

L'AMS de compliant concept fait preuve de résultats encourageants à l'Hôpital Felix Platter de Bâle

Excellentes notes de la part des patients comme du personnel soignant

Un personnel soignant de première classe n'est pas disponible en très grand nombre, en même temps le nombre de patients et patientes âgés polymorbides augmente. Pour autant, la qualité du traitement ne doit en aucun cas en souffrir. Au contraire: si la technologie moderne permet même de réaliser des améliorations, il faut saisir l'occasion. L'entreprise compliant concept AG de Fehraltorf et l'hôpital Felix Platter de Bâle l'implémentent systématiquement dans la pratique clinique quotidienne.

L'innovation technologique est l'Active Mobilisation System (AMS), un système de matelas à mobilisation active. L'AMS mobilise les patients de façon continue et à peine perceptible. Même avec une utilisation prophylactique à long terme, la mobilité propre du patient ainsi que la perception du corps sont maintenues.

Des objectifs élevés

«Avec l'AMS, nous abordons divers aspects de l'amélioration de la qualité du sommeil et du soutien efficace de la guérison», explique Bertrand Hughes, PDG de compliant concept. «Il s'agit clairement de faire des nuits complètes

et de récupérer, d'avoir une bonne qualité de sommeil et de vie grâce à un sommeil sans perturbations. Mais il est tout aussi important d'aider à promouvoir la mobilité des patients, de les repositionner régulièrement et soigneusement, même quand les résidents et patients ne peuvent pas être repositionnés par les soignants. Ceci contribue de manière significative à un meilleur ressenti des sensations dans le corps, ce qui apporte ainsi une contribution précieuse à la préservation de la perception corporelle».

L'AMS fournit une mobilisation douce et continue qui est à peine perceptible parce qu'elle fonctionne silencieusement et protège le som-

meil. L'AMS est également un support très efficace pour la prophylaxie et la thérapie des escarres. Voici pour les objectifs de l'entreprise de fabrication. Mais qu'en est-il dans la vie quotidienne à l'hôpital? – Nous avons rendu visite au Dr Oliver Mauthner, directeur des soins infirmiers à l'hôpital Felix Platter de Bâle.

A toute allure vers l'avenir

L'hôpital Felix Platter s'apprête à subir d'importants changements, visibles de l'extérieur à travers le nouveau bâtiment qui sera prêt à l'emménagement au printemps 2019. En seulement six ans de planification et de construction, on assiste à la réalisation d'un bâtiment hospitalier ultramoderne équipé de 286 lits, qui réunira sous un même toit tous les domaines et toutes les unités de la médecine gériatrique pour les patients hospitalisés et ambulatoires.

Le nouveau bâtiment est une grande opportunité pour l'hôpital Felix Platter, car il permet de réorienter l'ensemble du fonctionnement de l'hôpital selon les principes du Lean Management. De cette manière, il est possible d'établir un fonctionnement hospitalier efficace et orienté vers le patient et par conséquent avantageux à long terme au niveau économique. Ce processus est actuellement soutenu par l'introduction continue d'un système d'information hospitalier.

Un concept clair pour des soins aussi complets que possible

En accord avec l'esprit de notre époque, le domaine des soins infirmiers est également

Visualisation du nouveau bâtiment de l'hôpital Felix Platter à Bâle, dont la réalisation est en phase finale.





Dr phil. Oliver Mauthner, Chief Nursing Officer, Hôpital Felix Platter, mise sur les soins centrés sur le patient avec des processus efficaces.



Bertrand Hughes, CEO, compliant concept



Stéphane Kaus, chef de produit, compliant concept

en mouvement. «Nous considérons nos soins avant tout comme une qualification», souligne le Dr. Oliver Mauthner. «Nous encourageons la mobilité, l'autonomie et soutenons les personnes souffrant de troubles cognitifs. L'idée de base ici est de promouvoir la fonctionnalité individuelle sous le terme générique de «soins thérapeutiques d'activation et d'accompagnement». Ce qui est important, c'est de faire progresser les patients physiquement avec la participation de l'ensemble de la personne. Nous

nous concentrons donc non seulement sur le déficit physique, mais sur la personne dans son ensemble, en tenant compte de son environnement social».

Selon ce concept de soins, la santé est un état de complet bien-être physique, mental et social. «Pour nous, la question centrale est de savoir comment la personne se porte vraiment. De quoi a-t-elle besoin? Quels sont ses besoins spécifiques», explique Mauthner. «Une bonne relation

thérapeutique entre le soignant et le patient est cruciale pour répondre à ces questions. Cette relation joue un rôle essentiel dans un hôpital de gériatrie universitaire, car les patients ont un fort sentiment d'insécurité. Ils sont peut-être tombés à la maison, ont été admis à l'hôpital en urgence et se retrouvent sans défense. Nous aidons les patients à se relever, à retourner à la vie et à rentrer de nouveau chez eux. Cela exige des soins professionnels fondés sur des données probantes, qui doivent être adaptés individuellement – un défi constant et une belle mission!»

