

«Unser Ziel ist, das Leben von unseren Kundinnen und Kunden möglichst einfach zu gestalten»

One-stop-Shop – Schulthess bietet alles aus einer Hand

Alles aus einer Hand, weniger Aufwand und sogar Ressourcen sparen: Das sind nur einige Vorteile des One-stop-Shops von Schulthess für Wäschereien in Spitälern und Kliniken.

Das soll Geschichte sein: sich um jeden einzelnen Schritt von der schmutzigen Uniform bis hin zur sauberen kümmern und mit unzähligen Lieferanten in Kontakt stehen. So sieht die Zukunft aus: den Preis für ein Kilo hygienisch saubere Wäsche kennen und alles einem Partner übergeben, der Experte für den wichtigen Bereich Wäscherei ist. Und das alles von einem Schweizer Unternehmen, das führend in der Industrie, sicher und verlässlich ist.

Diese Zukunft bietet der One-stop-Shop von Schulthess. Samuel Wildhaber, Leiter von Schulthess-Professional, erzählt im Interview,

was hinter dem Begriff steckt und was die Vorteile sind.

Herr Wildhaber, welche Themen beschäftigen die Wäschereien gerade aktuell?

Die grossen Trends in der Wäscherei kann man unter Nachhaltigkeit und Smart Laundry zusammenfassen: Beim Thema Nachhaltigkeit geht es darum, Ressourcen zu sparen und die Umwelt zu schonen. Dabei müssen einerseits die Maschinen robust sein und ohne Fehler funktionieren. Andererseits stellt der Markt grosse Ansprüche hinsichtlich der individuellen Bela-

dungsmengen. Dabei wird der Wasser-, Strom- und Waschmittelverbrauch entsprechend der Beladung angepasst. Auch das Thema Smart Laundry dient diesem Ziel. Dabei geht es eher darum, dass alle Prozesse beim Waschen digitalisiert und systematisiert werden und vermehrt miteinander zusammenhängen. Somit können Fehler frühzeitig erkannt und behoben werden.

Und hier setzt der One-stop-Shop an?

Exakt. Schulthess will seine Kundschaft nicht nur mit Waschmaschinen und Wäschetrocknern begeistern, sondern in der gesamten Wert-

Vom Wäschewagen über die Waschmaschine bis hin zu Finish- und Ausgabesystemen bietet Schulthess alles an.





Samuel Wildhaber, Leiter Professional bei Schulthess und federführend beim One-stop-Shop: «Dieses komplette Angebot macht uns einzigartig im Markt.»

schöpfungskette der Wäscherei – inklusive Serviceabdeckung – in Form eines One-stop-Shops. Schulthess bietet darum das ganze Sortiment

an Zubehör für den Kreislauf von der verschmutzten bis hin zur hygienisch sauberen Wäsche an. Dies beginnt beim Sammeln und Sortieren der verschmutzten Wäsche, geht über das Wiegen, Waschen, Waschmitteldosieren, Mangeln bis hin zum Trocknen.

Der Kunde oder die Kundin kann also eine Bestellung aufgeben und bekommt alles fixfertig?

Genauso ist es. Sie haben nur einen Ansprechpartner und bekommen alles aus einer Hand. Somit wird der administrative Aufwand reduziert und die Lieferkette der verschiedenen Lieferanten verkürzt. Die ganze Planung und die Abwicklung werden reduziert. Sie müssen auch nicht mehr alles selbst recherchieren, erfragen und zusammensuchen, denn Schulthess bietet die komplette Lösung an.

Warum bietet Schulthess einen One-stop-Shop an?

Unser Ziel ist, das Leben unserer Kunden möglichst einfach zu gestalten. Denn das, was sie wollen, ist nicht das Detailwissen, wie man die

Wäsche richtig wägt oder das Waschmittel korrekt dosiert, sondern sie wollen einfach saubere Wäsche. Mit allem anderen will man sich möglichst wenig beschäftigen müssen. Deshalb fragen wir uns bei Schulthess jeden Tag: Was können wir tun, damit unsere Kunden mit möglichst wenig Aufwand ihre Wäsche sauber bekommen?

