

Un événement plein d'innovation, de normalisation et d'IA a enthousiasmé le public au Kursaal de Berne

## GS1 Excellence Day – des temps forts en continu: act now

En plus de conférences captivantes et de discussions stimulantes, la journée d'excellence GS1 a avant tout apporté une chose: des informations pratiques, des rapports d'expérience et des témoignages de réussite d'experts nationaux et internationaux. Des présentations et des ateliers de premier ordre ont fourni une multitude de nouvelles passionnantes et des discussions intensives.

Dès le début, l'ancien directeur scientifique de la NASA, le Prof. Dr Thomas Zurbuchen a offert aux nombreux visiteurs une vue plongeante et a cité l'astronaute William Anders: «Nous avons pris l'avion pour découvrir la lune. Mais ce que nous avons réellement découvert, c'est la terre.» L'ancien élève de la NASA a également exhorté les gens à accepter les surprises, à commencer et à apprendre au fur et à mesure. La devise de la journée d'excellence «Act now» était un fil conducteur tout au long de la journée dès la première session.

### L'IA générative: une révolution qui change la donne

La demande «notre travail est d'apprendre, d'apprendre et encore d'apprendre» était le contenu principal du discours de Dr Holger Schmidt, expert en économie numérique. Il a notamment présenté aux participant(e)s les thèmes de l'IA et de l'économie des plateformes. Il s'agissait de « l'IA générative – révolution et changement de jeu », qui se reflète particulièrement par une numérisation optimale sous forme de portails, de plateformes et de commerce électronique – déjà devenus des facteurs concurrentiels décisifs pour les entreprises en transition numérique. L'IA générative va fondamentalement changer les événements du marché. Les entreprises numériquement matures développeront un énorme potentiel créatif et atteindront un niveau d'orientation client qui n'était pas encore possible.

Cependant, être à jour en matière de technologie numérique est une condition préalable pour marquer des objectifs dans la nouvelle ère de l'IA. Schmidt: «Tout commence par la détermination du niveau de maturité numérique et des premières approches pour étendre la maturité numérique. De plus, dans notre «AI Sneak Preview», nous

présentons une première image concrète et les utilisations possibles correspondantes de l'IA.

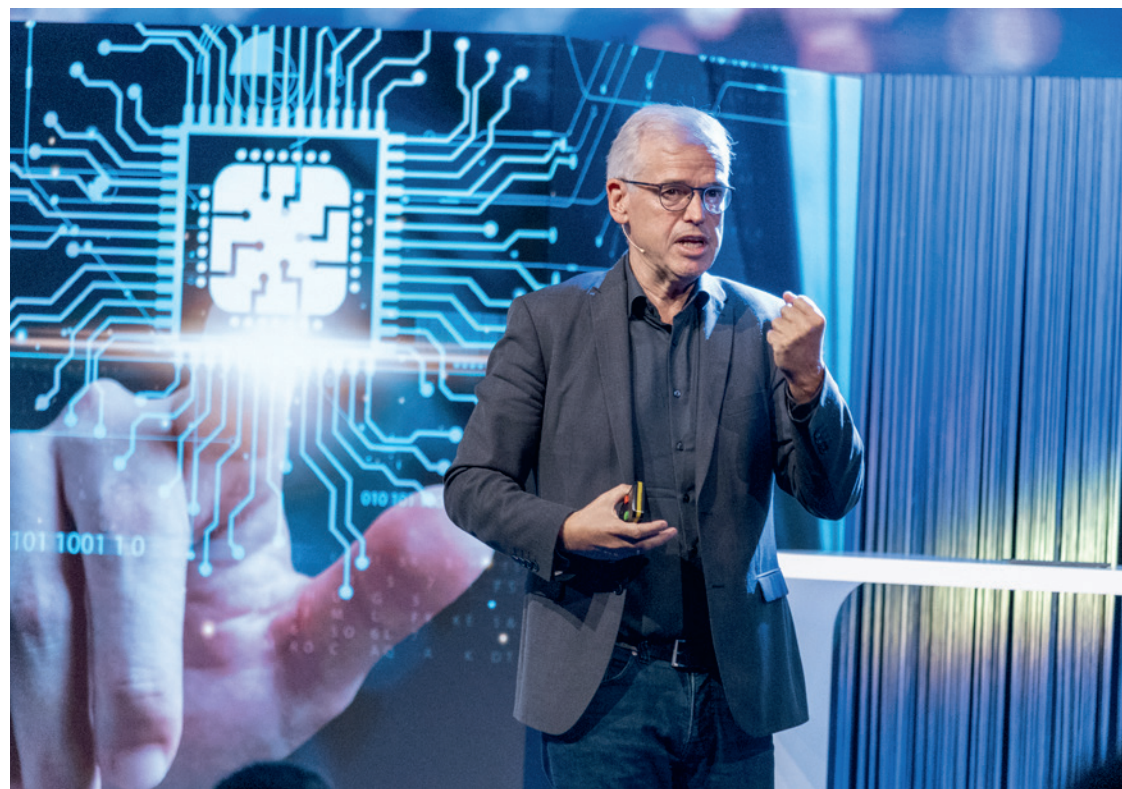
### Il y a un potentiel incroyable à exploiter

