

«Nous souhaitons simplifier le plus possible la tâche à nos clientes et clients»

One-stop-Shop: le point de vente unique de Schulthess

Un point de vente unique pour simplifier les procédures et même économiser les ressources: c'est l'un des nombreux avantages de One-Stop-Shop, le service de Schulthess destiné aux blanchisseries des hôpitaux et des cliniques.

Désormais, plus besoin de gérer chaque étape du lavage des tenues ni de traiter avec d'innombrables fournisseurs. Il existe une alternative. En effet, il suffit de se renseigner sur le prix d'un kilo de linge parfaitement propre et hygiénique et de confier la gestion de tout le processus à un seul partenaire expert dans le secteur critique de la blanchisserie. Qui plus est, une entreprise implantée en Suisse, leader du marché, qui garantit sécurité et fiabilité.

Cette alternative porte un nom: One-stop-Shop de Schulthess. Dans cet entretien, Samuel Wildhaber (directeur de la distribution Professional chez Schulthess) explique ce que regroupe cette notion et détaille tous ses avantages.

Monsieur Wildhaber, quelles sont actuellement les thématiques dominantes en matière de blanchisserie?

Dans le secteur, les sujets du moment tournent principalement autour du développement durable et du concept de Smart Laundry. En matière de développement durable, il s'agit surtout d'économiser les ressources et de préserver l'environnement. Pour y parvenir, il faut d'une part garantir la robustesse des machines et leur fonctionnement optimal. D'autre part, le marché impose énormément d'exigences en ce qui concerne les charges individuelles. Il faut savoir que la consommation en eau, en électricité et en produit de lessive dépend de la charge.

D'ailleurs, le concept de Smart Laundry poursuit ce même objectif. Ici, il s'agit plutôt de numériser et d'automatiser tous les processus de lavage et de créer davantage d'interdépendances afin de détecter les défaillances et d'intervenir à temps.

Et c'est là que One-stop-Shop entre en jeu?

Exactement. Outre la vente de lave-linge et de sèche-linge, Schulthess souhaite étoffer sa palette de prestations pour sa clientèle. Le groupe vise également à proposer des produits et services qui englobent toute la chaîne de valeur d'une blanchisserie par l'intermédiaire d'un système One-stop-Shop. Voilà pourquoi Schulthess propose une gamme complète d'accessoires

Chariots à linge, lave-linge, produits de finition ou encore systèmes de distribution: Schulthess propose tous les produits possibles.





Samuel Wildhaber, directeur de la distribution Professional chez Schulthess et expert du système One-stop-Shop: «Grâce à cette offre complète, nous nous démarquons de nos concurrents.»

pour l'ensemble du processus de lavage dans le respect des normes d'hygiène: collecte et tri du linge sale, pesage, lavage, dosage du produit de lessive, repassage et séchage.

Il suffit donc à vos clientes et clients de passer commande pour bénéficier d'une prestation clé en main?

C'est exactement ça. Ils bénéficient d'une interlocutrice ou d'un interlocuteur unique via une plateforme unique. Ils s'épargnent ainsi beaucoup de procédures administratives et raccourcissent la chaîne logistique des différents fournisseurs. La planification globale et l'exécution sont également réduites. De plus, nul besoin d'effectuer toutes les recherches et les demandes pour ensuite tout centraliser. Schulthess offre la solution complète.

Pourquoi Schulthess propose-t-il un service One-stop-Shop?

Nous souhaitons simplifier le plus possible la tâche à nos clientes et clients. Car en fin de compte, les détails techniques pour savoir comment bien peser le linge ou bien doser le produit de lessive leur importent peu. Tout ce qu'ils veulent, c'est un linge impeccable, sans s'encombrer du reste. C'est pourquoi chaque jour chez Schulthess nous revient la même

question: «Que pouvons-nous faire pour que nos clientes et clients profitent d'un linge impeccable en déployant le moins d'efforts possible?»

A quelle étape d'un nouveau projet de blanchisserie Schulthess entre-t-il en scène?

Avant même le lancement d'un projet, Schulthess accompagne ses clientes et clients en amont dans la planification et la conception de leur blanchisserie. Ainsi, nos équipes prennent en compte la globalité des paramètres du projet. Notre outil wash-Q-lator nous permet de comptabiliser tous les frais impliqués, de l'électricité à la main-d'œuvre, afin de calculer le coût par kilo de linge lavé. Grâce à notre One-stop-Shop, nous sommes en mesure de montrer en toute transparence les économies potentiellement réalisables. Et elles sont considérables!

