

Interopérabilité biomédicale et DPI : 4 ans après la mise en place, le retour du CHUV



Les soignants sont souvent accusés de porter un regard trop critique sur l'informatisation des structures de santé. A tort ou à raison, ils pointent du doigt les dysfonctionnements, les bugs, les formations chronophages ou l'utilisation d'outils peu ergonomiques et peu adaptés à leur quotidien. Mais quand la solution proposée répond aux attentes, l'effet est inverse : ce sont les services qui réclament son déploiement. Exemple au **Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)**, établissement de santé lausannois classé parmi les **10 meilleurs dans le monde***. Jérémie BULTEEL, Chef de projet au sein du CHUV revient sur l'utilisation de la solution **ENOVACOM Patient Connect**.

Le déploiement

La solution **ENOVACOM Patient Connect**, première plateforme d'interopérabilité des appareils biomédicaux, permet de remonter automatiquement et en temps réel tous les paramètres physiologiques du patient (fréquences cardiaque et respiratoire, température, Spo2, PNI, tensions...) et d'**alimenter le DPI de manière sécurisée et rapide**.



« La retranscription manuelle est une perte de temps et une source d'erreurs. C'est aussi une tâche sans valeur ajoutée pour nos soignants. Avec cette solution, ils se recentrent sur le soin et passent plus de temps au chevet des patients » souligne Jérémie BULTEEL.

Commencé par un POC* en 2016 qui a permis de vérifier qu'**ENOVACOM Patient Connect** s'intégrait parfaitement dans l'architecture applicative et technique de l'établissement, la solution est déployée quelques mois plus tard dans l'unité de Cardiologie Soins Continus. Elle est aujourd'hui utilisée dans **12 services du CHU Vaudois** : soins continus, salles de réveil, urgences, et tous les services au sein desquels les **120 patients hospitalisés** ont besoin d'une surveillance plus accrue. Au total, ce sont plus de **110 moniteurs** qui sont **connectés au DPI et remontent automatiquement les constantes vitales**.

Le retour des utilisateurs

La phase la plus importante se fait en amont, au niveau de l'interfaçage. « Mais pour les utilisateurs, c'est parfaitement transparent » précise Jérémie BULTEEL.

Les déploiements se font sur le terrain et ne nécessitent pas de plan de formation élaboré. Au bout d'une demi-heure de coaching par infirmière, l'outil est assimilé ».

La principale crainte est liée à la manipulation informatique qui demande de la rigueur et de la vigilance pour **associer le bon patient au bon moniteur**. « C'est le principal axe de travail lors de la formation » poursuit-il.

Stable (aucune panne ni bug à déplorer), facile à déployer et très simple d'utilisation, les utilisateurs mettent principalement en avant **le gain de temps**.

« Nous l'avons quantifié à 20 heures hebdomadaires par soignant. », ajoute Jérémie BULTEEL.



La main humaine n'est toutefois pas abolie. « Notre particularité est d'avoir fait le choix de conserver un process humain. **ENOVACOM Patient Connect** est un outil d'aide mais la **pertinence de la donnée reste de la responsabilité du soignant** qui valide ce qu'il souhaite remonter dans le DPI ». Le soignant dispose ainsi d'un délai de 6 heures pour valider ce qu'il intègre dans le dossier du Patient.

Les forces du projet

Le coeur de métier d'**ENOVACOM**, l'interopérabilité, lui permet de répondre à tous les besoins. « Il n'est pas nécessaire de leur demander de développer une nouvelle librairie. **La société couvre une grande partie des dispositifs médicaux en place, même les moins répandus**, ce qui est très facilitateur » précise-t-il.

Le CHUV a compris l'importance du dialogue et de la cohésion entre les équipes, facteur clé de réussite.

« Nous fonctionnons avec un chef de projet informatique et un chef de projet métier. Cette organisation nous permet de comprendre les besoins métiers, d'être au plus près de la réalité des soignants et ainsi de mieux répondre à leurs attentes. »



**Vous avez des questions ? Un projet ?
N'hésitez pas à contactez nos experts**

information@enovacom.fr

La prochaine étape ?

« L'outil est attendu par les services. Nous allons prochainement réaliser une étude de faisabilité sur les appareils de dialyse, très chronophages en retranscription ». L'objectif est maintenant de répondre aux demandes de services qui travaillent dans l'immédiateté, en temps réel.

« **Le bouche à oreille interne fait que de plus en plus de services nous sollicitent pour savoir s'ils peuvent l'intégrer !** » conclut Jérémie BULTEEL.



Découvrez la génèse du projet au CHU Vaudois : l'IoMT au service des patients et des soignants.

EXTRAIT

L'objectif principal de la mise en place de la solution ENOVACOM Patient Connect était de sécuriser la retranscription des données issues des appareils biomédicaux au sein du DPI. [...] 2 semaines de fonctionnement du POC et un suivi très régulier avec la DSI, les soignants ont demandé à transformer le POC en solution permanente sans aucun changement !

[Télécharger l'étude de cas >](#)

A propos d'ENOVACOM :

Editeur de logiciels dédiés aux systèmes d'information de santé, ENOVACOM a été créé en 2002 afin de faciliter l'échange et le partage des données patient en toute confiance. Quinze ans après, avec plus de 20% du chiffre d'affaires investis en R&D chaque année, ENOVACOM souhaite faire évoluer les technologies de demain. Fort de son savoir-faire, de la qualité et la pertinence de ses solutions, ENOVACOM a intégré courant 2018 Orange Business Services. L'entreprise regroupe plus de 170 personnes avec une réelle expertise des technologies de santé et a déployé sa solution dans plus de 1 500 établissements en France et à l'étranger.