

L'intégration bidirectionnelle et la communication sécurisée offrent une valeur ajoutée

# Un partenariat au profit des deux parties

Le Groupe de cliniques privées Hirslanden est le premier groupe de cliniques privées et le plus important réseau médical en Suisse. Outre le cœur de compétence en matière de médecine spécialisée et de soins/thérapie orientés vers le client, la radiologie compte parmi les spécialités de Hirslanden. Depuis 2005 synedra AIM, le portefeuille de solutions du spécialiste autrichien de l'informatique médicale synedra IT GmbH, a été introduit clinique par clinique comme PACS et plateforme de gestion des données de santé à Hirslanden. Cette année marque également le début d'un partenariat étroit et fructueux entre Hirslanden et synedra.

Le Groupe de cliniques privées Hirslanden comprend 17 cliniques dans 10 cantons, dont beaucoup possèdent une clinique ambulatoire et un service d'urgence, et gère 4 centres médicaux ambulatoires, 2 centres de chirurgie ambulatoires ainsi que 17 instituts de radiologie et 5 instituts de radiothérapie, ce qui fait de ce groupe le plus important réseau médical en Suisse.

Avec ses environ 10 500 collaborateurs, dont 510 médecins employés et quelque 2 300 médecins accrédités, le Groupe Hirslanden propose, à tous les niveaux de soins, un éven-

tail de prestations complet qui s'étend des soins de base au diagnostic jusqu'à la médecine hautement spécialisée. «Chaque mois, le Groupe Hirslanden produit environ 85 000 nouvelles études, ce qui correspond à un taux de croissance de données annuel de 82.5 To ou 220 millions de fichiers individuels. La condition de base pour gérer cet énorme volume de données est un PACS rapide, stable et puissant. synedra PACS unit ces qualités de manière optimale.» déclare Stefan Renz, responsable des applications et processus radiologiques et multimédia chez Hirslanden.

### Un PACS avec valeur ajoutée

synedra PACS est basé sur la plateforme de gestion des données de santé synedra AIM. La solution offre non seulement une large gamme d'outils radiologiques, tels que reconstructions multiplanaires, outils de mesure, protocoles d'affichage configurables, mais elle est continuellement étendue pour inclure des fonctions de diagnostic spécialisées (p.ex. Image Fusion ou enregistrement d'image à partir de 2020). Par ailleurs, synedra PACS peut être intégré sans rupture dans les systèmes de fabricants tiers.

Avec synedra, le groupe de cliniques privées Hirslanden a mis en place un PACS à valeur ajoutée: intégration bidirectionnelle et communication sécurisée.



Johannes Gritsch, directeur général de synedra Schweiz: «synedra PACS se concentre sur les processus radiologiques de base efficaces. Vue la spécialisation croissante et dans le sens d'une utilisation optimale, nous intégrons également des solutions spéciales, p.ex. iNtuition de TeraRecon pour le post-traitement 3D.» «Dans le domaine du PACS en particulier, il existe un partenariat de développement de longue date entre synedra et Hirslanden qui profite aux deux parties.» explique Stefan Renz. «Dans le cadre de notre contingent de développement, nous positionnons nos souhaits auprès de synedra et pouvons ainsi garantir que les demandes de nos utilisateurs sont servies de manière optimale. À l'inverse, synedra reçoit un retour d'information immédiat, ce qui assure un développement optimal orienté vers l'utilisateur.»

### Intégration bidirectionnelle SIR-PACS

Une autre particularité de cette installation est l'intégration bidirectionnelle du PACS de synedra avec le NEXUS/RIS. Celle-ci offre plusieurs avantages, entre autres:

- Intégration étroite et mise à disposition de toutes les images lors de l'écriture de rapports diagnostiques (synchronisation SIR-PACS)
- Transfert et archivage conforme à la loi de tous les rapports diagnostiques dans l'archive de synedra (après partage du rapport dans le SIR)
- Fourniture automatisée de données aux prescripteurs et aux patients (après partage du rapport dans le SIR)
- Viewer intégré pour l'affichage des données PACS dans l'interface du SIR (p.ex. valeurs de laboratoire)

- Documentation automatique dans le SIR après l'importation d'images dans synedra AIM

### Répertoire de données structurées

Le viewer intégré synedra View Embedded permet l'ouverture des données du PACS dans la surface du SIR, ce qui constitue un grand avantage en particulier pour l'affichage des informations structurées. Depuis 2019, synedra AIM sert en effet de répertoire de données structurées aux laboratoires respectifs des cliniques Hirslanden: Le système de laboratoire connecté transmet les valeurs structurées via HL7v2 à synedra AIM, où elles sont converties au format FHIR et archivées. Les données peuvent ensuite être visualisées avec synedra View Embedded ainsi qu'avec toute application qui prend en charge FHIR. Les données d'images (DICOM et non-DICOM) peuvent elles-aussi être affichées dans synedra View Embedded.

