

Dank Dragon Medical Direct wird der administrative Aufwand stark reduziert

Spracherkennung schnell und universell

Die Clenia-Gruppe verkürzt mit der Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct die Durchlaufzeiten in der medizinischen Dokumentation und reduziert den administrativen Aufwand. Ein Erfahrungsbericht über Pilotinstallation und Systemeinführung.



Mit rund 1500 Mitarbeitenden an 13 Standorten ist die Clenia AG die grösste Privatklinikgruppe der Deutschschweiz im Bereich Psychiatrie und Psychotherapie. Menschen aller Altersgruppen, die in eine schwere Lebenskrise geraten sind oder an einer psychischen Krankheit leiden, finden in der Clenia-Gruppe ein vielfältiges Spektrum an psychiatrischen und psychotherapeutischen Behandlungsmethoden im ambulanten, teilstationären und stationären Rahmen bis hin zur psychiatrischen Langzeitpflege.

Um die Chancen des technologischen Wandels und speziell in der Digitalisierung der Dokumentation wahrnehmen zu können, wurde das Projekt Spracherkennung initiiert. Unterstützt wurde dieses durch den CIO der Clenia-Gruppe, Peter Steiner. Das Hauptziel bestand darin, den Aufwand für die Dokumenterstellung zu verringern und dadurch Zeit für die Patienten und Kunden zu gewinnen.

Schrittweises Vorgehen

Früher diktieren Therapeuten ihre Dokumentation auf analoge Kassetten und gaben diese dem Sekretariat weiter, welches den Inhalt abhörte und tippte. Im Jahr 2012 hat sich die Clenia-Gruppe entschieden, in Zusammenarbeit mit Voicepoint den Diktatprozess zu digitalisieren und das Diktatmanagement-System Winscribe einzuführen. So verbesserten sich die Abläufe zwischen Therapeuten und Sekretariat, da Diktate einfacher zugestellt und verteilt werden konnten.

Einige Jahre nach abgeschlossener Winscribe-Einführung entschied sich die Clenia-Gruppe, ihre Dokumentationsprozesse mittels Spracherkennung weiter zu optimieren. Die wichtigsten Anforderungen bestanden in einer sehr hohen Erkennungsgenauigkeit für medizinische und allgemeine Texte, hoher Benutzerfreundlichkeit, geringem Verwaltungsaufwand und daraus resultierender Kosteneinsparungen in der Dokumentation. Im Rahmen der Evaluati-

onsphase wurden die verfügbaren Systeme verglichen und anschliessend eine Pilotinstallation mit zwei Produkten gestartet. Während mehrerer Wochen wurden diese im Tagesbetrieb getestet. Nach abgeschlossener Evaluation entschied sich die Clenia-Gruppe für die von Voicepoint angebotene Dragon Medical Direct Lösung. Der Applikationsverantwortliche von Clenia, Stefan Pawlowsky, erläutert: «Die bessere Erkennungsrate, einfachere Erlern- und Bedienbarkeit, die Unterstützung auf Citrix sowie das serverbasierte Konzept gaben den Ausschlag für Dragon Medical Direct».

Der Applikationsverantwortliche von Clenia, Stefan Pawlowsky, erläutert: «Die bessere Erkennungsrate und das einfache Bedienen haben unsere AnwenderInnen überzeugt. Sie arbeiten gerne damit und freuen sich an der gesteigerten Effizienz.»



Serverbasierte Spracherkennung

Für grössere Organisationen wie die Clenia-Gruppe bietet Dragon Medical Direct einen deutlichen Vorteil: Die Lösung läuft auf dem Server und kann somit problemlos in Citrix-Umgebungen eingesetzt werden. «Wir müssen auf den lokalen Rechnern keine Installation mehr durchführen und die Benutzer- und Systemverwaltung erfolgt zentral. Das vereinfacht die Administration und reduziert den Supportaufwand», betont Stefan Pawlowsky. Die Spracherkennung steht in jeder beliebigen Applikation zur Verfügung, was die Arbeit von Assistenzarzt Michael Wallies erleichtert: «Die Lösung ist schnell und überall einsatzbereit. Wenn ich während dem Diktieren in anderen Programmen navigiere, lässt sich der Fokus von Dragon Medical Direct mittels Sprachbefehl verankern». So erscheint der Text dort, wo er hingehört.

