

Das Spitalzentrum Biel verbessert die Kennzahlen bei der medizinischen Dokumentation

Eine zentrale und effiziente Dokumentationslösung

Pro Jahr behandelt das Spitalzentrum Biel (SZB) über 72 000 Patientinnen und Patienten der Region Biel-Seeland-Berner Jura, dies in unmittelbarer Nähe und rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Ob bei einem Herzinfarkt, einem Hirnschlag oder einer Krebserkrankung, ob für eine Geburt, eine Dialyse oder einen chirurgischen Eingriff: Als Zentrumsspital bietet das Spitalzentrum Biel qualitativ hochstehende Medizin und behandelt nahezu alle Erkrankungen und Verletzungen. Ein Spitalzentrum für alle, zu jedem Zeitpunkt und für jede Lebensphase – von der Geburt bis ins hohe Alter, für Frauen und Männer genauso wie für Kinder und Jugendliche. Im Jahr 2017 startete das Spitalzentrum Biel ein Projekt zur Einführung einer zentralisierten und spitalweiten Diktat- und Spracherkennungslösung.

Früher waren verschiedene digitale und teilweise auch noch analoge Diktiersysteme im Einsatz, welche die wachsenden Anforderungen hinsichtlich Effizienz, Sicherheit, Mehrsprachigkeit und Integration nicht mehr zu erfüllen vermochten. Es galt eine einheitliche Lösung für digitales Diktieren und Spracherkennung in Deutsch, Französisch und Englisch zu evaluieren. Insgesamt sollten 290 Ärztinnen und Ärzte täglich mit

dem neuen Produkt arbeiten. «Wir erwarteten vor allem eine optimale Prozessunterstützung, statistische Auswertungsmöglichkeiten zur Effizienzsteigerung sowie höhere Sicherheit ohne Diktatverluste. Ausserdem musste die Spracherkennung sowohl in Deutsch als auch Französisch eine höchste Erkennungsgenauigkeit bieten, was mit dem bisherigen System nicht der Fall war», erläutert Didier Brêchet, Projektleiter

und Applikationsverantwortlicher des Spitalzentrum Biel.

Erfolgreiches Rollout

Die durch Voicepoint eng begleitete Pilotinstallation war für Ärzteschaft, medizinische Sekretariate und IT-Verantwortliche gleichermaßen ein voller Erfolg. Winscribe und Dragon Medical





Dr. med. Jérôme Mathis, Chefarzt der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe des Spitalzentrums Biel, ist begeistert von der Voicepoint-Lösung, die seinen Klinikalltag effizienter gestaltet.

erfüllten sämtliche Anforderungen, weshalb sich das Spitalzentrum Biel entschloss die Lösung definitiv einzuführen, inklusive Anbindung an das vorhandene KIS und RIS. In den letzten 18 Monaten haben die Ärztinnen und Ärzte des SZB ungefähr 700 Stunden an Diktatvolumen erstellt. In Ergänzung zum digitalen Diktatmanagement mit Winscribe arbeiten Ärztinnen und Ärzte in mehreren Abteilungen mit

der Spracherkennung Dragon Medical. Da die Berichte in Echtzeit erstellt und abgeschlossen werden können, sparen die Anwender zusätzliche Zeit: «Meinen Arbeitsalltag konnte ich dank Dragon Medical deutlich entlasten – ich spare 45 Minuten ein, und zwar pro Tag», sagt Jérôme Mathis, Chefarzt der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe des SZB. «Ich kann in Echtzeit vor meinen Patienten diktieren, was

die Qualität des Gesprächs erhöht und mir ermöglicht die Informationen noch akkurater zu erfassen. Sämtliche Daten sind sofort im System verfügbar und die Kollegen können unverzüglich auf vollständige Patienten- und Falldaten zugreifen. Ausserdem erleichtert das System auch meine tägliche Korrespondenz: Da ich Spracherkennung nicht nur im KIS sondern auch in allen Office-Applikationen verwen-



Management

den kann, erstelle ich meine E-Mails deutlich schneller als zuvor.»

«Meinen Arbeitsalltag konnte ich dank Dragon Medical deutlich entlasten – ich spare 45 Minuten ein, und zwar pro Tag.»

Jérôme Mathis, Chefarzt der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe des SZB.

