

Les Excellence Days de GS1 Switzerland sont allés droit au but

## Il n'y a pas d'alternative à la durabilité

Selon le programme de développement durable de l'Union européenne, 17 objectifs au total doivent être atteints d'ici 2030. Les mots-clés les plus importants sont la santé pour tous, l'éradication de la pauvreté, l'accès à l'éducation, la promotion des technologies innovantes, l'inclusion, la protection de l'environnement, la (bio)diversité, la paix et la justice. Mais le calendrier est au point mort à l'international. C'est pourquoi il est d'autant plus approprié de ne pas lâcher prise et d'approcher les objectifs pas à pas. Présenter des mesures concrètes – tel était l'objectif des Excellence Days de GS1 Switzerland à Berne.

Christian Schläpfer, chef du département Supply Chain Management à l'Hôpital Universitaire de Zurich, est convaincu que des réseaux d'approvisionnement intelligents peuvent apporter une contribution précieuse à la durabilité dans le secteur de la santé. Il s'agit d'achats, de logistique, de services et de préparation de produits médicaux – environ 14 tonnes de matériel qui sont distribuées quotidiennement d'un centre logistique à cinq sites, plus de 900 destina-

taires de matériel, 160 magasins de modules et 36 salles d'opération. L'hôpital travaille avec environ 3000 fournisseurs et 40000 produits.

### La transparence crée la durabilité

Quiconque entretient intelligemment les chaînes d'approvisionnement connaît leur volatilité. L'accent est mis sur trois critères: la rentabilité, la durabilité pour répondre aux besoins du pré-

sent sans risquer que les générations futures en pâtissent, et la résilience comme capacité à se préparer aux perturbations puis à restaurer l'état d'origine ou un meilleur état.

La transparence devient l'alpha et l'oméga. En plus d'une gestion des données de référence de premier ordre, l'identification et la collecte automatiques de données entrent en jeu. Il s'agit de techniques d'identification automatique, d'ac-

Si nous ne prenons pas de contre-mesures, nous serons confrontés à une catastrophe climatique mondiale. Cependant, Joschka Fischer voit des signes positifs.





L'échange de données de base standardisé est importante pour la durabilité dans le domaine de la santé, déclare Anne van Berkel Meier, responsable de la gestion de l'industrie Healthcare GS 1 Suisse (à gauche) et Claudia Hollenstein-Humer, Head of Sustainability & Health Affairs du groupe Hirslanden.

quisition de données, de collecte de données et de transmission de données d'objets telles que l'identification par radiofréquence (RFID), qui est en cours de développement à l'USZ, et d'autres technologies digitales telles que NFC, OCR ou Bluetooth.

La conclusion de Christian Schläpfer est la suivante: «Dans un environnement en évolution rapide, les chaînes d'approvisionnement linéaires sont dépassées. La transparence est un facteur critique de succès. C'est la seule façon pour les réseaux d'approvisionnement de devenir économiques, durables, résilients et intelligents. Les données d'événement liées à l'objet sont d'une importance fondamentale pour la transparence. Cela signifie que le suivi et la traçabilité des expéditions peuvent être garantis sur plusieurs instances. La localisation globale des objets et l'identification des parties impliquées sont cruciales. Le GLN y joue un rôle central et peut être largement utilisé. La combinaison de GLN et de Digital Link offre un énorme potentiel dans le domaine de la santé.»

### Devenir de plus en plus durable

«L'impact des activités hospitalières sur l'environnement est important. Il y a 4500 tonnes de CO<sub>2</sub> par an», soulignait Claudia Hollenstein-Humer, Head of Sustainability & Health Affairs du groupe privé Hirslanden. «La santé est notre objectif premier. La conviction que grâce à nos actions, plus de personnes peuvent mener une vie saine est la motivation de notre travail. Une approche durable de notre environnement est donc tout aussi importante pour nous.»