### Méthode sophistiquée d'intégration des prescripteurs

Pour communiquer avec ses prescripteurs, le Groupe de cliniques privées Hirslanden compte sur la solution de diffusion d'images et de rapports synedra Web. Les images et les rapports sont accessibles via un lien web intégré dans le rapport du SIR dans le viewer Web basé sur HTML5 de synedra. Des prescripteurs sélectionnés ont également la possibilité de consulter et d'interpréter les données communiquées via synedra Web à l'aide de synedra View Professional. Cette application utilise une connexion HTTPS pour communiquer, permettant ainsi un accès sécurisé aux données partagées dans

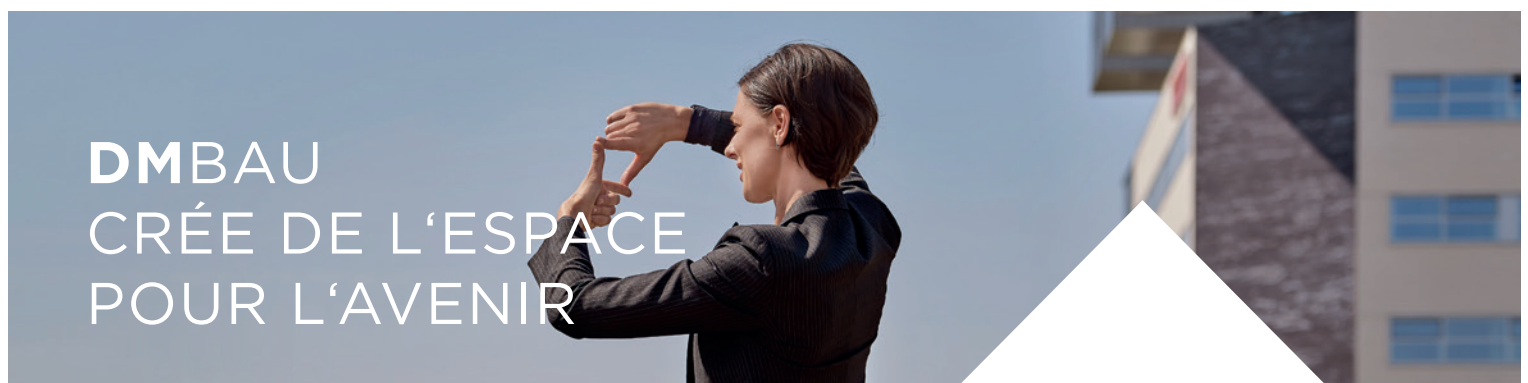
l'archive de synedra. «Le Groupe Hirslanden dispose de son propre serveur de licence, ce qui lui permet d'accorder des licences pour synedra View Professional à ses prescripteurs. De cette manière, les prescripteurs ont accès à un viewer approuvé pour la lecture diagnostique qui est doté d'outils puissants et d'un accès aux archives. Nos prescripteurs apprécient beaucoup ce service.» déclare Stefan Renz.

### Communication sécurisée avec les patients via un portail web

Une option aux CDs patient, les patients du Groupe Hirslanden ont la possibilité de recevoir leurs images médicales directement via le portail web synedra. Lorsque le patient est admis à l'hôpital, son adresse électronique et son numéro de téléphone portable sont stockés dans le SAP. Une fois le cas terminé, le NEXUS / RIS informe synedra PACS via un message HL7 du partage des données dans synedra Web Patient. Ensuite, le patient reçoit un e-mail avec un lien sécurisé qui l'amène directement à la page de connexion pour son login. À l'aide d'un bouton, le patient peut demander un code qui lui sera envoyé par SMS et qui lui permettra de se connecter (authentification à deux facteurs). Ensuite, les images peuvent être visualisées dans le web-viewer. L'accès est limité à 90 jours, ce qui minimise l'effort requis par Hirslanden pour le stockage permanent des données et tient compte des considérations de sécurité.

### Informations complémentaires

[www.synedra.com/fr/](http://www.synedra.com/fr/)



**DMBAU** crée de l'espace. Se développer est indispensable afin d'être heureux. Pour cela vous avez besoin d'espace. Cet espace **DMBAU** vous le propose. Au sens propre comme au sens figuré. Avec des concepts inspirants. Ceux-ci sont basés sur le réutilisables. Pour nous, l'usage est plus important que la possession. Nous vous proposons de l'espace pour l'inspiration. Préparez de l'espace pour votre développement. Préparez de l'espace pour l'avenir. Nous sommes **DMBAU**. WE BUILD FUTURE.

[WWW.DM-BAU.CH](http://WWW.DM-BAU.CH)

