

«Qui part en voyage a quelque chose à raconter» ... un regard sur l'Allemagne

## Le parcours du patient: coordonné? en réseau? informé?

«Qui part en voyage ...» – C'était vrai non seulement à la fin du XVIIIe siècle, lorsque Matthias Claudius l'avait écrit, mais il est actuel même aujourd'hui bien que les voyages sont devenus beaucoup plus banals. Il y a aussi beaucoup à raconter sur un parcours du patient, probablement même plus que voyager pendant les tours de diligence. Surtout un parcours du patient oncologique compte beaucoup d'éléments importants. C'est pourquoi de nombreuses personnes doivent y faire face – parce qu'en Allemagne, près d'un demi-million de nouvelles personnes souffrent d'un cancer chaque année et le nombre de nouveaux cas augmente régulièrement, principalement en raison de l'évolution démographique.<sup>1</sup>

Avant qu'un diagnostic puisse être posé, de nombreux examens tels que des analyses de sang, des sonographies, une tomographie par ordinateur (CT), une imagerie par résonance magnétique (IRM) ou une tomographie par émission de positrons (PET) doivent être effectués.

Pour la personne concernée un voyage dans l'inconnu commence, sur lequel elle doit souvent attendre longtemps: rendez-vous médicaux, résultats d'examens, recevoir un lit à l'hôpital, un deuxième avis, des soins psycho-oncologiques ou une place dans une institution de réadaptation. À chaque étape de ce voyage et avec des participants d'autres médecins le patient doit montrer son «billet de passager»: lettres de sortie, analyses diverses et liste des médicaments.

Les traitements physiques et psychologiques du parcours sont souvent accompagnés par l'évolution prévue de la maladie et des options thérapeutiques et des thérapeutes les plus appropriés.

Existe-t-il un moyen pour que les prestataires de services puissent simplifier les déplacements de leurs patients?

### Amélioration par une digitalisation systématique

Le nouveau règlement sur la gestion des sorties de patients, entré en vigueur en octobre 2017, est certainement une étape importante pour faciliter ces processus grâce à une coopération

mieux coordonnée entre tous les prestataires de services concernés. Markus Stein, division Business Healthcare, RZV Rechenzentrum Volmarstein GmbH, a commenté positivement: «Le flux d'informations est assuré par la gestion des sorties, une clinique doit coordonner ses activités avec le médecin traitant, mais aussi avec tous les autres prestataires de services, tels que les soins infirmiers et les services psycho-oncologiques. Le fossé dans lequel les patients cancéreux nouvellement diagnostiqués risquent de tomber peut donc être mieux absorbé par les professionnels de la clinique, car ils peuvent prendre en charge le patient ainsi que ses soins ultérieurs.»

Les processus seraient encore plus simples, cependant, si tous les documents étaient numé-



riques et que la communication des données du cas n'était plus assurée par fax, lettre, CD ou téléphone: «Une transmission électronique à un thérapeute suivant serait excellente, mais une grande partie des patients reçoit toujours du papier pour continuer ses traitements. Ce sont des rapports médicaux et des prescriptions de médicaments. Bien qu'il existe un rapport médical de sortie en ligne, seuls quelques-uns l'utilisent, car elle nécessite une signature électronique qualifiée», déclare Stein.

### C'est tout électronique, du moins dans le pilote ...

Le projet pilote «FALKO.NRW» de février dernier avait pour thème le réseautage réussi des hôpitaux avec des fournisseurs de services établis à l'aide d'un fichier de cas électronique (EFA). À la fin, quatre hôpitaux universitaires ont associé leurs partenaires de la science et de l'industrie et ont également utilisé la plate-forme eHealth de RZV pour l'échange de données.

Pour la facilité d'utilisation, il était essentiel que les cliniciens puissent rester dans leur propre système principal et ils n'avaient besoin que de

mettre en évidence les documents pertinents et de les sélectionner pour les livrer au prestataire suivant. L'infrastructure existante du réseau de téléradiologie a été utilisée pour la transmission des données de la clinique à la plate-forme du centre informatique du RZV. Cette plate-forme vérifie automatiquement si un EFA existe déjà pour le patient. Si tel est le cas, les documents y sont stockés. Autrement, un fichier EFA est automatiquement créé. La plate-forme eHealth utilise HealthShare d'InterSystems: «HealthShare est un excellent outil pour programmer nos fichiers de cas électroniques conformément à la spécification 2.0 basée sur IHE», déclare Stein. Les dossiers restent ouverts pour les fournisseurs de services autorisés jusqu'à la fin du traitement du statut oncologique correspondant.

### Bonne navigation dans le parcours du patient

Entre-temps, un certain nombre d'offres spécialement conçues ont été créées pour guider les patients et leurs proches. Celles-ci incluent, par exemple, le deuxième portail d'opinion de la Société allemande du cancer, les directives oncologiques S3 au format d'une application

et le portail pour les patients du Centre national des maladies tumorales (NCT). Ce dernier propose également des offres en ligne, telles qu'un manuel du patient ou des programmes d'assistance pour les membres de la famille.

Le secteur de la santé peut apprendre des voyageurs qui agissent avec succès pour que le parcours d'un patient devienne moins chaotique. Les tours de diligence sont passés. Avec le bien-être au centre, le parcours du patient sera fait d'une manière coordonnée, en réseau et soutenue de toutes les informations nécessaires. Ensuite, le patient peut se concentrer uniquement sur son rétablissement.

1. [https://www.gkv-spitzenverband.de/krankenversicherung/qualitaetsicherung\\_2/klinisches\\_krebsregister.jsp](https://www.gkv-spitzenverband.de/krankenversicherung/qualitaetsicherung_2/klinisches_krebsregister.jsp)

Auteur: Cornelia Wels-Maug

### Informations complémentaires

[www.InterSystems.ch/HealthShare](http://www.InterSystems.ch/HealthShare)

<https://www.rzv.de/loesungen/krankenhaus-it/rzv-ehealth-plattform/>

## syngo Virtual Cockpit Move knowledge, not staff

L'assistance remote-scanning avec syngo Virtual Cockpit permet au personnel des services de radiologie une intervention plus flexible: le personnel médical peut se connecter aux postes de travail de systèmes radiologiques grâce à une connexion à distance et apporter ainsi le support requis au personnel chargé de la manipulation d'un scanner sur un autre site. Il en résulte une amélioration des soins de santé et une standardisation accrue, ce qui génère un diagnostic plus précis.

[siemens-healthineers.ch/syngo-virtual-cockpit](http://siemens-healthineers.ch/syngo-virtual-cockpit)

