

Dans le secteur Care, une entreprise innovante de Rothenburg voit un grand potentiel de croissance.

## Pistor prépare plus que des gros gâteaux pour les hôpitaux

La tâche principale des hôpitaux consiste à fournir des prestations médicales et thérapeutiques afin de permettre aux personnes malades de recouvrer la santé le plus rapidement possible. Pour garantir cela, il faut de nombreux processus de soutien. L'un d'entre eux est l'approvisionnement en marchandises et la logistique, souvent encore gérés en interne pour les consommables médicaux. «Nous sommes convaincus que l'externalisation vaut ici vraiment la peine», a souligné Patrick Lobsiger, CEO de Pistor, lors d'un event clients, «car nous regroupons nos compétences et déchargeons efficacement les hôpitaux».

La plus que centenaire Pistor AG, à Rothenburg, en sa qualité de coopérative fournissant les boulangeries, est en pleine forme et a de nombreux projets. C'est ce que montre déjà le système de shuttles de haute performance dans le nouveau Centre Care avec déjà 25 900 places de tablards. Pistor AG est l'entreprise leader et indépendante, de négoce et de prestations de services, de la Suisse, pour la boulangerie-confiserie, la gastronomie, l'hôtellerie, les EMS et les hôpitaux. Cela signifie créer des standards en matière de logistique, de développement durable et de technologies innovantes. Lobsiger: «C'est ainsi que nous atteignons notre vision: enthousiasmer avec fiabilité, compétence et passion et créer une valeur ajoutée durable.»

### Identifier les opportunités et réaliser de la valeur ajoutée

«Il y a encore beaucoup de marges dans l'approvisionnement en marchandises et la logistique et dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur de la santé», a souligné Vivianne Greber, conseillère senior chez Unity Schweiz AG. Dans une présentation passionnante, elle a mis en évidence l'environnement correspondant: incertitudes dans la chaîne d'approvisionnement, complexité du système de santé et maturité relativement faible des hôpitaux dans l'optimisation de cet important processus de soutien. Son chiffre a également attiré l'attention, car en moyenne dans un hôpi-

tal suisse, jusqu'à 50% de tous les employés s'occupent d'une manière ou d'une autre de logistique, ce qui coûte inutilement des ressources et ne peut jamais garantir l'efficacité nécessaire compte tenu de la pression des coûts. «C'est pourquoi le thème du sourcing est si central pour un hôpital.»

Il faut commencer par examiner les processus actuels, ce qui pourrait déclencher des investissements et surtout prendre des décisions concernant les partenariats externes et l'organisation interne de la gestion de la chaîne d'approvisionnement qui sera encore judicieuse à l'avenir. Dans l'idéal, il en résulte des structures plus légères, les professionnels des soins ont à nouveau plus

L'intérêt est grand: de nombreux responsables d'hôpitaux ont visité Pistor et ont été informés des avantages de l'externalisation logistique.





Dans une interview avec «clinicum» (de gauche à droite): Marko Twerenbold, Michelangelo Di Simone et José Jimenez de Pistor sont très motivés à faire de leur mieux pour leurs clients hospitaliers.

de temps à consacrer à leurs tâches de base, les logisticiens internes peuvent se concentrer sur l'approvisionnement stratégique et des systèmes de premier ordre garantissent un flux de données sans faille avec un partenaire d'externalisation compétent comme Pistor.

### Des atouts véritables qui convainquent

Pistor aide ses clients à se concentrer de manière optimale sur leur marché, à augmenter leur chiffre d'affaires et à réduire leurs coûts. Les bases pour cela sont un vaste assortiment, des prestations de services compétentes et un grand réseau de spécialistes. Ces atouts doivent désormais être mis au service des hôpitaux en particulier. Pour Pistor, le secteur de la santé est un marché clairement porteur. Plus de 100 établissements de santé utilisent déjà l'assortiment de produits de restauration et de nettoyage de Pistor. Cela réjouit José Jimenez, responsable du Centre de transbordement Milieu de Pistor: «Grâce à notre infrastructure des plus modernes, nous préparons les livraisons de marchandises dans des délais extrêmement courts et, en raison de nos capacités élevées, nous avons beaucoup moins de coûts fixes que les unités généralement petites des hôpitaux. Cela signifie plus de rapidité, de sécurité et d'efficacité pour les hôpitaux, qui pourront en outre bien mieux utiliser les surfaces logistiques existantes à d'autres fins dans le futur.» Ce qui est très bien accueilli par le marché. L'un des clients satisfaits est l'hôpital cantonal de Winterthour. Le KSW achète depuis plus de deux ans des consommables médicaux du secteur Care via Pistor.