Nous ne pouvons pas encore prédire quels mouvements mèneront au succès, quelles règles du jeu seront établies et quels joueurs seront en avance, a déclaré Schmidt. Une chose est cependant sûre: le moment est venu de suivre l'évolution de cette nouvelle forme d'IA et de tester les domaines dans lesquels les entreprises peuvent déjà avoir un impact. L'IA change notre monde du travail et notre façon de travailler. Les données seraient générées et traitées en temps réel. À l'avenir, des processus complets seraient mis en place et exécutés, par exemple dans la création de textes, depuis la recherche d'une recette jusqu'à la commande et la livraison des ingréd-

dients ou la rédaction de contrats ou de textes juridiques complexes en quelques secondes.

Selon Schmidt, il n'y a aucune crainte de perturbation. Il s'agit plutôt de continuer à se développer numériquement: «Pour la première fois, une technologie est capable non seulement d'automatiser des activités de routine à grande échelle, mais aussi de pourvoir au moins partiellement des professions cognitives hautement rémunérées telles que les avocats, les analystes financiers, les chercheurs ou des journalistes. Quiconque travaille avec ChatGPT aura de meilleures opportunités de carrière et de meilleures perspectives de réussite à l'avenir. Et peut-être pourrions-nous aussi nous réinventer dans une certaine mesure. Il reste toutefois important que les politiques, les entreprises et la société prennent au sérieux les craintes des citoyens et

Dr Holger Schmidt a entraîné les nombreux visiteurs dans l'intelligence artificielle – domaine en pleine expansion.



# All about solutions



Le modérateur Tobias Müller (à gauche) s'entretient avec Bruno Kiser, Director Industry Engagement GS1 Switzerland, sur l'interopérabilité, l'échange de données.

les effets imprévisibles de l'IA et établissent des conditions-cadres. Le succès, les bénéfices, la fiabilité et les bénéfices de l'IA en dépendent.

## Excellentes sessions de l'industrie

Lors de sessions parallèles sur les secteurs des biens de consommation/vente au détail, de la santé, de la logistique et de la technologie, les participant(e)s ont eu l'occasion d'approfondir davantage les aspects actuels, d'échanger des idées sur des sujets spécifiques et de découvrir également tout ce qui est crucial tout au long de la chaîne de valeur.

Des données de base de premier ordre et leur échange rapide sont des facteurs fondamentaux de succès dans le système de santé. Cela permet d'économiser du temps, des nerfs et des coûts et crée également de la sécurité, de la transparence et des processus efficaces pour les fournisseurs et les établissements de santé en tant qu'acheteurs d'innombrables produits nécessaires dans les hôpitaux et les cabinets médicaux. GS1 fournit la clé du succès future qui est carré et a deux dimensions. En tant qu'organisation mondiale, GS1 utilise des normes pour garantir une identification sécurisée et transparente; Les données de l'entreprise peuvent être enregistrées et échangées facilement. Les solutions GS1 constituent un langage commun avec la plus haute standardisation au niveau international.

