

Avec KISIM, CISTEC SA propose le seul véritable système d'information clinique suisse – une histoire de succès

La Suisse romande manifeste un grand intérêt pour KISIM

CISTEC a de bonnes raisons de se réjouir. L'entreprise existe comme société indépendante depuis 20 ans. Elle est née d'un spin-off avec sept informaticiens de l'Hôpital universitaire de Zurich (USZ), qui avaient déjà développé un système d'information clinique en 1995. Aujourd'hui, 150 collaborateurs se consacrent au seul système entièrement développé en Suisse, continuellement optimisé et adapté aux exigences croissantes. «Maintenant, nous sommes particulièrement heureux de susciter également de l'intérêt de la part des hôpitaux de Suisse romande», déclare Andreas Kundert, directeur de CISTEC. «C'est pourquoi nous essayons d'établir une succursale dans cette région».

«Il est particulièrement important pour nous de pouvoir travailler avec des partenaires locaux – avec des experts qui sont familiers avec la mentalité régionale et qui connaissent également très bien les hôpitaux romands», ajoute Andreas Kundert. «Nous voulons travailler avec des partenaires engagés et compétents afin de pouvoir répondre avec une attention particulière aux demandes en provenance de Suisse romande».

Fonctionnel et convivial

KISIM est passé d'un simple système de saisie de commandes à un système universel, riche en fonctionnalités et extrêmement populaire. «Nous estimons que l'une des principales raisons pour cette popularité est» déclare le Dr. Lukas Müller, membre du directoire et responsable du développement de l'entreprise, «que

KISIM – grâce à son large éventail de fonctions – est particulièrement adapté aux besoins du personnel hospitalier clinique. Les fondateurs étaient des spécialistes de la faculté de médecine interne de l'USZ – KISIM est donc aussi appelé «système d'information clinique pour la médecine interne» (Klinikinformationssystem für die Innere Medizin), que nous avons retenu comme nom. L'expansion constante du système pour tous les domaines d'un hôpital a été réalisée par des spécialistes de la médecine, des soins infirmiers, de la thérapie et de l'informatique. Nous attachons une grande importance à parler la langue des utilisateurs. On pourrait dire: CISTEC est comme un petit hôpital dans lequel la réflexion interdisciplinaire et interprofessionnelle est un facteur de réussite cruciale. Par conséquent, KISIM connaît un grand retentissement et nous nous réjouissons d'avoir réalisé

une part de marché de plus de 50% dans les hôpitaux de soins aigus de Suisse alémanique et d'avoir également fortement progressé dans les domaines de la réadaptation, de la psychiatrie et de la pédiatrie ces dernières années. Nos clients bénéficient d'un système d'information clinique complet maîtrisant les fonctionnalités de planification, de documentation et de communication tout au long du parcours du patient avec aide à la décision – également en tant que système de gestion des données patients (PDMS – Patient Data Management System) dans le bloc opératoire et les unités de soins intensifs». «Il est important de prendre au sérieux les exigences croissantes en matière de facilité d'utilisation des systèmes complexes», déclare le Dr. Lukas Müller. «Les surfaces des écrans et le traitement de l'information ont évolué selon des aspects ergonomiques: Quelles impressions l'œil voit-il



CISTEC AG
20 ans



Andreas Kundert, lic.oec., directeur CISTEC SA

en premier? Comment optimiser la réceptivité lorsque l'on travaille longtemps sur l'écran? – Les fondateurs de KISIM ont reconnu ces demandes très tôt et ils ont fait de la facilité d'utilisation une priorité. C'est pourquoi des concepteurs d'expérience utilisateur travaillent également chez CISTEC pour concevoir de manière optimale les interfaces utilisateur KISIM».

Poursuivre le développement et les innovations – miser sur les tendances décisives

Andreas Kundert considère que le développement continu de KISIM est indispensable pour pouvoir offrir un système d'information clinique complet et moderne aux clients. C'est pourquoi CISTEC développe en permanence KISIM dans les différents domaines spécialisés tels que la médication, la planification, rapports etc. avec plus de dix équipes de développement. «Mais il est également important de connaître les futures tendances du marché qui influencent les systèmes d'information clinique. Nous incluons rapidement les tendances actuelles dans la feuille de route de KISIM et donnons ainsi à nos clients la possibilité d'intégrer rapidement les innovations en pratique. Nous avons actuellement des sujets stratégiques passionnants en préparation, tels que l'intelligence artificielle, FHIR ou le «Digital Patient Journey». Cependant, nous voyons également un potentiel d'innovation dans la coopération avec des entreprises d'e-santé ou des start-up émergentes». Cette année, CISTEC prévoit de lancer de nouveaux développements de produits. Il s'agit du portail KISIM Patient, de la signature électronique, de la standardisation des rapports et des processus, de l'aide à la décision clinique et d'une nouvelle vue inter-patients de l'unité de soins. «Les nouvelles fonctions de KISIM sont créées en étroite collaboration avec



Dr. Lukas Müller, membre du directoire et responsable du développement

nos clients. En utilisant une approche de conception centrée sur l'utilisateur, nous testons les nouvelles fonctions avec des spécialistes cliniques», explique Lukas Müller. «Cela fait la différence décisive pour obtenir le plus grand bénéfice possible dans la pratique clinique quotidienne avec KISIM. Un contact étroit avec les clients est donc très important pour nous».

