

Un accompagnement efficace du centre de vaccination de l'Hôpital de l'Île à Berne

## ISS assure la propreté et l'hygiène

En un mois, l'Insel Gruppe a mis en place l'un des plus grands centres de vaccination de Suisse pour le compte du canton de Berne. Aujourd'hui, les vaccinations battent leur plein. Nous assurons la propreté et l'hygiène dans le centre de vaccination.

4 janvier 2021: tout est encore calme dans la grande tente du campus de l'Inselhospital, une structure improvisée en toile blanche, mais dotée d'une caméra thermique à la pointe de la technologie à l'entrée. Néanmoins, Matthias Ruoss, Directeur régional Berne, ressent un sentiment de fierté en traversant le centre de vaccination encore vide de l'Inselhospital de Berne: «Ici, nous allons bientôt contribuer à écrire une page de l'histoire suisse», dit-il.

Une équipe d'ISS prend en charge les travaux de nettoyage et d'élimination des déchets dans le centre de vaccination pour le compte de l'Inselhospital – dans le respect des normes d'hygiène strictes qui s'appliquent dans le secteur des soins de santé. C'est tout naturellement que l'Inselhospital a attribué ce mandat essentiel pour la sécurité en décembre dernier à ISS. Cet entreprise a un partenariat de longue date avec l'Insel Gruppe et a le privilège d'effectuer diverses missions pour le canton de Berne.

Ce mandat a mis l'équipe au défi dès le début. Après tout, il ne restait que quelques semaines pour la planification, l'organisation, le recrutement et la formation – et en plus, c'était juste le temps de Noël: «L'un de nos avantages est notre pool de collaborateurs expérimentés. Beaucoup d'entre eux sont ravis d'apporter leur soutien au centre de vaccination», affirme Ruoss.

### Un des endroits les plus sûrs

Afin de préparer au mieux ces collaboratrices et collaborateurs à leur mission, ils reçoivent une formation intensive. La sensibilisation aux normes d'hygiène élevées est particulièrement importante, déclare Barbara Duppenthaler, responsable du projet Healthcare, car: «Ce n'est pas parce que quelque chose semble propre qu'elle l'est réellement.» Le respect des processus est crucial. Afin de prévenir la propagation des germes, le personnel de nettoyage travaille selon des directives d'hygiène claires: les tra-

vaux s'effectuent des zones propres vers les zones sales. Des chiffons et des housses de balai propres sont disponibles pour chaque pièce. Pour le nettoyage des surfaces, les agents de nettoyage utilisent des chiffons en microfibre selon un code de couleur.

Dans le même temps, il est important d'apaiser les inquiétudes des collaborateurs. «Le centre de vaccination est un lieu sûr où seules les personnes ne présentant pas de symptômes peuvent entrer», explique Mme Duppenthaler. Il suffit donc que les collaborateurs portent un masque et des gants jetables, qu'ils se conforment aux exigences d'hygiène personnelle et qu'ils lavent leur uniforme quotidiennement.

### Le travail au front commence

Le 11 janvier 2021 marque le début de la campagne de vaccination contre le virus dans le canton de Berne. Des centaines de personnes





© Jerome Scyffier

Maria Hardegger, Responsable Nettoyage à l'Hôpital de l'Île à Berne (à droite), s'entretient avec Barbara Duppenthaler, chef de projet ISS Healthcare, afin d'évaluer la procédure optimale pour le centre de vaccination.

prêtes à être vaccinées entrent et sortent chaque jour du centre de vaccination de l'Inselspital. Le canton ouvrira neuf centres dans le courant du mois, et, à pleine capacité, on prévoit d'injecter jusqu'à 5000 doses par jour.

