

Verbesserung von Qualität, Wirtschaftlichkeit und Arbeitgeber-Attraktivität durch optimale Dienstplanung

# Dienstplanung – Herausforderung und/oder Chance?

Dienstplanung ist in Spitälern ein wichtiges, aber auch vielschichtiges und «neuralgisches» Thema. Es gilt, die richtigen Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Arbeitsort einzusetzen. Dabei sind eine Vielzahl an planungsrelevanten Faktoren wie gesetzliche Anforderungen, Qualifikationen, Urlaubszeit, Wunsch-Dienstzeiten usw. in Einklang zu bringen. Eine faire, ausgewogene Dienstplanung bzw. familienfreundliche Work-Life-Balance ist mitentscheidend für die Mitarbeiterzufriedenheit, -bindung und -gewinnung.

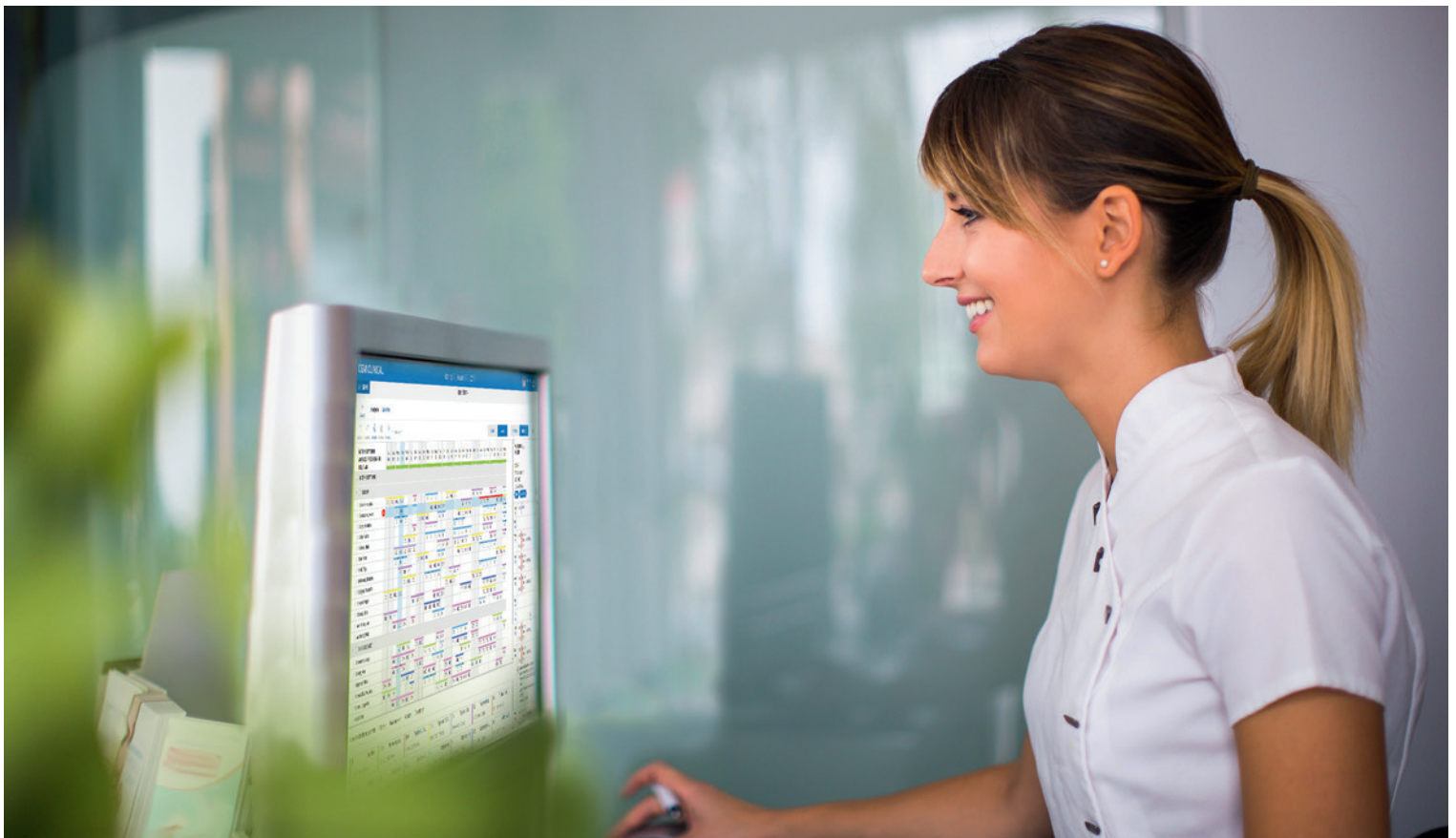
Zudem muss die Gestaltung des Dienstplanes flexibel auf Ausfälle und Umplanungen reagieren können, ohne dabei an Effizienz und Übersicht zu verlieren. Der Dienstplan hat auch unmittelbaren Einfluss auf Personalkosten, Erlöse und Behandlungsqualität und bedarf deshalb einer besonders ausgefeilten Lösung.

