

Atos – ein kompetenter Partner für Lösungen in der Spital-IT

Nahtstellen statt Schnittstellen

Mit weltweit rund 74'000 Mitarbeitenden und einem Jahresumsatz von 8,6 Milliarden Euro zählt Atos zu den führenden europäischen Anbietern von IT-Services. In der Schweiz bietet Atos nach der Übernahme von Siemens IT Solutions and Services im Sommer 2011 innovative Lösungen aus einer Hand: 500 Spezialisten unterstützen öffentliche und private Organisationen mit professionellen IT-Lösungen und Services.



IT-Datensilos und Insellösungen sind in den meisten Spitälern der Schweiz Tatsache. Diese aufzulösen ist meist schon aus strukturellen und historischen Gründen schwierig. Mit der Prozessorientierung in Spitälern und den modernen, umfangreichen Spital-IT-Systemen setzt nun auch eine Entwicklung zur nahtlosen Integration der IT in den Spitälern ein.

Brücken schlagen zwischen Datensilos und Insellösungen

Die Integration der verschiedenen Datensilos und Insellösungen in den Spitälern kann durch unterschiedliche Architekturansätze umgesetzt werden, wie zum Beispiel über eine Datendreh-scheibe und IT-Plattformen, welche die Zusammenführung und Aggregation von Daten und Informationen aus den Datensilos unterstützt. Ein Beispiel dafür ist das Echtzeit-Informationssystem Amalga® von Microsoft. Aber auch SAP und andere Hersteller wie Hitachi Data Systems

gehen in die Richtung Integrations-Plattformen für Spitälern. Ein weiterer Ansatz ist die Integration der Informationen übers elektronische Archiv, welche von jedem Datensilo aus integriert werden können und den Vorteil bieten, dass die meisten Archivprodukte IHE-fähige Konnektoren zur Vernetzung (eHealth) nach aussen (z.B. unter Spitälern) bieten.

Es sind viele Ansätze und Techniken vorhanden – aber welche sind die richtigen für die jeweilige Spital-IT?

Prozesse mit intelligenter IT managen

IT ist kein Selbstzweck sondern Potenzial zur Optimierung und Unterstützung der Abläufe im Spital. Jede Spital-IT-Lösung sollte als zentrales Ziel die Erleichterung der Arbeit für die Mitarbeiter haben: Behandelnde wünschen einfachen und schnellen Zugang zu allen verfügbaren Informationen über einen Patienten und seine

Behandlung. Aber auch das Spitalmanagement möchte Entscheidungen treffen auf der Basis aktueller Informationen über Ressourcen und Prozesse.

Der wichtigste und zentrale Hebel liegt dabei im Prozessmanagement: Die Abläufe müssen konsequent auf die Strategie und die daraus abgeleiteten Aufgaben des Spitals ausgerichtet und optimiert werden. Die Unterstützung durch die IT spielt eine immer zentralere Rolle, da durch die zunehmende Digitalisierung immer mehr Prozesse durch IT-Systeme abgebildet und unterstützt werden können.

Atos will mit seinem Lösungsportfolio die Prozesswelt und die IT-Welt intelligent verbinden und Medienbrüche aufheben. Warum soll ein Benutzer 10 Passworte auf 10 PCs besitzen? Der Zugriff auf Daten und Funktionen im Spital wird immer umfangreicher und wichtiger. Durch Optimierung der Benutzerorientierung,

d.h. angemessene, aufgabenbezogene Funktionalität, kann die Qualität und Effizienz für alle Benutzergruppen gesteigert werden.

