude des taux d'intérêts et les charges qui en découlent. A l'heure actuelle, outre les crédits à taux fixe classiques proposés par les banques, d'autres possibilités en termes de produits et couvertures de risques intéressantes existent sur le marché. Le risque de taux, les couvertures de risque de taux et les produits financiers adoptés dépendront directement du choix de stratégie de financement choisie par la direction générale de l'hôpital. La stratégie dépendra directement de la capacité et de la tolérance au risque. Les mesures employées devront être déterminées et élaborées de manière individuelle selon les exigences de l'hôpital et si nécessaire adaptées continuellement. Durant une première phase, les besoins en termes de volume en financement et de risque de taux supportable doivent être clairement déterminés. Le degré de flexibilité lors du financement, la supportabilité économique ainsi que les prévisions futures des taux d'intérêts en sont seulement quelques exemples. Une fois clarifier ces différents aspects, il est fondamental de comprendre les différents produits financiers et de pondérer les avantages et désavantages des différentes solutions envisageables. Si nécessaire, des experts indépendants peuvent aider l'hôpital à entreprendre une stratégie de financement optimale respectant ses besoins.

Informations complémentaires

www.proressource.ch



Ingenia MR

La haute technologie
construite autour du patient

La technologie entièrement numérique dStream pose de nouveaux jalons et repousse les limites de performance en imagerie par résonance magnétique. Elle garantit une qualité d'image premium, la pureté numérique du signal et des temps d'examen courts. Philips vous offre ainsi la combinaison optimale entre performance clinique, confort du patient et avantages économiques. Ces techniques d'imagerie innovantes ont été développées et validées en coopération étroite avec des radiologues et instituts renommés. C'est ensemble que nous élevons le niveau de performance que nous attendons de l'imagerie IRM moderne. www.philips.com/ingenia

PHILIPS

Das Forum für ICT im Gesundheitswesen
Le forum pour les TIC dans le système de santé

SGMI SSIM SSMI

Schweizerische Gesellschaft für Medizinische Informatik
Société Suisse d'Informatique Médicale
Società Svizzera d'Informatica Medica
Swiss Society for Medical Informatics



**SWISS eHEALTH
SUMMIT**
2017 **HIMSS** Europe

**SwissTech Convention
Center, Lausanne**

21–22 September 2017

 @eHealthSummit
www.ehealthsummit.ch

HEALTHCARE MEETS INNOVATION

„Neben dem Themenkomplex Innovation werden wir die aktuellen ‚Sorgen‘ und Herausforderungen von Ärzten und Krankenhäusern angesichts der zunehmenden Vernetzung adressieren.“

«En plus de la thématique de l'innovation, nous parlerons des obstacles et des défis rencontrés par les médecins et les hôpitaux compte tenu de la croissance du numérique au service de la santé.»

Rainer Herzog

General Manager HIMSS Europe

“The future role of eHealth in the Swiss Healthcare System – The beginning of a new age.”



KEYNOTE:

Mauro Poggia

State Councillor in charge of health, employment and social affairs in the canton of Geneva

In cooperation with



ehealthsuisse
Koordinationsorgan Bund-Kantone
Organe de coordination Confédération-cantons
Organi di coordinamento Confederazione-Cantoni

IHE | Integrating
the Healthcare
Enterprise
SUISSE

pharmaSuisse 

VGIch
Vereinigung Gesundheitsinformatik Schweiz

HIMSS CHIME
INTERNATIONAL

Ascom a présenté des solutions innovantes à la conhIT et développe des visions

Comblent les lacunes d'informations numérisées dans les hôpitaux

Ceci fut clair à la conhIT. Les produits innovants et la vision d'Ascom ont pour but de couvrir les lacunes d'information en matière de numérique afin de garantir les meilleures décisions possibles – «partout et à tout instant», souligne le CEO Holger Cordes. Nous avons voulu en savoir plus.

Que voulez-vous dire, Monsieur Cordes?

