

e-toile permet d'améliorer la qualité des traitements ambulatoires et de renforcer l'adhésion des patients

Le plan de traitement partagé comme clef de la réussite

La réussite des thérapies pratiquées par les médecins installés dépend fortement de leurs capacités de diagnostic et de leur empathie. Les outils numériques utilisés à l'appui du traitement jouent également un rôle de plus en plus important, tout en étant d'une utilité directe pour les patients. En effet, via la plate-forme électronique e-toile, les patients du canton de Genève profitent d'une solution unique à l'échelle nationale, à savoir le plan de traitement partagé, qui facilite leur collaboration avec le médecin de famille tout en améliorant grandement l'efficacité de la thérapie, du fait de leur meilleure adhésion au traitement.



Dr méd. Alberto Guardia exerce au sein du Département de cybersanté et de télémédecine aux HUG.

Nous nous sommes rendus aux Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) pour rencontrer l'un des instigateurs de ce projet, le docteur Alberto Guardia, qui exerce au sein du Département de cybersanté et de télémédecine.

D'une grande utilité pour le médecin comme pour le patient

Le Dr Guardia le confirme: «Mon travail me procure sans cesse de nouvelles stimulations. Ces derniers temps en particulier, je me suis impliqué dans des projets très importants pour

les médecins libéraux et particulièrement intéressants pour les patients. Les médecins interviennent en amont de la chaîne de traitement et, à ce titre, ils exercent une fonction d'aiguillage essentielle pour les patients qu'ils examinent et qu'ils suivent. C'est à leur niveau que sont posés les jalons pour les étapes consécutives de la thérapie qui ont lieu en milieu hospitalier ou sous la conduite de spécialistes. Les médecins de famille sont donc aussi les tout premiers partenaires de confiance des patients. Ils assument une responsabilité d'autant plus grande et c'est pourquoi j'estime qu'il est primordial de mettre à leur disposition un outil numérique parfaitement adapté à leur pratique quotidienne, laquelle doit se plier à un haut niveau d'exigences, tant en ce qui concerne la diligence du traitement médical assuré que l'harmonisation du processus de gestion des soins. Au final, ce sont les patients qui en sont les véritables bénéficiaires.»

Au centre de la démarche: le plan de traitement partagé

L'élément le plus important pour le travail des médecins en cabinet est le plan de traitement partagé, qui vient d'être développé en tant que module complémentaire de l'infrastructure e-toile. L'initiative en revient au groupe de travail constitué autour de ce projet dans le canton de Genève et composé d'une multitude d'acteurs du secteur de la santé. «Pour mettre en place une gestion intégrée des soins à la fois efficace et centrée sur les intérêts du patient, il a tout d'abord fallu élaborer un cahier des charges détaillé et réaliser une solution pilote. Ce sont les Hôpitaux Universitaires de Genève, quelques médecins traitants et pharmaciens et

le groupe médical d'Onex qui s'en sont chargés. Nous avons pu construire un plan de traitement tenant compte des besoins spécifiques, concrétiser les différentes exigences et poser les bases nécessaires pour une étroite collaboration via la plate-forme numérique e-toile.»

Un autre avantage majeur pour les prescriptions de médicaments

La composante centrale du plan de traitement partagé est la prescription de médicaments. Sur ce plan, le médecin de famille a désormais la possibilité d'établir une ordonnance électronique à partir de la base de données HOSP-index. Pour notre interlocuteur, la prescription de médicaments par la voie numérique sera une avancée majeure: «Elle permettra avant tout de garantir un haut niveau de sécurité des médicaments et d'éviter les erreurs dans le traitement des patients. Ces derniers recevront aussi, avec l'ordonnance, une carte de traitement leur indiquant clairement quels sont les médicaments à prendre, à quels moments, avec leur posologie exacte et leurs effets indésirables/secondaires/attendus.»

Le système permet:

- d'avoir un plan de traitement à jour pour chaque patient faisant partie du réseau e-toile, et
- aux acteurs de soins d'un même patient d'interagir sur les prescriptions de celui-ci.

Ces deux points sont très importants car ils représentent une importante plus-value de ce module. En effet, à la différence des autres logiciels de prescription, celui-ci permet aux

médecins, pharmaciens et infirmières à domicile d'avoir une collaboration active sur le traitement amenant à une vue synoptique et à jour, aussi bien des aspects de prescription, de dispensation et d'administration.

Une vue synoptique qui améliore le traitement

Cette vue synoptique est construite de la façon suivante: chaque intervenant génère un fichier au standard CDA niveau 3 contenant toutes les actions faites lors de la prescription, de la dispensation et de l'administration pour un patient donné. Lorsqu'un utilisateur autorisé y demande l'accès, l'infrastructure e-toile récupère les différents fichiers, dont une vue consolidée est générée à la volée.

