

Zeitersparnis dank der cloudbasierten Spracherkennung von Voicepoint Mit viel Swissness zielstrebig den Wolken entgegen

Voicepoint weitet ihr Angebot an cloudbasierter Spracherkennung aus und investiert stark in die Sicherheit, den Datenschutz und die Entwicklung massgeschneiderter Software-Tools für das Schweizer Gesundheitswesen.

Brandneu ist die eigenständige Voicepoint Cloud Website www.voicepoint-cloud.ch, nicht aber das Hosting-Angebot des kreativen Unternehmens selbst. Denn bereits vor über sieben Jahren hat Voicepoint die strategischen Grundsteine dafür gelegt und mit den Entwicklungsarbeiten ihrer Cloud-Lösungen begonnen. Mittlerweile nutzen täglich bereits mehrere tausend Ärztinnen, Ärzte und Sekretariatsmitarbeitende das Software-as-a-Service Modell.

Helvetisches Qualitätsversprechen

Von Anfang an hat Voicepoint auf ihrer Cloud-Reise die Swissness als zentralen strategischen Pfeiler verankert und nicht nur inhouse die entsprechende Software-Entwicklung aufgebaut, sondern auch stets konsequent eine eigene Hosting-Architektur in Datacentern mit Standort Schweiz betrieben. So ist ein vollgepackter

Know-how-Koffer entstanden, gestützt durch eine zertifizierte Microsoft Azure Partnerschaft. Zudem strebt Voicepoint im Bereich der Datensicherheit eine ISO-Zertifizierung an – ein grosser Meilenstein und logischer Schritt für die Firma als Premium-Anbieterin. Damit haben sich die Fachleute des Unternehmens jüngst auch als Hosting-Provider für die neuste Generation der medizinischen Spracherkennung «Dragon Medical One» vom Weltmarktführer Nuance qualifiziert.

Vertraulich bleibt vertraulich

Kein Cloud-Anbieter, der sich nicht mit sorgfältig umgesetzten Datenschutzrichtlinien brüstet – bei besonders schützenswerten Patientendaten ist aber zusätzliches Augenmerk geboten, weil die Entbindung von Medizinerinnen und Medizinern vom Arztgeheimnis, welche explizit und fallweise durch jede Patientin und jeden Patienten erfol-

gen muss, wenn Gesundheitsdaten dieser Personen die Schweiz verlassen, in der Praxis kaum umsetzbar ist. Genau hier kann sich Voicepoint entscheidend abheben, indem die komplette Wertschöpfungskette in der Schweiz umgesetzt wird und keine gesundheitsbezogenen Informationen die Landesgrenze passieren oder von aussen einsehbar sind. Mit konsequenten Prozessen ist Voicepoint damit auch bereits heute für das revidierte Datenschutzgesetz (revDSG), welches im Herbst 2023 in Kraft tritt, bestens gerüstet. Wer bei der medizinischen Dokumentation auf die Lösungen der Voicepoint Cloud setzt, entscheidet somit nachhaltig und ist rechtlich auf der sicheren Seite – versprochen!

Migrationen ohne Gewitter

Projekte zur Dezentralisierung von Kernapplikationen haben nicht selten einen risikobehafteten

Voicepoint erweitert ihre sichere Cloud-Lösung, die bei der Spracherkennung noch mehr Effizienz und Bedienungsfreundlichkeit bringt.



Ruf mit erhöhtem Potenzial zum Scheitern. Das muss bei der sprachbasierten medizinischen Dokumentation nicht sein, denn beim Angebot von Voicepoint treffen 15 Jahre Projekterfahrung im Gesundheitswesen auf clever minimierte technische Komplexität. Hürden kann es trotzdem geben, diese nehmen die Spezialisten jedoch gemeinsam mit dem nötigen Sportsgeist und viel Flexibilität. So durften sie bereits zahlreiche Kunden partnerschaftlich in die Cloud begleiten – von der Einzelpraxis bis zum Universitätsspital.