À 17 heures, lors de la fermeture du centre de vaccination, le travail commence pour nos cinq collaborateurs. L'équipe procède au nettoyage selon le système des colonnes: un spécialiste essuie toutes les surfaces et se charge du travail d'approvisionnement et d'élimination des déchets, un autre fait la tournée avec l'aspirateur, un troisième passe la serpillière sur le sol, un quatrième nettoie les sanitaires et un cinquième coordonne et contrôle le tout. Les seringues usagées sont emballées par le personnel de vaccination de l'Inselspital dans des récipients de sécurité scellés qu'ISS jette dans un conteneur spécial à la fin de la journée. En outre, un membre du personnel effectue un premier nettoyage pendant la pause déjeuner de 12 à 13 heures.

### Un afflux massif prévisible

Aujourd'hui, Matthias Ruoss déclare, non sans fierté: «Au centre de vaccination, nous apportons une contribution, petite mais importante, à la maîtrise de la pandémie. La durée de cette mission est incertaine. Mais une chose est sûre: la plus grande affluence est encore devant nous, dès que de plus grands groupes de personnes seront admis à la vaccination. Cependant, ils sont prêts. Avec nos connaissances, nous pouvons soutenir les institutions dans cette tâche importante.»

### La clé du succès est la norme d'ISS en matière de soins de santé

*Maria Hardegger, Responsable Nettoyage à l'Hôpital de l'Île, apporte son aide au centre de vaccination aux côtés d'ISS. Elle nous parle des défis auxquels elle doit faire face et de ce qui l'attend dans les mois à venir.*

**Madame Hardegger, en tant que membre du personnel du plus grand groupe hospitalier de Suisse, vous avez souvent été confrontée à des scénarios d'horreur ces derniers mois. Êtes-vous personnellement soulagée que des vaccins soient maintenant administrés?**

Je suis extrêmement soulagée. Enfin, nous voyons une lumière à l'horizon. Le virus a mis un terme à de nombreuses choses qui étaient auparavant parfaitement normales dans notre vie. Grâce au vaccin, qui a heureusement été mis au point très rapidement, nous disposons maintenant d'une option concrète pour lutter contre la pandémie et ainsi prévenir autant que possible de nouveaux décès.

**L'Inselspital et ISS ont collaboré intensivement en vue de l'ouverture du centre de vaccination. Comment avez-vous vécu la collaboration à ce stade?**

La pression était grande, car nous n'avions qu'un mois entre le début des travaux de construction et l'ouverture. Comme le projet était totalement inédit pour tous les participants, il n'a pas été possible, dans un premier temps, de définir clai-

rement les attributions d'ISS. Nous avons rapidement eu une idée de base sur la façon d'aborder ensemble cette mission. Cependant, de nombreux détails devaient encore être clarifiés par la suite: par exemple, la commande de l'éclairage dans la tente, la gestion de la fermeture, les raccordements d'eau nécessaires et bien plus encore. Cela a nécessité de nombreuses décisions dans un délai très court. Chaque soir, Barbara Duppenthaler, Responsable de l'équipe de projet Healthcare d'ISS, résumait avec soin les points où il manquait encore quelque chose et me donnait son feedback. J'ai ressenti chez elle et ses collègues Aline Riwar et Brigitte Lüdi un engagement très professionnel. Même sous la pression du temps, elles n'ont pas ménagé leurs efforts pour respecter les normes d'hygiène requises.

**Quelles sont à présent les priorités dans l'exploitation régulière?**

Il est maintenant important de maintenir la norme élevée, même si les collaboratrices et collaborateurs d'ISS changent ou partent en vacances ou si les infrastructures sont modifiées, car cela peut aussi se produire au centre de vaccination. Dans la première phase d'exploitation, par exemple, la salle d'élimination des déchets a dû être supprimée au profit de l'agrandissement de la salle de repos, et les conteneurs de collecte ont soudainement été installés à un tout autre endroit. De tels changements en cours d'exploitation apportent constamment de nouvelles informations auxquelles l'équipe de nettoyage d'ISS doit répondre immédiatement. Il s'agit d'une tâche exigeante qui requiert beau-



© Jerome Seyffer

coup d'attention et de souplesse de la part de toutes les personnes concernées. Il est important de préserver le savoir-faire grâce à des contrôles ciblés.

