

Si l'on trouve des partenaires solides, les patients, les assureurs et les collaborateurs en profitent.

Le réseau MediData à l'hôpital de Nidwald: une valeur ajoutée pour tous

Sans investissements réguliers dans une technologie de l'information performante, rien ne fonctionne plus à l'hôpital. L'interaction de partenaires compétents est tout aussi cruciale qu'une stratégie IT tournée vers l'avenir. De cette manière, des développements tels que l'échange électronique de données sur les prestations pourront être pleinement exploités sur une infrastructure informatique solide et évolutive. Il en résulte une transparence accrue, des processus plus efficaces, une mise en réseau de premier ordre et, surtout, une plus grande satisfaction des patients et des collaborateurs. «clinicum» a fait un détour à Stans.

Urs Baumberger, CEO de l'hôpital de Nidwald, nous a consacré un peu de son temps. Tout d'abord, la question cruciale: **quelle part revient à l'informatique dans le succès de l'exploitation hospitalière?**

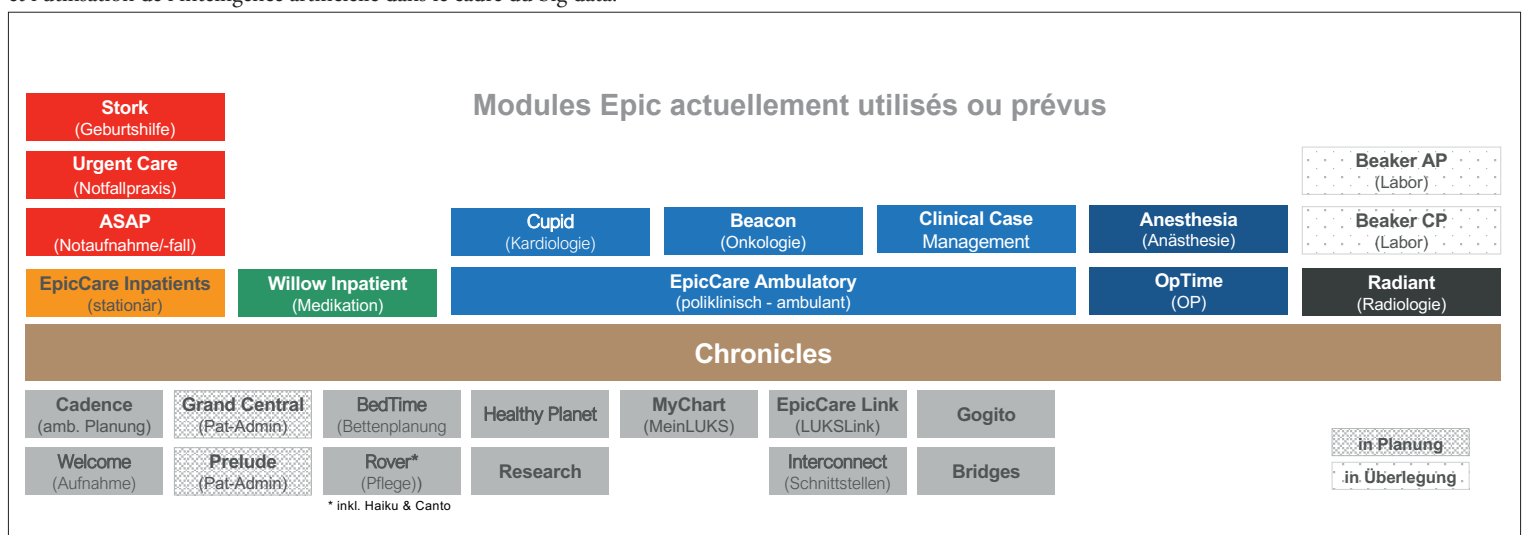
Urs Baumberger: Sans informatique appropriée, une exploitation hospitalière efficace et sûre n'est plus possible aujourd'hui. À l'avenir, l'importance de l'informatique augmentera considérablement. Avec la numérisation, les technologies de l'information passent du rôle de «soutien» et de facteur de coût à celui d'initiateur de l'innovation.

Quels éléments présentent un intérêt particulier dans ce contexte?

