

Studie im Auftrag von PwC: «Emerging mHealth – paths for growth»

# Gesundheitswesen: Patienten sind bereit für Apps

Integrierte Versorgungsnetze, bessere Behandlung bei chronischen Krankheiten, weniger Kosten – das Potenzial mobiler Technologien im Gesundheitswesen ist immens. Die Mehrheit der Patienten begrüsst Smartphone-Apps im Gesundheitswesen, doch Ärzte und Krankenversicherungen sind zurückhaltend. Das zeigt die aktuelle Studie «Emerging mHealth – paths for growth», für welche die Economist Intelligence Unit (EIU) im Auftrag von PwC insgesamt 1805 Patienten, Ärzte und Vertreter von Krankenversicherungen in zehn Ländern befragte.

Die Interviews fanden statt in Brasilien, China, Dänemark, Deutschland, Grossbritannien, Indien, Spanien, Südafrika, der Türkei und den USA. Das Thema der Befragung bildete «Mobile Health». Dieser Begriff steht für Dienstleistungen in Prävention, Diagnose oder auch Fernüberwachung von Patienten, und dies alles mobil. Ein Diabetiker beispielsweise misst seinen Blutzucker mittels Smartphone-Zubehör, das die Daten auf einem Patientenportal im Internet ablegt. Damit hat er überall auf der Welt zu jeder Zeit online Zugriff auf seine Blutzuckerwerte, ohne Zeitaufwand und Fehler beim Übertragen der Werte vom Gerät in ein Tagebuch.

## Patienten: optimistisch und fordernd

Die Hälfte der befragten Patienten erwartet, dass sich Mobile Health in den nächsten drei Jahren positiv auf die Qualität ihrer gesundheitlichen Versorgung auswirkt und die damit verbundenen Kosten sinken. Von jenen, die bereits einen Mobile-Health-Service nutzen, gaben 59 Prozent an, dass sie dadurch auf Besuche bei Ärzten verzichten konnten. «Auch in der Schweiz hat Mobile Health grosses Potenzial. Es kann mit-helfen, ein integriertes Versorgungsnetz aufzu-bauen. Bei chronischen Krankheiten kann es die Behandlung unterstützen. Entscheidend für den Durchbruch sind Geschäftsmodelle, die klar auf den schweizerischen Gesundheitsmarkt abge-stimmt sind», betont Philip Sommer, Beratung Gesundheitswesen PwC Schweiz, der an der globalen Studie mitgewirkt hat.

## Zurückhaltung bei den Ärzten und Krankenversicherungen

Ärzte und Krankenversicherungen sind in ihrer Einschätzung eher zurückhaltend. So sagten

64 Prozent, Mobile Health eröffne zwar span-nende Möglichkeiten, doch existierten nicht genügend bewährte Geschäftsmodelle. Von den befragten Ärzten befürchten 42 Prozent, dass Patienten durch Mobile Health zu unab-hängig werden. «Obwohl Mobile Health grosses Potenzial hat, nutzt die Branche die neuen Möglichkeiten bisher nur zögerlich», bestätigt Dr. Rodolfo Gerber, Leiter Gesundheitswesen PwC Schweiz.

## Die Zukunft gehört Mobile Health

Auch wenn Mobile Health gegenwärtig noch nicht überall gleich weit entwickelt ist, meinen mehr als die Hälfte der Patienten und Ärzte, dass der Trend unvermeidbar ist. Philip Sommer betont: «Auch wenn viele Akteure Mobile Health heute lediglich als Ergänzung zum bestehenden Gesundheitswesen verstehen, sehen wir es als die eigentliche Zukunft: Die Leistungen werden besser, schneller, kostengünstiger und viel

konsumentenfreundlicher. Marktchancen haben vor allem jene Unternehmen, die mit ihren Lösungen den Patienten ins Zentrum stellen und ihm einen echten Mehrwert bieten.»

PwC Schweiz bietet branchenspezifische Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuer- & Rechtsberatung sowie Wirtschaftsberatung an. So stärkt PwC das Vertrauen der Öffentlichkeit in ihre Kunden und schafft Wert für Kunden und deren Interessengruppen. Mit dem vernetzten Know-how und der Erfahrung des Netzwerkes von Mitgliedsfirmen mit über 169'000 Mitarbeitern in 158 Ländern entstehen neue Perspektiven und praktischer Rat.

## Weitere Informationen

Dr. Rodolfo Gerber  
Leiter Gesundheitswesen  
PwC Schweiz  
rodolfo.gerber@ch.pwc.com  
www.pwc.ch

