

Ein Präsentations-Tool bewährt sich im Kantonsspital Glarus seit 12 Jahren

## Die Visitenkarte mit Pfiff geht in die zweite Runde

Rings von stattlichen Bergen umgeben, ist man sich gewohnt, Eigenständigkeit zu zeigen. Die Glarner sind allerdings mindestens so weltoffen wie sie Wert auf traditionelle Besonderheiten legen, wie etwa die Landsgemeinde. Bodenständigkeit und Dynamik widerspiegeln sich auch im Auftritt des Kantonsspitals. Nach einem modernen visuellen Erscheinungsbild folgte nun ein digital unterstütztes Präsentations-Tool, das so Spitaldirektorin Dr. Stephanie Hackethal, «eine tolle Sache» ist.

Direktionsassistentin Daniela Jenny schildert die seinerzeitigen Ziele und Vorgehensweise: «Wir haben am Kantonsspital Anfang 2010 ein neues visuelles Erscheinungsbild eingeführt, mit dem wir unsere Aktivitäten und Leistungen für die Region und ihre Bevölkerung auf eindeutig wahrnehmbare Weise zur Geltung bringen wollen.»

### Bei jedem Kontakt Klartext

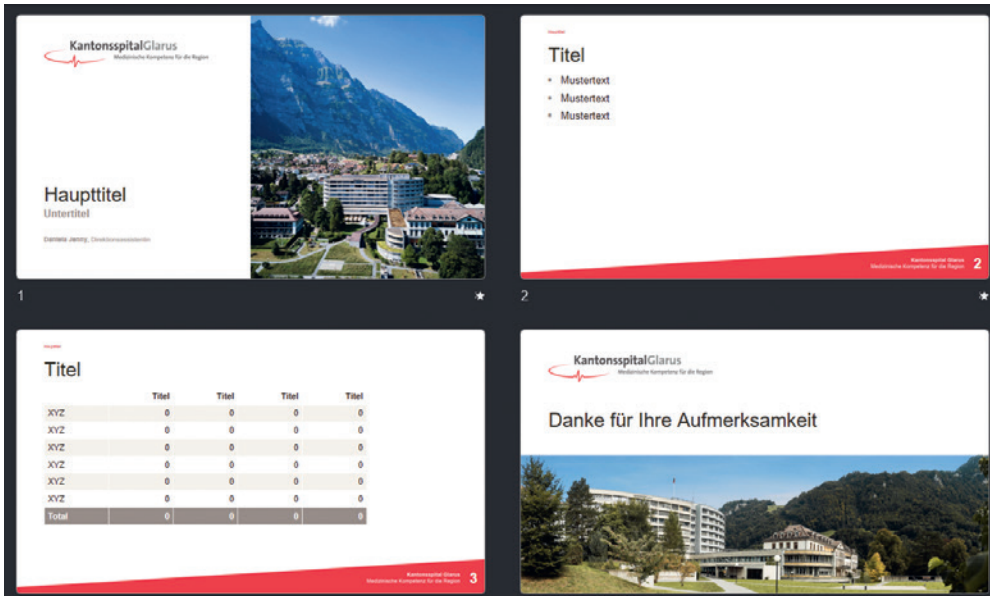
«Ein neues Erscheinungsbild macht nur dann Sinn», so Daniela Jenny, «wenn seine Qualitäten

auch jeden Tag und bei jedem Kontakt einheitlich präsentiert werden. Deshalb haben wir eine administrative Reorganisation im Mai 2010 zum Anlass genommen, alle spitalinternen Bereiche und Abteilungen auf einheitliche und übersichtliche Weise zu bezeichnen. Zusammen mit unserem – damals neuen – externen Partner, der OfficeCare AG, Wiler /BE, realisierten wir das Projekt GTA (Glarus Template Automation). Mit Hilfe von GTA geht seit 13 Jahren die gesamte physische und digitale Post mit gleichem attraktiv dargestelltem Absendertyp nach aussen.

OfficeCare unterstützte im ganzen Projekt, hat uns mit vielen Referenzprojekten vorgeführt wie ein CI/CD leben kann, indem es in der Office-Welt von den Mitarbeitern umgesetzt wird. Und vor allem auch, wie man trotz sportlichem Zeit-horizont (1.5 Monate) ein Gesamtprojekt mit damals vielen «Nebenschauplätzen» mit allen Beteiligten effizient über die Bühne bringt. Die Einführung von GTA – an einer Informationsveranstaltung mit der Geschäftsleitung – war ein Erfolg im Kantonsspital Glarus. Der nächste konsequente Schritt bedeute nun auch die







Dank des Präsentations-Tools von OfficeCare hat das Kantonsspital Glarus einen einheitlichen Auftritt.

gestalterische Vereinheitlichung und klare typografische Inhaltsstruktur der zahlreichen Power-Point-Präsentationen, die unsere Mitarbeitenden vielerorts halten.»