Reif für den Start – aber ohne Hektik

Die Vorteile der Cloud liegen auf der Hand: Standortunabhängigkeit, Entlastung der internen IT-Infrastruktur, kosteneffizientes Mietmodell, Outsourcing von Wartungsarbeiten und weitere mehr. Zudem betreut Voicepoint jeden Kunden auf einem sorgfältig geplanten Pfad in die Cloud. In jedem Fall erfolgt diese Begleitung kompetent als Lösungsfindung mit dem erfahrenen Rundumblick für Produktlebenszyklen, Projektmanagement, interne und externe Rahmenbedingungen sowie Gegenüberstellung der Kosten.

Definitiv ist der aktuelle Reifegrad der Lösungen aber für viele Institutionen im Gesundheitswe-

sen eine günstige Gelegenheit, um mit den Reisevorbereitungen zu starten oder zumindest das Angebot zu prüfen und sich ein klareres Bild über den konkreten Nutzen zu verschaffen. Die Fachleute von Voicepoint stehen ihnen dabei in jeder Phase gerne zur Seite, sei es mit einer unverbindlichen Expertenberatung, als Cabin Crew, Tour-Guide oder Reise-Assistance.

Und natürlich schwebt kein echter Voicepoint-Zeppelin über das Alpsteinmassiv, aber die Symbolik der Luftgefährt-Visualisierung finden wir als Redaktion sehr passend, denn auch die sprachbasierte Dokumentation als Jahrzehnte bewährte Arbeitsweise hat den Sprung in die Digitalisierung erfolgreich geschafft. Und die Reise führt zum selben Ort: in die Cloud.

Weitere Informationen

Cloud-Beratung:
Weiterführende Informationen zum konkreten Angebot finden Sie auf der neuen Voicepoint Cloud Website: www.voicepoint-cloud.ch. Und selbstverständlich beraten Sie die Fachleute von Voicepoint auch beim Thema Cloud sehr gerne persönlich und unverbindlich: Tel. 0844 22 77 88

Cloud-Portfolio

Die Produktpalette von Voicepoint im Service-Modell besteht aus folgenden Elementen:

- Dragon Medical One Spracherkennung (DMO)
- Voicepoint Spark Fachvokabulare
- PowerMic Mobile (Smartphone App für DMO)
- Voicepoint Helium (Spracherkennung für Apple macOS)
- Winscribe Dictation
- Voicepoint Checkpoint & Neon (Add-ons für DMO & Winscribe)

ISO-Zertifizierung

Voicepoint befindet sich auf dem Weg zur ISO/IEC 27001 Zertifizierung (Informationssicherheit) mit dem Ziel, das Projekt im Laufe des Jahres 2023 erfolgreich abzuschliessen. Damit setzt Voicepoint die Messlatte noch höher und investiert stark in die Glaubwürdigkeit ihres Schweizer Cloud-Angebots.

Frischer Trinkgenuss auch für hygienisch sensible Bereiche

BRITA VIVREAU Wasserspender mit HygienePlus für Spitäler und Pflegeeinrichtungen

Auf Knopfdruck fliesst aus BRITA VIVREAU Wasserspendern lokaler, frisch-gefilterter Trinkgenuss. Dabei ermöglichen der integrierte 3-Zonen-Schutz BRITA HygienePlus sowie die thermische Keimsperr BRITA ThermalGate™ höchste Hygienesicherheit in Spitälern und Pflegeeinrichtungen.

- **Höchste Hygienesicherheit mit BRITA HygienePlus** stoppt 99,99999% aller Bakterien
- **Patienten, Mitarbeiter und Besucher erfrischen** preiswerter Trinkgenuss in Spitälern und Pflege
- **4 Wasserarten auf Knopfdruck**
gekühlt: still, leicht sprudelnd und sprudelnd
ungekühlt: still



www.brita.ch