Für eine effiziente Verwaltung aller Diktiergeräte sorgt der Voicepoint Device Administrator. Neue oder bestehende Diktiergeräte lassen sich mit wenigen Klicks über das webbasierte Software-Modul konfigurieren und einem Anwender zuweisen, je nach gewähltem Rollenmodell durch die IT oder durch berechtigte Superuser. Es ist jederzeit nachvollziehbar, welche Geräte wo im Einsatz sind und wann diese an einen Arbeitsplatz angeschlossen wurden.

Das SZB vertraut auf die mobilen Diktiergeräte DPM 8100 von Philips, die mit kristallklarer Audioqualität und intuitiver Bedienung punkten. Für die Spracherkennung setzt das Spital auf die Philips SpeechMike 3500 und 3700 Diktiermikrofone. Dank dem Software-Modul Voicepoint Firebox sind die

se perfekt in Dragon Medical integriert und die Tasten sind rasch und intuitiv konfigurierbar.

Resultat und Mehrwert

Dank Winscribe und Dragon Medical erreichte das Spitalzentrum Biel eine deutliche Verbesserung der Dokumentationsprozesse. Mit der neuen Gesamtlösung wurden bisher 12 500 Berichte generiert und auch die Spracherkennung wird von den Benutzern täglich genutzt, von denen 75 Prozent deutschsprachig und 25 Prozent französischsprachig sind. Dazu Didier Brêchet: «Unsere Ärztinnen und Ärzte sind sehr zufrieden mit dem neuen System, da es ihnen erlaubt die Arbeitsabläufe effizienter zu organisieren und Zeit für die Patientinnen und Patienten zu gewinnen. Als Resultat des neuen Systems konnten wir in der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe innerhalb der letzten sechs Monate 1000 Konsultationen mehr leisten – für uns ein hervorragender Wert». Beeindruckend ist gemäss Didier Brêchet auch die Zeitersparnis in den Sekretariaten, da die Mitarbeitenden etwa bei unvorhergesehenen Abwesenheiten die Diktate rasch neu zuweisen und die Arbeitsauslastung regelmässiger gestalten können. Die Verantwortlichen des Spitalzentrum Biel haben mit den

skalierbaren Lösungen von Voicepoint noch einiges vor.

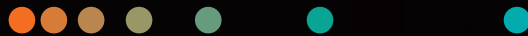
Ausbau Voicepoint Cloud

Nach der erfolgreichen Einführung hat sich das Spitalzentrum Biel entschieden, auf die neueste Technologie der Spracherkennung zu setzen. So nutzt das Spitalzentrum Biel die Spracherkennung Dragon Medical Direct in der Schweizer Cloud gehostet durch Voicepoint. Diese serverbasierte Version von Dragon Medical, welche Voicepoint on-Premises oder in der Schweizer Cloud anbietet, bietet höchste Flexibilität und Performance in der Anwendung sowie anpassbare Fachvokabulare auf Organisations-, Abteilungs- oder Benutzerebene. Zusätzlich steht über die Voicepoint Cloud auch die Winscribe Diktatmanagement-Lösung zur Verfügung, welche die sprachbasierten Dokumentationsprozesse optimal abdeckt.

Weitere Informationen

Voicepoint AG
Zürcherstrasse 35, 8620 Wetzikon
Telefon 0844 22 77 88
info@voicepoint.ch, www.voicepoint.ch

Wir gestalten die Zukunft des Gesundheitswesens



Bei Siemens Healthineers helfen wir Gesundheitsversorgern ihren Wert zu steigern, indem wir sie beim Ausbau der Präzisionsmedizin, der Neugestaltung der Gesundheitsversorgung und der Verbesserung der Patientenerfahrung unterstützen. Dies alles geschieht im Rahmen der Digitalisierung des Gesundheitswesens.

siemens-healthineers.ch

Unsere innovativen Technologien und Dienstleistungen in den Bereichen diagnostische und therapeutische Bildgebung, Labordiagnostik, molekulare Medizin sowie digitale Gesundheits- und Unternehmensdienstleistungen kommen täglich weltweit rund 5 Millionen Patienten zugute.

Wir sind ein führendes Unternehmen der Medizintechnik mit über 170 Jahren Erfahrung und 18 000 Patenten weltweit. Mit mehr als 48 000 engagierten Mitarbeitenden in 75 Ländern werden wir weiterhin die Zukunft des Gesundheitswesens innovativ gestalten.