

Psychiatrie St-Gall secteur nord obtient une meilleure sécurité des rendements avec 3M™ KODIP-SF

Bien préparé pour TARPSY!

Le codage correct et complet est déterminant pour la sécurité des rendements. Le processus de codage lui-même doit être pris en charge de telle sorte que les exigences élevées soient remplies facilement et rapidement. Dans la Psychiatrie du canton de Saint-Gall secteur nord la confiance est mise dans 3M/Semfinder rendant les parties prenantes prêtes pour le lancement de TARPSY.

L'établissement fiable des codes de diagnostic et de procédure représente le plus grand défi lors de la facturation des services. Générer les bons codes en se basant sur des textes libres médicaux se révèle souvent, notamment en psychiatrie, comme substantiellement plus exigeant que ce qui est généralement considéré.

À l'heure actuelle, la documentation se concentre sur le domaine de la thérapie. La facturation future sur la base de TARPSY impose que les médecins et thérapeutes soient pris en charge de manière optimale lors de la saisie d'un diagnostic médical complet compte tenu de spécialités de la classification (ICD/CHOP) et de directives sur le codage.

Les prestataires de services psychiatriques utilisent comparé à d'autres disciplines bien plus d'informations en texte libre et moins de données sur les patients basées sur des chiffres. Réussir à maîtriser de manière correcte et sécurisée la situation d'un point de vue technique de facturation lors de la saisie complète des prestations signifie faire une belle avancée.

Atteindre son objectif en une étape

La solution de 3M porte le nom de Semfinder, venant compléter le logiciel de codage classique 3M KODIP-SF. Les codeurs prennent ainsi en compte les directives sur le codage actuelles et génèrent des codes de diagnostic et de pro-

cédure réglementaires avec une haute précision. D'autres outils de codage offrent beaucoup de propositions de codage lors de la saisie. En revanche, Semfinder dirige vers le bon code en une seule étape éliminant ainsi l'étude de propositions alternatives susceptible de causer des erreurs. Le Right-Coding est également assuré lors du codage décentralisé, car tous les utilisateurs comprennent Semfinder facilement et rapidement.

Regardons ce que Semfinder® Engine recèle. L'objectif premier au cours de son développement fut de créer un logiciel de codage avec lequel les responsables du codage arrivent rapidement, confortablement et en toute sécurité au

La Psychiatrie St-Gall secteur nord, désignée comme institution indépendante de droit public, siège à Wil, Rorschach, Saint-Gall et Wattwil, emploie 800 collaborateurs environ et elle est bien préparée pour TARPSY grâce à 3M/Semfinder.





procédures médicaux, car le fond des mots qui y sont utilisés est certainement plus important que leur forme extérieure en lettre.

Des programmes informatiques peuvent parfaitement s'adapter à des chiffres, ils rencontrent des problèmes notoires avec les mots. Chacun connaît les résultats décevants de programmes de traduction de texte tels que Babelfish, Google, etc. Ces types de programmes ne fonctionnent pas par voie sémantique mais à l'aide d'une comparaison de chaînes. Ils comparent l'entrée avec de grands tableaux qui contiennent le plus possible de mots et combinaisons de mots. Mais quelle que soit la taille des tableaux, la signification des mots ne peut pas être saisie par une comparaison de chaînes uniquement, car elle ne se trouve pas dans la suite de lettres: «fracture» et «fracture osseuse» signifient la même chose malgré une suite de lettres différente. En revanche un «mi-temps» n'est pas toujours une «mi-temps».

C'est pourquoi, Semfinder fait la différence entre «mot» et «notion». Le mot est la forme extérieure, la notion, à l'inverse, est le fond du mot, à savoir ce qui est sous-entendu avec le mot. La notion et le mot sont différents. Par conséquent, la sémantique traite du fond des mots c.-à-d. des notions.