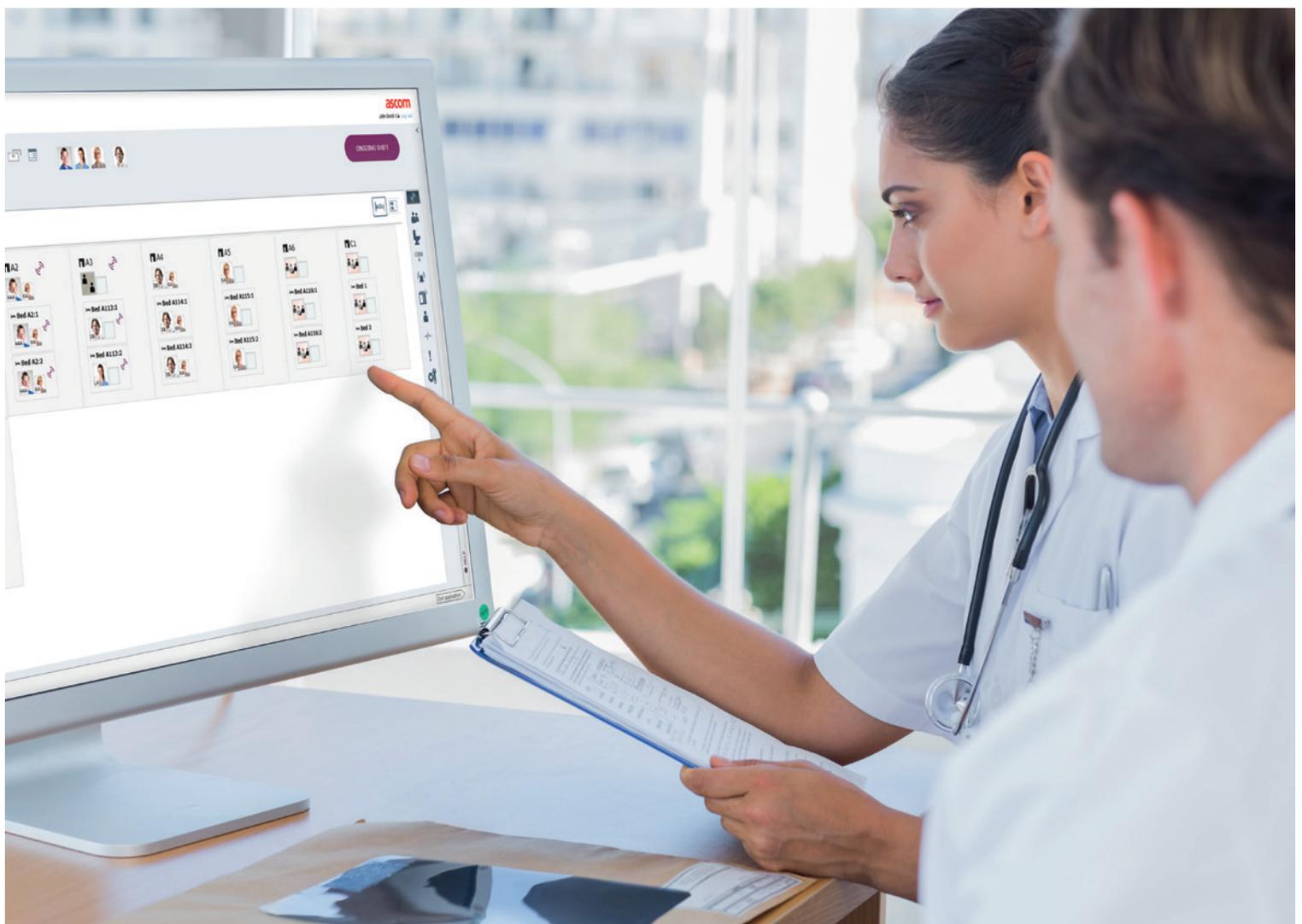
«L'informatique du secteur de la santé a assidument poursuivi son cheminement et est aussi arrivée en Suisse à un haut niveau – du moins dans la théorie. Dans la pratique, la numérisation reste dans les hôpitaux et les établissements de soin le plus souvent bien au-dessous de ce potentiel. Le plus souvent, ceci est justifié par un manque de disposition à des investissements, des budgets serrés, des décisions cliniques, mais aussi par un certain manque de volonté

