

Meilleur approvisionnement opérationnel et logistique grâce aux services de la Poste pour ...

Optimiser le fonctionnement de l'hôpital

Le secteur de la santé fait face à de nombreux défis: les établissements de santé tels que les hôpitaux disposent d'une marge de manœuvre financière restreinte, leur personnel est soumis à une forte pression et les exigences réglementaires strictes qui s'imposent à eux ne leur laissent guère de souplesse. Afin de simplifier et d'accélérer l'ensemble de la chaîne de processus en termes d'approvisionnement, de logistique et de préparation de consommables médicaux et du matériel stérile, la Poste propose des services innovants aux prestataires de santé, venant alléger la charge de travail de leur personnel et augmentant leur marge de manœuvre financière.

Ces dernières années, le secteur de la santé a beaucoup changé: la complexité s'est accrue du fait des exigences croissantes en termes de qualité et sur le marché de la santé. Face à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée, le personnel subit une énorme pression. Cette situation est encore exacerbée par la forte hausse des coûts. Les tensions relatives à l'approvisionnement, l'augmentation des exigences réglementaires et les difficiles négociations de prix font grimper les coûts d'approvisionnement. Ces facteurs régissent toujours plus le quotidien des

services d'achat et peuvent se répercuter sur la sécurité de l'approvisionnement. Ces défis imposent au secteur de la santé d'adopter de nouvelles approches.

Les prestataires tels que les hôpitaux et les cliniques doivent être déchargés de certaines tâches afin de rester efficaces et abordables et de maintenir la qualité des soins. Une façon d'y parvenir est de collaborer avec des partenaires externes: les établissements de santé peuvent confier les tâches qui n'entrent pas dans leurs

compétences clés à des entreprises spécialisées, qui fournissent certains services à rapport qualité-prix optimal. Libérés de ces tâches, les prestataires médicaux peuvent alors optimiser leur activité. Une telle externalisation est notamment envisageable dans les secteurs de l'approvisionnement opérationnel et de la logistique.

Approvisionnement opérationnel de A à Z

En se concentrant sur les achats stratégiques, les établissements de santé peuvent libérer





des ressources pour optimiser en continu le processus d'achat, par exemple en évaluant les fournisseurs et les articles. Pour ce faire, les prestataires peuvent faire appel à la Poste, qui prend alors en charge leur approvisionnement opérationnel de A à Z. La Poste agit en qualité d'interlocuteur principal pour les achats et les fournisseurs des établissements de santé et traite l'ensemble des mandats des prestataires médicaux via son centre logistique – aux conditions négociées par les prestataires avec leurs différents fournisseurs.

La Poste préfinance les stocks, vérifie les délais de livraison et la qualité des marchandises et conserve les consommables médicaux dans son centre logistique jusqu'à leur livraison, ce qui permet aux établissements de santé d'utiliser leur espace de stockage à d'autres fins. Par ailleurs, la Poste se charge de la mise à jour des données relatives aux articles, aux prix et aux fournisseurs, ainsi que de la planification du réapprovisionnement et de la gestion des stocks. Grâce à ses importantes capacités de stockage et son processus d'achat dématérialisé, la Poste garantit la disponibilité permanente des consommables médicaux nécessaires. Les établissements de santé reçoivent ainsi toujours les bonnes quantités au bon endroit. La Poste se charge en outre du regroupement et de la gestion des workflows créanciers et débiteurs. Enfin, un échange régulier et des rapports individuels aident les services d'achat des établissements de santé dans leur travail quotidien et garantissent l'approvisionnement à long terme.

Solutions logistiques d'un seul tenant

Il est également possible d'externaliser des tâches logistiques à des sociétés partenaires. Là aussi, les hôpitaux et les cliniques peuvent miser sur la Poste. En tant que prestataire logistique

intégral, la Poste accompagne les établissements de santé pas à pas jusqu'à leur proposer la solution sur mesure qui couvre toute la chaîne de création de valeur. L'utilisation judicieuse de modules individuels ou de systèmes complets permet aux prestataires d'organiser plus efficacement leurs processus logistiques. De par ses années d'expérience et son expertise dans ce secteur, la Poste connaît l'importance de fournir des services logistiques au bon endroit au bon moment. Elle assure donc la coordination tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Elle achète les consommables médicaux et conserve les produits sensibles en toute sécurité et conformément aux directives dans ses entrepôts à température contrôlée. Elle prépare les produits selon les souhaits des prestataires en vue de la livraison. Cela vaut aussi pour les instruments stériles réutilisables que la Poste nettoie, désinfecte, contrôle, emballe et stérilise. Les produits commandés sont ensuite acheminés jusqu'aux établissements de santé et sur

demande directement rangés dans les locaux prévus à cet effet.

La Poste propose aussi un robot qui, par exemple, transporte en toute autonomie des échantillons de laboratoire au sein des établissements de santé. En outre, avec la prestation Service on Demand, le personnel médical peut signaler simplement et rapidement les dérangements, incidents ou besoins. Cela comprend entre autres l'élimination de déchets médicaux, la demande de transport de lit, la prise en charge du linge ou le nettoyage d'une chambre. Le personnel des services d'intendance, du service hôtelier ou de la logistique est immédiatement informé. En bref, la Poste assure la bonne exécution des mandats grâce à sa logistique sanitaire innovante.

Bénéfice pour les établissements de santé

L'approvisionnement opérationnel et les services logistiques de la Poste permettent aux établissements de santé d'optimiser leur fonctionnement à plusieurs niveaux: ils peuvent ainsi réduire leurs coûts d'approvisionnement et accroître leur efficacité. Ce faisant, ils gagnent en rentabilité et en flexibilité tout au long de la chaîne de création de valeur, peuvent garantir la sécurité de l'approvisionnement et la conformité aux règles en vigueur dans le secteur. En outre, les professionnels de la santé déchargés de certaines tâches peuvent se concentrer pleinement sur leur cœur de métier: les soins et le bien-être de la patientèle.

Informations complémentaires

La Poste
branchenloesungen@poste.ch
poste.ch/logistique-sanitaire



En savoir plus
poste.ch/logistique-sanitaire