Ce qui tient bon dans la routine clinique vaut quelque chose

D'une part l'analyse, d'autre part l'aptitude clinique. C'est pourquoi, au cours du développement, une attention toute particulière a été portée sur la facilité d'utilisation du système.

bon codage. Avec 3M™ KODIP-SF, ils disposent à présent d'un outil de codage orienté vers l'avenir qui remplit parfaitement ces exigences. Il est clair, précis et fiable – et en outre extrêmement rapide. L'intégration harmonieuse des résultats 3M Thesaurus et du Semfinder® One Step Coding permet aux spécialistes du codage d'effectuer le bon codage de manière agréable et précise. On parle alors de gain de temps énorme, de manque à gagner évité, de plus faibles coûts et d'utilisateurs satisfaits, indiquent les responsables du projet de la Psychiatrie St.Gallen Secteur Nord (PSGN). Contrôleur de gestion médical Bojan Häusser de PSGN: «Le système parle le langage naturel des médecins. En d'autres termes, il représente une aide énorme dans le quotidien des codeurs. Rien que le lien immédiat d'importants codes différents est très précieux. De cette manière, aucune prestation fournie ne peut être oubliée au moment de la facturation. Nos spécialistes du codage travaillent de manière sécurisée, complète et efficace jusqu'à la fin d'un cas.»

Simple, exact et rapide

Le travail devient simple pour les utilisateurs: une saisie suffit, et voilà le bon code disponible grâce au Semfinder® One Step Coding. En effet, la fonction de recherche sémantique est déjà intégrée dans 3M™ KODIP-SF.

3M™ KODIP-SF comprend le langage des médecins et donne des résultats toujours reproductibles. En cas de données incomplètes sur le diagnostic ou la procédure, des questions ciblées à choix multiples apportent rapidement les codes corrects. «Cette solution informatique est comme un pont entre la langue du service et la classification», constate le contrôleur de gestion médical Sebastian Groh, PSGN. «Nous apprécions la facilité d'utilisation dont la fonction palmarès: les combinaisons ICD et CHOP peuvent être sélectionnées d'ensembles prédéfinis.»

L'interface utilisateur et la fonctionnalité de 3M™ KODIP-SF sont le résultat de longues années de collaboration étroite avec des hôpitaux et experts des services de santé suisses. Au cours du développement, une attention toute particulière a été portée sur la clarté: les utilisateurs voient en un coup d'œil toutes les informations pertinentes pour le processus de codage (données administratives, diagnostics et procédures, plausibilité, résultats de regroupement). Un logiciel, qui sera aussi à l'avenir adapté aux besoins spécifiques des hôpitaux, assure cette collaboration intensive.

Analyse sémantique: signification par les mots

La recette du succès de 3M™ KODIP-SF est l'analyse sémantique. La sémantique signifie de caractères, notamment de textes et mots. À l'évidence, la sémantique joue un rôle très important dans le codage de diagnostics et de

Bojan Häusser, contrôleur de gestion médical, PSGN



Sebastian Groh, contrôleur de gestion médical, PSGN



L'analyse d'une part et l'aptitude clinique de l'autre part sont la raison pour laquelle une attention toute particulière a été portée au cours du développement sur la facilité de l'utilisation du système. Voici comment déterminer les codes principaux et secondaires exacts:

1. Saisie du diagnostic
2. Des questions cibles permettent aux utilisateurs d'obtenir de manière simple l'ensemble des codes exacts.
3. Précision du diagnostic en sélectionnant des questions à choix multiples
4. Le Semfinder One Step Coding affiche dans le résultat les codes principaux et secondaires en une seule étape. Les codes oubliés sont de l'histoire ancienne.

Avantages déterminants dans l'utilisation de TARPSY

Les cliniques psychiatriques facturent jusqu'ici selon des sommes forfaitaires journalières. On attend des changements majeurs avec la mise en application du nouveau tarif TARPSY à partir de 2018. La LAMal prévoit d'appliquer à l'avenir un système tarifaire cohérent national avec perception des prestations destiné à l'indemnisation de prestations stationnaires en psychiatrie. SwissDRG AG a été mandatée en vue de développer un tel système tarifaire. Elle s'appuie pour ce faire sur des travaux préliminaires que l'Association suisse des hôpitaux (H+) et la direction de la santé du canton de Zurich ont fournis ensemble en son nom. SwissDRG AG écrit à ce sujet: «La mise en place de TARPSY en 2018 doit permettre une structure tarifaire en psychiatrie stationnaire dans l'ensemble de la Suisse. L'objectif est de créer des conditions-cadres claires, d'améliorer la transparence et la comparabilité de prestations, de coûts et de la qualité ainsi que de promouvoir l'utilisation de ressources adaptées aux patients. Sa manipulation doit être inviolable et extensible.»

