

QualiLife: Plus de transparence et de confort

Communication et information directement au lit

Dans les hôpitaux et les centres de réhabilitation, transparence, qualité et confort sont des facteurs de succès de premier ordre. Viennent s'y ajouter la mise en réseau avec des prestataires externes en tous genres ainsi que l'accès illimité à l'information, à la communication et au divertissement électronique pour les patients de tous âges – qu'il s'agisse de personnes âgées ou de personnes handicapées à mobilité réduite.

La TIC – est-il efficace?

Nous le savons tous: les hôpitaux et les cliniques utilisent les technologies et les services les plus divers afin de créer la meilleure base possible pour leurs équipes de spécialistes. Les exigences du corps médical, du service de soins, de la technique médicale et de l'administration ne pourraient être plus variées. Chacun a besoin d'informations – à tout moment, en tout lieu – et de communication vers l'intérieur comme vers l'extérieur. Tous les outils mis en oeuvre utilisent – pris isolément – divers standards et protocoles TIC. Ces systèmes généralement propriétaires ne sont que difficilement compatibles entre eux. De plus, une infrastructure dont l'expansion n'a pas été coordonnée ne saurait faire état des dernières nouveautés technologiques et – consé-

quence logique – elle ne peut satisfaire que de façon limitée aux exigences croissantes des processus, à savoir efficacité et rentabilité. C'est ici que QualiLife entre en jeu.

La TIC – est-il rentable?

Les données et informations importantes doivent être accessibles à grande échelle et l'ensemble de la gestion TIC doit atteindre une haute rentabilité. L'architecture du système QualiLife garantit que les outils qui y sont intégrés pourront être mis à jour simplement et continuellement, qu'ils sont extensibles en toute flexibilité et qu'ils ne contiennent aucune entrave propriétaire. Le matériel et le logiciel utilisés peuvent être mis en réseau aussi bien avec les médecins traitants à l'origine de l'hospitalisation

des patients qu'avec d'autres prestataires et systèmes d'assistance intégrés, par exemple dans le domaine de la réhabilitation.

Il vaut de plus en plus la peine de recourir à des technologies d'information globales pour accroître la rentabilité, la qualité et le confort et s'assurer ainsi une position avantageuse sur le marché. Les investissements dans une infrastructure moderne s'amortissent rapidement, augmentent la transparence et optimisent les processus. C'est ainsi que l'on obtient des facteurs de réussite de première qualité.

Une plateforme TIC multilingue

QualiLife répond donc aux exigences du marché de la santé en proposant QualiMEDICAL Unified Communication Solution (UCS), une plateforme TIC multilingue pour une utilisation régionale, nationale et internationale dans les hôpitaux publics, les cliniques privées et les centres de réhabilitation. En tant que fournisseur exclusif de logiciel, de matériel et de prestations annexes, QualiLife offre une solution complète dont les différents modules peuvent être intégrés successivement dans les infrastructures TIC existantes, ce qui lui confère un avantage particulier.

Une sécurité sans compromis

QualiMedical offre un système de sécurité et de protection des données à plusieurs niveaux. Les médecins, le personnel soignant et les patients disposent d'une authentification personnalisable grâce à la mise en oeuvre de la RFID, de code PIN et de technologies biométriques comme les empreintes digitales.

Trois domaines, de multiples atouts

La plateforme de communication intégrée de QualiLife s'appelle QualiMEDICAL UCS. Cette solution innovante améliore les processus, promeut la gestion de la qualité, accroît la rentabilité et offre aux





médecins, au personnel soignant et aux patients un énorme avantage en termes de confort. Les clients de QualiLife – cliniques, groupes de cliniques, organismes responsables de différents hôpitaux, réseaux d'hôpitaux, institutions nationales de la santé, fournisseurs de eHealthcare et de télécommunications – peuvent recourir à trois domaines de QualiMEDICAL:

eHealthcare et télémédecine

Les prestataires du domaine résidentiel et ambulatoire développent leur collaboration. Les réseaux sont la solution de l'avenir. Ils créent une nette valeur ajoutée. Sur la base de modules TIC flexibles et compatibles, tous sont gagnants: des professionnels du Healthcare aux patients. La télémédecine par excellence, la technique de réseaux intelligents, l'échange électronique de données ultrarapide, l'accès aux offres de e-learning, de communication, de divertissement et de multimédia – indépendamment de la constitution physique ou des aptitudes techniques des patients ou personnes handicapées.

QualiE-MED

La télémédecine par excellence. Une technique de réseaux intelligente est utilisée par des professionnels du Healthcare qui travaillent en dehors de l'hôpital et recherchent un lien direct avec la clinique. Ainsi, chaque médecin ou thérapeute peut être directement en contact avec plusieurs partenaires à l'hôpital ou en dehors par vidéo et audio, et ce en qualité HD. Il est possible d'échanger et de consulter les données électroniques des patients et les autres données indépendamment de l'heure, de partout, dans le monde entier. Des fonctions de chat actuelles viennent enfin compléter cette solution de communication pour les professionnels du Healthcare.