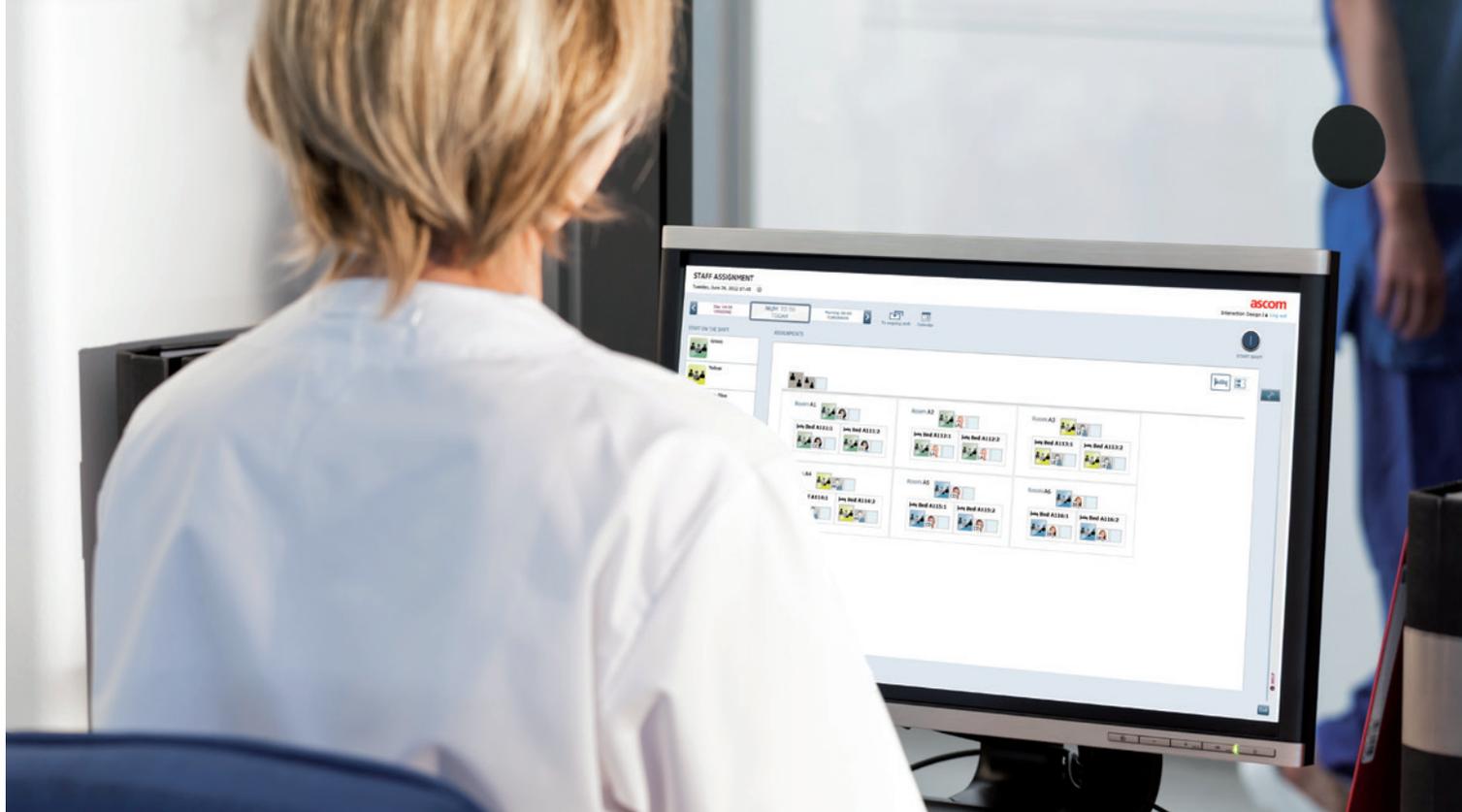
d'effectuer des changements au niveau des porteurs de décision dans le domaine clinique. Nous croyons que ces explications sont tout simplement insuffisantes. Il existe dans les faits des motifs concrets pourquoi la numérisation dans le contexte clinique est plus compliquée et exigeante que dans les champs de travail comparables. La numérisation doit répondre à trois énormes exigences, si celle-ci veut réussir dans le domaine clinique: tout d'abord la clinique est mobile. Certains pourraient dire que c'est de l'histoire ancienne. Ils nous manquent cepen-

dant toujours souvent dans les faits des logiciels arrangés de manière ergonomique comme du matériel informatique vraiment résistant pour pouvoir travailler en mobile. Deuxièmement, la clinique doit être «mission critique». Le papier n'a pas de temps d'interruption. Si nous voulons remplacer le papier, la technologie doit pouvoir être tout aussi solide.

Ce qui n'est cependant le plus souvent pas constaté est le caractère ad hoc du travail clinique. Un très grand nombre de processus ne

Si nous souhaitons combler les lacunes d'information entre les processus propres de travail et les systèmes cliniques, nous devons commencer par le lieu de soin, le lit du patient.





