

Der Medizindienstleister Uroviva setzt auf moderne Technologien – im Interesse der Patienten

# Axians Cloud verschafft Urologie-Spezialisten mehr Flexibilität

Seit 2013 schon profitiert der Medizindienstleister Uroviva von den Vorteilen der Axians Cloud. Mittlerweile hat das Unternehmen die komplette IT-Infrastruktur ausgelagert und ist dank dem Vor-Ort-Support von Axians auch im Notfall auf der sicheren Seite. Was waren die Gründe für die Restrukturierung der IT? Und wie hat die neue Infrastruktur den Arbeitsalltag bei Uroviva verändert? Ein Erfahrungsbericht.

In zehn partnerschaftlichen Praxen und in einer eigenen Klinik bietet Uroviva das gesamte ambulante und stationäre Behandlungsspektrum der Urologie an. Ein erfahrenes Ärzteteam betreut die Patientinnen und Patienten an unterschiedlichen Standorten in Bülach, Horgen, Meilen und Zürich. Dank dem Uroviva-Netzwerk wird das

medizinische Leistungsspektrum auch in den drei Spitälern Zollikerberg, Affoltern a. A. und Männedorf sowie im Andrologie Zentrum Zürich angeboten. Die vielfältigen Dienstleistungen und die hohe Behandlungsqualität erfordern, dass die Prozesse hinter den Kulissen reibungslos ablaufen – so auch in der IT.

## Komplexe IT-Herausforderungen

Dass in diesem Bereich vor ein paar Jahren noch Handlungsbedarf bestand, daran erinnert sich Rahel Amherd, Direktionsmitglied und Leiterin Personal und Praxen Uroviva: «Zwei Anbieter und einer unserer Angestellten haben sich um die

Die Uroviva-Privatkliniken sind für die grossen IT-Herausforderungen in allen ihren Standorten gut gerüstet: Dank der Axians-Cloud ist ihre Infrastruktur laufend à jour und die Performance ist ausgezeichnet.







Peter Meier, Geschäftsführer, Axians GNS AG



IT-Infrastruktur gekümmert. Doch keine der drei Parteien konnte den Arbeitsaufwand optimal bewältigen. Die externen Dienstleister waren nur auf Anfrage im Haus, die interne IT-Person konnte die Problematiken oftmals nicht selbständig beheben.» Dies hat nicht nur die tägliche Arbeit beeinträchtigt, sondern auch die Stimmung getrübt. «Der Unmut bei den Mitarbeitenden wuchs», erklärt Amherd, «denn die ungelösten Probleme häuften sich und so kamen über die Jahre hinweg immer mehr Baustellen hinzu.»

Uroviva sah sich mit IT-Herausforderungen konfrontiert, die viele Unternehmen kennen: unterschiedliche Ansprüche an unterschiedlichen Standorten, eine nicht durchgehende IT-Performance, ungenügende Supportleistungen, standardisierte statt bedarfsgerechte Lösungen – kurzum: viel Komplexität und hohe Aufwände, jedoch wenig Flexibilität und kaum nachhaltige Verbesserungen. Uroviva entschied sich zu reagieren und die betriebsinterne IT Schritt für Schritt zu modernisieren.

### Schritt 1: Umzug in die Axians Cloud

Mit klaren Vorstellungen hat sich Uroviva 2013 auf die Suche nach einem neuen IT-Dienstleister gemacht. Der künftige IT-Partner sollte – bei System und Support – für gute Erreichbarkeit sorgen, ein schnelles Abwickeln von Problemen vorantreiben und flexibel auf die betriebsinternen Wünsche reagieren. Rahel Amherd: «Uns war es auch wichtig, einen Ansprechpartner zu finden, mit dem wir neue Projekte aufgleisen können. Ausserdem ist unser Praxis-IT-System ziemlich komplex. Wir brauchten eine Lösung, die sich auch mit unseren altmodischeren Geräten koppeln liess.»

Die Lösung liefern konnte die Axians GNS AG. Bis heute betreut das IT-Unternehmen die gesamte IT des 200-Personen-Betriebs Uroviva. Axians überzeugte die Urologie-Experten mit einer starken Cloud-Lösung, mit dem Komplett-Paket Workplace. Die Managed Infrastructure mit DaaS (Desktop as a Service) ermöglicht das Arbeiten von überall – und zwar in einer hochsicheren IT-Umgebung. Ob in einer der Praxen oder in der Klinik, im Home-Office oder von unterwegs: Die Mitarbeitenden haben stets Zugriff auf ihre Desktops und die benötigten Applikationen. Zusätzliche Features wie Mobile Dictation sind ein weiteres Plus im standortunabhängigen Arbeiten. So können beispielsweise Ärzte via Mobilnetz mit ihren Smart-

phones diktieren und die Diktate werden direkt übermittelt.

