

Regard dans les coulisses du Myco 3 d'Ascom

Mobile et professionnel

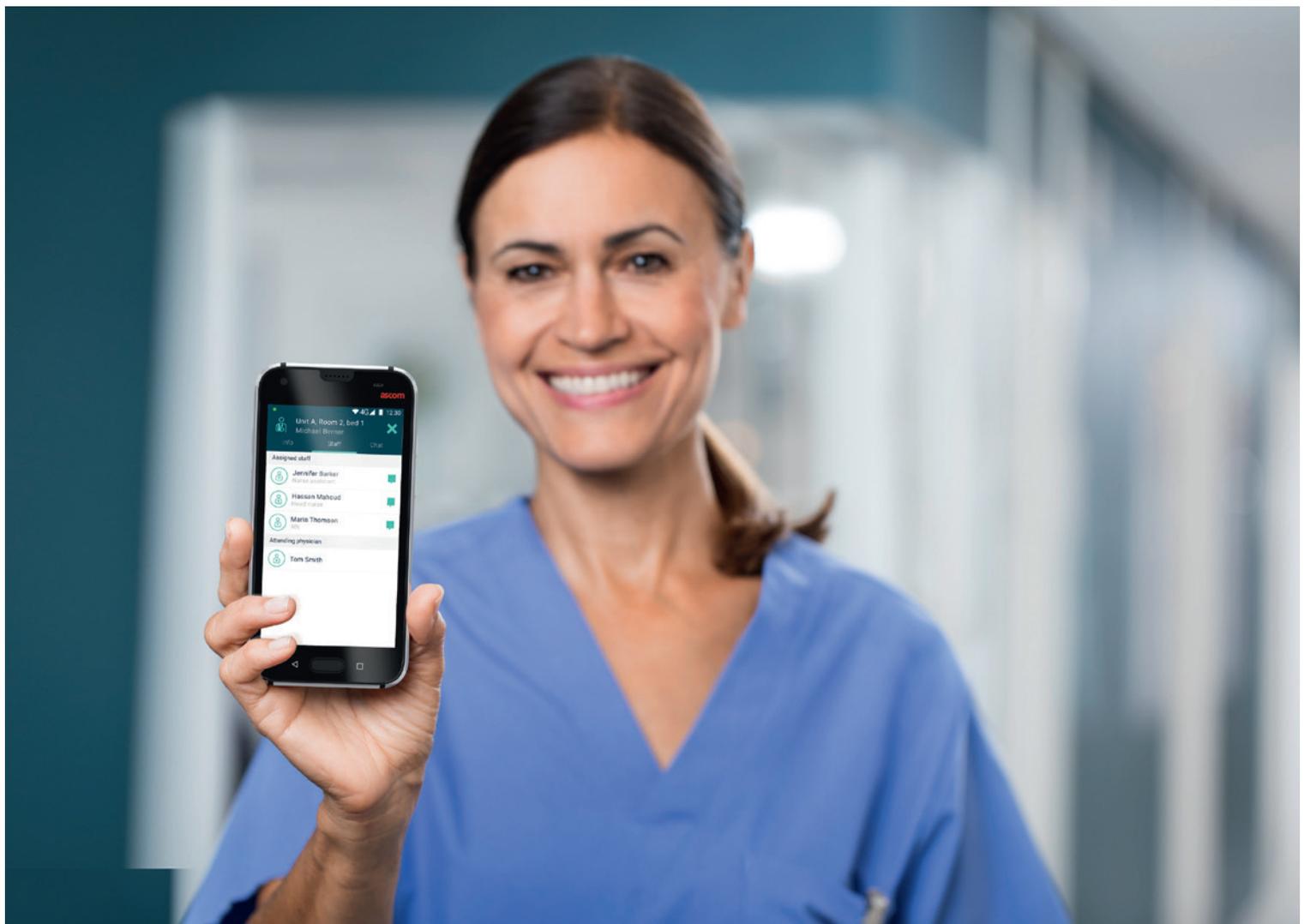
En milieux hospitaliers, les informations disponibles dans des systèmes distincts constituent un terrain fertile pour les lacunes en matière d'informations. Les médecins et les infirmières n'ont souvent pas accès aux données et informations vitales: pas dans les délais où ils en ont besoin, ni au point de service, ni dans un format adapté aux processus cliniques qui leur permettrait une prise de décision éclairée. Ascom comble les lacunes en matière d'information numérique entre les départements et aux points de service. Grâce à une circulation améliorée et à une coordination optimale des informations cliniques, la plate-forme de soins de santé Ascom met les bonnes informations à la disposition des bonnes personnes au bon moment, dans le bon contexte, pour les aider à prendre les meilleures décisions dans le processus de soins.

