

Prix Lean Healthcare Award 2018 décerné – d'excellents travaux

## Un projet de l'INSEL Groupe a vaincu

Par son projet d'optimisation des processus des secteurs ambulatoires de la clinique universitaire de neurologie, l'hôpital de l'Île a démontré que combiner collaboration interprofessionnelle et gestion de projet professionnelle permettait d'apporter une plus value aux patients. Avec son prix 2018, le jury du Lean Healthcare Award a récompensé l'équipe entourant Thomas Knecht. Dans son projet, cette dernière a appliqué de manière exemplaire l'optimisation de processus selon Lean. La remise du prix a eu lieu le 30 mai au Gottlieb Duttweiler Institut (GDI) dans le cadre du Lean Healthcare Symposium 2018.

Les optimisations de processus selon les méthodes Lean gagnent plus que jamais en importance dans le milieu hospitalier. Mais quelles sont les caractéristiques d'un projet Lean réussi? «Le Lean Healthcare Award est né d'une attente des participantes et participants au premier Lean Healthcare Symposium. Par son biais nous proposons une référence et une plateforme des meilleures pratiques pour les projets Lean dans le système de santé suisse. Le prix est aussi une reconnaissance des réalisations qui sous-tendent un projet Lean réussi» explique Sieglind Schubert, directrice d'AVANCE Schweiz. Tous les projets soumis pour le prix en 2018 se distinguaient par un très haut niveau de qualité.

### Trois nominations – un projet gagnant

Parmi les 15 projets Lean soumis, le jury en a présélectionné trois. Le projet vainqueur de Berne a convaincu par son approche cohérente et méthodique intégrant une mesure de la durabilité. L'inclusion de personnel de tous les groupes professionnels et l'engagement de la direction ont également été salués.

«Les résultats – davantage de temps pour les patients, réduction du temps d'attente, augmentation de la capacité de consultation, le tout à ressources demeurant égales – ne devraient pas seulement réjouir les patients, mais aussi ame-

ner d'autres hôpitaux à faire de même» explique la docteure Katharina Rüther-Wolf, membre du jury. Et de compléter: «En raison de la situation budgétaire toujours plus restrictive, il est important d'optimiser en améliorant la qualité et les processus.»

La joie à l'hôpital de l'Île était grande. «Ce prix démontre que nous sommes sur la bonne voie. Le prix est une belle récompense et une formidable reconnaissance pour toute l'équipe, pour les initiateurs du projet et pour notre travail au quotidien. Nous sommes très heureux!» commente Sandra Puliafito, responsable du département de gestion des processus de la

Remise du prix Lean Healthcare Award® 2018 (de gauche à droite), le vainqueur et les nominés: Roland Zelina, AVANCE Management Services AG, Suisse; Dr Uli Loesch, hôpital universitaire de Bâle; Thomas Knecht, hôpital de l'Île, Berne; Thibault Heck, AVANCE Management Services AG, Suisse; Dr Heather Dawson, université de Berne





**A propos d'AVANCE**

Avance Beratung est une agence de transformation opérant au niveau international. Elle associe meilleures pratiques d'implantation et approche orientée sur les résultats et axée sur la pratique. Dans ce cadre, nous plaçons l'humain au centre de nos aspirations. Nous sommes en effet convaincus que seul un niveau élevé d'intégration, d'engagement et de mobilisation des collaborateurs conduit à l'atteinte de résultats à long terme.

La société Avance symbolise la transformation – le développement – l'encouragement : passion pour l'humain, la culture et l'excellence d'exécution. Plaisir de diffuser des concepts innovateurs au-delà des frontières sectorielles. Enthousiasme pour l'échange entre les groupes d'intérêts de l'industrie et de la santé.

DPMTT (Direction des soins médico-techniques et médico-thérapeutiques) de l'hôpital de l'Île.

**Lean Healthcare Symposium – bien ancré depuis 2016**

Le Lean Healthcare Symposium d'AVANCE fait partie intégrante du système de santé suisse depuis 2016. Le Lean Healthcare Award a été remis la première fois officiellement dans son cadre en 2017.

Le Lean Healthcare Award récompense des projets ou des projets partiels réussis, inno-

vateurs et exceptionnels ainsi que des réalisations dans les domaines «Lean Hospital et Lean Healthcare».

Projets et réalisations doivent remplir les conditions suivantes: vouloir donner une impulsion à la «philosophie-Lean» dans un hôpital ou une clinique, l'utiliser, la concrétiser ou poursuivre sur sa voie.

Avec ce prix, les organisateurs visent à renforcer l'ancrage de la pensée Lean dans le système de santé et à reconnaître les réalisations des différentes institutions.

Peuvent déposer leur candidature, les institutions comme les équipes individuelles. Les parties intéressées peuvent déjà s'annoncer pour le prix 2019.



**WHETHER YOU'RE A CLINICIAN OR A C-SUITE MANAGER, THIS EVENT IS FOR YOU**

HIMSS Impact18 will highlight latest trends in the healthcare sector, digital strategies and research insights which will give delegates something to take home with them so they can achieve tangible outcomes for their organisations.

The programme runs two parallel tracks:

- Those looking to steer their healthcare organisations confidently into the digital age should attend the track on "how to lead the digital transformation".
- In the second track, the effects that Big Data will have on clinical practice and medical research, will be discussed.

For event details, see:

**WWW.HIMSSIMPACT.EU**



**Leading Digital Transformation and Big Data in Medicine**

International Summit, October 17-18, 2018  
Hasso Plattner Institute (HPI), Potsdam/Berlin, Germany