IT und Abläufe in Balance

Alles bewegt sich zwischen Standard und Zuschnitt auf Spezialbedürfnisse. Der Atos-Weg sieht dabei vor:

- Konsequente Ausrichtung der IT auf die Kernaufgaben des Spitals – Atos sucht dabei nach der einfachsten und effizientesten IT für Ihre Anforderungen. Die Kunst liegt darin, diejenigen Produkte zu wählen, bei denen die Abweichungen zu den Benutzerbedürfnissen am kleinsten sind. Auch hier gilt die Weisheit: Am Schluss ist nicht das billigste System auch das günstigste!
- Reduzierung der Komplexität von IT-Lösungen z.B. durch Konsolidierung mehrerer Produkte in einer Infrastruktur oder Ablösung veralteter Produkte, die Senkung von Supportkosten und die Zusammenfassung aller Unternehmenslösungen in wenigen, wenn möglich weitverbreiteten Standard-Lösungen.
- Vereinfachung der Schulung durch die Bereitstellung einer einheitlichen, benutzerfreund-

lichen Oberfläche für Endbenutzer sowie für die IT-Verwaltung und -Steuerung.

- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität durch die Implementierung von Arbeitsbereichen für die Zusammenarbeit, Webpublishing per Self-Service, Social-Computing-Funktionen sowie durch Workflows und Formulare für Geschäftsprozesse.
- Verbesserung der Effektivität durch die Zusammenführung wichtiger Informationen aus allen Bereichen des Unternehmens und durch einen schnellen, einfachen Zugriff auf diese.
- Sicherstellen der IHE-Fähigkeit nach aussen über ein elektronisches Archiv oder eine intelligente Speicherung, Verwaltung und Archivierung von Informationsobjekten.

Ausrichtung und Vorgehen als kritischer Erfolgsfaktor

Damit auch wirklich die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Spitals abdeckt sind, werden im Vorfeld alle notwendigen Prozesse analysiert und nach Möglichkeit mit den jeweiligen Kliniken bzw. Abteilungen optimiert. Mit ihrer langjährigen Erfahrung und Methodiken

wie z.B. Lean Hospitals begleiten die Business Technologists von Atos und deren Partner Spitäler, Kliniken, Praxen und andere Institutionen des Gesundheitswesens mit profundem Fachwissen. Atos ist es als IT-Unternehmen ein besonderes Anliegen, die Abläufe der Fachspezialisten nahtlos mit der bestmöglichen IT zu unterstützen.

Diese Ausrichtung sichert nicht nur die interne Healthcare Ausrichtung sondern auch die Bereitschaft für E-Health nach aussen. Mit exzellenten Standardprodukten will Atos den höchsten Abdeckungsgrad funktional und nahtlos erreichen und so die IT-Unterstützung für den Benutzer an den Abläufen des Spitals ausrichten. Für den Atos Business Technologist ist Qualität, wenn der Benutzer sich von der IT optimal unterstützt fühlt und somit die Healthcare-Aufgaben sicher und effizienter erfüllen kann.

Weitere Informationen

Atos AG
Freilagerstrasse 28
8047 Zürich
Tel. 058 702 1111
health.ch@atos.net
http://ch.atos.net





WHEREVER YOU OPERATE • SINCE 1892

Schaerer Medical AG feiert ein Jubiläum:
100 Jahre mobile Operationstische!

1912 = 2012



1912 Model X
nach de Quervain



2012 schaeerer® arcus –
Der weltweit solideste Operationstisch

- Bis zu 500 kg Belastbarkeit in der Standardposition und bis zu 360 kg dynamische Belastbarkeit in allen Positionen
- Röntgenfenster / Säulenabstand: 1240 mm
- Ideal für jede chirurgische Disziplin dank modularem Aufbau

Erster weltweit, mobiler Operationstisch von Schaerer Medical, der 1914 den „Grand Prix“ einer internationalen Ausstellung in Paris gewann.

Schaerer Medical – Spitzenleistung durch nachhaltige Erfahrung

Schaerer Medical AG • Erlenuweg 17 • 3110 Münsingen • Tel. 031 720 22 00 • Fax 031 720 22 30 • info@schaerermedical.ch • www.schaerermedical.ch

→ Besuchen Sie uns an der IFAS 2012 in Zürich: Stand 1.157 / Halle 1 ←