### Une coopération de première classe

Jugez-en par vous-même, par le biais de cet exemple: comment Rico Ziegler, du KSW, évalue-t-il le partenariat avec Pistor? – «Extrêmement bien», répond-t-il très rapidement. «Notre objectif est que le personnel puisse à nouveau se concentrer sur son activité de base. C'est précisément ce que permet la solution de logistique

hospitalière avec Pistor. Le personnel soignant n'a plus à se soucier de la gestion des stocks. Pistor livre la marchandise pré-commissionnée pour les destinataires des marchandises et la logistique d'approvisionnement du KSW se charge de la gestion des dépôts des unités sur place. Le potentiel d'économies et l'approvisionnement sont des thèmes plus actuels que jamais et qui sont améliorés par la solution de logistique hospitalière de Pistor. Au début, il y a eu une période de préparation approfondie. La durée de cette dernière varie en fonction de l'ampleur du changement (quantité d'articles, taille de l'établissement, etc.). Il faut ici tenir compte de la planification de l'assortiment et des stocks d'articles, des interfaces et des différents changements de processus. Chez nous, la coopération avec Pistor a très bien démarré. Bien sûr, il a fallu un peu de temps au début pour trouver ses marques. La pandémie en particulier a mis la collaboration à l'épreuve. En tant qu'hôpital, nous dépendons d'un approvisionnement régulier. Par chance, nous avons des stocks importants chez Pistor; cela nous a beaucoup aidés, surtout au début de la crise. Pistor a été et est toujours un partenaire logistique fiable et professionnel en cette période. Dans l'ensemble, nous profitons d'un mélange des particularités mentionnées. Grâce aux grandes capacités de stockage de Pistor, la sécurité d'approvisionnement est élevée. La mise en œuvre de la logistique hospitalière de Pistor réduit le nombre d'expéditions pour les fournisseurs. Par conséquent, il existe un potentiel d'économies, ce qui signifie que les prix peuvent également être renégociés avec les fournisseurs.»

### L'autonomie des hôpitaux avec des avantages croissants de l'externalisation

L'achat stratégique se fait toujours directement par les hôpitaux, mais l'approvisionnement, le stockage intermédiaire et la livraison confectionnée par unité de soins se font depuis Rothenburg, via un réseau numérique complet et transparent en tout temps. D'autres hôpitaux évaluent actuellement aussi la possibilité d'une

externalisation. «Si le nombre de nos clients augmente, les chances d'harmoniser les assortiments de manière systématique, d'acheter de plus grandes quantités et donc d'obtenir des avantages indubitables en termes de coûts pour les hôpitaux, augmentent automatiquement», déclare Michelangelo Di Simone, Key Account Manager Care chez Pistor, en se projetant dans l'avenir. «Nous sommes prêts pour une forte croissance et nous nous réjouissons d'être à la disposition d'autres hôpitaux avec leur interlocuteur/trice personnel/le pour toutes les questions, avec notre infrastructure que nous adaptons en permanence et avec une grande motivation.»

