

Technologie innovante éprouvée, amélioration des lieux de travail et hygiène optimale

Hôpital Riggisberg: Entièrement équipé de Miele Professional

Situé en pleine campagne, l'hôpital Riggisberg, de taille plutôt modeste, se réjouit de l'augmentation constante de son nombre de lits. Elle résulte du haut niveau des normes de qualité appliquées jusque dans les détails. Pour le lavage du linge, l'hôpital mise, par exemple, depuis des années sur Miele Professional. Et, depuis peu aussi, pour le traitement des technologies médicales.

Vallées sinueuses, paysage de collines s'étirant en longueur, routes tortueuses, fermes isolées: la région du Gantersch tout comme celle du Gürbental, au sud de la ville de Berne, représentent un véritable défi pour les services de santé, et plus particulièrement pour les services d'ambulance. La présence d'un site sur place est d'autant plus importante. L'hôpital Riggisberg a vu le jour en 1897 et comptait à l'époque une dizaine de lits et deux lits pour enfants. Il en totalise aujourd'hui près de 80 et assure chaque année quelque 2000 soins stationnaires et 5000 traitements ambulatoires. Et la tendance est à la hausse. Ce phénomène s'explique également par l'appartenance de l'hôpital à l'Insel Gruppe AG depuis 2016. A cette époque, un service de rééducation neurologique avait été mis en place en collaboration avec l'hôpital de l'île à Berne. Peu de temps après, ce service comptait déjà à lui seul 34 lits. Le seul hôpital encore présent dans la région propose aussi des soins médicaux de base comme la chirurgie générale et traumatologique, l'orthopédie et la médecine interne. D'autres domaines de

spécialité comme la chirurgie, la gynécologie ou la cardiologie sont assurés dans le cadre de consultations spécialisées.

Des emplois régionaux grâce à une blanchisserie interne

Mais il n'y a pas que dans le domaine médical que l'hôpital Riggisberg combine intelligemment ancrage régional et innovation. Une installation solaire contribue par exemple à produire de l'eau chaude tandis que le chauffage est assuré par une chaudière à pellets. «Bien évidemment avec du bois de la région», explique Sascha Stalder, directeur adjoint du service bâtiment, technologie et sécurité de l'hôpital. «Après tout, nous avons une responsabilité en tant qu'entreprise locale et nous voulons redonner quelque chose à la population.» C'est aussi la raison pour laquelle les responsables misent depuis de nombreuses années sur le traitement du linge en interne. «Pour rester flexible, mais aussi pour maintenir des emplois à temps partiel dans la région.» La blanchisserie emploie trois à six personnes par

jour qui traitent plus de 150 tonnes de linge par an: vêtements de travail, draps, lavettes, etc. Près de la moitié du linge provient de l'hôpital lui-même, le reste étant fourni par la maison de retraite voisine et l'hôpital de Münsingen.

Une sécurité maximale en matière d'hygiène

Prenant de plus en plus d'ampleur au fil du temps, la blanchisserie est équipée de machines Miele Professional depuis des années. Elle compte aujourd'hui trois grosses machines à laver (poids de remplissage de 32 kg) et une plus petite (10 kg) en service. Deux gros sèche-linge (32-40 kg) et deux plus petits (10-13 kg) viennent compléter l'ensemble. Mais elle a maintenant atteint ses limites de capacité en termes d'espace. Aussi parce que la sécurité hygiénique, très importante dans le domaine hospitalier et des soins, requiert suffisamment d'espace. Pour la garantir de la meilleure façon possible, l'hôpital Riggisberg a pu compter sur le conseil compétent de Miele Professional. Marcel Christinger, directeur régional des ventes de Miele Profes-

La blanchisserie interne de l'hôpital Riggisberg maîtrise le linge d'un nombre croissant de patients grâce aux machines à laver commerciales et aux sècheurs de Miele Professional.



sional: «Nos deux modèles hygiéniques à deux portes sont les plus efficaces pour assurer la sécurité en matière d'hygiène. Leur intégration n'étant ici pas possible pour des raisons de place, les processus ont été optimisés autrement pour répondre malgré tout aux normes les plus élevées.» Concrètement, le traitement du linge de l'hôpital Riggisberg suit un processus organisé en demi-cercle. Le linge sale est livré à une extrémité, puis trié dans la pièce suivante. Il passe ensuite par la zone de lavage et, finalement, celle de séchage. La dernière pièce sert à finir de préparer le linge pour la livraison. Ainsi, le linge sale et le linge propre n'entrent jamais en contact, et les virus ou bactéries ne peuvent pas se propager.