Prêt pour la Suisse romande et le Tessin

La popularité de KISIM auprès des utilisateurs rencontre désormais également un écho positif en Suisse romande. CISTEC a été contactée par divers hôpitaux des cantons de Suisse romande. «C'est une conséquence de notre excellente réputation en Suisse alémanique», se réjouit Andreas Kundert, «et nous voulons traiter ces demandes de manière très approfondie. Il est gratifiant que ces contacts signalent que les hôpitaux sont intéressés par un système d'information clinique qui fonctionne déjà bien en Suisse alémanique. Pour nous, l'étape d'expansion vers l'ouest signifie une croissance organique. Nous souhaitons réaliser la mise sur le marché, la gestion de projet et le support système personnel avec des experts locaux. Nous recherchons donc les meilleurs partenaires pour offrir à nos nouveaux clients une qualité sans compromis dès le départ. Nous respectons les exigences spécifiques des clients romands et, en particulier, leurs valeurs culturelles régionales». – Andreas Kundert laisse ouvert si l'on souhaite également s'étendre au Tessin. Cependant, une traduction de KISIM en italien est certainement une option.

Motivé pour maîtriser l'avenir

«Pouvoir s'occuper de nouveaux clients est une grande motivation pour nous», souligne le

Les utilisateurs de KISIM bénéficient des avantages suivants

«Gagner en visibilité et digitaliser les processus» – c'est la devise de KISIM. Les prestations médicales sont conduites de manière interdisciplinaire – les flux d'information interprofessionnels sont institutionnalisés. Les données sont échangées avec les systèmes partenaires via les interfaces de KISIM et les processus sont numérisés en continu. KISIM fournit les éléments importants suivants:

- Courbe KISIM: La plaque tournante de l'information pour le traitement interdisciplinaire. Elle comprend par exemple les voies de traitement.
- Médication KISIM: Développé par des médecins, elle couvre tous les besoins cliniques (y compris la pédiatrie).
- Gestion des flux de travail: standardise les flux de travail d'une manière automatisée
- Processus de soins: Grâce à l'optimisation, les processus de soins peuvent être standardisés, ce qui réduit nettement l'effort administratif.
- Rapports: L'avantage réside dans l'enregistrement global et la représentation cohérente des documents des patients ambulatoires et hospitalisés.
- Planification: permet le contrôle de toutes les ressources hospitalières, ce qui signifie moins de conflits de rendez-vous et des temps d'attente plus courts.
- Enregistrement des prestations: Grâce à l'intégration dans les processus de documentation, l'enregistrement de prestations peut être hautement automatisé. De cette façon, cet enregistrement complet peut être effectué avec peu d'effort.
- Évaluations: KISIM fournit une variété d'outils d'exportation et des options pour le controlling et l'évaluation.
- KISIM Teamboard: C'est une touche tableau de collaboration grand écran optimisé pour l'hôpital numérique. Avec vues, filtres et fonctions de planification spécifiques à la profession le Teamboard peut également afficher les données et les allocations des patients en temps réel. L'organisation des lits peut être clairement visualisée et planifiée.
- KISIM Mobile: l'application pour le personnel hospitalier moderne, que ce soit en version médecin ou infirmière. Les données patient les plus importantes sont disponibles à tout moment, quel que soit l'endroit.
- KISIM Patient: le portail patient qui permet à l'hôpital de communiquer et d'échanger des informations avec le patient (rapports, médication, responsabilités, eCheck-in etc.).

Gestion de l'hôpital

Dr. Müller: «Bien sûr, cela nous incite également à définir d'autres tendances passionnantes dans le développement de produits. Nous intégrons donc d'autres processus B2B et B2C dans KISIM. Cela comprend, par exemple, la participation accrue des médecins référents ou la possibilité pour les hôpitaux d'ouvrir des canaux de communication numériques à leurs patients avec leur propre portail patient. Nous échangeons de plus en plus de données avec d'autres systèmes à l'intérieur et à l'extérieur de l'hôpital afin d'optimiser la numérisation tout au long du parcours du patient. KISIM a fait ses preuves en tant que système d'information clinique avec de nombreuses options d'intégration. Nous nous appuyons sur des API (Application Programming Interfaces) ouvertes et en particulier sur le nouveau standard FHIR et avons déjà mis en place divers projets. Nous sommes prêts pour les 20 prochaines années – clairement avec notre devise «100% Swiss made»».

Informations complémentaires

CISTEC SA
Hohlstrasse 283, 8004 Zurich
Téléphone 043 311 16 16
info@cistec.com
www.cistec.ch



B Haute école
spécialisée bernoise

2022 Séances
d'information

Études de bachelor en Informatique médicale

La filière de bachelor exclusive en Suisse à l'intersection de la médecine, de la santé et de l'informatique.

Prochaine séance d'information **le 5 mai 2022.**
Nous nous réjouissons de votre participation !

Dates, informations et inscription :
bfh.ch/ti/informatiquemedicale