### Sécurité élevée et très grands effets de synergie

Les hôpitaux doivent toujours être opérationnels – la sécurité est une priorité absolue. C'est également le cas à Rothenburg. Lorsque des produits sont stockés ici, il y a des stocks de sécurité selon les directives de l'hôpital. Pistor entretient des relations actives avec ses fournisseurs et achète les articles aux conditions négociées par l'hôpital. Cela permet de libérer des ressources pour optimiser encore plus l'approvisionnement stratégique. «De cette manière, nos clients peuvent se concentrer sans aucun souci sur leurs activités quotidiennes, qui sont généralement très difficiles», souligne Marko Twerenbold, Product Manager Produits médicaux et chimiques chez Pistor. «Notre souci est par conséquent d'identifier rapidement les souhaits des clients, d'apporter notre très bonne connaissance des fournisseurs et de trouver avec les clients le meilleur dénominateur commun pour un approvisionnement économique et un partenariat durable.» Pistor dispose de nombreuses années d'expérience tout au long de la chaîne de création de valeur dans le secteur alimentaire, le non alimentaire, ainsi que dans la distribution de consommables médicaux. De plus, Pistor possède depuis 2020 l'autorisation de commerce de gros pour des médicaments de Swissmedic – des offres prévues dans le futur





Prêt en un clin d'œil et commissionné avec précision – le voyage peut commencer immédiatement.

depuis Rothenburg – et dispose d'un Centre Care et d'un système de transport certifiés GDP.

### Un vaste assortiment

Les hôpitaux commandent confortablement le vaste assortiment de produits Pistor pour la cuisine, l'économie domestique et les soins médicaux via leur propre système de commande. Dans les dépôts des unités de soins, la logistique d'approvisionnement saisit les besoins par scanner. Toutes les données de commande sont transmises à Pistor via une interface. Le système de shuttles haute performance de Pistor se concentre sur la plus petite unité de vente. Les stratégies de stockage et de déstockage sophistiquées de l'automatisation Care sont basées sur des tablards standardisés, avec chacun un seul article du même lot. Cela permet une préparation des commandes entièrement automatisée, qui garantit que les bons articles soient assemblés en quantité correcte. Des délais d'exécution rapides permettent de traiter les commandes à court terme, de sorte que les articles peuvent tout de même être sortis des stocks à temps pour les tournées de livraison.

### Respectueux de l'environnement, avantageux, durable

Les établissements de santé profiteront encore plus à l'avenir. La livraison complète est déjà pré-commissionnée pour les différentes unités de soins. La livraison s'effectue individuellement à l'entrepôt central ou directement dans les unités de soins. Cela économise de précieuses ressources à la réception des marchandises d'un hôpital ou d'un EMS et réduit les nuisances sonores – une affaire durable. A Rothenburg, nous sommes prêts pour le marché en croissance ... et aussi pour l'avenir. Il est prévu d'utiliser à moyen terme une réserve de terrain de 33000m<sup>2</sup> pour l'extension des capacités de stockage et de logistique. Cela montre clairement qu'avec Pistor, les hôpitaux peuvent faire bien plus que préparer des gâteaux.

### D'autres informations

[www.pistor.ch/logistique-hospitaliere](http://www.pistor.ch/logistique-hospitaliere)

### Plus de 1000 produits disponibles quotidiennement

Dans le Centre Care, Pistor stocke des consommables médicaux et livre actuellement l'Hôpital cantonal de Winterthur (KSW) deux fois par jour en fonction des unités de soins. Plus de 1000 produits sont disponibles quotidiennement. Des appareils de mesure de volume avec caméra, 80 shuttles, 25 900 tablards et un contrôle automatique de la température dans le Centre Care (soumis à certification) assurent un commissionnement précis.

**SALTO**  
inspiredaccess



## SOLUTIONS D'ACCÈS POLYVALENTES

### POUR CHAQUE POINT D'ACCÈS

De multiples garnitures, serrures, cylindres et lecteurs muraux pour portes de tous types ainsi que des ascenseurs, voies d'accès, portails, meubles, etc.

### POUR DES SYSTÈMES SUR MESURE

Combinaison flexible de mise en réseau virtuelle, de mise en réseau radio-fréquence, d'accès mobile, de systèmes en ligne et sur le cloud.

### POUR UNE EXPLOITATION EFFICACE

Processus numériques optimisés grâce à l'intégration avec des systèmes tiers ainsi qu'à l'intégration dans l'environnement informatique et système existant.



SALTO Systems AG  
[www.saltosystems.ch](http://www.saltosystems.ch)