

Les 26 ans de MediData: les facteurs décisifs pour le transfert de données médicales sensibles

Toujours plus de données

En 2019, les professionnels et établissements de santé publique suisses ont adressé 122 millions de décomptes de prestations aux assureurs-maladie. C'est un chiffre impressionnant dans un secteur d'activité exposé à une forte pression sur les coûts et sur la qualité. Il est évident que le transfert sécurisé de données par voie électronique peut être une source d'économie et améliorer la transparence. Qu'en est-il concrètement? Les prestataires sont-ils en concurrence? Qui a la compétence technique? Et à qui faire confiance? – «clinicum» s'est penché sur la question.

Qui doute encore que la transmission électronique des données offre de nombreux avantages par rapport à la correspondance papier? L'intérêt financier est flagrant. À l'échelle suisse, 71 % des décomptes de prestations en lien avec la loi sur l'assurance-maladie sont traités par voie électronique, soit 87 millions de décomptes.

Il est intéressant de constater que 96 % des factures sont électroniques dans le système du tiers payant et seulement 2.5 % dans le système du tiers garant. Sur un volume de 31 millions de factures, il reste donc beaucoup à faire à ce niveau, surtout chez une partie des médecins indépendants qui établissent en moyenne 2500 factures par cabinet médical et par an.

Des attentes fortes, un environnement sensible

Qui s'occupe du transfert électronique des données sur les prestations? Comment les bases ont-elles été créées? Quels aspects techniques, organisationnels et quantitatifs ont marqué le développement? Pour les différentes parties intéressées du secteur de la santé publique, qu'est-ce qu'un prestataire compétent? Quelles seront les attentes à satisfaire à l'avenir? – Ces questions, nombreuses, sont d'une importance capitale puisqu'il s'agit d'une quantité énorme de données sensibles, de l'intégrité des personnes concernées, de sécurité, d'honnêteté et de confiance. Il est donc évident que, pour satisfaire à ces attentes élevées, et idéalement à celles de toutes les parties intéressées, il faut mettre en place des conditions particulières. Parce que justement la sensibilité est forte et le besoin en protection des données et de la personnalité est tout aussi important, la neutralité et l'indépendance du prestataire dans ce domaine sont opportunes, voire indispensables.

Bien évidemment, ce prestataire ne devra pas chercher à maximiser ses profits.

Une vraie success-story

Sur un total de 122 millions de transferts de données sur les prestations, MediData AG, Root/LU, en traite 74 millions (62 millions relèvent de l'assurance-maladie et 12 millions de l'assurance accident, militaire et invalidité). Fondée en 1994, l'entreprise est détenue par des assureurs-maladie et accidents, des hôpitaux, des médecins, des pharmaciens, des thérapeutes, des labo-

ratoires, des associations professionnelles et d'autres actionnaires de secteurs variés de la santé publique. L'idée à sa base était et reste de proposer, sur une plate-forme d'échange de données, des services compétents qui prennent au sérieux les attentes du secteur de la santé, qui ne privilégient pas un prestataire ou un assureur en particulier et qui intéressent aussi les assurés et les patients.

La croissance enregistrée au cours des 26 années passées est remarquable. Au cours des 10 dernières années, le volume de données transmis



Politique de santé

est passé de 30 à 74 millions de décomptes de prestations. Aujourd'hui, MediData est de loin la plus vaste plate-forme pour les professionnels de la santé en Suisse. À l'heure actuelle, l'entreprise relie directement ou indirectement, par le biais de partenaires de réseau, 100% des assureurs LAMal et 95% des assureurs LAA, 98% des pharmacies, 95% des hôpitaux, 86% des laboratoires, plus de 11 500 médecins, 21 cantons, 567 organisations d'aide et de soins à domicile, 275 établissements médico-sociaux ainsi que divers autres acteurs.

Innové sans cesse pour le confort d'utilisation

La toute nouvelle MediData Box, qui remplace le système MediPort, est au cœur de l'échange des données depuis 2020. Cette Box est en fait un ordinateur miniature, une composante dédiée à plus de sécurité. C'est par cette Box que transite l'échange des données, davantage sécurisé, entre les différents partenaires du secteur de la santé, le plus souvent entre les prestataires et les assureurs, avec tous les documents complémentaires, parfois très nombreux, liés à une facture. Cette solution innovante permet de former des Closed User Groups. Ce peut être particulièrement intéressant et efficace dans le cadre de prises en charge intégrées. Un médecin traitant, un thérapeute et l'organisation d'aide et de soins à domicile peuvent par exemple constituer un Closed User Group pour n'échanger entre eux que des données qui concernent ce cercle restreint. Mais ce même médecin est



Micha Pohl et Guy Vaessen, Physio Team Horgen: «Nous avons pu accéder à configurer facilement nous-même le réseau MediData.»

aussi connecté directement via la Box à tous les autres prestataires et assureurs qui accompagnent ses patients.