Jonas Anselmby, responsable mondial pour les produits Smartphones, et Helena Norin, responsable senior du marketing, ont répondu à des questions concernant le dernier produit innovant, le téléphone Ascom Myco 3, qui a été mis en fabrication récemment et était présenté au DMEA à Berlin. «clinicum»ROMANDIE a visité les deux experts et a voulu savoir quelle était la nouveauté déterminante sur le Smartphone Myco 3.

Pourquoi avez-vous décidé de développer le Myco 3 ?

Jonas: Nous voyons de plus en plus de personnels mobiles ayant besoin impérativement d'un appareil professionnel pour pouvoir accéder aux informations de plusieurs systèmes afin de prévenir les problèmes de communication et d'éviter les inefficacités. Une autre rai-

son est que bon nombre des points d'intégration, tels que Electronic Healthcare Records, sont intégrés à notre système. Les fabricants de DSE développent leurs applications et à mesure que le marché grand public et les sociétés de développement de téléphones intelligents, tels que Samsung et Apple évoluent, ils développent des applications pour ces types de produits.



Gestion de l'hôpital

C'est pourquoi nous avons décidé d'ouvrir le marché avec un terminal intégrant un écran plus grand pour répondre aux besoins des développeurs d'applications.

Quelles étaient les exigences des clients pour Myco 3 ?

Jonas: La priorité absolue était de disposer d'un Smartphone robuste et professionnel avec un écran plus grand que celui de notre Myco 2 existant. Le nouvel appareil est également doté d'une fonction d'analyse de code à barres professionnelle qu'un terminal conventionnel n'a généralement pas.

L'appareil dispose également de toutes les fonctionnalités techniques importantes telles que Bluetooth, NFC et de bonnes performances Wi-Fi.

Parlez-nous de Myco 3 ...

Jonas: C'est un Smartphone, mais nous avons intégré un certain nombre de fonctionnalités qui le différencient de tout autre appareil.

Il a une batterie remplaçable ce qui signifie que l'appareil ne redémarre pas lors du remplacement de celle-ci. Nous ne mettons même pas l'appareil en mode basse consommation pour changer la batterie. Il continue de fonctionner pendant qu'un utilisateur change la batterie afin qu'il puisse être utilisé 24 heures sur 24 sans avoir à le redémarrer.

Nous avons également investi beaucoup dans le connecteur de charge. Lorsque vous exami-

nez les appareils, il y a des normes qui évoluent rapidement. Cela signifie que si quelqu'un a des accessoires qui utilisent le port micro-USB, par exemple, il doit alors impérativement changer pour un port USB-C et, par conséquent, il doit remplacer les accessoires de cet appareil. C'est pourquoi nous avons travaillé intensivement au développement de l'interface de charge standard qui convient parfaitement à nos chargeurs professionnels dotés de différents connecteurs.

De plus, nous avons développé un scanner de codes à barres intégré et dédié. L'avantage est qu'aucun scanner séparé n'est plus nécessaire. La question d'un client est peut-être: pourquoi nous n'utilisons pas l'appareil photo dans le téléphone pour numériser des codes à barres? Nous avons intégré un lecteur de codes à barres spécial pour obtenir la qualité supérieure requise parce que les applications normales de numérisation de codes à barres, téléchargeables à partir de Google Play, ont besoin d'un certain temps lorsque l'appareil photo doit d'abord trouver le focus du code à barres.

Cela signifie que Myco 3 dispose de réelles capacités de lecture de codes à barres professionnelles.

En quoi Myco 3 diffère-t-il des autres téléphones mobiles Ascom?

Jonas: Comparé à nos terminaux standards, tels que le i62 ou le d63, Myco 3 est un Smartphone dédié doté de fonctions de messagerie.

Il s'agit d'une plate-forme ouverte basée sur le standard Android Enterprise dans laquelle nous

étendons certaines des fonctionnalités du système d'exploitation. Cela concerne les performances Wi-Fi, la possibilité de passer des appels SIP et certaines fonctionnalités faciles à utiliser qui sont importantes pour l'utilisateur final.

Si les utilisateurs souhaitent configurer leur expérience dans Myco 3, ils ont la possibilité de le faire via un outil EMM / MDM tiers.

