

Vu que les coûts de la santé publique augmentent continuellement, de nouvelles solutions s'avèrent nécessaires, la logistique hospitalière n'y échappant pas

# Optimisation de la logistique des médicaments et du matériel consommable

Afin d'assurer des soins rapides et sûrs aux patients, il est indispensable de disposer dans la pratique quotidienne de produits et matériaux les plus divers provenant de la pharmacie et du stock. En général, le personnel soignant consacre plusieurs heures par semaine à des tâches logistiques. Comme les coûts du personnel représentent une grande partie du budget hospitalier, l'optimisation de la logistique de service devient primordiale.

«La logistique hospitalière peut être considérée comme efficace si elle remplit ses fonctions tout en restant inaperçue des médecins et du personnel.»

Dr.-Ing. Sebastian Wibbeling, Directeur du département Health Care Logistics, Institut Fraunhofer pour le flux du matériel et la logistique

En cas de maladie, les patients s'attendent à être soignés rapidement et sûrement. Ainsi, les produits médicaux, les médicaments, le matériel consommable et auxiliaire nécessaires doivent être à disposition au bon endroit et au bon moment. Étant responsable de la livraison du

médicament correct au bon moment et dans la bonne dose et qualité, la logistique médicamenteuse devient un facteur de succès critique. Pour cela, tous les composants d'un système logistique doivent être coordonnés au mieux: avec un stock disposant d'une stratégie et d'une technique adaptées, avec un système de transport à itinéraire efficace garantissant un flux de matériel optimal ainsi qu'avec des systèmes informatiques adaptés.

## Investissements administratifs

La charge administrative du personnel soignant a encore augmenté avec l'introduction de la SwissDRG. Non seulement les mesures de soins doivent être documentées minutieusement, mais tous les médicaments et le matériel consommable doivent également être attribués au patient respectif. Il est clair que cette tâche ne peut être remplie efficacement qu'à l'aide d'un système informatique.

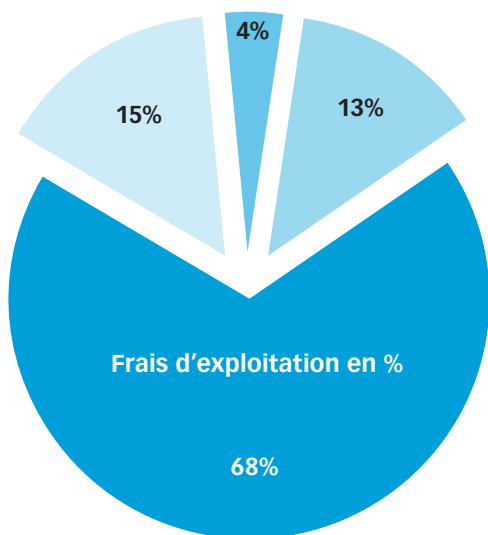
## Réduction des coûts de l'approvisionnement des services

En adaptant les processus de l'approvisionnement et de la commande, il est possible de garantir un approvisionnement sûr et d'optimiser les déroulements logistiques.

Il y a lieu de rendre transparents les processus des services et des stocks, d'optimiser la gestion des stocks et des commandes, de diminuer les stocks et de réduire les coûts. En même temps, personnel et patients doivent profiter d'un approvisionnement fiable.

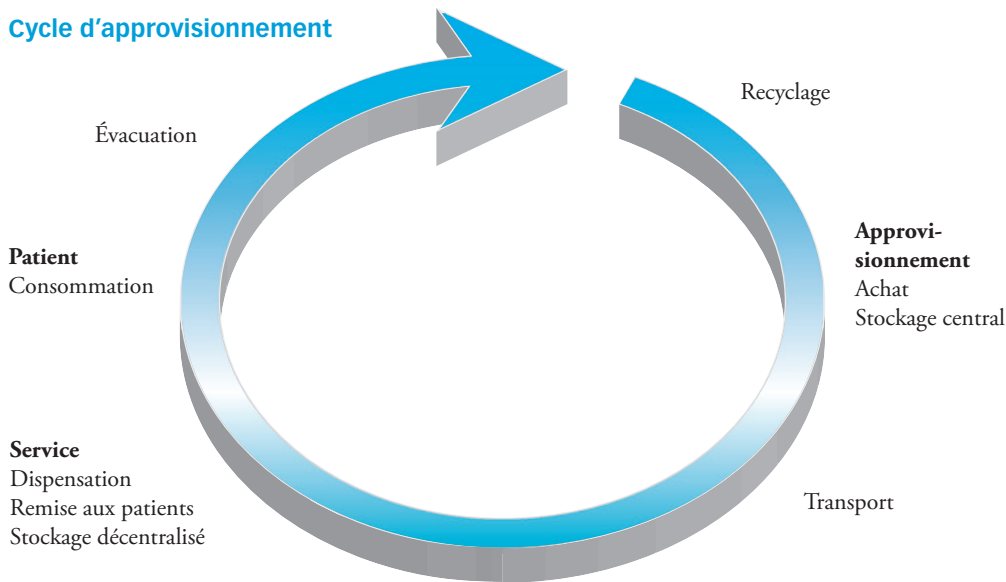


En vue d'un approvisionnement optimal, de simples solutions peuvent déjà amener des améliorations sans intégration informatique. Cependant, en investissant dans une logistique optimisée, il est important d'envisager une future intégration de système informatique permettant l'adaptation à d'autres processus parallèles d'approvisionnement et de commande.