### Die digitale Lösung

Die CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen. Kernprodukt für den klinischen Bereich ist das neue Klinikinformationssystem CGM CLINICAL auf G3-Technologie. Teil der Suite ist der Dienstplan CGM CLINICAL

HRM, der genauso gut „stand alone« genutzt werden kann. Mithilfe der Software definieren die Anwender Regeln, Zeiten, rollierende Schichten, Urlaube, Mitarbeiter, Qualifikationen, Fachkraftquoten, Wunschzeiten etc. und beziehen zusätzlich gesetzliche Arbeitszeitregelungen und individuelle Betriebsvereinbarungen mit ein.

Klappt die Dienstplanung auf bedienungsfreundliche wie einfache Weise, kommt Freude auf und die Patientinnen und Patienten profitieren von mehr Zeit der Pflegenden für ihre Kernaufgaben.



CGM HRM «denkt mit», erkennt komplexe Situationen schnell und zuverlässig und bietet Ihnen passende Lösungen an.

Der Dienstplanungsprozess verläuft automatisiert und intelligent. Die moderne Weboberfläche ist übersichtlich und auch für unerfahrenes Personal schnell zu erlernen. Die Anwenderfreundlichkeit stand bei der Konzeption von CGM HRM im Mittelpunkt. Im Falle von Ausfällen und Umplanungen, sind nachträgliche Änderungen transparent nachvollziehbar. Mithilfe von Self-Services können Mitarbeitende auch selbst an der Erstellung des Dienstplanes mitwirken. Das Ziel ist es, die Bedürfnisse des Spitals, der Mitarbeiter und letztlich der Patientinnen und Patienten unter einen Hut zu bekommen und eine kosteneffiziente und hochwertige Betreuung zu gewährleisten – eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten.

**Das Rundum-Paket**

Neben CGM HRM, bietet die CompuGroup Medical Spitälern mit einem umfangreichen Portfolio Lösungen in diversen Bereichen an. Das Klinikinformationssystem CGM CLINICAL in moderns-

ter Optik begleitet die Workflows eines Spitals von der Aufnahme bis hin zur Überleitung und Entlassung und ist ganzheitlich prozessorientiert konzipiert. Diverse Helferlein an verschiedenen Stellen des Systems erleichtern den Arbeitsalltag. Getreu dem Motto «Synchronizing healthcare» bietet der Konzern zudem Vernetzungslösungen wie beispielsweise JiveX Healthcare Connect der Tochterfirma VISUS Health IT GmbH, welche den Austausch von Daten zwischen den Akteuren des Gesundheitswesens ermöglicht. Ein weiterer wichtiger Punkt ist der Einbezug des Labors. Einige Spitäler haben Labore vor Ort, andere nutzen labordiagnostische Dienstleistungen ausserhalb. So oder so ist eine schnelle Laborkommunikation unerlässlich. Auch hierfür bietet die CGM digitale Unterstützung durch das Laborportal CGM CHANNEL. Auch der Patient selbst wird durch die CGM Patienten-App mit in den Behandlungsprozess integriert. Insgesamt steht der Konzern als starker Partner für eine Vielzahl von digitalen Workflows und ein modernes Gesundheitssystem.

**Weitere Informationen**

[cgm.com/ch](http://cgm.com/ch)



**LIVE – ON-DEMAND – RECORDING**

Wir sind für Ihren Vortrag, Ihre Präsentation, Ihre Online-Veranstaltung bereit!  
 Teilauftrag – Handling – Gesamtkonzeption – bei uns Inhouse oder bei Ihnen vor Ort – inklusive Event-Erlebnis-Online-Plattform.  
 Für Ihren optimalen Auftritt: inspirierende Inhalte, Netzwerktreffen, Lobby-Stream und Chatfunktionen – Zielsicherer Online-Empfang bei Ihrer Zielgruppe!



MediCongress GmbH  
 Auenstrasse 10 - 8600 Dübendorf  
 Tel. +41 44 210 04 24  
 Mail: [info@medicongress.ch](mailto:info@medicongress.ch)