Il s'agit donc d'un système fermé et parfaitement bien protégé, mis à la disposition et installé au fur et à mesure chez les clients MediData. La Box est préconfigurée chez MediData en fonction des souhaits des clients puis installée sur place. La Box se connecte au serveur réseau de MediData. Elle charge toutes les fonctions dont a besoin le client (décompte de prestations, impression de factures, envoi de factures, etc.) – Daniel Bättschmann, CEO adjoint et responsable informatique de MediData: «Cette nouvelle solution nous permet d'assumer la responsabilité complète de la protection des données et de la sécurité des informations. La seule interface extérieure à la Box est la connexion au système

ERP de l'établissement en question ou au logiciel du cabinet.

MediData travaille en étroite collaboration avec plusieurs fournisseurs de logiciels, très nombreux sur le marché. Des interfaces ont été créées avec plus de 300 logiciels de cabinet médical. Ceci rappelle une phrase devenue célèbre de Charles de Gaulle: «Comment voulez-vous gouverner un pays où il existe 258 variétés de fromage?» – Daniel Bättschmann: «Nous avons eu quelques sueurs froides, mais nous avons tout mis en œuvre pour connecter rapidement et parfaitement tous les clients au réseau MediData, que ce soit par le biais de la Box ou de la Virtual Appliance pour les grands comptes. Nous devrions avoir migré tous les raccordements au réseau MediData d'ici le mois d'octobre 2021. Nous sommes heureux

Daniel Ebner, directeur MediData



Robert Meyer, responsable vente MediData



Une série «clinicum»: le transfert numérique de données sur les prestations

L'avenir est à la numérisation. Celle-ci peut être une importante source d'économies dans le transfert de millions de décomptes de prestations. La sécurité et protection des données sont des aspects aussi décisifs que le facteur financier.

Le nombre de prestataires et de logiciels à soutenir durablement est un défi de taille. Tout comme la complexité qui en résulte. Les prestataires techniquement très compétents sont recherchés. La neutralité et l'indépendance peuvent se révéler avantageuses. «clinicum» se penche sur ces questions dans une série d'articles. Commençons par quelques réflexions essentielles et un portrait du plus grand intermédiaire du marché.

de l'avancée des travaux. Nous avons déjà livré plus de 3000 MediData Box aux participants.»

Authentification à deux facteurs, mises à jour rapides et autres avantages

La clientèle est satisfaite. Micha Pohl et Guy Vaessen de Physio Team Horgen en témoignent: «Nous avons pu installer sans problème l'accès au réseau MediData. Depuis, le système fonctionne impeccablement!» Erika Lacher, responsable de l'administration Handchirurgie Schwyz, ajoute: «Grâce au réseau MediData, je reçois plus rapidement mon argent!»

Le portail clients du réseau MediData est convivial. On peut y consulter les informations et modifier les paramètres. Les configurations sont réalisées sur la base d'une authentification à deux facteurs: un identifiant et un mot de passe sont demandés, puis une validation est nécessaire sur un appareil (un smartphone, par exemple) au moyen d'une touche de validation ou d'un code envoyé par SMS, méthode comparable à la banque en ligne. Les actualisations peuvent être téléchargées sur la Box à l'aide de la maintenance en ligne. Les logiciels sont ainsi constamment à jour. Cette solution



Erika Lacher, responsable de l'administration de la chirurgie de la main à Schwyz, se réjouit de l'accélération des paiements entrants grâce au réseau MediData.

permet aussi d'installer de nouvelles fonctions sur la Box.

Le portail clients aide les clients à suivre le cheminement de leurs documents. Sont-ils en cours d'édition, déjà remis, téléchargés numériquement, etc.? Examen de la solvabilité des patients et recouvrement peuvent être intégrés au réseau MediData à des conditions avantageuses. Le premier intervient sous la forme d'une signalisation claire, et le second permet aux prestataires de visualiser facilement sur un écran chaque phase

des factures en suspens, de déclencher des mesures de recouvrement si nécessaire et d'en suivre les résultats à tout moment.

La sécurité, une priorité

«Les exigences croissantes en sécurité nous obligent à nous perfectionner sans cesse. Nous voulons conserver une longueur d'avance sur les voleurs de données. Dans le même temps, la protection de la personnalité des assurés et des patients et le transfert rapide, sécurisé et struc-



2021
Journées
d'information

Études de bachelor en Informatique médicale

La filière de bachelor exclusive en Suisse à l'intersection de la médecine, de la santé et de l'informatique.

Prochaine journée d'information le **6 mai 2021**.
Nous nous réjouissons de votre participation!

Dates, informations et inscription:
bfh.ch/ti/journeesdinformation



Politique de santé

turé des données pour les professionnels et les assureurs sont des priorités absolues», explique Robert Meyer, Responsable vente MediData. «Nous avons développé notre nouvelle offre de sécurité complète avec l'aide d'AdNovum. Elle s'appuie sur NEVIS, la solution mise en place par les grandes banques, la Poste et les services de police. Le 1er mai 2020, MediData a également passé l'audit de maintien de la SQS en protection des données et sécurité des informations. Les auditeurs ont soumis MediData à un contrôle poussé. L'entreprise peut donc continuer à se présenter comme étant certifiée conformément à la norme ISO 27001 et à l'ordonnance OCPD', comme depuis 2013.»