Les fournisseurs et les destinataires sont connectés dans le monde entier via le GDSN et d'autres interfaces. Cela signifie que les fabricants de dispositifs médicaux peuvent également répondre aux exigences de la base de données EUDAMED exploitée par la Commis-

sion européenne et les États membres de l'UE pour la gestion centrale des dispositifs médicaux et d'autres registres officiels via la plateforme GS1 Suisse. GS1 Suisse est convaincue que cette étape offrira à ses membres des avantages durables dans la numérisation des processus liés à la chaîne d'approvisionnement.

## Des avantages clairement prouvés au quotidien

Les principaux avantages sont également évidents de la part de deux experts qui ont apporté leur point de vue pratique à la session industrielle. Pour Daniel Schibler, directeur de l'hôpital Asana de Menziken, c'est clair: «Les collaborateurs qui s'occupent des patients bénéficient clairement de bonnes données de base, et les logisticiens encore plus.» Herbert Schatzl, responsable des soins de santé chez Pistor, a ajouté: «Nous nous engageons pleine-

ment dans les données de base de GS1, que ce soit via firstbase ou d'autres systèmes, ce qui représente un énorme avantage pour nos plus de 20000 produits. Les expéditeurs et les destinataires doivent utiliser la même technologie de données, qui est efficace et garantit une traçabilité claire. Pour atteindre cet objectif, il est essentiel d'utiliser le même langage que celui proposé par GS1.»

Les deux experts soulignent que grâce à un langage uniforme et à un échange sécurisé des données de base, il est possible de gagner jusqu'à 65% de temps par rapport aux processus non structurés. Il est avantageux de désigner comme système informatique principal de l'hôpital un système informatique de niveau supérieur, généralement le système d'information clinique, sinon l'ERP. Et si l'objectif est de rendre les normes contraignantes, ce qui est souhaitable, «alors ce ne devrait pas être la politique qui élabore les critères d'échange. Cela dépend des professionnels du secteur. La tâche des autorités de régulation, en revanche, est de faire respecter les obligations», explique Schibler. – Le statu quo semble plutôt bon. Mais y a-t-il place à amélioration? – Nous avons parlé à Anne van Berkel Meier, responsable de l'engagement industriel Healthcare GS1.

## Comment évaluez-vous l'état actuel de l'échange de données standardisé dans le système de santé suisse ?

**Anne van Berkel Meier:** Des progrès significatifs ont été réalisés dans ce domaine, mais des défis subsistent. La Suisse a réalisé d'importants investissements dans la numérisation du système de santé ces dernières années. Malgré les progrès, il reste encore des marges d'amélioration, notamment en matière d'interopérabilité





Anne van Berkel Meier, Head of Industry Engagement Healthcare GS1, a discuté avec des experts lors d'un atelier du potentiel d'optimisation des données de base dans le système de santé.

des systèmes. Différentes institutions utilisent des systèmes et des normes différents, ce qui rend difficile le partage transparent des données. L'acceptation et l'utilisation de la DEP par toutes les personnes impliquées sont également cruciales pour le succès de l'échange de données standardisé. En résumé, l'échange de données standardisé en Suisse est en bonne voie, mais des efforts ciblés sont encore nécessaires pour parvenir à l'intégration et à l'utilisation complètes des données numériques de santé.

**La situation s'est-elle améliorée ces dernières années?**

Oui, la situation de l'échange de données standardisé s'est améliorée dans plusieurs domaines ces dernières années:

- Dossier patient électronique (DEP): La poursuite du développement du DEP est d'une importance centrale pour améliorer l'échange de données. Afin d'améliorer l'utilisation de la DEP, des mesures ciblées sont nécessaires, telles que la simplification de l'application, l'amélioration de la formation du personnel médical et des patients et l'amélioration continue du plateau technique. Ces efforts sont essentiels pour réaliser le plein potentiel du DEP à l'avenir. Ce problème est désormais résolu.
- Des efforts sont déployés pour améliorer l'interopérabilité entre les différents systèmes et services de santé. L'utilisation de normes internationales a aidé les systèmes à communiquer entre eux plus efficacement. Les normalisateurs internationaux et nationaux peuvent et doivent apporter ici leur contribu-

tion au projet DigiSanté et à la conférence du groupe spécialisé.

