

La sécurité des patients et la chaîne d'approvisionnement grandissent ensemble

Plus de solutions isolées

Les objectifs d'optimisation du domaine de la santé conduisent à de multiples défis. L'un d'entre eux concerne le référencement – et donc l'identification – univoque des médicaments et des produits médicaux. Dans ce cadre, l'utilisation de standards ouverts et universels peut contribuer à une organisation de processus plus efficace permettant ainsi un meilleur contrôle des coûts.

Le domaine de la santé se trouve à un point de rupture: le recours à la technique médicale et à la technologie de l'information augmente sans arrêt. Pour pouvoir maîtriser les applications complexes et éliminer les redondances de données, des standards sont donc nécessaires dans la communication et l'interopérabilité.

L'un des critères centraux de réussite pour la maîtrise de ces défis réside dans l'optimisation des processus d'affaires. Le référencement univoque (identification) des médicaments et des produits médicaux revêt ici une importance particulière car, de leur fabrication jusqu'à l'administration au patient, ils passent par de nombreuses étapes. En comparaison avec d'autres chaînes de distribution, ces étapes ne sont pas organisées avec la même efficacité dans tous les segments du marché suisse de la santé.

L'identification univoque comme facteur de réussite

Des processus automatisés ont été introduits très tôt dans la logistique des médicaments entre le grossiste et la pharmacie. Ce n'est pas le cas pour les produits spéciaux liés aux besoins hospitaliers. Dans ce domaine il manque encore et toujours des processus standardisés de ges-

tion des données. Ceci génère des coûts inutiles et conduit, dans le pire des cas, à des erreurs de traitement du patient.

La fondation RefData milite depuis 2001 pour l'identification univoque des produits sur le marché de la santé. On utilise comme clé d'identification le code GTIN (Global Trade Item Number) de GS1 – le standard mondial le plus utilisé dans le domaine de la chaîne de distribution (Supply Chain Management). Cette identification univoque autorise des processus électroniques en continu du fabricant jusqu'au patient. Ceci simplifie et accélère les processus logistiques, évite les erreurs et augmente la sécurité du patient.

À ce jour, les produits présents sur le marché de la santé suisse sont référencés avec le pharmacode à sept chiffres. Plus des deux tiers de la capacité de numérotation est déjà utilisée. L'optimisation des processus dans le domaine des soins stationnaires réclame cependant une capacité de numérotation beaucoup plus importante – en particulier si l'on y inclut tous les produits médicaux. C'est pourquoi la fondation RefData encourage actuellement avec force le passage progressif du pharmacode national au code GTIN international standardisé à treize chiffres selon le standard GS1.

Les standards internationaux offrent la sécurité

Afin de pouvoir garantir des référencements univoques avec une seule clé pour le marché suisse tant pendant la phase de transition qu'à l'avenir, il est nécessaire d'avoir une convergence 1 pour 1 entre le pharmacode et le code GTIN international. Les organismes compétents, GS1 Suisse et e-mediat, ont passé les accords correspondants. À l'avenir, il y aura un code GTIN pour chaque pharmacode.

Avec cette procédure, le principe revendiqué par la stratégie suisse de cybersanté – selon lequel des standards valables dans le monde entier doivent être utilisés dans les processus en Suisse – est également être pris en compte. Cette démarche correspond aussi à l'objectif déclaré de la fondation RefData et de ses membres de saisir les identifications de production par une interface unique au moyen d'un scannage, permettant de traiter l'information dans de multiples fonctions.

Le caractère univoque constitue aussi le prérequis pour homogénéiser les processus touchant les nombreux dispositifs médicaux sur toute la chaîne d'approvisionnement. L'augmentation de l'efficacité dans la supply chain n'est possible que dans une infrastructure continue et inter-organisationnelle sans ruptures de flux.

La migration du pharmacode vers le GTIN permet l'utilisation des informations à tous les niveaux de la supply chain, de la fabrication jusqu'au lit du patient. En plus de l'identification du produit proprement dite, d'autres informations peuvent être encodées dans le DataMatrix bidimensionnel de GS1, par exemple la date de péremption, le numéro de lot ou le numéro de série pour certains produits. Le DataMatrix présente de plus toutes les conditions techniques préalables pour l'introduction de systèmes permettant de lutter contre les contrefaçons de médicaments selon les normes européennes.