Une stratégie de développement durable à l'échelle du groupe a abouti à un code d'éthique pour un «comportement approprié» sur le lieu de travail, et des normes minimales suivront au cours de l'année 2023. Les directives de durabilité pour les entreprises partenaires visent à créer de la transparence. Les chaînes d'approvisionnement et la qualité des produits sont analysées soigneusement. Hollenstein: «Nous optimisons la coopération avec les fabricants pour des emballages plus respectueux de l'environnement, optimisons les itinéraires de transport, des systèmes de livraison plus efficaces, remplaçons les produits nocifs pour l'environnement par des alternatives recyclables, installons un système d'économie circulaire et augmentons généralement le pourcentage de produits durables.»

### Chaîne d'approvisionnement aux normes GS1

L'identification claire des patients, des dispositifs et des produits de toutes sortes ainsi que la traçabilité des processus sont cruciales pour un système de santé durable, notamment en ce qui concerne la sécurité d'approvisionnement. Anne van Berkel Meier, responsable du secteur Management Healthcare GS 1 Switzerland, a montré l'importance des standards GS1. Ils sont divisés en trois domaines: Identification (par exemple, GTIN Global Trade Item Number ou GLN Global Location Number), supports de données tels que EAN/UPC ou GS1 DataMatrix et échange de données, y compris GDSN Global Data Synchronization Network et EDI Electronic Data Interchange.





«Les hôpitaux donnent le ton pour des chaînes d’approvisionnement durables», soulignent Christian Schläpfer, USZ (à gauche), et Adrian Pfister, Groupe Insel.

Et lorsque les données sont enregistrées et gérées de manière standardisée, d’autres avantages apparaissent après que le service a été rendu. Cela améliore les chances de reconnaître les développements et les tendances. Les hôpitaux peuvent également enregistrer des données de première classe dans des systèmes tels que HIS et ERP au profit de la gestion et de l’administration des marchandises et enfin également transférer et stocker des données dans le dossier électronique du patient.

Les bénéfices pour la vie quotidienne à l’hôpital sont évidents: réduction des taux d’erreurs, prévention des fausses manœuvres, réduction du nombre d’annulations d’actes par manque de stock, traçabilité des traitements et des produits implantés.

### Avancer avec firstbase healthcare

Enfin, l’échange standardisé de données de base est de la plus haute importance. Marc Schneider, directeur du développement et des opérations de GS1 Switzerland, a indiqué combien d’hôpitaux, d’associations d’achat et d’autres acteurs du marché utilisent déjà le système firstbase healthcare, qui a été développé par GS1 en collaboration avec des partenaires du secteur de la santé. La solution fonctionne selon les trois principes de base «depuis la source» – car seul le fabricant du produit connaît les données de base correctes et peut les partager avec le marché, «une seule fois» – les fournisseurs de données envoient à une seule plate-forme et peuvent utiliser les données pour l’ensemble du marché, y compris

les bases de données réglementaires. Inversement, les destinataires des données n’ont besoin que d’une interface vers une base de données pour accéder à toutes les données.

### Carte limbique selon Hans-Georg Häusel

En termes de durabilité, beaucoup de changements sont annoncés. Mais le cerveau humain est-il aussi impliqué? – Le spécialiste en recherche dans le domaine de cerveau Dr Hans-Georg Häusel a montré ce qui est important. Des éléments auparavant considérés comme pertinents, tels que la raison, les émotions et l’instinct, sont dépassés. Le seul facteur décisif est le système limbique, contrôlé par les émotions, mais ce sont des réseaux très différents et très complexes.



La carte limbique selon Häusel est basée sur les motivations et les émotions de base telles qu'elles sont ancrées dans le subconscient. Celles-ci sont les plus importantes pour les décisions dans toutes les situations de la vie. Une grille de segmentation des types est formée à l'aide d'une carte d'éléments dont certains influencent les autres. En plus des besoins de base tels que la nourriture, le sommeil et la respiration, il existe une combinaison de trois systèmes moteurs et émotionnels qui déterminent la vie dans son ensemble: l'équilibre avec les objectifs de sécurité, d'évitement des risques et de stabilité, la domination avec les objectifs d'affirmation de soi (la compétitivité, la suppression, le statut, le pouvoir et l'autonomie) ainsi que la stimulation dans le but de découvrir quelque chose de nouveau et d'acquérir de nouvelles compétences. Il y a également la situation des sous-modules tels que l'attachement, les soins, le jeu, la chasse/la proie, le combat, l'appétit/le dégoût, la sexualité et plus encore.