Le logiciel de communication Unite d'ASCOM est déployé à dans plus de 12 000 hôpitaux.

peuvent pas être planifiés et jettent même souvent par-dessus bord ceux qui peuvent l'être. La conséquence à ceci est: les processus cliniques nécessitent la combinaison de technologie de communication et d'information. Ne miser que sur l'informatique (ainsi au cœur des processus binaires pouvant être planifiés) ne sera pas à la hauteur des besoins en communication dans un hôpital. C'est pourquoi si nous réussissons à trouver des réponses à ces trois exigences centrales et être «mission critique» en état mobile et à compétence ad hoc, nous dégagerons vraiment le grand levier de l'informatique en hôpital et commencerons à déplacer des données au lieu de déplacer des personnes.»

Comment peut Ascom aider face à ces défis?

«Si nous souhaitons combler les lacunes d'information entre les processus propres de travail et les systèmes cliniques, nous devons commencer par le lieu de soin, le lit. De même, si nous souhaitons faire face aux trois défis nommés à partir du lit, nous devons repenser ce lieu de soins dans son ensemble. Nous devons utiliser tous les chemins possibles et existants pour l'échange de données et ceci toujours de telle manière que le plus simple et le plus fiable soit utilisé.

L'appel d'une infirmière peut être ainsi vu purement comme moyen d'alarme, mais il peut aussi transmettre des informations, aider à distinguer entre les activités de soin et les «activités hôtelières». La conjonction des appareils peut retransmettre des alarmes, mais aussi des informations. Les messages (non seulement dans leur forme hautement urgente en tant qu'alarme) peuvent être envoyés aux bonnes

personnes lorsque celles-ci sont équipées de terminaux mobiles garantis contre les défaillances. Lorsque les informations de statut qui sont de toute manière nécessaires à une alarme sont utilisées par d'autres processus, il est possible de coordonner le travail et d'orchestrer les ressources.

Dans ce sens la plateforme Healthcare d'Ascom est un portefeuille exceptionnellement puissant et étendu de solutions intelligentes de logiciels de tâches, de systèmes et d'applications cliniques. Notre smartphone clinique joue dans ce cas le rôle important de courtier en informations de la plateforme Ascom-Healthcare. Le personnel soignant peut se raccorder sans interruption à des appareils médicaux, des dossiers électroniques de patients, des établissements de laboratoire, des systèmes d'appel des infirmières et d'autres infrastructures informatiques et de communication. Ceci est un pas significatif vers le comblement des manques d'information qui gênent dans les hôpitaux à travers le monde.»

Pouvez-vous nous donner un ou deux exemples pratiques à ce sujet?

«Prenons le grand nombre d'alarmes ou d'informations de statut des appareils dans une station et la fatigue du personnel souvent associée en ce qui concerne les alarmes. La plateforme Ascom Healthcare permet de distinguer les alarmes et les événements selon le type et la priorité et de les envoyer à des personnes prédéfinies. Une personne soignante peut ainsi recevoir les alarmes de ses patients de tout endroit de l'hôpital. Il est opéré à l'encontre de la fatigue des alarmes, car uniquement les alarmes et les informations qui lui sont d'importance lui

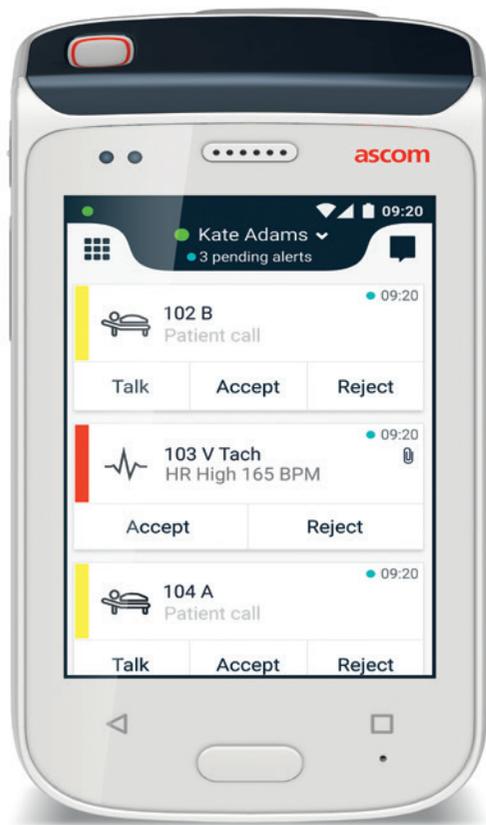
sont affichées. Les alarmes physiologiquement critiques peuvent être filtrées du flux d'informations et être en complément transmises à différents appareils mobiles à travers un système d'alarme en répartition.