## Klare Struktur, klare Präsentation

Die Fachleute von OfficeCare waren gefordert. Claudia Lüscher, Geschäftsführerin, erinnert sich: «Das Kantonsspital Glarus ist ein sympathischer, zeitgemäss geführter Betrieb. Die Verantwortlichen nehmen eine wichtige Aufgabe besonders ernst, die darin besteht, ihr Unternehmen eindeutig zu positionieren und auf erstklassige Art zu präsentieren. Klare Zielsetzungen

führten durch jedes Meeting, unabhängig der Anzahl Personen die teilnehmen. Nach den bisher gelösten Aufgaben und gemeinsam gegangenen Projektschritten waren wir 2010 von OfficeCare entsprechend stark motiviert, auch das neue Präsentations-Tool auf die Beine zu stellen und mit einem Designvorschlag für die Mastervorlage zu starten, der technisch im GTA genau so elegant umsetzbar ist wie die Wordvorlagen und sich ins Gesamtbild des Kantonsspitals Glarus gut einbettet. Gemeinsam – wieder im Projektteam Geschäftsleitung/OfficeCare/IT – ging's an die Umsetzung: Layout/Bilderwelt/Programmierung. Wer solchen Auftritten, die jährlich zu hunderten stattfinden, einen besonderen Rahmen gibt, unterstreicht damit, dass er es verstanden hat, was eine starke Corporate Identity bedeutet, nämlich eine Visitenkarte der ganz speziellen Art. Toll ist natürlich, dass GTA heute immer noch aktuell ist und sich aufgrund regelmässiger Updates bestens bewährt.»

## Eindeutig definierte Elemente

Das damals entwickelte und seither ständig à jour gehaltene Präsentations-Tool enthält folgende Elemente:

- das Kantonsspital-Logo,
- eine Bildauswahl, aus der das richtige Bild per Mausklick exakt positioniert wird,
- ein eigenes KSGL-Farbdesign und -Schema,
- eine verständliche und einfache Definition von Titelhierarchien, Schriftarten und -grössen,
- eine dynamische Layout-Gliederung von Bild- und Textteilen sowie
- integrierte Musterfolien für einen ersten Überblick

Im Laufe der Jahre ist eine tolle Bilddatenbank dazugekommen die es allen Präsentationserstellern/innen ermöglicht, auf perfekte Aufnahmen des KSGL oder andere passende Bilddaten für Ihre Präsentationen zuzugreifen. Immer im richtigen Format, richtig positioniert. Weitere kundenspezifische Vorlagen sind ebenfalls dazugekommen und technische Anpassungen an die neuen Microsoft Umgebungen in den letzten 12 Jahren waren nie ein Problem. «GTA läuft noch immer perfekt mit super Performance», freut sich Daniela Jenny.

## Absender: immer einheitlich, immer persönlich

Das Präsentations-Tool von OfficeCare bietet noch weitere Vorteile: Es ist ans Active Directory angebunden. Der Redner und dessen Funktion können genau so wie beim Brief die Unterschrift und die persönliche Daten automatisch eingelesen und in die Präsentationsunterlagen, aber natürlich auch in alle anderen Dokumente und Schriftsätze integriert werden, die eine einheitlich gestaltete und strukturierte Kommunikation unterstützen. Alle neu eintretenden Mitarbeitenden werden sowieso systematisch durch die IT-Abteilung im Active Directory erfasst, der Rest passiert im Hintergrund automatisch, so dass später beim Informationsaustausch für Brief

Gute Perspektiven: Seit 12 Jahren besteht eine sehr



## Die Autorin: Claudia Lüscher

Geschäftsführerin und Gründerin der OfficeCare AG in Wiler

Als langjähriger Coach und Referentin in der Informatik-Erwachsenenbildung verfügt sie über ein fundiertes und breites Wissen im Ausbildungsbereich. Sie ist u.a. auch als Expertin bei gesamtschweizerischen Informatikzertifikaten aktiv. Zudem realisiert sie als Projektleiterin anspruchsvolle Projekte im Bereich Corporate Identity und Corporate Design Umsetzung im ganzen MS-Office Umfeld.

c.luescher@officecare.ch  
www.officecare.ch

oder Präsentation immer korrekte Mitarbeiterdaten eingelesen werden.

Das ist gerade auch bei Protokollen von grosser Bedeutung. Dafür hat OfficeCare zusätzlich eine besondere einheitliche Form geschaffen, die sich im praktischen Einsatz bereits bestens bewährt. Der blitzschnelle Zugriff auf die hinterlegten Personendaten und das rationelle Arbeiten mit GTA im Formatierungsbereich (Nummerierungsformate für Protokolle sind hinterlegt) sind gerade für Protokolle sehr wichtig und unterstützen in mehrseitigen Dokumenten.

### Jeden Tag ein Tor schiessen

Ein Sprichwort sagt: «Niemand kriegt eine zweite Chance für einen guten ersten Eindruck.» – Dem pflichten die GlarnerInnen eindeutig bei. «Wir sahen bereits nach kurzer Zeit, dass unsere Mitarbeitenden von GTA wie auch vom Präsentations-Tool, das emsig genutzt wird, begeistert sind», stellt Daniela Jenny fest. «Und es freut uns sehr, dass die OfficeCare-Lösung auch heute noch bestens aufgestellt ist. Damit gelingt es, bei jedem Auftritt einen ausgezeichneten Eindruck zu hinterlassen.»

Dieser positiven Beurteilung schliesst sich auch Direktorin Dr. Stephanie Hackethal an. Unsere Gesprächspartnerinnen sagen deshalb unisono: «Wir möchten es nicht mehr missen, auf diese angenehme Art mit unserer Visitenkarte weiterhin viele Tore zu schiessen. Die Investition hat sich sehr gelohnt.»

erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Spital und OfficeCare.



## Wir bringen Leben in Ihre Vorsorge

Als Spezialist für die Vorsorgebedürfnisse im Schweizer Gesundheitswesen bieten wir intelligente und kosteneffiziente Vorsorgekonzepte für Unternehmen jeder Grösse an. Kontaktieren Sie unsere Experten für ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch, um Ihre berufliche Vorsorge zu optimieren.