Une qualité de lavage toujours constante

Les machines tournent à plein régime de six heures du matin à six heures du soir, avec parfois de brèves interruptions volontaires. Car pour éviter les pics de consommation électrique, l'hôpital Riggisberg a recours à un système d'optimisation d'énergie. «Dès que la consommation électrique totale de l'hôpital atteint la limite supérieure définie et que l'électricité est plus coûteuse, nous pouvons interrompre brièvement les cycles de lavage ou de séchage de la blanchisserie», explique Sascha Stalder. Des modules installés sur les machines Miele Professional garantissent une durée d'interruption optimale sans affecter la qualité du lavage.

La qualité du lavage est en général excellente, souligne la directrice de la blanchisserie, Frieda Bürgi. Cela également grâce à plus de trente programmes spécifiquement adaptés aux besoins de l'hôpital Riggisberg: vêtements de travail blancs, lavettes de thérapie, alèse pour

incontinence, etc. «Si vous savez identifier les différentes pièces de linge, alors vous trouverez le bon programme», explique Frieda Bürgi, tout sourire. «La machine se charge du reste, y compris du dosage des produits chimiques.» Le système de pesage intégré dans le tout dernier modèle de machine à laver est particulièrement pratique, précise Frieda Bürgi. Il adapte, automatiquement et avec précision, la lessive, l'eau et l'énergie thermique en fonction de la quantité chargée.

C'est non seulement judicieux en termes de qualité de lavage, mais cela permet également d'économiser des ressources. Nous pouvons ainsi utiliser la grosse machine la conscience tranquille pour une quantité de linge moindre.» Mais Frieda Bürgi et Sascha Stalder se déclarent également ravis du service Miele Professional, tant au niveau du conseil professionnel que des services de réparation et de piquet. En effet, la qualité irréprochable de leurs produits constitue la base de leur réussite, explique Michael Christinger de Miele Professional. «Nous proposons cependant un pack complet, comprenant bien évidemment aussi un service irréprochable et un suivi étroit de notre clientèle.

Miele Professional pour les technologies médicales

Il y a près de trois ans, ce sont notamment ces mêmes services qui ont incité l'hôpital à miser également sur Miele Professional pour assurer le traitement des dispositifs médicaux. A cette époque, les processus dans ce secteur étaient organisés en une zone sale et une zone propre strictement séparées l'une de l'autre. «Pour le choix de l'équipement, nous n'avons pas seulement regardé le prix. Avec Miele Professional, nous savions qu'il n'y aurait aucun souci», se

souvent Sascha Stalder. Le choix s'est porté sur un appareil automatique de désinfection Miele Professional en modèle hygiénique – une solution à deux portes – avec plusieurs modèles de paniers adaptés aux équipements. Dans la zone sale, on range le matériel chirurgical qui a servi comme les tubes, les ciseaux, les bassins, etc., puis on sélectionne le programme nommé et programmé individuellement. Tout le reste est géré automatiquement par la machine, y compris le dosage du détergent. A la fin du cycle de lavage, l'équipement chirurgical peut être retiré, nettoyé et désinfecté, de la machine dans la deuxième pièce séparée et conditionné en emballage stérile.

«Nous sommes également entièrement satisfaits des appareils et du service de Miele Professional pour le nettoyage des dispositifs médicaux», déclare Sascha Stalder. Rien d'étonnant donc qu'un deuxième laveur-désinfecteur Miele soit venu s'ajouter. Et ce ne sera très certainement pas le dernier appareil Miele Professional de l'hôpital Riggisberg. «Après près de 15 ans de fonctionnement dans la blanchisserie, l'une ou l'autre des machines à laver sera sûrement remplacée par des modèles plus récents. De la marque Miele Professional bien entendu. Un fournisseur de système que je ne peux que recommander les yeux fermés.»

Informations complémentaires

Hôpital Riggisberg
www.spitalriggisberg.ch

Miele AG Professional
Limmatstrasse 4, 8957 Spreitenbach
Téléphone 056 417 27 51
professional@miele.ch
www.miele.ch/professional

Depuis 2014, les solutions éprouvées de Miele sont également utilisées pour le nettoyage et le retraitement du matériel chirurgical et médical.