Les soins de haute qualité à l'hôpital Felix Platter est l'une des cartes de visite de la clinique orientée vers l'avenir et située au cœur de Bâle.

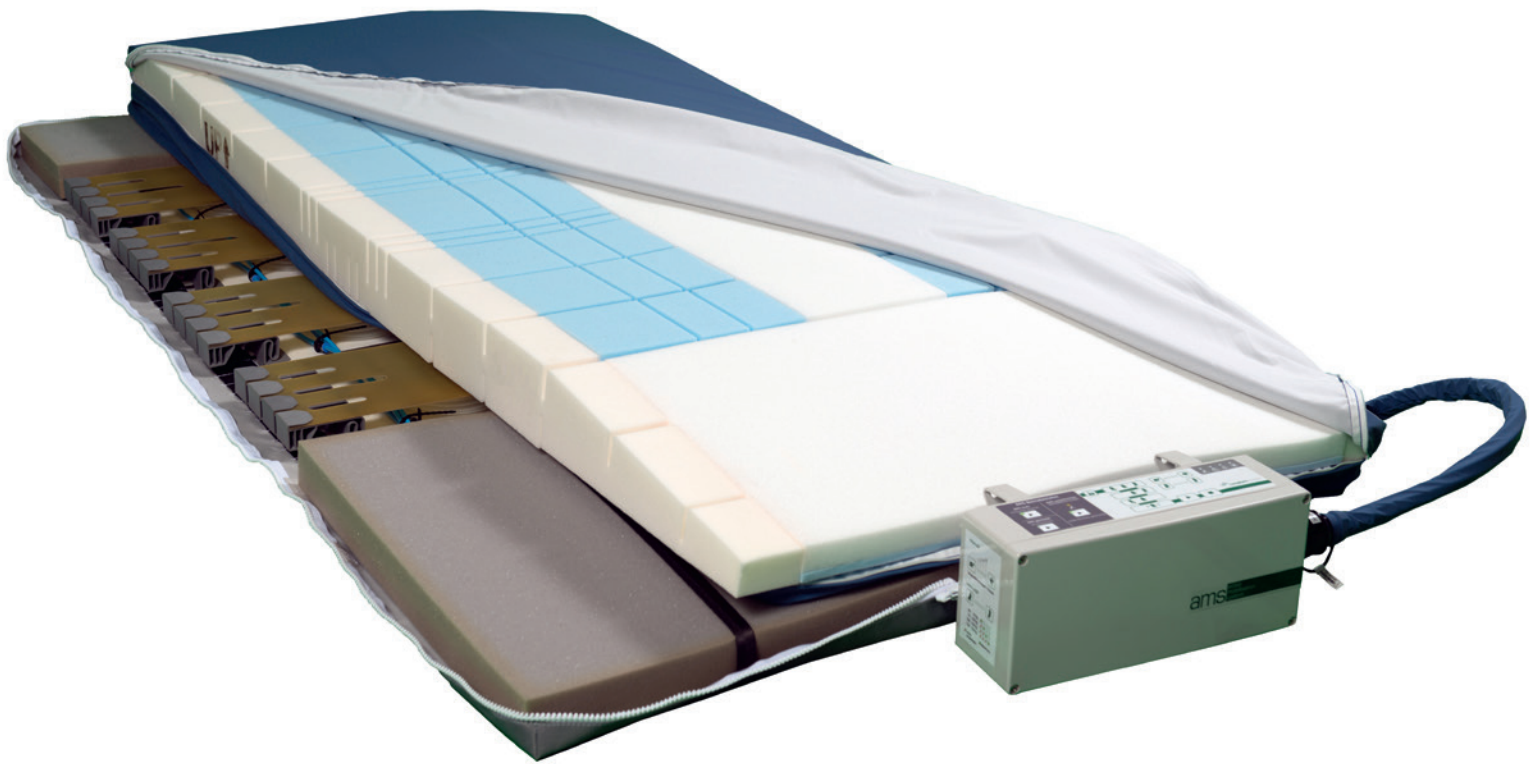


© Schaffner & Conzelmann, Openlens, Basel

Travail interdisciplinaire avec la plus haute compétence

À l'hôpital Felix Platter, des équipes interdisciplinaires s'occupent des patients. Le sympathique établissement emploie environ 300 soignants au total. Des experts en soins spécialisés ainsi que des experts en soins APN (Advanced Practice Nurses) y jouent un rôle essentiel. Ces derniers ont acquis des connaissances spécialisées et des compétences cliniques étendues ainsi que des aptitudes à la prise de décision dans des situations complexes grâce à une formation académique. Ce genre de personnel infirmier est formé en tant qu'APN à l'hôpital Felix Platter en collaboration avec l'Institut des sciences infirmières de l'Université de Bâle.

