

Interdisziplinärer Datenaustausch: klare Vorteile digitaler Laborkommunikation

St. Claraspital AG rüstet weiter mit CGM

Immer mehr Akteure wünschen sich eine weitreichendere Vernetzung des Gesundheitswesens. Die interdisziplinäre Übertragung von Gesundheitsdaten spielt natürlich auch innerhalb eines Spitals eine wichtige Rolle. Unter anderem ist ein schneller und sicherer Informationsfluss zwischen Stationen und dem Labor unabdingbar. Beteiligte Ärzte und Pflegepersonal sind auf durchgehende Prozesse und eine transparente Kommunikation mit dem Labor angewiesen. Zettelwirtschaft, händisch beschriftete Laborproben und klingelnde Telefone verlangsamen doch eher den Workflow und sorgen mitunter für Fehler und Rückfragen.

Nachdem die St. Claraspital AG in Basel bereits mit dem Krankenhausinformationssystem CGM CLINICAL und dem Laborinformationssystem CGM VT arbeitete, wurde mit dem Laborkommunikationsportal CGM CHANNEL eine weitere Softwarelösung der CGM etabliert. Das Ziel dabei? Die effizientere Vernetzung der Stationen mit dem Labor. Ausserdem bringt das Laborkommunikationsportal eine Reihe weiterer Funk-

tionen mit, die über die reine Laboranforderung und Befundeinsicht hinausgehen.

St. Claraspital AG arbeitet sehr mehr als 10 Jahren mit Systemen der CGM

Nachdem die St. Claraspital AG bereits seit einigen Jahren CGM CLINICAL und CGM VT im Einsatz hatte, beschloss man den weiteren Ausbau

der digitalen Infrastruktur des Hauses. Die täglich rund 300-400 Laboranforderungen, die man bis dato manuell und papierhaft ans Labor übermittelte, sollten mittels Laborkommunikationsportal digital angefordert werden. Als bereits bestehender IT-Dienstleister wurde die CGM mit dem Projekt betraut. «Die Digitalisierung ist das Hauptthema bei uns im Haus. Prozesse digitalisieren und optimieren, indem wir mehr Effizienz

Effizienter und effektiver: Die digitale Laborkommunikation sorgt für einen Interdisziplinären Datenaustausch.



gewinnen und eine stärkere Effektivität erzielen, ist das Ziel fast jedes Projekts», berichtet Musab Elkour, zuständiger Medizininformatiker im Clara-Spital.

Kurze Installationsdauer, einfache Bedienung

CGM CHANNEL wurde mitsamt der entsprechenden Barcode-Drucker an mehr als 260 Arbeitsplätzen im Spital implementiert. Dabei ist das Laborportal sehr flexibel einsetzbar. «Wir haben den Absprung von CGM CHANNEL aus verschiedenen Applikationen umgesetzt: CGM CLINICAL, aber auch Polypoint, Timberbee und PDMS Lowteq», so Musab Elkour. «CGM CHANNEL wurde von den Anwenderinnen auf den Stationen sehr gut angenommen», so Musab Elkour weiter. «Der Prozess ist beschleunigt und die Datensicherheit ist erhöht, da man jeden Schritt zurückverfolgen kann.»

Neben Funktionalität und Individualität stimmt auch der Service

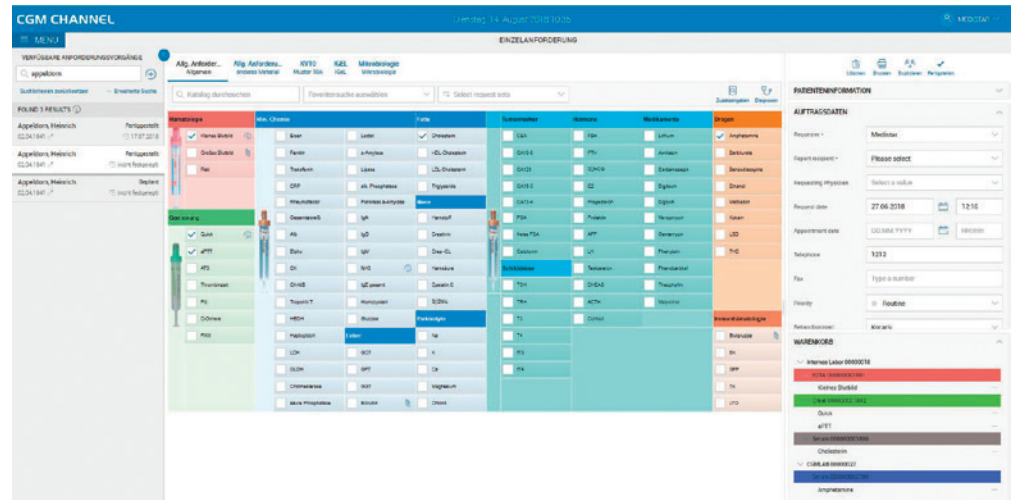
Neben der reinen Laboranforderung und der Echtzeit-Befundeinsicht bietet CGM CHANNEL ausserdem die Möglichkeit, bereits ausgeführte Anforderungen zu erweitern, also Nachforderungen zu erfassen. «Diese Funktion erspart Telefonate mit dem Labor», ergänzt Musab Elkour. Die Anwendungsoberfläche ist sehr übersichtlich und zudem individuell anpassbar. Nicht nur das Spital selbst, sondern jede einzelne Abteilung, konnte das Dashboard und weitere Oberflächen nach ihren speziellen Wünschen konfigurieren.