- Personnel
- Médicaments
- Matériel médical
- Investissement non médical

### Cycle d'approvisionnement



### Possibilités d'épargne

- Moins de tâches logistiques pour le personnel soignant
- Réduction du capital lié grâce à la diminution du stock
- Portées plus courtes
- Processus d'approvisionnement automatisés
- Concepts d'approvisionnement uniformes
- Approvisionnement des départements juste à temps
- Temps de parcours réduit
- Attribution précise du matériel au patient
- Inter-fonctionnalité des systèmes de commande et de logistique
- Intégration des divers processus d'approvisionnement et de commande

### Contrôle des coûts

Les frais de personnel représentent de loin la plus grande partie des frais d'exploitation d'un hôpital. Ainsi, on cherchera à éviter une augmentation du personnel tout en optimisant les processus. À part cela, il est indispensable de choisir les outils adéquats permettant de faciliter le travail ou même de supprimer certaines étapes «atypiques».

En voulant à long terme garder les frais sous contrôle, on fera bien avant d'investir de considérer la qualité et la longévité ainsi que l'adaptabilité à de nouveaux besoins des équipements. Les frais d'amortissement d'un système peuvent être maintenus à un niveau bas si les futures exigences sont prises en compte dès le début.

### Pharmacie et stock centraux

Sans système approprié, les stocks minimaux des départements doivent être considérables afin de garantir la sécurité de l'approvisionnement. Cependant, à l'aide du système simple Kanban (petites cartes) l'approvisionnement complet des services peut être assumé par les centres d'approvisionnement. Un soutien matériel et logiciel correspondant avec code-bar offre une simplification supplémentaire. À la pharmacie centrale par exemple, le principe FIFO (First In First Out) est imposé par le stockage correct. Chaque article (médicament et matériel consommable) est pourvu d'un code-bar. Les aides d'approvisionnement déchargent le personnel soignant et apportent davantage de transparence en ce qui concerne

le matériel stocké de manière décentralisée: «tout le matériel nécessaire – mais le moins possible».

- Prédéfinition des quantités et articles à commander
- Aperçu du contenu de toutes les armoires
- Recherche rapide d'articles dans tout l'hôpital grâce à des listes pour chaque armoire
- Retour à temps de matériel dépassé (rossignol) ou périmé

### Pharmacie de service et stock de matériel consommable

Au niveau des services, il faut essentiellement distinguer cinq processus:

1. Le processus de prescription
2. Le processus de dispensation
3. Le processus de remise au patient
4. Le processus de commande et
5. Le processus de distribution



Le poste de préparation des médicaments de WIEGAND® améliore la sécurité de la médication tout en gérant simultanément le stock local des médicaments et du matériel consommable. Un autre pas visant à la dispense complète des tâches logistiques est l'introduction de balances permettant un contrôle et une gestion électronique des stocks. L'inventaire du matériel consommable dans l'armoire est déterminé par son poids. La commande est déclenchée automatiquement.

La décharge du personnel soignant des tâches logistiques est d'une importance primordiale.

- Plus de recensement du matériel de consommation par le personnel soignant
- Processus simple et unitaire pour l'approvisionnement des services
- Processus simple pour le déclenchement des commandes (si celui-ci ne se fait pas automatiquement)
- Processus de commande unitaire pour les articles de stock, ceux destinés directement au patient et ceux non listés

### Chevet du patient

Les soins et la guérison du patient déclenchent divers processus de logistique qui aboutissent tous auprès du patient. En général, le matériel nécessaire pour les soins du patient (médicaments, matériel de pansement ou pour prises de sang, etc.) est amené au chevet du patient sur un chariot équipé en conséquence. La disponibilité d'un ordinateur mobile et d'un scanner au chevet du patient permet un approvisionnement sûr et compréhensible. Ainsi, la facturation ulté-



**wimo**  
Tenues soignées  
pour l'hôpital et l'EMS  
IFAS halle 5  
stand 111

Style et qualité : la combinaison parfaite

wimo ag, 4852 Rothrist, www.wimoag.ch

rieure est assurée et une documentation sans lacunes d'un article jusqu'à sa remise au patient est garantie.

### WIEGAND® – tient compte de l'avenir

WIEGAND® offre divers concepts assemblables et complets en commençant par un système modulaire unitaire et des possibilités de transport et de stock correspondantes jusqu'à une solution électronique complètement intégrée. Le MedManager complet de WIEGAND® intègre tous les sous-systèmes techniques comme les postes de préparation et les armoires électroniques, les systèmes automatiques d'inventaire et les automates à blister. Le système à interface unique relie tous ces sous-systèmes avec le système ePrescription et celui de la pharmacie.

En l'occurrence, le MedManager soutient tous les processus de travail entre le système ePrescription et celui de la pharmacie sans rupture médiatique.