- La numérisation des soins de santé s'est accrue grâce à des technologies telles que la télémédecine et les applications mobiles de santé (apps). Ces technologies permettent un accès plus rapide et plus large aux données de santé et améliorent les soins aux patient(e)s.
- Dans le même temps, des progrès ont également été réalisés en matière de confidentialité et de sécurité pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données des patient(e)s. Des réglementations plus strictes et des technologies de sécurité améliorées contribuent à accroître la confiance dans les services de santé numériques.

Ces développements contribuent à rendre l'échange de données plus efficace et plus sécurisé, améliorant ainsi la qualité des soins aux patient(e)s. Il demeure toutefois important que toutes les parties prenantes continuent de travailler ensemble pour optimiser les systèmes et promouvoir l'utilisation de ces technologies.

**Où en serons-nous dans 5 ans ?**

Au cours des cinq prochaines années, le système de santé suisse pourrait réaliser des progrès significatifs grâce à des efforts continus en faveur de la numérisation et de la standardisation. Malgré les défis posés par le fédéralisme au système de santé suisse, certaines évolutions positives sont possibles:

- Interopérabilité améliorée: les systèmes et plateformes de soins de santé vont probablement devenir de plus en plus interopérables, soutenus par l'adoption de normes internationales. Cela permettrait un échange plus fluide et une utilisation plus efficace des données de santé.
- Une plus large acceptation du DEP: grâce à des fonctionnalités améliorées, une convivialité accrue et des campagnes éducatives accrues, l'utilisation du DEP parmi les médecins et les patients pourrait augmenter de manière significative. Cela conduirait à une meilleure disponibilité et utilisation des données pour les soins de santé.
- Utilisation élargie de l'IA et de l'apprentissage automatique: l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans les processus diagnostiques et thérapeutiques pourrait se développer, conduisant à des diagnostics plus précis et à des approches thérapeutiques personnalisées.
- Promouvoir la culture numérique en matière de santé: il est prévu que la formation et l'éducation en matière de santé numérique soient renforcées, tant pour le personnel médical

que pour les patients, afin d'améliorer l'utilisation et la compréhension des technologies de santé numérique.

- Intégration et expansion des services de santé numérique: la télémédecine et d'autres services de santé numérique pourraient continuer à gagner du terrain, soutenus par une infrastructure numérique plus robuste et des politiques et normes claires garantissant leur qualité et leur sécurité.

Ensemble, ces avancées pourraient entraîner une transformation profonde du système de santé, en mettant l'accent sur la qualité, l'efficacité, la satisfaction et la sécurité des patients.

**Conclusion amusante et soirée de remise des prix**

L'Excellence Day a tout offert: des faits concrets, des solutions éprouvées, du temps pour l'échange personnel d'opinions et le réseautage, ainsi que des nouvelles intéressantes du secteur et une perspective très intéressante sur les travaux futurs hautement connectés et les avantages de l'intelligence artificielle. La toute nouvelle plateforme d'information GS1 garantit désormais que cela peut être réalisé tout au long de l'année. «Donnez-vous une longueur d'avance grâce à l'information, aux connaissances et à l'échange avec les dernières nouvelles et informations de base», comme l'a dit Bruno Kiser conformément à la devise de l'événement «act now».

Le duo Krogerus & Tschäppeler s'est occupé de la finale avant la grande soirée de remise du Swiss Logistics Award et des Lean & Green Awards. D'un clin d'œil, ils ont montré en quelques lignes que des problèmes complexes peuvent devenir très simples. – Il est aussi simple de générer des avantages supplémentaires grâce aux solutions GS1 complexes qui fonctionnent silencieusement en arrière-plan.

**Informations complémentaires**

[www.gs1.ch](http://www.gs1.ch)

Et le QR code vous amène directement à la nouvelle plateforme d'actualités!