«Das Layout gefällt uns sehr gut und die Anpassbarkeit ist sehr praktisch.» Als IT-Dienstleister des Gesundheitswesens ist der CGM eine vertrauensvolle und gesunde Arbeitsatmosphäre wichtig. «Den Service würde ich als gut einstu-

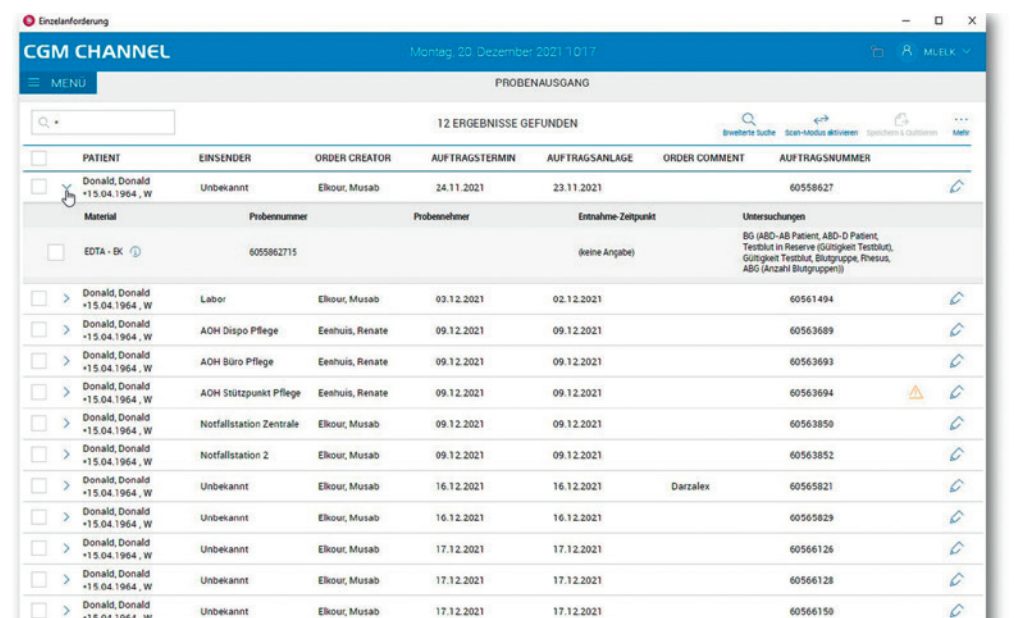
fen. Es wird schnell reagiert, wenn etwas schief geht. Es ist eher eine kollegiale und transparente Beziehung», schliesst Musab Elkour.

Weitere Informationen

cgm.com/ch



Die Einzelanforderung ist in drei Klicks erledigt.



Im Probenausgang quittiert das Pflegepersonal die Traktandenliste der angeforderten Laboraufträge.



Therapiespiele und Hilfsmittel für Ergo- und Physiotherapie

nicht jeder schafft damit den Handstand

Unsere Produkte entwickeln wir unter anderen zusammen mit der Ergotherapeutin Verena Schweizer und der ZHAW

VIVAZZO
Holzmanufaktur

Vivazzo Holzmanufaktur
Bannholzstrasse 6b
8608 Bubikon

055 243 34 43
holzmanufaktur@vivazzo.ch
shop.vivazzo.ch