Il est prévu que l'hôpital de Nidwald, en tant qu'entreprise du groupe LUKS, utilise à compter du 1^{er} janvier 2024 les mêmes systèmes informatiques que ceux que le groupe a déjà mis en place pour une bonne part. L'objectif principal de cette intégration informatique est la mise à disposition et l'utilisation des applications centrales du groupe – EPIC (SIH) et SAP (ERP) – et de leurs systèmes périphériques à l'hôpital de Nidwald. Pour y parvenir, nous travaillons sur différentes «tâches à domicile», en particulier la création

de processus et de workflows identiques et standardisés dans les domaines médicaux et non-médicaux. Cela s'accompagne d'un renouvellement et d'une unification de l'infrastructure informatique actuelle de l'hôpital de Nidwald, qui est en cours d'exécution. Il s'agit notamment de notre réseau de données (connexion WAN, câblage LAN, composants LAN, wi-fi), de l'utilisation de l'infrastructure informatique de base du groupe (contrôleur de domaine, DHCP, DNS, proxy, etc.), des postes de travail ultramodernes (bureaux, postes de travail et ordinateurs portables équipés en conséquence – double moniteur, technologie de téléconférence et de

Le SIH Epic universel du groupe LUKS contient de nombreux éléments importants et constitue une plate-forme complète pour l'échange d'informations et l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre du big data.



Politique de santé

visioconférence, imprimante code-barres et code QR, etc.), des appareils spéciaux tels que les ordinateurs de clinique et les scanners de codes-barres, ainsi que l'implémentation des archives électroniques du groupe.

Il s'agit également de fusionner ou de remplacer d'autres applications utilisées à l'hôpital de Nidwald avec les applications du groupe (p. ex. portail d'annonce/CIRS, PEP/ saisie des temps, SyngoVia, MediCAD, etc.).

Le grand avantage du SIH Epic est qu'il constitue une plate-forme hautement intégrée pour toutes les tâches orientées vers le patient. De nombreux modules Epic sont actuellement utilisés dans le groupe LUKS, comme le montre l'illustration d'ensemble.

Dans quelle mesure l'interconnexion numérique avec les partenaires en amont et en aval a-t-elle gagné en importance?

Dans le système de santé, les hôpitaux constituent une pièce importante du puzzle. L'interconnexion numérique est fondamentale pour offrir à nos patients un service global optimal, efficace, adapté et économique.

C'est la raison pour laquelle le groupe LUKS s'est aussi donné pour mission d'être «cordial,

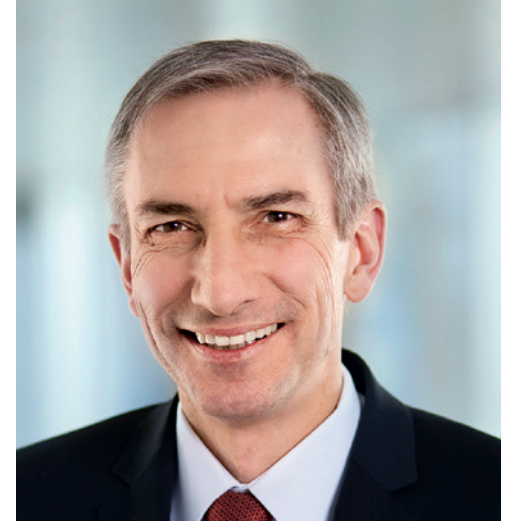


Robert Meyer, responsable vente chez MediData, se réjouit des résultats records obtenus dans l'échange électronique de données, bientôt exclusivement via le réseau MediData.

compétent, connecté et investit massivement, conformément à la stratégie, dans les soins de santé coordonnés et numérisés.

L'objectif est que tous les fournisseurs de prestations concernés disposent des bonnes informations, lisibles, à tout moment, conviviales, avec la qualité requise et dans le respect de la protection des données. Il va de soi que les patients doivent donner leur accord.

Bien entendu, il est également essentiel que les patients aient pleinement accès à leurs données et puissent ainsi être associés au processus de traitement. Grâce à l'application MeinLUKS, nous disposons d'un outil unique.