**Bien que le personnel de nettoyage soit généralement de service lorsque le centre de vaccination est fermé, avez-vous déjà rencontré des collaborateurs de nettoyage d'ISS? Quelle a été votre impression?**

J'ai rencontré les collaborateurs lors d'une formation organisée avant le lancement de la vaccination et une deuxième fois peu après l'ouverture du centre. L'équipe travaillait calmement. Les collaboratrices et collaborateurs savent exactement ce qu'ils font. Un spécialiste respon-

sable effectue les contrôles finaux et s'occupe de la mise à disposition des consommables et du matériel de nettoyage.

**Quelle est la plus grande qualité d'ISS dans son travail au centre de vaccination?**

Elle est efficace. Cela peut être dû au système des colonnes, dans lequel chaque collaborateur exerce une activité spécifique qui est vérifiée après chaque prestation. Cette approche a fait ses preuves. La clé du succès, cependant, est l'application de la norme d'ISS en matière de soins de santé. Après tout, c'est le résultat du nettoyage qui compte, et jusqu'à présent, il n'y a eu aucune plainte de la part de la responsable d'exploitation.

**Et à quel niveau ISS pourrait-elle s'améliorer?**

Jusqu'à présent, nous sommes satisfaits. Ce qui est important, rappelons-le encore une fois, c'est de maintenir la norme élevée.

**Quelle est la prochaine étape pour le centre de vaccination?**

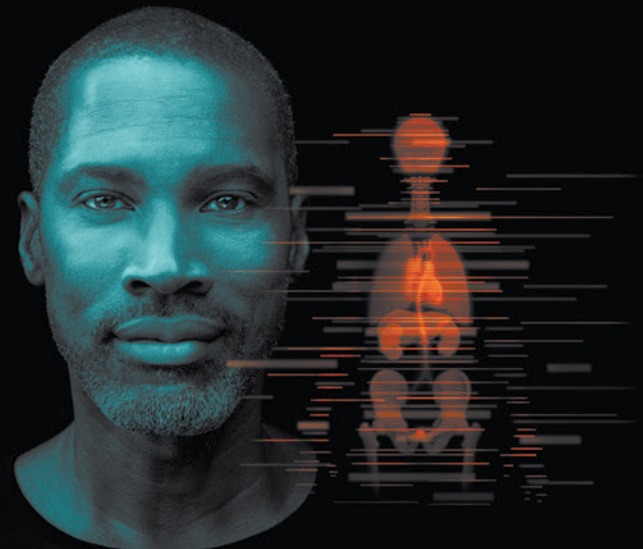
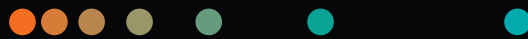
Cela dépend d'un certain nombre de facteurs: Comment la pandémie évolue-t-elle? Quelle est la quantité de vaccin disponible et quand, et quel est le degré de disposition de la population à se faire vacciner? Tout cela affecte les opérations du centre de vaccination. La vaccination du grand public devrait durer jusqu'à l'été ou l'automne, les estimations varient. Il se peut que nous devions adapter nos heures d'ouverture et donc les heures de nettoyage. Après tout, les personnes qui travaillent ne peuvent pas venir à 9 heures du matin pour se faire vacciner. Il est donc toujours nécessaire de pouvoir réagir avec souplesse aux changements.

**Informations complémentaires**

[www.iss.ch](http://www.iss.ch)

HO0D0516.2003.1595.10

## AI-Rad Companion Chest CT: assistant numérique en radiologie



- L'assistant logiciel d'aide au diagnostic augmenté par l'intelligence artificielle (IA) est capable d'interpréter des scanners thoraciques et d'identifier les modifications des tissus susceptibles de constituer les signes d'une maladie.
- L'assistant logiciel permet aux radiologues de poser un diagnostic plus rapide et améliore la qualité des services de radiologie.
- L'assistant logiciel a été développé en collaboration avec des radiologues et des experts IA de l'Hôpital universitaire de Bâle.

[siemens-healthineers.ch/fr](http://siemens-healthineers.ch/fr)