L'industrie et les fournisseurs de prestations devraient agir maintenant

Se basant sur ces considérations, les organisations RefData, e-mediat et GS1 Suisse recommandent aux partenaires industriels de miser sur le GTIN pour l'identification de leurs emballages commerciaux, de leurs unités d'emballage logistiques et des doses uniques. Les fournisseurs de prestations, les pharmacies, les cabinets médicaux et les prestataires de services logistiques doivent veiller de leur côté, lors de l'acquisition de scanners, que ceux-ci puissent aussi lire des codes à deux dimensions. Enfin pour les fabricants de logiciels, il s'agit de prendre en compte qu'à l'avenir, le code GTIN sera également géré comme clé à côté du pharmacode. Du point de vue de la protection de l'investissement, e-mediat assure que pendant les dix prochaines années, tous les produits de base des assortiments des pharmacies et des drogueries recevront encore un pharmacode à côté du code GTIN.

Trois partenaires forts

Ce sont les trois partenaires suivants qui s'occupent de la nouvelle solution: **GS1 Suisse** représente la platform de compétence pour une

création durable de valeur sur la base de flux de marchandise et d'information optimisés. En tant qu'association de près de 5000 entreprises membres, GS1 Suisse met en réseau, encourage la coopération et transmet la compétence dans les réseaux de création de valeur. Les standards GS1 globaux ainsi que des modèles de processus éprouvés permettent d'établir des chaînes de valeur efficaces. Une offre de formation continue axée sur la pratique, des publications ainsi que des manifestations pour l'échange du savoir-faire sont d'autres activités centrales. www.gs1.ch

En tant que fondation indépendante, **Refdata** s'occupe du référencement des produits, services, personnes et institutions importants pour l'économie nationale, et ce à un coût avantageux et de manière socialement acceptable. Toutes les associations professionnelles importantes du secteur suisse de la santé sont représentées dans la fondation. En tenant compte des technologies les plus actuelles, la fondation s'emploie également à édicter des recommandations en matière de standards minimaux de sécurité dans le cadre de la gestion des données sensibles liées au secteur de la santé. En 2001, la fondation Refdata s'est vu confier la mission exclusive de gérer le référencement GS1 des

produits et des partenaires sur le marché suisse. www.refdata.ch

e-mediat développe, entretient et distribue des données de référence complètes destinées aux prestataires de service et aux organismes payeurs du secteur suisse de la santé. Les données de référence englobent des informations tant économiques que scientifiques. Elles sont saisies et préparées en étroite coopération avec les fabricants et les autorités compétentes (OFSP, Swissmedic). Des données de référence mises à disposition des différents groupes cibles sont conçues selon leurs besoins et contribuent à réduire les coûts et à simplifier le travail administratif dans l'accomplissement de nombreuses tâches.

Informations complémentaires

Nicolas Florin, CEO GS1
Tél. 058 800 74 41
nicolas.florin@gs1.ch
www.gs1.ch

e-mediat AG
Dr Ulrich Schaefer
Tél. 058 851 26 00
ulrich.schaefer@e-mediat.net
www.e-mediat.ch



Règles de transition pour le codage des produits de la santé en Suisse

Type de produits	Quantité env.	GS1-GTIN		Pharmacode	Remarques
		Actuellement	A partir de 2013/2014		
Emballages de médicaments autorisés par Swissmedic	20'000	Attribution automatique d'un GTIN par e-mediat sur la base du n° d'autorisation Swissmedic Enregistrement par e-mediat pour le compte de RefData		Attribution et enregistrement par e-mediat	La synchronisation GTIN/Pharmacode doit être assurée par le strict respect des règles d'attribution GS1: p.ex. pas de réutilisation du GTIN pour un nouveau produit
Autres produits de l'assortiment type de la pharmacie: Fabricant est membre GS1 p.ex. cosmétiques, produits importés avec GTIN	120'000	Attribution du GTIN par le fabricant sur la base du propre GCP (Global Company Prefix), selon les spécifications globales GS1. Annonce à e-mediat pour enregistrement			e-mediat exige et enregistre le GTIN de manière conséquente.
Autres produits de l'assortiment type de la pharmacie: Fabricant n'est pas membre GS1 p.ex. produits de niche, préparations magistrales, produits importés sans GTIN	10'000	pas de GTIN › <i>en projet</i>	Attribution et enregistrement du GTIN par e-mediat sur la base du GCP e-mediat		Utilisation du GTIN exclusivement dans le cadres des processus logistiques et pour l'enregistrement dans la banque de données INDEX. Ce GTIN ne peut être imprimé sur l'emballage, ni en clair ni sous forme de code-barres.
Produits complémentaires de l'assortiment type de la pharmacie: p. ex. consommables, dispositifs médicaux, hiérarchie d'emballages pour l'hôpital (palettes, cartons)	›500'000	Pas encore contenu dans la banque de données INDEX › <i>en projet</i>	Attribution du GTIN par le fabricant Upload automatique Fabricant › e-mediat	Pas de Pharmacode pour les produits complémentaires	Le contrôle des doublons sur la base des GTIN avec l'assortiment clés est automatisé. Pas de contrôles manuels Concerne seulement les produits contenus dans HOSPindex et INSUREindex