Ou bien nous prenons le sujet: Comment une personne soignante conserve la vue sur le tout? Le nombre d'appareils médicaux employés à une surveillance du patient croît et le nombre de personnel soignant disponible dans une station diminue.

Ensemble avec la tendance à des pièces fermées et des chambres individuelles, il est de plus en plus difficile pour les personnes soignantes de garder un œil sur tous les patients et de pouvoir réagir rapidement à des alarmes

Holger Cordes, CEO, Ascom





La plateforme Ascom Healthcare permet de distinguer les alarmes et les événements selon le type et la priorité et de les envoyer à des personnes prédéfinies. Une personne soignante peut ainsi recevoir les alarmes de ses patients de tout endroit de l'hôpital.

critiques. Le tableau de bord Ascom «Digistat Smart Central» affiche de façon concise et quasiment en temps réel toutes les données saisies des patients des appareils médicaux raccordés. L'affichage du moniteur permet d'avoir d'un coup d'œil le statut de plusieurs patients. L'Ascom Smart Central mobile affiche le même aperçu sur l'Ascom Myco 2. Ainsi chaque personne soignante garde un œil sur ses propres patients, les alarmes critiques et les appels à l'aide. Il est possible des deux appareils d'appeler à tout moment l'affichage en détail pour un patient. Il serait possible par exemple de se faire afficher la pression à laquelle la pompe à infusion travaille et combien de temps l'infusion coule encore.»

Le secteur de la santé est une industrie moderne des connaissances. Quel rôle joue ici Ascom?

«Les travailleurs dans le domaine des connaissances et les processus modernes vivent de la disponibilité significative au contexte des informations et la collaboration coordonnée par une communication optimale. Notre vision est de combler exactement ici les lacunes et d'aider la numérisation à faire enfin aussi sa per-

cée dans le secteur médical. Nous avons pour cela l'expérience fiable et sur de nombreuses années de dizaines de milliers d'installations, le plus souvent sous des exigences de «mission critique». Notre logiciel intelligent de communication Unite est aujourd'hui déployé à travers le monde dans plus de 12000 hôpitaux et nous gérons ainsi env. 800 millions d'alarmes critiques par an. Nous avons installé à travers le monde plus de 100000 systèmes d'appels d'infirmières et alimentons ainsi plus d'1 million de lits d'hôpital. Nous portons sur cette large base d'expérience et de fiabilité notre innovation continue. Nous avons par exemple présenté à la conhIT de Berlin le futur de l'appel lumineux.»

L'intégration des appareils et des services les plus divers dans l'hôpital en général et sur le lieu de soin en particulier est la clé de la percée de la numérisation des processus et des procédures aussi dans le contexte clinique: pour une plus grande qualité, sécurité, efficacité et productivité et ainsi pour les personnes – les patients tout comme aussi le personnel des hôpitaux.»

Informations complémentaires

www.ascom.ch



Études de bachelor en Informatique médicale

Orientées vers le futur, interdisciplinaires, uniques en Suisse.

Venez à nos journées d'information:

9 novembre 2017
11 janvier 2018

Informations et inscription:
ti.bfh.ch/joursdinfo



Haute école spécialisée bern

► Informatique médicale



Des exigences qui augmentent, une pression des coûts et une pénurie de personnel spécialisé – De nouvelles solutions pour les processus de support dans les hôpitaux

Pour une meilleure utilisation des ressources

Des développements déterminants influencent l'activité quotidienne des hôpitaux. La mondialisation s'impose ici aussi avec une mobilité renforcée et une croissance exponentielle des données. Tout devient plus complexe et la nécessité d'une mise en réseau à l'intérieur du système de santé est désormais une question de survie. Celui qui veut se maintenir face à la concurrence croissante, maîtriser les développements technologiques et la hausse des coûts peut tirer profit d'une nouvelle orientation de ses processus de support.

Au Congrès immohealthcare, nous avons rencontré Harjan Winters, le Directeur de Vebege Santé. Nous voulions avoir son point de vue sur l'impact de la situation actuelle, en particulier la pénurie de personnel spécialisé, la complexité croissante et la pression des coûts, sur les services auxiliaires.