Häusel met en contexte les systèmes émotionnels centraux. Le comportement est façonné par des traits de personnalité permanents et stables, mais aussi par les humeurs du moment. Selon ce concept, le comportement quotidien est particulièrement façonné par les caractéristiques qui reposent sur les trois systèmes émotionnels d'équilibre, de stimulation et de dominance et les «tons intermédiaires». Ces dimensions varient en force, aboutissant à sept types limbiques: les harmonisateurs avec une forte orientation sociale et familiale, mais moins orientés vers le statut et le désir de sécurité, les ouverts d'esprit, qui sont prêts pour la nouveauté, le bien-être et la tolérance, les hédonistes avec leur recherche active de quelque chose de nouveau, les aventuriers avec une forte volonté de prendre des risques et un faible contrôle des impulsions, les interprètes, qui sont prêts à performer, ambitieux et axés sur le statut, les disciplinés, qui se caractérisent par



un sens du devoir, un faible consumérisme et une attention aux détails, ainsi que les traditionalistes avec peu d'orientation vers l'avenir, mais un grand désir d'ordre et de sécurité.

Qui tombe dans quel type résulte de facteurs individuels tels que la prédisposition génétique, les expériences de l'enfance et de l'adolescence et le mélange hormonal dans le corps, qui à son tour dépend de l'âge et du sexe. Au sein des organisations qui aspirent au changement, il est donc important de reconnaître les employés comme base de la gestion du changement et de créer de bonnes raisons de gagner ensemble. Häusel a mentionné un environnement positif, donnant du sens, stimulant et promouvant, transférant la responsabilité, pensant aux forces et permettant des victoires à tous (plutôt 30 petits succès rapidement atteints qu'un en dix ans). Häusel: «Nous devons motiver, devenir plus résilients, renforcer la confiance en soi et penser de manière très orientée client.»

#### L'optimiste Joschka Fischer

Mais cette refonte est-elle réellement réussie? – L'ancien ministre allemand des Affaires étrangères Joschka Fischer reste optimiste: «Malgré toutes les critiques de l'ONU, je compte sur cette organisation. C'est là que la communauté mondiale se réunit et s'engage à devenir durable.» Même de petits pays comme la Suisse apporteraient d'importantes contributions; Fischer a fait l'éloge de l'expansion du transport ferro-

viaire afin que «vous ne deveniez pas victime du transport en voiture. C'est un exemple positif de politique durable et devrait créer un précédent. Nous avons besoin de réglementations communes car l'échange transfrontalier de marchandises reste notre norme.»

Cependant, d'autres mesures décisives sont nécessaires de toute urgence. Fischer a mis en garde contre un avenir sombre, car nous devons maîtriser la consommation de ressources et les montagnes de déchets. «Cela demande un effort énorme. Nous devons recycler davantage et créer un cycle de matériaux. Cela s'applique également aux énergies renouvelables en particulier, qui utilisent souvent des terres rares pour leur production. Nous devons maintenir cette valeur à long terme. Il n'y a pas d'alternative à la durabilité, sinon nous nous dirigeons vers une catastrophe mondiale.»

Fischer a cité la situation géopolitiquement instable, les défis technologiques et numériques et le réchauffement climatique comme les défis les plus importants. L'accumulation de tout cela risque de bouleverser notre société: «C'est un long chemin vers la durabilité. C'est donc très bienvenu que des organisations comme GS1 s'y engagent.»

#### Informations complémentaires

[www.gs1.ch](http://www.gs1.ch)



simple | mieux | intégré

**ID DIACOS® Confort du codage**

**ID Suisse AG**

[www.id-suisse-ag.ch](http://www.id-suisse-ag.ch)