Quels produits propose Schulthess?

Tout type d'articles nécessaires au processus de lavage: des chariots de lavage pour la collecte du linge, des systèmes de pesée, du produit de lessive, des systèmes de dosage, des lave-linge

One-stop-Shop couvre tout le processus de lavage, de la collecte du linge sale jusqu'à sa distribution une fois parfaitement propre.



L'entreprise Schulthess

Schulthess est, depuis 1845, le groupe d'entreprises suisse leader en matière de technique de lavage, synonyme d'innovation pour l'entretien du linge. Dans son rôle de pionnière, Schulthess suit des voies nouvelles dans le but de simplifier la vie au quotidien.

L'entreprise traditionnelle suisse développe et produit des machines, des installations et des solutions systèmes de qualité supérieure pour sa clientèle constituée de particuliers, de petites et moyennes entreprises et de l'industrie. Les activités de vente à l'échelle nationale et internationale sont complétées de prestations de service professionnelles. Les appareils Schulthess se sont distingués par leur fonctionnalité élevée, leurs performances et leur longue durée de vie et symbolisent la qualité suisse de premier ordre.

et des sèche-linge, mais aussi des appareils de finition, des calandres et des systèmes pour la distribution. Grâce à cette offre complète, nous nous démarquons de nos concurrents.

Schulthess réserve-t-il des produits spécifiques pour les hôpitaux?

Nos lave-linge équipés de nouveaux programmes de lavage axés sur l'hygiène revêtent une importance cruciale pour le monde hospitalier. De plus, nous proposons des systèmes de dosage spéciaux, capables de contrôler précisément le débit de nos propres produits de lessive (comme par exemple, le produit désinfectant). Nous sommes donc en mesure de garantir une hygiène absolue. Nos clientes et clients peuvent également choisir d'installer un système de contrôle de l'hygiène dans la blanchisserie. Tous les paramètres de traitement sont soumis à un protocole. Ils restent à disposition du ou de la cliente via un outil d'analyse complet. La commercialisation de nos propres produits de lessive, baptisés FLOW, nous permet de véritablement couvrir tous les besoins de nos clientes et clients en matière d'hygiène.

Les calandres ont-elles aussi leur importance?

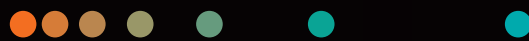
Oui, bien sûr. Souvent dans les hôpitaux, le linge de lit ne peut pas être repassé avec un fer habituel.

Qu'en est-il du service et de la maintenance?

Le niveau de service proposé par Schulthess est très élevé. Notre travail a d'ailleurs déjà été récompensé. A l'étranger, nous assurons ce service par l'intermédiaire de partenaires formés par nos soins. En Suisse, plus de 120 techniciennes et techniciens de maintenance sont quotidiennement mobilisés et rattachés à trois agences régionales afin de toujours rester au plus proche de notre clientèle.

Ainsi, en cas de problème sur une machine, l'une ou l'un de nos techniciens se rend sur site dans les 24 heures. Peu importe la marque, nos techniciennes et techniciens sont qualifiés pour intervenir sur tout type de machine. C'est notre service multimarque.

Créer les soins de santé de demain



Partenaire de référence auprès des professionnels de santé, Siemens Healthineers permet à ses clients d'offrir des soins de qualité tout en réduisant les coûts, contribue à améliorer la prise en charge et l'expérience des patients et œuvre à la transition vers la médecine de précision et la digitalisation du secteur de la santé.

Près de 5 millions de patients à travers le monde bénéficient chaque jour des technologies innovantes et des services proposés par Siemens Healthineers dans les domaines de l'imagerie médicale diagnostique et interventionnelle, du diagnostic de laboratoire et de la biologie moléculaire. L'entreprise développe également des services de santé numériques et des services dédiés aux établissements de santé.

Leader technologique dans le secteur médical, Siemens Healthineers peut se prévaloir de plus de 170 ans d'expérience et détient près de 18 000 brevets d'invention à l'échelle mondiale. Avec un effectif de près de 48 000 salariés répartis dans 75 pays, l'entreprise entend poursuivre sur la voie de l'innovation afin de façonner le secteur de la santé de demain.