Autre point décisif: tous les assurés et patients veulent être certains, et à juste titre, que leurs données sensibles sont protégées. Toutes les données sont donc transférées cryptées de bout en bout. L'intégrité du transport des données est garantie.

Il ne faut pas oublier non plus la dimension sécurité Internet. C'est un terrain complexe pour bien des clients. MediData s'engage aussi bien aux côtés des 300 fournisseurs de logiciels qui gèrent les systèmes des clients MediData que des petits prestataires afin d'éviter que des risques et des fuites d'informations apparaissent chez eux.

Nouveau: l'application patients

Le numérique entre de plus en plus dans la vie des assurés et des patients qui souhaitent être pleinement intégrés dans le processus électronique et définir eux-mêmes leur mode de participation. MediData présente une application patients qui permettra bientôt aux assurés et aux patients de recevoir des factures et des documents de prestataires. Les nouvelles technologies de smartphone, tablette et ordinateur portable vont permettre de recevoir ces données volumineuses correctement et de les transmettre aux assureurs. Le logiciel MediData garantit la sécurité exigée par la législation fédérale sur la protection des données et la LAMal.

Monopole en vue?

De si nombreux éléments positifs amènent à se poser des questions. MediData sera-t-elle bientôt en situation de monopole? MediData va-t-elle s'exposer à des problèmes de concurrence? – Nous avons interrogé le CEO de l'entreprise, Daniel Ebner. Voici sa réponse: «Notre croissance est réjouissante et notre position sur le marché, qui en découle, aussi. Mais l'environnement est ultra-concurrentiel. Notre activité



Dr méd. Carole Winiger-Candolfi, pédiatre practice Lucerne Sud, apprécie le meilleur rapport qualité/prix et les meilleurs services dans la comparaison des fournisseurs.

nous met en compétition avec des concurrents directs, comme Swisscom, et des partenaires de poids, avec qui nous travaillons. En font partie les fournisseurs de logiciels avec lesquels nous mettons en place des interfaces pour que leurs clients puissent utiliser le réseau MediData et les concentrateurs de données comme les caisses des médecins, l'Ofac ou l'Ifak. Par ailleurs, cette année, nous transmettrons 14 millions de décomptes à des centres de confiance.»

Libre choix – la qualité de la prestation est décisive

«Chaque prestataire est libre dans le choix de son intermédiaire. Comme notre position est neutre et que nous sommes indépendants du fait de notre large actionariat, nous pouvons défendre les intérêts de toutes les parties prenantes dans le domaine médical. Ceci semble susciter l'adhésion si l'on s'en réfère au transfert croissant de données», se félicite Daniel Ebner. – Le Dr Carole Winiger-Candolfi du cabinet de pédiatrie Lucerne Sud approuve: «Le réseau MediData a un meilleur rapport qualité/prix que ses concurrents – et offre les meilleures prestations.»

Moins d'un an après la mise en ligne du réseau MediData chez le tout premier participant, un bilan intermédiaire très réjouissant peut être dressé. À ce jour, plus de 3000 participants ont été raccordés au réseau MediData. Daniel Ebner: «Les réactions sont très positives: le réseau MediData est plus rapide, meilleur et plus sûr. En plus, nous offrons les frais d'abonnement au réseau aux participants qui s'inscrivent avant le 31 octobre 2021. Ensuite, les frais d'abonnement avec la MediData Box s'élèveront à 5 francs par mois. Ils incluront 500 transmissions.

L'évolution globalement positive des dernières années nous permet de générer un résultat suffisant, malgré des prix compétitifs, qui finance

le perfectionnement de nos solutions. La reconnaissance de notre clientèle nourrit notre force d'innovation. Nous ne serions pas surpris si un grand nombre de nos clients venait à accorder au réseau MediData le statut de norme sûre et conviviale de transmission de données sensibles et structurées.»

Pour une évolution saine dans le domaine de la santé publique suisse

MediData est un prestataire informatique déterminant dans le domaine des services électroniques de la santé en Suisse et dans les régions limitrophes. Les 70 spécialistes de l'entreprise servent de trait d'union entre les prestataires (médecins, pharmacies, hôpitaux, laboratoires, établissements médico-sociaux, services d'aide et de soins à domicile, etc.), les assureurs-maladie et accidents, les cantons et les patients grâce à des solutions informatiques efficaces. L'objectif consiste clairement à interconnecter tous les acteurs du secteur de la santé suisse, et à garantir ainsi un échange efficace des informations ainsi que des processus optimaux.

Les clients et partenaires apprécient chez MediData:

- la sécurité (certifiée conformément à la norme ISO 27001 et à l'ordonnance OCPD)
- l'expérience (MediData est établie depuis 26 ans dans le domaine de la santé publique suisse)
- la qualité (valeurs durables: respect, loyauté, clarté, fiabilité et approche entrepreneuriale)
- le support technique (suivi individuel – l'individu est au cœur de nos préoccupations)
- le savoir-faire (compétence et expérience poussées de spécialistes qui travaillent chez MediData depuis 10 ans et plus)