Harjan Winters: Nous sentons une énorme pression qui nous pousse à agir. Les processus se professionnalisent toujours plus dans le domaine de la santé. Une question vitale nous est aussi adressée: s'adapter de manière créa-

tive, continuer notre propre développement ou sortir de ce segment de marché. Nous avons choisi la première option...

Est-ce parce que vous aimez les hôpitaux, bien qu'il s'agisse ici d'une branche très spécialisée avec ses propres modes de fonctionnement?

Dans les hôpitaux, les décideurs que nous rencontrons sont des professionnels très bien formés, exerçant une activité avec beaucoup de responsabilités. C'est une base intéressante

pour développer des stratégies communes pour l'avenir, dans ces périodes exigeantes et mouvementées. Nous avons identifié de nombreuses possibilités pour apporter aux hôpitaux suisses un soutien ciblé avec nos prestations de service.

Nous constatons que le domaine de la santé fonctionne différemment des autres branches et que, dans certains domaines, il se réinvente totalement. C'est ce que montrent des coopérations extrêmement intéressantes comme celle de l'hôpital universitaire de Bâle avec l'hôpital du Jura. Le grand hôpital du centre fournit des

Quand les exigences d'une entreprise augmentent, en termes de qualité de prestation et de rentabilité, les prestations de service de support de Vebege Santé offrent des perspectives attrayantes.





L'équipe de direction de Vebeo Santé, de g. à dr.: Martin Maturana, Responsable Santé Région Romande et Tessin, Ines Partel, Cheffe de projet Santé, Manuel Schütte, Responsable Santé Région Orientale, Harjan Winters, Directeur Vebeo Santé, Christin Weinschenk, Cheffe de secteur St. Claraspital, Panagiotis Tsepis, Responsable Santé Région Centrale.

prestations hautement spécialisées pour le petit hôpital cantonal, il exploite mieux cette offre et répartit les coûts fixes sur un nombre plus élevé d'activités fournies. Grâce à cette collaboration, l'hôpital du Jura peut proposer un portefeuille bien meilleur à la population de son secteur que s'il faisait cavalier seul, cela le rend plus compétitif. Ce genre de modèle et d'autres vont faire école. L'avantage ici, c'est que grâce à notre circuit d'approvisionnement de première classe, nous avons, en Suisse, suffisamment de temps pour réfléchir à de nouvelles voies et préparer soigneusement les mesures qui en découlent. Les hôpitaux qui pensent de manière prospective réfléchissent aussi plus à la conception des nouveaux services de support.

Quand les hôpitaux élaborent des concepts, comment pondèrent-ils d'une part leurs activités principales, la médecine et

Harjan Winters, Directeur Vebeo Santé.



les soins, et d'autres part les domaines annexes, les processus de support?

Nous constatons ici une nouvelle orientation. Les partenaires externes deviennent intéressants, justement à cause des fortes pressions économiques et de la pénurie croissante de personnel spécialisé dans les soins. Les exigences augmentent aussi pour eux, au même titre. Cela signifie que nous, en tant que prestataire de service, nous devons faire de gros efforts pour enrichir notre domaine traditionnel, le nettoyage et l'entretien, avec des accents supplémentaires qui constituent une valeur ajoutée pour les hôpitaux. Nous devons donc passer, dans le même temps, du statut de fournisseur à celui de partenaire. Ce qui nous conduit vers d'autres formes extrêmement intéressantes de collaboration.

Il s'agit là d'un vrai défi...

Absolument et pas toujours facile à relever. Je me souviens de mon ancienne activité, à l'époque, à l'hôpital cantonal. La tentative de sous-traiter certaines tâches à un partenaire extérieur avait aussi été tentée. La satisfaction de l'hôpital et celle des patients s'était avérée très limitée. Chez Vebeo Santé, nous prenons donc très au sérieux la tâche du développement de nouvelles formes de coopération et nous connaissons de première main les besoins des hôpitaux. Nous voulons une collaboration à long terme qui vise l'excellence et qui propose à nos donneurs d'ordres des solutions d'une qualité maximale avec un rapport qualité prix équitable. A cet effet, nous avons développé un système qui repose sur des standards élevés. Cela nous permet de garantir la qualité convenue, indépendamment des personnes.

Les éléments suivants définissent notre méthode de travail: analyses approfondies, transparences, travail avec des solutions électroniques modernes pour la gestion des mandats et de l'information, transmission de savoirs et également association d'objectifs et de visions.

