

# Die Spital Thurgau AG und ELO sorgen für mehr Effizienz im Spitalalltag Mehrnutzen dank digitaler Büroorganisation im Spital

Die Spital Thurgau ist eine weit anerkannte, grosse und breit aufgestellte Spitalgruppe. Sie versorgt die Bevölkerung des Kantons Thurgau und angrenzender Gebiete mit dem gesamten Spektrum an qualitativ hochwertigen ambulanten und stationären Leistungen der erweiterten Grundversorgung. Die Spital Thurgau AG legt grossen Wert auf eine individuelle Behandlung und Betreuung. Das Ganze bringt aber auch eine enorme Dokumentenflut im administrativen Bereich mit sich, welche über ein zentrales, transparentes und standortunabhängiges System gehandhabt werden muss – eine echte Herausforderung.

Durch die branchenbedingte enorm grosse Datenmenge mit über Tausenden Dokumenten täglich, über mehrere Standorte verteilt, steigt der Leidensdruck. Aufgrund der sensitiven Daten im Personalbereich müssen klare Berechtigungen auf die Informationen gewährleistet werden und dies im Abgleich mit dem führenden System SAP und unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften (DSG).

Als Lösung wird nun die hoch-performante ELO ECM Suite (ELOenterprise) als zentrale Informationsinsel eingesetzt. Die standardisierte, zertifizierte Schnittstelle ELO 4 SAP sorgt für den reibungslosen Daten- und Dokumentenaustausch zwischen SAP und ELO. Durch die integrierte Workflow-Komponente in ELO werden die relevanten Geschäftsprozesse auf elektronischen Weg kontrolliert und strukturiert durch-

geführt. Für die Verwaltung der Personaldossiers und Dokumente wird die ELO Business Solution Personnel File eingesetzt, welche bereits im Standard viele Bedürfnisse der Spital Thurgau AG abdeckt und durch das integrierte Dashboard rasch einen Überblick verschafft. Die in ELO integrierte Volltextsuche sorgt dafür, dass Informationen innerhalb von Sekunden wiedergefunden werden.

### Highlights mit klaren Vorteilen

Die smarte Anbindung mit ELO 4 SAP sorgt für fünf entscheidende Elemente, die einen täglichen Mehrnutzen stiften:

**1. Enterprise Content Management (ECM):** Als Basis dient die ELO ECM Suite als vollwertiges Enterprise Content Management, aufgeteilt

unter 3 Komponenten: dem gesetzeskonformen, revisionssicheren Archivserver (GeBüV), dem integrierten Dokumentenmanagement (DMS) und der Workflow-Komponente.

**2. Stammdatenanbindung an SAP:** Das führende System für die Verwaltung der Personalstammdaten und Dokumente ist SAP. Mit der zertifizierten Schnittstelle ELO 4 SAP werden bestehende sowie neu angelegte Personaldossiers sowie die dazugehörigen Personaldossiers inkl. der relevanten Metadaten automatisiert an die ELO ECM Suite übergeben.

**3. Ablage im Aktenstrukturplan:** Die individuelle Gestaltung der Dokumentenstruktur, analog zum Explorer, ermöglicht eine strukturierte Ablage der Informationen. Die Spital Thurgau AG setzt hierbei auf einen Aktenstrukturplan, um alle Informationen (EIM) zentral den einzelnen Abteilungen unter Berücksichtigung der Berechtigungen zur Verfügung zu stellen.

**4. Schnell und effizient:** Die in ELO enthaltene leistungsstarke und umfangreichen Suchtechnologie (iSearch) bietet völlig neuen Suchkomfort. ELO bietet dazu eine Volltextsuche, Suchfilter, eine Favoritensuche, Metadatenuche und eine Synonymsuche an. Dadurch werden Informationen schnell und effizient gefunden.

**5. ELO Business Solution Personnel File:** Sie erlaubt die zentrale Verwaltung aller Personaldokumente. Die Lösung unterstützt den On-/Off Boarding Prozess dank der integrierten Workflow-Komponente, bietet Analyse und Auswertungsmöglichkeiten und dies unter Einhaltung der Datenschutz Grundverordnung (DSG). Das integrierte Dashboard zeigt übersichtlich alle relevanten Daten an.





Alle vier Standorte der Spital Thurgau AG nutzen ELO für die Unterstützung effizienter Prozesse und für eine umfassende Transparenz.

### Prozesse digitalisieren? – Gerne!

Die Optive AG ist eine ausgewiesene Spezialistin für das massgeschneiderte Digitalisieren von Prozessen. Die Spezialisten unterstützen ihre Kunden auch gerne, wenn sie mit digitalem Dokumentenmanagement (DMS/ECM/EIM) Vollgas geben möchte. Die langjährige Beziehung zwischen der Optive AG und der Spital Thurgau AG basiert auf einer gemeinsamen Vision, die darauf abzielt, die Büroorganisation zu verbessern und gleichzeitig

die Effizienz zu steigern. Die Optive AG ist sehr stolz auf das gemeinsam realisierte Projekt und bedankt sich bei der Spital Thurgau AG für das entgegengebrachte Vertrauen.

«Wir tun, was wir können», sagt Jan Bürkler, Leiter Verkauf Optive AG, «und wir können, was wir tun. Nicht zuletzt dank unserer Kunden. Seit unserer Gründung im Jahr 2000 haben wir vieles über die Bedürfnisse und Ansprüche im geschäftlichen Alltag gelernt. Heute können wir

darum als Gesamtdienstleister alle Schritte des Dokumentenmanagements (DMS/ECM/EIM), der Archivierung und der Workflow-Optimierung abdecken. Von der Beratung über die Installation und die Schulung bis hin zum Support begleiten wir unsere Kunden auf dem Weg zur digitalen Büroorganisation.»

### Weitere Informationen

[www.optive.ch](http://www.optive.ch)

**synedra**

information technologies

synedra bietet Lösungen für das Management von Daten im Gesundheitswesen. Als erfolgreiches Medizin-IT-Unternehmen verstehen wir die Bedürfnisse unserer Kunden, zu denen Universitätskliniken und Krankenhausverbünde genauso gehören wie kleine Arztpraxen. Mit unserer Health Content Management Plattform synedra AIM helfen wir unseren Kunden dabei, ihre Workflows für die Behandlung von Patient\*innen effizient und qualitativ zu organisieren. Qualität und Verlässlichkeit in der Beratung, in der Umsetzung, im Produkt und im Support sowie langfristige und partnerschaftliche Kundenbeziehungen zeichnen uns aus.

mit  
**synedra**  
durchstarten