Ausserdem sind dank individuell konfigurierbarer Textbausteine wiederkehrende Inhalte deutlich rascher erstellt. Als Eingabegeräte setzt die Clenia Gruppe auf die Philips SpeechMike

Premium 3700. Die hervorragende Audioqualität der Geräte trägt einen wichtigen Teil zur hohen Spracherkennungsrate bei.

Kürzere Durchlaufzeiten

Dragon Medical Direct ermöglicht den Therapeuten, ihre Dokumentation selbst zu erstellen, deshalb entfallen Rückfragen seitens Sekretariat und die Durchlaufzeiten verkürzen sich. Damit die Anwender optimal von Spracherkennung profitieren, ist eine Schulung sehr wichtig. Zu diesem Zweck wurden Gruppen-Schulungen durchgeführt und die wichtigsten Sprachbefehle und Bedienelemente erklärt.

Nach kurzer Zeit konnte erfolgreich mit der Lösung gearbeitet werden: «Zu Beginn entstand für die Therapeuten ein Mehraufwand um die Texte zu korrigieren, danach erreichten wir eine deutliche Effizienzsteigerung», hält Stefan Pawlowsky fest. Dragon Medical Direct bietet sowohl für medizinische als auch allgemeinsprachliche Texte eine sehr hohe Erkennungsrate, ohne ein individuelles Vokabular von Grund auf erstellen

zu müssen. Dazu Chefarzt Dr. med. Andreas Erny: «Die Spracherkennung funktioniert schnell, genau und flüssig. Im Vergleich zum Tastaturschreiben von Berichten erziele ich sicher 30 bis 50 Prozent Zeitersparnis».

Spezifische Wortlisten können dem Vokabular hinzugefügt werden, wahlweise für die ganze Organisation oder einzelne Abteilungen oder Anwender. Das benutzerspezifische Vokabular lässt sich durch die Therapeuten selbst verwalten, indem sie Wörter und Ausdrücke individuell hinzufügen oder bearbeiten.

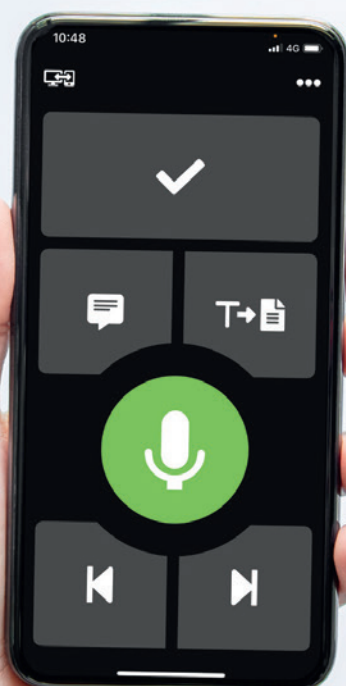
Stefan Pawlowsky fasst zusammen: «Wir erhalten von den Ärzten sehr positive Rückmeldungen, sie schwärmen von der Lösung». Anschliessend an die erfolgreiche Einführung bei Clenia Littenheid wurde Dragon Medical Direct schrittweise auch an den anderen Standorten eingeführt.

Weitere Informationen

www.voicepoint.ch

Nuance® PowerMic Mobile

 **voicepoint** | Cloud



Clever diktieren in der Schweizer Cloud

intuitiv – flexibel – sicher

Sie suchen eine Lösung zur effizienten Erstellung Ihrer Dokumente? Mit unseren Diktatmanagement- und Spracherkennungs-Lösungen unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe.

Mit der ausgereiften, leistungsfähigen Cloud-Lösung nutzen Ärztinnen und Ärzte die Spracherkennung Dragon Medical Direct, die **Smartphone App** sowie die Diktatmanagement-Lösung Winscribe jederzeit, ortsunabhängig und ohne eine eigene Installation unterhalten zu müssen.

www.voicepoint.ch