QualiE-CARE

Nouvelle génération de technologies Homecare. Elle permet aux patients de relever et de transférer depuis chez eux les principales valeurs mesurées et de rester pratiquement non-stop en contact avec un ou plusieurs médecins traitants ou cliniques. Le module permet aussi bien l'échange de données vidéo et audio que de documents en tout genre et

permet au patient d'accéder aux offres de communication, de divertissement et de multimédia, indépendamment de sa constitution physique ou de ses aptitudes techniques.

QualiE-LEARN

La nouvelle technologie e-learning. C'est la clé permettant d'accéder aux programmes d'éducation et de formation continue pour les personnes qui séjournent longtemps à l'hôpital ou pour les enfants qui, en raison d'une maladie ou d'un handicap, ne peuvent prendre part à l'enseignement scolaire. Permet de suivre les cours à distance, de chatter, d'échanger des documents et bien plus encore.

Bedside terminals

Les médecins et le personnel soignant ne doivent plus emporter avec eux de dossiers volumineux ni d'ordinateurs portables ou de Tablet PC – à chaque lit, une station de travail flexible les attend. QualiLife utilise des modules compatibles sur la base d'une architecture TIC apte à la mise en réseau et axée sur l'avenir.

QualiCHECK-IN

Traitement de toutes les données d'admission et de sortie de patients au terminal multimédia. En font notamment partie les installations de communication utilisées au lit d'hôpital telles que télévision, radio, Video on Demand et téléphone. QualiCHECK-IN est une gestion complète de tous les consommateurs de multimédia passant par le numéro de lit ou de chambre ainsi que par les tarifs et les listes de prix correspondants. La configuration du système est simple. Au terminal intelligent QualiMEDICAL qui propose des interfaces vers divers systèmes administratifs.

QualiBILLING

Responsable des factures et quittances entièrement automatique. Différents modes de paiement, des rapports personnalisés et des listes détaillées des services et des prestations du terminal de communication au lit sont saisis en toute exactitude, calculés automatiquement et présentés de manière bien agencée. Y compris est l'interface vers les systèmes administratifs.

Patient Infotainment

Les patients veulent être entièrement intégrés en tant qu'individus. Ils doivent pouvoir accéder à toutes les informations importantes, au divertissement et à la communication. Si nécessaire sans souris ni clavier, par écran tactile ou mouvement de la tête. QualiLife offre une multitude de modules d'information, de communication et de divertissement pouvant être utilisés individuellement ou sous forme de solution globale intégrée.

QualiMEDICAL est synonyme d'accès illimité à la TIC la plus novatrice en milieu hospitalier. Grâce à

Ce dont profitent les hôpitaux

- Amélioration des processus de travail
- Réduction des coûts d'administration
- Création des recettes supplémentaires bien appréciées
- Élimination de la redondance du matériel et de plusieurs saisies des données chaque jour
- Travailler sans rupture avec tous les systèmes de l'hôpital directement dans la chambre du patient
- Intégration totale avec toutes les solutions TIC de l'hôpital qui existent
- Réduction du matériel – une installation de communication au lit pour médecins, personnel de soin et patients
- Profiter du logiciel et du matériel spécialement développés pour les exigences d'un hôpital
- Profiter aussi des technologies et des standards les plus modernes
- Travailler avec une solution qui accomplit les exigences et les règlements dans le secteur des hôpitaux
- Être complètement sûr de réaliser tous vos services sur mesure

l'intégration de modules QualiMEDICAL, les infrastructures existantes deviennent plus performantes, plus transparentes et plus confortables.

Un module donne aux fournisseurs commerciaux l'opportunité de placer, en collaboration avec l'hôpital, des vidéos et spots publicitaires dans la zone publique des hôpitaux, ce qui génère des recettes supplémentaires bien appréciées.

Il n'y a plus de patients isolés. Les personnes dont la mobilité physique est en partie réduite à la suite d'une opération ou en permanence doivent pouvoir profiter des avantages d'une technique d'information moderne. Sans lacune, sans compromis. Avec toutes les fonctions. Confort et convivialité sont les mots clés. N'oublions pas que les patients ont différentes connaissances informatiques et hésitent parfois à utiliser la TIC. On a donc besoin de technologies qui leur permettent d'y accéder de façon agréable et exercent sur leur guérison une influence positive.

En nette amélioration

«Nous créons de nouvelles valeurs pour l'hôpital et ses patients, contribuons à faire baisser les coûts et offrons aux hôpitaux la possibilité de générer des recettes supplémentaires.» Voilà, c'est la conclusion de QualiLife.

Informations supplémentaires

QualiLife AG
Wallisellerstrasse 116
8152 Opfikon
téléphone 043 422 95 26
fax 043 422 95 28
info@qualilife.com
www.qualilife.com