Ab welcher Stufe eines neuen Wäschereiprojekts ist Schulthess dabei?

Schon vor dem Beginn eines Projekts unterstützt Schulthess seine Kundschaft in der Planung und Auslegung seiner Wäscherei. Schulthess erfasst dabei die gesamten Parameter des Projekts. Mit Hilfe unseres Tools wash-Q-lator können wir vom Strom bis hin zu den Lohnkosten alles mit einberechnen und somit den Preis pro gewaschenes Kilo Wäsche kalkulieren. Das Sparpotenzial, das wir mit unserem One-stop-Shop transparent aufzeigen können, ist immens!

Welche Produkte bietet Schulthess an?

Alles vom Start bis zum Ende des Wäschekreislaufs: vom Wäschewagen, um die Wäsche ein-

Der ganze Kreislauf von der schmutzigen bis zur sauberen Wäsche wird vom One-stop-Shop abgedeckt.



Schulthess – echte Schweizer Qualität

Schulthess ist seit 1845 die führende Schweizer Unternehmensgruppe in der Waschtechnik und steht für Innovation in der Wäschepflege. Als Pionier geht Schulthess neue Wege mit dem Ziel, das Leben im Alltag zu vereinfachen.

Das Schweizer Traditionsunternehmen entwickelt und produziert hochwertige Maschinen, Anlagen und Systemlösungen für private, gewerbliche und industrielle Kundschaft. Der nationale und internationale Verkauf wird durch professionelle Serviceleistungen ergänzt. Schulthess-Geräte heben sich durch hohe Funktionalität, Leistung und Langlebigkeit ab und stehen für Schweizer Premiumqualität.

zusammeln, über die Wiegesysteme, das Waschmittel, die Dosieranlage, die Waschmaschine und den Wäschetrockner bis hin zu Finishgeräten, Mangeln und Ausgabesystemen. Dieses komplette Angebot macht uns im Markt einzigartig.

Gibt es spezifische Produkte für Spitäler, die Schulthess anbietet?

Unsere Waschmaschinen mit speziell ausgerüsteten Hygienewaschprogramme sind essenziell für Spitäler. Ausserdem bieten wir spezielle Dosieranlagen an, die den Durchfluss unserer eigenen Waschmittel, wie beispielsweise das Desinfektionsmittel, genaustens überwachen. So sind wir in der Lage, die Hygiene sicherzustellen. Optional bieten wir unseren Kunden ein Hygienemonitoring in ihrem Betrieb an. Die gesamten Verfahrensparameter werden protokolliert und dem Kunden in einem umfangreichen Analysetool zur Verfügung gestellt. Mit unseren eigenen Waschmitteln, die wir unter dem Namen FLOW anbieten, decken wir alle Anforderungen hinsichtlich Hygiene ab.

Auch die Mangeln spielen eine Rolle?

Ja, klar. Spitäler haben viele Betten, deren Bettwäsche nicht mit einem normalen Bügeleisen geglättet werden kann.

Was können Sie über den Service und Unterhalt sagen?

Im Service ist Schulthess sehr stark. Dieser wurde bereits mit einem Award ausgezeichnet. Im Ausland decken wir diesen Service durch von uns geschulte Partner ab. In der Schweiz sind täglich über 120 Servicetechniker unterwegs, ausgehend von drei Kundenzentren, verteilt im ganzen Land, sodass wir immer nah bei unserer Kundschaft sind. Wenn also heute jemand anruft wegen eines Maschinenproblems, dann ist aller spätestens morgen einer unserer Servicetechniker vor Ort. Die Maschine muss dann nicht unbedingt von Schulthess sein, sondern unser Service ist auf Maschinen aller Marken ausgerichtet. Das ist unser Mehrmarkenservice.

Weitere Informationen

www.schulthess.ch

SMARTXR

schweizer-roentgen.ch
medimg.agfa.com/dach

Intelligente Assistenz beim Röntgen

- Optimaler Arbeitsablauf
- Konsistente Aufnahmeergebnisse
- Patienten besser versorgen
- Klinische Leistung erhöhen