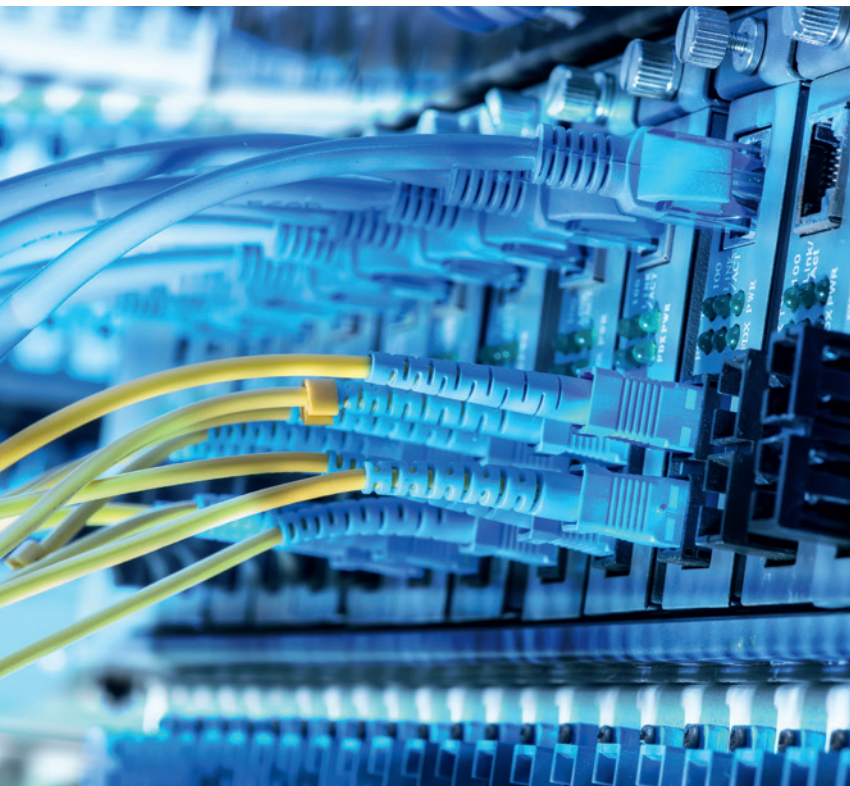


Urs Baumberger, CEO de l'hôpital de Nidwald, souligne que les investissements réguliers dans des solutions informatiques innovantes constituent un facteur de réussite important pour des patients et des collaborateurs satisfaits.

Une mise en réseau de premier ordre avec les organismes payeurs est tout aussi importante. Nous comptons ici sur le nouveau réseau MediData. Les spécialistes de MediData se sont toujours avérés être des partenaires fiables et compétents. Ils réfléchissent en profondeur aux processus d'un hôpital. Ainsi, depuis l'existence de ce prestataire aujourd'hui à juste titre leader d'une plate-forme d'échange de données pour le système de santé suisse, avec des développements constants, ils ont veillé à ce que nous disposions actuellement d'un instrument extrêmement convivial, rapide et sûr dans la communication avec les assureurs-maladie et accidents. En outre, le réseau MediData, l'étape la plus récente, offre également des avantages par-

Une informatique performante est l'épine dorsale de processus efficaces et de haute qualité.

Les assurés complémentaires doivent bénéficier d'une plus-value, p. ex. des suites de première classe.



ticulièrement appréciés en matière d'échange d'informations avec les partenaires en amont et en aval, ce qui gagnera fortement en importance à l'avenir.

Quelle est en particulier l'importance de la mise en réseau avec le LUKS?

L'hôpital de Nidwald est une entreprise du groupe LUKS depuis mi-2021. La stratégie du groupe est la suivante: «En tant que groupe hospitalier, nous assurons 24 heures sur 24 des soins de santé coordonnés, connectés numériquement et accessibles à tous.»

Pour réaliser des effets de synergie, nous utilisons un SIH et un système ERP communs. Nous attendons ainsi une documentation centralisée, axée sur le patient et globale, une saisie unique des données nécessaires, réduisant la durée et les coûts de processus, une réduction des taux d'erreurs et des erreurs de transmission, une communication simplifiée avec les patients grâce aux nouvelles technologies via la plateforme MeinLUKS ainsi qu'une facilitation de la communication avec les médecins référents/médecins de famille via la plateforme LUKSLink.

En ce qui concerne la communication avec les assureurs, vous ne serez pas surpris de constater que les autres entreprises du groupe LUKS font également confiance à MediData depuis des décennies. L'effet de synergie est donc d'autant plus important.