En mai 2016, le conseil d'administration de SwissDRG AG a fixé les éléments de base de l'affectation de cas (regroupement) et de la logique de rémunération d'une version 1.0 TARPSY (version de lancement). Il a été décidé, dans le cadre de la définition des groupes de coûts psychiatriques (PCG), d'utiliser essentiellement les variables qui ont été identifiées comme séparateur de coûts par la ZHAW mandatée également ici. En font partie:

- le diagnostic principal,
- l'âge et
- l'intensité des symptômes

L'intensité des symptômes est mesurée exclusivement avec le HoNOS d'entrée dans la

version 1.0 TARPSY. En outre, des diagnostics secondaires déterminés sont insérés dans la logique de regroupement comme alternative à l'intensité des symptômes afin que les hôpitaux décrivant leurs patients avec des diagnostics secondaires ne soient pas désavantagés quant à la structure tarifaire.

Un système qui apprend

On arrive progressivement à un système qui apprend. La version 1.0 est créée dans une logique médicale (arbre de décision) afin de permettre à l'avenir une intégration plus forte de variables liées aux prestations et de caractéristiques de patients ainsi que de garantir le développement transparent au sens d'un système qui apprend. Par ailleurs, la structure tarifaire actuelle comprend également la psychiatrie infantile et juvénile.

La structure tarifaire TARPSY se base sur les données de prestations et de coûts des hôpitaux psychiatriques dans toute la Suisse. La structure tarifaire comme système qui apprend est conçue de telle manière qu'il est en perpétuel développement grâce aux données collectées. L'utilisation de sommes forfaitaires journalières liées à des prestations permet à l'aide de TARPSY de prendre en compte la complexité et les particularités des soins psychiatriques stationnaires en Suisse. L'intention de SwissDRG est que TARPSY rende un traitement judicieux d'un point de vue économique et médical plus attractif.

Profiter d'autres avantages

«Nous sommes convaincus que nous profiterons encore plus tout en continuant d'utiliser 3M™ KODIP-SF avec la mise en place de TARPSY», affirme Bojan Häusser de Psychiatrie St.Gallen Nord. «En outre, nous utiliserons vraiment à l'ave-

Psychiatrie St. Gallen Nord

Les professionnels de PSGN, comme personnes locales et compétentes pour les questions de santé psychique, sont sur un pied d'égalité avec leurs interlocuteurs. Les experts proposent une qualité élevée dans l'ensemble du spectre de la psychiatrie adulte ambulatoire et stationnaire, et sont spécialisés pour trouver un traitement ou une prise en charge optimale sur mesure. PSGN désignée comme institution indépendante de droit public du canton de Saint-Gall, siège à Wil, Rorschach, Saint-Gall et Wattwil, emploie 800 collaborateurs environ. L'institution forme également des psychiatres, psychothérapeutes, du personnel soignant, des thérapeutes et d'autres professionnels. PSGN travaille en étroite coopération avec des médecins prescripteurs, des organisations partenaires et les services de psychiatrie St-Gall secteur sud.

www.psgn.ch

nir les avantages de la transparence marquée. Nous pourrions renforcer notre surveillance et effectuer des comparaisons importantes de groupes de cas rendant également possible un véritable benchmarking avec d'autres hôpitaux et institutions. En bref : TARPSY peut venir, nous sommes équipés.»

Informations complémentaires

Si vous désirez évaluer 3M KODIP-SF n'hésitez pas à contacter Mme Kirsten Drohla de 3M Schweiz GmbH au 078 754 85 80 ou par mail kdrohla@mmm.com

