

# La pandémie corona ouvre de nouvelles perspectives dans le Facility Management Éviter les risques d'infection sur le lieu de travail grâce à une hygiène accrue

Le thème de l'hygiène est devenu une priorité dans tous les domaines avec le coronavirus. En période de coronavirus, toute personne qui ne peut pas télétravailler depuis son domicile doit pouvoir compter sur un lieu de travail hygiéniquement sûr. Grâce à un concept de service modulaire, ISS Facility Services offre des solutions d'hygiène qui peuvent être adaptées avec souplesse à les exigences actuelle.

La distanciation sociale et les directives fédérales ne suffisent pas à elles seules à garantir l'hygiène et la sécurité au travail. Pour les entreprises, de nombreuses autres questions se posent autour de l'activité professionnelle: comment pouvons-nous garantir que l'environnement de travail et les locaux soient sûrs pour les employés, les clients et les visiteurs? Comment et à quelle fréquence le nettoyage

doit-il être effectué? Que faut-il faire en matière d'hygiène sur le lieu de travail dans le cas d'un employé malade de Covid-19?

Depuis le début de l'épidémie de Covid-19, ISS a travaillé intensivement sur ces questions, car le Facility Management joue un rôle clé dans l'hygiène dans toutes les industries. En étroite collaboration avec les clients et en tenant compte

des directives du gouvernement fédéral, ISS a développé un concept de service adapté aux exigences actuelles et qui se concentre sur trois niveaux d'application:

### Services prophylactiques

Maintenir une excellente situation en matière d'hygiène en augmentant la fréquence des

ISS Hygiene Steward





ISS Decontamination Specialist



ISS Disinfection Agent

nettoyages ou en désinfectant régulièrement les surfaces de contact fréquemment touchées telles que les poignées de porte, les rampes d'escalier, les boutons d'ascenseur ainsi que les zones communes comme les toilettes, les zones de repos, etc.

### Désinfection

Sur les lieux de travail présentant un risque accru de contamination à court terme, les surfaces, les meubles et les objets sont désinfectés à l'aide de procédures et de produits spéciaux afin d'optimiser encore davantage l'hygiène et la sécurité des employés.

### Décontamination

Si un cas concret de Covid-19 est avéré, la zone de travail est décontaminée de manière intensive et ponctuelle dans le but d'offrir à nouveau aux employés un environnement de travail sûr le plus rapidement possible.

Pour la mise en œuvre, ISS a constitué des équipes spécifiques dans toute la Suisse, qui font également office d'équipes d'intervention d'urgence pour des missions de désinfection et de décontamination. Le personnel d'ISS a été doté de l'équipement approprié pour ces tâches et a reçu une formation spécifique sur l'utilisation des équi-

pements de protection individuelle, les nouvelles procédures et les produits à utiliser. Outre les mesures visant à garantir les normes d'hygiène, les spécialistes d'ISS sont également disponibles pour conseiller les clients dans d'autres domaines, comme l'organisation des bureaux pour maintenir la distance sociale, la délimitation des lieux de travail ou les mesures de communication à utiliser pour informer le personnel.

Dominik Dräyer, Responsable Excellence Center chez ISS Suisse, explique: «La protection de nos employés et de nos clients est une priorité absolue pour ISS. Nous suivons de très près l'évolution de la situation et les exigences du gouvernement suisse et travaillons en étroite collaboration avec nos clients. Nous pouvons rapidement adapter nos concepts de services et d'espaces de travail modulaires aux nouvelles exigences et aux nouveaux besoins de nos clients et ainsi garantir les normes d'hygiène et les mesures de protection requises sur les lieux de travail.»

Services proposés par ISS:

- Conseils
- Solutions d'hygiène et concepts d'espace de travail modulaire
- Des employés formés et qualifiés
- Des solutions d'information et de la signalisation

### Informations sur ISS

Entreprise de Facility Management et de Services leader en Suisse, ISS est présente sur la totalité du territoire avec ses 36 filiales. ISS concentre ses activités sur la fourniture de Facility Services Intégraux (FSI) pour l'exploitation et la maintenance des bâtiments, des installations et des infrastructures. Dans le secteur des soins de santé, ISS soutient plus de vingt hôpitaux et plus de cinquante maisons de retraites et de soins en leur offrant un large éventail de prestations de services. ISS axe les solutions proposées sur les besoins du secteur afin de fournir un soutien optimal aux processus médicaux et de soins de base.

### Informations complémentaires

Dominik Dräyer  
Responsable Excellence Center  
ISS Suisse  
dominik.draeyer@iss.ch  
www.iss.ch