Là où l'informatique permet de réelles améliorations dans de nombreux processus, la satisfaction des collaborateurs augmente également grâce à une meilleure planification. Cela inclura à l'avenir une gestion des patients et des ressources à l'échelle du groupe. Nous assistons également à un élargissement de l'éventail de traitements et une garantie de la rentabilité, ce qui favorise à son tour la capacité d'investissement et d'innovation.

L'intégration de l'informatique au sein du groupe LUKS reste toutefois une véritable «lutte à la culotte»...

Sans aucun doute, mais nous sommes sur la bonne voie. Nous maintenons ici un engagement clair de la direction et des cadres de l'hôpital, associé à une très bonne gestion de projet – les bonnes personnes au bon endroit, une bonne structuration en sous-projets, la coordination de projets, le calendrier, le budget, la communication, des ressources humaines suffisantes, un bon équilibre entre le travail de projets et les activités quotidiennes, ainsi qu'un contrôle de

projets minutieux, qui permet de détecter rapidement les écarts par rapport aux objectifs et de prendre des mesures correctives. L'avantage de l'hôpital de Nidwald réside dans le fait que nous bénéficions de l'expérience de projets du LUKS.

Vos investissements dans l'informatique ont-ils augmenté proportionnellement au cours des 10 dernières années? D'autre part, y a-t-il eu des gains d'efficacité?

Pour être à l'aise dans le domaine de la numérisation, il faut beaucoup plus d'investissements qu'auparavant. Nous sommes prêts à le faire. En effet, même dans le domaine de la numérisation: «Celui qui veut récolter doit d'abord semer.» Il y a certainement quelques fruits précoces, mais l'investissement dans la numérisation nécessite qu'on se concentre plus longtemps sur les investisseurs. Les coopérations à long terme, comme celles avec MediData, sont également payantes. Comme vous le savez, le degré moyen de numérisation dans le secteur de la santé est encore faible par rapport à d'autres secteurs. Il y a donc un grand retard à rattraper.

Si un hôpital veut rester rentable, il doit impérativement investir massivement dans la numérisation. Imaginez une banque qui n'offre pas les outils modernes, répondant aux attentes de ses clients. Cette banque n'a plus de raison d'être. Tôt ou tard, il en sera de même pour les hôpitaux.

Je suis également d'avis qu'en Suisse, environ 6 à 8 régions hospitalières doivent être créées et qu'au sein de ces régions, un hôpital central ou universitaire doit prendre la direction de la numérisation. En Suisse centrale, nous souhaitons jouer un rôle pionnier avec le groupe LUKS.

Les patients bénéficieront-ils de vos investissements informatiques? Par ex. d'une aide à la prise de décision?

À partir de 2024, nos patients à Stans disposeront d'une application qui leur permettra d'accéder en toute sécurité à leurs dossiers médicaux, où qu'ils soient et à tout moment. Il est également possible de réserver des rendez-vous d'examen via l'application. Si l'on dispose d'une base de numérisation très solide, les services eux-mêmes peuvent être continuellement développés, comme dans d'autres secteurs. Le degré de numérisation d'un hôpital devient de plus en plus un facteur de succès.

Ce qui nous amène au thème du big data...

Bien entendu. Et c'est formidable que même un petit hôpital comme nous puisse en profiter.

Avec Epic, nos données et celles du groupe LUKS seront saisies à l'avenir de manière structurée. Dans le même temps, il est possible d'accéder aux données anonymisées d'environ 1000 hôpitaux renommés du monde entier. Ce pool de données permet aux praticiens d'obtenir, à partir des données diagnostiques et des résultats de traitements, des indications sur le traitement le plus susceptible d'aboutir pour leurs patients présentant des paramètres pathologiques similaires. Une telle aide à la décision basée sur des données constitue une valeur ajoutée considérable. Cela est conforme à la motivation intrinsèque de chaque médecin à toujours fournir le meilleur pour ses patients. Une plus grande concentration sur le patient améliore les diagnostics et la qualité du traitement. En outre, l'efficacité des processus augmente et une recherche ciblée, soit le développement d'innovations médicales est grandement favorisé.

Nos lecteurs adorent les exemples concrets...