Qui (quel type de personnes ou de services) bénéficieraient des fonctionnalités avancées de Myco 3?

Jonas: La réponse générale est le travailleur mobile qui a besoin d'un appareil mobile capable de supporter une utilisation quotidienne difficile. Nous avons conçu le Myco 3 pour résister aux environnements sévères, pour être facile à nettoyer et pour ne pas être affecté par les détergents et les désinfectants utilisés dans les hôpitaux. Il est également beaucoup plus résistant aux chutes qu'un appareil standard.

Le travailleur mobile pourra transférer des informations depuis le back-office ou des systèmes EPA et également saisir des informations dans le Smartphone sans avoir besoin d'un PC.

Pourquoi Myco 3 est-il meilleur que les autres appareils du marché?

Jonas: En plus de la batterie remplaçable et du scanner de codes à barres, il est livré avec un clip en option, ce qui peut paraître secondaire, mais qui réduit les risques de chutes et évite l'indisponibilité temporaire du terminal et les frais de sa remise en état.

Nous avons intégré un certain nombre de boutons multifonctions pouvant être configurés individuellement pour améliorer la convivialité.

Helena: Outre Myco 3, nous proposons un ensemble d'applications et de logiciels qui aident nos clients à être plus efficaces, à rationaliser leur flux de travail et à leur fournir des solutions complètes de bout en bout.

Pourquoi ne pas simplement utiliser un Smartphone grand public?

Jonas: L'inconvénient typique d'un Smartphone grand public est qu'il se casse facilement, qu'il n'est pas protégé contre l'eau et qu'il ne peut pas être désinfecté.

Dans la plupart des cas, l'appareil est équipé d'une batterie fixe intégrée qui n'est pas interchangeable. Si vous ne pouvez pas changer la batterie, vous

Andreas Myrrmann, Global Product Manager Smartphones



Helena Norin, Senior Global Product Marketing Manager





Helena: Lorsque nous expliquons la plate-forme Ascom Healthcare à nos clients, nous citons trois mots: intégrer, orchestrer et permettre d'installer des solutions innovantes. Le périphérique mobile, dans ce cas Myco 3, est très ouvert pour permettre d'intégrer différents systèmes, ceux des tiers ou ceux personnalisés d'Ascom, ainsi que des logiciels et des applications. Notre solution permet d'orchestrer les données que nous pouvons obtenir à partir de diverses applications ou dispositifs médicaux. Enfin le périphérique physique permet aux personnels mobiles d'accéder aux données cliniques, d'envoyer des messages et de collaborer avec leurs équipes de soins.

De quoi êtes-vous le plus fier chez Myco 3?

Jonas: Je pense que nous avons mis au point une excellente solution combinant un ensemble de fonctionnalités requises par nos clients, telles que le scanner de codes à barres, la batterie interchangeable et un Smartphone élégant, fonctionnel et que l'on utilisera avec plaisir. Je pense qu'en ce qui concerne les discussions sur le thème «Bring your own device», le caractère professionnel du Myco 3 est également très apprécié du point de vue informatique.

Informations complémentaires

www.ascom.com/ch/de-ch

devez recharger l'appareil, ce qui signifie qu'il ne peut être réutilisé qu'après avoir été chargé.

Souvent, les performances Wi-Fi très mauvaises génèrent des connexions instables lorsque le Wi-Fi est utilisé comme support pour les appels téléphoniques et cela consomme beaucoup d'énergie. Par conséquent, nous avons produit un appareil fiable et pouvons également utiliser nos chargeurs professionnels qui ne reposent pas sur des chargeurs USB.

Helena: Les utilisateurs professionnels travaillent souvent par équipes et ont besoin d'un Smartphone professionnel à utiliser sur leur poste de travail. Quand ils viennent et prennent un quart de travail, l'appareil mobile doit être chargé. Avec le Myco 3, ils peuvent changer rapidement la batterie. Mais il existe également plusieurs chargeurs professionnels sous la forme d'un rack pour cinq téléphones rechargeables en même temps. Tout est conçu pour un environnement interentreprises.

Comment Myco 3 s'intègre-t-il dans la plate-forme Ascom Healthcare?

Jonas: Tout simplement en installant différentes applications sur Myco 3, les utilisateurs peuvent se connecter à la plate-forme de santé Ascom. Mais il est également possible d'installer d'autres applications et de se connecter à des systèmes d'autres fournisseurs. Nous offrons une plate-forme ouverte et flexible comme outil de travail pour les employés mobiles.