«Les APN sont des infirmières titulaires d'un Master qui ont une formation spéciale dans le domaine clinique », explique notre partenaire d'interview. La devise de l'hôpital Felix Platter est: «Au lit des malades avec le diplôme de Master! Il est très important pour nous que les patients puissent bénéficier directement des



Grâce à l'AMS de compliant concept, le personnel infirmier de l'hôpital Felix Platter a réussi à obtenir une meilleure qualité de traitement, une durée de séjour plus courte, un meilleur niveau de satisfaction des patients et un lieu de travail plus attrayant pour le personnel. Le degré d'acceptation de l'AMS est par conséquent élevé.

compétences cliniques de nos spécialistes. Nous pouvons ainsi augmenter la qualité des soins dans les services. En l'occurrence il est important que les professionnels de la santé et les patients ne se rencontrent pas seulement en tant que chargés de fonction, mais aussi en tant que personnes. Cela crée des relations précieuses, favorables à l'amélioration de la qualité des soins, entre les générations, entre le personnel jeune et les patients âgés – des relations temporaires cependant, parce que notre objectif principal reste que les patients puissent de nouveau retourner rapidement dans leurs quatre murs habituels et y vivre aussi indépendamment que possible».

AMS dans des conditions de test difficiles

Une meilleure qualité de traitement, une durée de séjour plus courte, une plus grande satisfaction du patient et une plus grande attractivité du lieu de travail - l'objectif que compliant concept veut atteindre avec l'AMS est de taille. À l'hôpital Felix Platter, le système a fait l'objet d'un examen approfondi au cours d'un test de quatre semaines. L'AMS a été utilisé dans quatre services et sur sept patients - dans des cas où son utilisation était indiquée : prévention des escarres, démence/délire, soulagement de la douleur, prévention des troubles de l'agressivité et de l'agitation.

«Avec l'AMS, les patients sont repositionnés avec des modules actifs pratiquement silen-

cieux. A cet effet la mobilisation se fait d'une position latérale à l'autre. De plus, les zones critiques du corps sont soulagées», résume Stéphane Kaus, chef de produit chez compliant concept et responsable du test. «Nous étions extrêmement curieux et voulions savoir exactement si cette méthode apporterait vraiment tous les avantages promis », ajoute le Dr. Oliver Mauthner. «Par conséquent, nous avons fixé les objectifs suivants pour le projet pilote:»

- **Qualité:** Quelle est l'ampleur du soutien dont on bénéficie pour la prévention et le traitement des escarres?
- **Soins infirmiers:** Quels sont les avantages pour le personnel infirmier ? L'installation tout comme l'utilisation sont-elles simples?
- **Patients:** Qu'en est-il de la sécurité et du confort pour nos patients? Les patients bénéficient-ils de manière mesurable de l'utilisation de l'AMS?

Améliorations mesurables

Des questionnaires détaillés ont été utilisés pour évaluer la mobilité du patient, la perception de son corps, la qualité du sommeil, le confort, l'allègement de la charge de travail des soignants ainsi que les avantages lors des entrées et sorties de lit pendant les transferts patients.

Nulle part il n'y a eu une détérioration, par contre des améliorations dans les aspects étudiés sont constatées pour 33% à 83% des patients. Les meilleures notes ont été attribuées par le per-

sonnel infirmier pour la facilité de repositionnement du patient, le confort de couchage et la prévention des escarres. Quelques déclarations choisies le montrent clairement:

- «La facilité d'utilisation nous a convaincus.»
- «Nous bénéficions d'un soulagement notable, d'un gain de temps et, en outre, d'un gain de place grâce à la réduction du matériel de repositionnement.»
- «Nous devons déranger les patients moins souvent, ils peuvent dormir plus longtemps et en toute sécurité.»
- «Moins d'efforts pour soulever et repositionner ménage nos dos.»

«Les résultats et conclusions sont très réjouissants», résume le Dr Oliver Mauthner. «La grande majorité de l'équipe de test est enthousiaste. En particulier la facilité d'utilisation et l'acceptation élevée par le personnel soignant sont décisives. Le principe de fonctionnement hors pair, qui assure un repositionnement continu, la haute efficacité concernant les escarres jusqu'au grade 4 selon l'EPUAP, la réduction de la charge de travail du personnel ainsi que la mobilisation précoce des patients conduisant à une réduction des durées de séjour, sont impressionnants.

Nous utiliserons donc l'AMS dans tous les cas indiqués et dans tous les services. Cela s'applique particulièrement pour les patients présentant des délires, des douleurs ainsi que pour ceux où on constate un risque d'agressivité.»