Concrètement: Que fournissez-vous aux hôpitaux comme prestations de support? Vous faites en priorité du conseil ou vous cherchez aussi l'externalisation de ces tâches?

Vebeo Santé apporte son soutien aux hôpitaux pour la réussite de leur activité principale. Nous proposons un support de conseil sur une base très élargie et diverses prestations de services de support, pour lesquels nous apportons à la fois la vision d'ensemble et la compétence dans les détails.

Le Facility Management dans le domaine de la santé signifie que nous sommes conscients qu'il n'y a pas deux institutions de santé identiques, même si toutes sont confrontées à des tendances et à des développements similaires. Cela exige une grande flexibilité et la capacité de s'adapter aux nouveaux besoins des différents groupes intéressés. Vebeo Santé allie des compétences en économie d'entreprise à des connaissances approfondies du domaine de la santé suisse. Pour optimiser les prestations de support, nous utilisons notre Baromètre de performances, nous travaillons avec des approches comme le Lean Management et notre MIS-App (Management Information System) qui a fait ses preuves et qui régule la gestion des mandats et des informations. Ce qui en résulte est un conseil individualisé, taillé sur mesure pour l'hôpital, afin



d'atteindre ensemble les objectifs définis par le client.

Nos prestations du domaine opérationnel vont de la logistique des lits, en passant par le nettoyage du secteur opératoire jusqu'au service de blanchisserie: La gestion d'une institution de santé entraîne de nombreuses tâches quotidiennes. Qu'il s'agisse d'une mission planifiée ponctuellement ou d'une collaboration structurée, construite et prévue pour durer, notre large compétence dans le Facility Service est notre force. Les connaissances de VebeGo Santé dans le domaine de la santé et la grande expérience dans les applications individuelles permettent d'optimiser exactement nos prestations de service aux bâtiments. Les solutions sur mesure sont notre spécialité.

Comment procédez-vous lors de l'élaboration d'un projet?

Comme indiqué, il existe deux éléments importants: Le service de conseil et l'exécution opérationnelle. Lors d'analyses approfondies, effectuées en collaboration avec les soins et l'intendance, nous clarifions les besoins et la forme pour obtenir les prestations de travail les plus efficaces. A titre d'exemple, le Baromètre de performances nous permet de faire ressortir l'organisation de l'économie domestique selon des besoins spécifiques. Nos partenaires

reçoivent un état des lieux en toute transparence et nous élaborons, sur cette base, des mesures concrètes d'optimisation. Le fondement de l'organisation est pris en compte au même titre que les processus de travail opérationnels spécifiques. Nous nous focalisons sur une optimisation de la sécurité des patients et une augmentation des performances.

A cet effet et dans le cadre de l'analyse, nous subdivisons les processus en quatre domaines qui, dans le meilleur des cas, se trouvent dans un équilibre stable. Notre analyse se focalise sur les possibilités d'optimisation au sein de ces quatre éléments ainsi que sur les interfaces disponibles et les interactions avec les autres départements. Très concrètement, il s'agit des fréquences de la prestation de service, des processus complets et continus, de la planification du personnel et des postes, des méthodes de travail, de la répartition des responsabilités, ainsi que de l'utilisation de matériels.

Nous nous concentrons complètement sur l'efficacité et l'efficience des processus de support au sein de l'hôpital, ce qui comprend, entre autres, les thèmes de l'organisation, des processus et de la gestion. Nous définissons ensemble un objectif. Souvent, un «Change Management» est aussi effectué dans le cadre de l'optimisation: De nouvelles formes d'organisation, de processus et de méthodes doivent

être comprises et acceptées. Finalement, il s'agit d'analyser l'efficacité de la méthode de travail nouvellement définie. Pour ce faire, nous effectuons une comparaison avec des benchmarks.

Si, dans le cadre d'une externalisation, des tâches nous sont confiées, elles vont souvent bien au-delà du nettoyage et de la maintenance. La base est toujours la même, mais l'orientation spécifique peut être très différente d'un hôpital à l'autre. Cela concerne en particulier les tâches supplémentaires comme les services de transport, le nettoyage des lits, du linge et bien davantage. Il peut aussi s'agir d'activités simples, dans le cadre des soins et de la prise en charge. Cet aspect se développe de plus en plus, parce que les tâches importantes et non déléguables des services des soins subissent une énorme pression des coûts et qu'il est judicieux d'externaliser les activités de soins simples et non spécialisées. Nous développons ce genre de modèles dans des réunions approfondies, où tout est abordé en détail avec le service des soins, qui réfléchit et travaille, en général, en s'orientant strictement selon les processus, et qui fournit des interlocuteurs de grande qualité. Nous respectons ici les exigences voulant que l'importante responsabilité vis-à-vis des patients soit prise en compte sans restriction.