A l'écran, chaque médecin prescripteur possède une zone qui lui est propre et dans laquelle sont inscrites toutes les prescriptions en cours ou terminée (à l'exception des prescriptions dites «archivées») pour un patient donné. Les médecins peuvent également modifier, supprimer ou renouveler une prescription de l'un de leurs confrères en justifiant leur démarche. Les pharmaciens peuvent apporter des compléments d'informations notamment sur la prise du médicament et apporteront l'information concernant la dispensation. Les infirmières à domicile peuvent uniquement ajouter des commentaires.

Le patient quant à lui voit la carte de traitement: un tableau avec tous les médicaments à prendre, leur posologie exacte et différentes informations complémentaires lui permettant de mieux comprendre son traitement.¹



Tout en faveur des patients: Le plan de traitement partagé améliore tout les processus et les prescriptions des médicaments.

Un bilan réjouissant à ce jour

«Associé au dossier médical informatisé, ce nouveau développement viendra considérablement accroître l'efficacité de la collaboration entre les différents prestataires de

services médicaux, tout en améliorant la qualité des soins dispensés aux patients. Ceux-ci étant en outre mieux à même de comprendre la démarche, ils se montrent beaucoup plus coopératifs et donc davantage disposés à adhérer au traitement.»

¹Source: Alberto Guardia, Stéphane Spahni, Thomas Boggini, Antoine Geissbühler, Service de cybersanté & télémédecine, Hôpitaux universitaires de Genève: Le Plan de Traitement Partagé: Un Outil à Forte Valeur Ajoutée pour la Plate-forme e-toile

 greiner bio-one

Your Power for Health

VACUETTE® Production sécurisée - Une protection fiable contre les blessures par piqûres d'aiguilles





Responsable de vente Suisse Romande / Préanalytique: **Barbara Leuba** | Mobile: +41 (0) 79 218 69 00
Greiner Bio-One VACUETTE® Schweiz GmbH | St. Leonhardstraße 31 | CH-9000 St. Gallen
 Tél: (+41) 71 228 55 22 | Fax: (+41) 71 228 55 21 | E-mail: office@ch.gbo.com

www.gbo.com/preanalytics



Des médecins motivés

«Personnellement, je me réjouis aussi de constater que les médecins de famille qui participent au projet sont extrêmement motivés», souligne le Dr Guardia, en ajoutant: «Ils se sont très vite aperçus que la plate-forme e-toile et le plan de travail partagé leur faciliteraient la tâche. A ce jour, le nombre de médecins impliqués est relativement réduit – car il faut d’abord s’assurer que cette collaboration électronique débouche sur des résultats probants – mais il ne va pas manquer de croître, et rapidement.»

Dans le cadre de cette étroite collaboration entre les différents acteurs, la plate-forme e-toile, avec le dossier médical informatisé comme source centrale de données, permet de garantir la fiabilité et la rapidité de réception et d’utilisation des données consultables ou transmises, après accord du patient.

A suivre ...

L’expérience pilote e-toile va encore permettre de recueillir davantage d’éléments d’appré-

ciation auprès des différents acteurs et d’intégrer de nouvelles composantes, telles que la e-prescription et la e-dispensation, suivant le modèle développé au sein de l’infrastructure européenne epSOS (European Patients Smart Open Services). Le Dr Guardia précise: «Nous sommes impatients de poursuivre nos travaux! Ce que nous sommes en train de réaliser ici, à Genève, peut constituer un formidable pas en avant dans la démarche de généralisation du dossier médical informatisé à la majeure partie du territoire.

A cet effet, il s’agit de proposer davantage de systèmes fiables et conviviaux car nous savons tous que, pour les médecins libéraux, l’utilisation du dossier médical informatisé est facultative. Néanmoins, si les médecins de famille et les spécialistes sont suffisamment motivés par la possibilité de se fier à un système aussi facile à exploiter qu’e-toile et intégrant de surcroît des modules tels que le plan de traitement partagé, ils seront de plus en plus nombreux à se rallier au projet et à aller ainsi dans le sens de la stratégie de la Confédération en matière de cybersanté.»

La mise au point de nouveaux modules fonctionnels est résolument au programme du canton de Genève. «Nous sommes convaincus qu’un nombre beaucoup plus important de médecins de famille et de pharmaciens seront de la partie dans un proche avenir», affirme le Dr Guardia.

Cette certitude se fonde sur une évaluation positive des facteurs de réussite qui sont à la base du projet, à savoir:

- un maximum de sécurité grâce à une authentification univoque;
- une grande facilité d’accès pour tous les participants;
- une plate-forme commune aux prestataires et aux patients;
- une bien meilleure qualité de traitement;
- une adhésion accrue des patients à leur traitement;
- une plus forte responsabilisation des patients;
- la possibilité de savoir à tout moment quelles sont les données qui sont consultables ou transmises par qui, quand et à quelles fins, et
- une architecture informatique flexible et évolutive.

Texte: Dr Hans Balmer