### Eine Partnerschaft auf Augenhöhe

Die Cloud-Lösung hat den Arbeitsalltag der Uroviva-Angestellten vereinfacht. «Wir arbeiten seither schneller und flexibel», bestätigt die Personalverantwortliche Rahel Amherd. «Auch schätzen wir die partnerschaftliche Kooperation mit Axians. In der Weiterentwicklung der IT-Strategie werden unsere Ideen und Bedürfnisse immer berücksichtigt. Das war uns stets ein wichtiges Anliegen.»

Der IT-Experte Axians konnte den Urologie-Spezialisten von Anfang an in betriebsinternen Pro-





zessen unterstützen: mit einer sauberen Planung und individueller Beratung. Die Migration der gesamten Umgebung in die Cloud konnte innerhalb von knapp zwei Wochen abgeschlossen werden. Der Vor-Ort-Support während und in den ersten Tagen nach der Umstellung garantierte den reibungslosen Übergang ins neue System.

Und was die Komplexität im Praxis-IT-System angeht: Auch zentrale branchenspezifische Anwendungen wie die Software Vitomed oder PABS performen in der Axians-Cloud.

### Schritt 2: Komplett Auslagerung und Axians-Support

Mit der Axians Cloud hat Uroviva eine IT-Lösung erhalten, die mit den medizinischen Bestleistungen mithalten kann. Das Cloud-Paket sorgt für eine sichere IT-Umgebung und eine dynamische Software-Konfiguration. Auf dem gleichen hohen Niveau sollten nun auch die Support-Leistungen erfolgen. Im Hintergrund sorgt die Backup-Lösung von Axians für die zuverlässige Sicherung sensibler Daten. Mit regelmässigem Monitoring, 24/7-Notfallnummer und wöchentlichem Vor-Ort-Service ist die IT-Infrastruktur jetzt optimal geschützt.

### Der Blick in die Zukunft

Mit der vollständigen Auslagerung der IT ist Uroviva bestens für künftige Anforderungen gerüstet, auch dank der weitsichtigen Zukunftsstrategie von Axians. Bei wichtigen Themen, wie das Erfüllen aller Anforderungen des Bundesgesetzes über das elektronische Patientendossier (EPDG), bietet Axians, gemeinsam mit ihren Partnern, optimale Unterstützung.

Zudem erlaubt die Skalierbarkeit der Cloud-Lösung dem Unternehmen, rasch auf Veränderungen und neue Bedürfnisse reagieren zu können. Zusätzliche Arbeitsplätze und Standorte lassen sich unkompliziert in die bestehende Umgebung integrieren und nach dem Pay-per-Use-Prinzip verrechnen. Für Rahel Amherd, welche bei Uroviva für die Modernisierung der IT verantwortlich zeichnet und das Projekt über mehrere Jahre hinweg begleitete, steht fest: «Die Kooperation mit der Axians GNS AG ist ein grosser Gewinn für uns. Auf allen Ebenen.»

### Axians Cloud ist ISO 27001 zertifiziert

Die Cloud Data Services stehen den Usern unter höchsten Sicherheitsstandards zur Verfügung.

Denn Ende April 2018 hat Axians die Zertifizierung ISO 27001 erlangt. Diese gilt für das IT-Unternehmen selbst, aber auch für deren Produkte wie die Axians Cloud. Die Zertifizierung erfüllt ua. sämtliche Anforderungen, die mit dem Schweizer Datenschutzgesetz einhergehen. Für Organisationen aus dem Gesundheitswesen ist dieser Faktor gerade im Zusammenhang mit dem elektronischen Patientendossier (EPDG) von enormer Bedeutung.

Informationen zur Axians Cloud und weitere spannende Referenzbeiträge aus dem Gesundheitswesen sowie auch aus anderen Branchen finden Sie online unter: [www.axianscloud.ch](http://www.axianscloud.ch)

Text: Peter Meier

### Weitere Informationen

Toni Rebsamen, Account Manager  
Axians GNS AG  
Im Link 11  
8404 Winterthur  
Telefon 052 368 79 79  
[info.gns@axians.ch](mailto:info.gns@axians.ch)  
[www.axianscloud.ch](http://www.axianscloud.ch)

# Aktiv sein und profitieren. Mit der Helsana+ App.



Wer sich bewegt, vorsorgt und Helsana treu bleibt, erhält Barauszahlungen und vorteilhafte Angebote. Sammeln Sie vielfältig Pluspunkte mit Helsana+.

Jetzt App downloaden. Mehr Infos auf [helsana.ch/plus](http://helsana.ch/plus)



**Helsana**  
Engagiert für das Leben.