Notre dernier exemple est une combinaison d'informatique et de MedTech: nos nouveaux moniteurs de surveillance. Il s'agit d'un investissement important dans la sécurité des patients. Au cours du premier semestre 2022, nous investissons à cet effet environ 800000 francs. Tous

MediData – partenaire innovant d'hôpitaux performants

Pour le projet le plus important de MediData, la migration de MediPort vers le réseau MediData, l'entreprise se déplace comme prévu. En 2021, 20 millions de transactions ont déjà été traitées via le réseau MediData. L'hôpital innovant de Nidwald, client de longue date, utilise également cette solution optimisée. MediData a transporté au total 97.6 millions de transactions en 2021, soit 19% de plus qu'en 2020. Il s'agit du volume de transactions le plus important de l'histoire de MediData.

Ce résultat réjouissant le montre clairement: la numérisation dans le secteur de la santé progresse fortement et MediData se prépare pour l'avenir. En tant que fournisseurs de solutions pour les acteurs du domaine de la santé, les experts en échange de données ne se contentent pas de transporter électroniquement les décomptes de prestations et les garanties de prise en charge des coûts. Une solution pour la transmission électronique de la copie de la facture aux patients est également en cours de réalisation. Ils pourront en profiter à partir d'avril 2022!

Politique de santé

les moniteurs de patients en salle d'urgence, en unité de soins intensifs, en salle de réveil, en salles d'accouchement et d'opération seront remplacés par des appareils ultramodernes de dernière génération de Philips Health Systems. L'hôpital de Nidwald est ainsi le premier hôpital suisse doté d'appareils de la dernière version, entièrement exploités via le wi-fi qui vient d'être élargi. Les patients peuvent ainsi être surveillés à tout moment de manière très sûre et exhaustive.

Quel est le rôle d'une informatique performante pour la satisfaction des collaborateurs?

Un réseau hospitalier bien coordonné et numérisé est attrayant pour les professionnels et en particulier pour les médecins. Les patients profitent directement de collaborateurs compétents. Si l'informatique est conviviale, ce qu'elle doit absolument être, elle génère même de l'enthousiasme. Cela montre une fois de plus qu'une forte affinité informatique suscite la volonté d'utiliser pleinement les systèmes intelligents.

Le cercle des collaborateurs est-il également à l'origine d'impulsions en ce qui concerne l'optimisation de l'informatique?

Très clairement, oui: une informatique impeccable est source de collaborateurs motivés. Au sein du groupe LUKS, le nouveau système informatique et en particulier le SIH/Epic ont été introduits pour la première fois dans l'espace germanophone à l'automne 2019. Ce système est très stable. Bien entendu, il existe encore des demandes d'optimisation de la part des



utilisateurs, qui sont prises en compte en permanence et traités par ordre de priorité. Les utilisateurs s'acquittent donc très bien de leur tâche importante, grâce à laquelle, le système est constamment amélioré, ce dont l'hôpital de Nidwald et, le cas échéant, d'autres hôpitaux qui se joignent à eux profitent grandement.

Une bonne fée se rend à Stans: quels sont les 3 souhaits informatiques que vous aimeriez que votre visiteuse exauce?

La bonne fée est la bienvenue. Nous l'invitons volontiers au restaurant réaménagé pour le public de l'hôpital. Après avoir étudié la carte du menu, je ferais les souhaits suivants:

1. Que l'intégration informatique à l'échelle du groupe se déroule comme prévu et sans heurt

le 1^{er} janvier 2024: Respect des échéances et des coûts. Pour un projet IT/organisationnel d'une telle envergure, ce n'est pas une évidence.

2. Les attaques de pirates et la sécurité des données sont un thème permanent universel. Nous sommes, certes, en bonne position, néanmoins, je souhaite que la fée protège l'hôpital de Nidwald et l'ensemble du groupe LUKS contre des attaques désagréables.
3. Que nous répondions aux attentes informatiques de toutes les parties prenantes, devenant ainsi un hôpital digital modèle.

Informations complémentaires

www.spital-nidwalden.ch
www.medidata.ch

synedra

information technologies

Visitez
notre site web
synedra.com/fr

synedra – le spécialiste de la gestion des contenus de santé à
Innsbruck, Zurich et Berlin.