De nouvelles possibilités devraient également résulter de l'intense activité de construction réalisée par les hôpitaux. Quel est votre engagement à ce propos?

Il s'agit là de questions fondamentales. Il est important de toujours souligner que l'entretien d'un bâtiment constitue environ 85% de l'ensemble des coûts de sa durée de vie. Il est donc décisif d'accorder, dès le début du projet de construction, une grande attention aux aspects des choix de matériel, des déroulements et des trajets. Souvent, nous souhaiterions avoir été consultés plus tôt. Cela permettrait de réduire des coûts ultérieurs, par exemple avec un concept de maintenance que nous pouvons proposer via un CAFM.

VebeGo, en tant qu'entreprise familiale, se veut être un partenaire fiable. Nous proposons les ressources et les compétences nécessaires pour le conseil et la mise en place. Les projets actuels, extrêmement passionnants, montrent que nous avons pris une bonne orientation.

Texte et interview: Dr Hans Balmer

Informations complémentaires

www.vebeGo.ch/sante

Compétence



Pour les 10'000 modèles
de nos 250 clients
plus de 70 spécialistes
depuis plus de 10 ans
proviennent d'une source unique

Fabio Bucciol et ses collègues
fournissent par leur grande
compétence et professionnalisme,
des prestations permettant une
optimisation des coûts lors de la
mise en œuvre de la maintenance
et des contrôles périodiques
des dispositifs médicaux, ainsi
qu'un service à la clientèle
personnalisé.

 **HOSPITEC**
MEDICAL SERVICES

Hospitec AG, Rte des Avouillons 6, CH-1196 Gland
Téléphone 022 999 91 80, Fax 022 999 91 81, info@hospitec.ch



Entscheidfindung und Umsetzung.

Shared Decision Making und verwandte Konzepte im Gesundheitssystem.

La prise d'une décision et sa réalisation.

«Shared Decision Making» et ses approches apparentées au sein du système de santé.

14. Schweizerischer Kongress für Gesundheitsökonomie und Gesundheitswissenschaften
& ZUKUNFTSFORUM GESUNDHEIT

Freitag | 3. November 2017 | 09.00 – 16.00 Uhr | Inselspital, Universitätsspital Bern

*14^e Congrès Suisse pour l'économie de la santé et les sciences de la santé
& FORUM D'AVENIR SANTÉ*

Vendredi | 3 novembre 2017 | 9h à 16h | Inselspital, Hôpital universitaire de Berne

Plenum | *Plénum*

Prof. Dr. iur. Regina E. Aebi-Müller | PD Dr. med. Peter Berchtold | Dr. Tom Foley
Prof. Dr. med. Thomas Rosemann | Dr. Kristine Sorensen

Parallelveranstaltungen | *Événements parallèles*

Prof. Dr. iur. Regina E. Aebi-Müller | Prof. Dr. oec. HSG Oliver Bendel
Prof. Dr. oec. publ. Stefan Boes | Dr. med. Monika Brodmann Mäder
Dr. med. Johannes Brühwiler | Claudia Galli, Lic. phil. | Dr. phil. Bettina Schwind
Dr. rer. pol. Stefan Spycher

Événement préliminaire: Débat d'experts sur l'état du système de santé suisse

Lundi | 30 octobre 2017 | 17h à 19h | Hôtel Alpha Palmiers | Lausanne

Vorveranstaltung: Expertentalk zur Lage des Gesundheitssystems Schweiz

Donnerstag | 2. November 2017 | 17.00 – 19.00 | Widder Hotel | Zürich

Realisation | *Réalisation*

Künzi Beratungen | Schachenstrasse 21 | Postfach 201 | 4702 Oensingen
T 062 396 10 49 | F 062 396 24 10 | info@skgg.ch | www.skgg.ch



Anmeldung
Inscription:
www.skgg.ch
Frühbucherrabatt
Remise pour
les inscriptions
anticipées

Patronat
Patronage

SAGG/SAHE

Der Kongress ist ein Fortbildungsengagement
von MSD und Vifor Pharma

*Le congrès est un engagement de formation
de MSD et Vifor Pharma*

