

Ascom a présenté des solutions innovantes à la conhIT et développe des visions

Comblent les lacunes d'informations numérisées dans les hôpitaux

Ceci fut clair à la conhIT. Les produits innovants et la vision d'Ascom ont pour but de couvrir les lacunes d'information en matière de numérique afin de garantir les meilleures décisions possibles – «partout et à tout instant», souligne le CEO Holger Cordes. Nous avons voulu en savoir plus.

Que voulez-vous dire, Monsieur Cordes?

«L'informatique du secteur de la santé a assidument poursuivi son cheminement et est aussi arrivée en Suisse à un haut niveau – du moins dans la théorie. Dans la pratique, la numérisation reste dans les hôpitaux et les établissements de soin le plus souvent bien au-dessous de ce potentiel. Le plus souvent, ceci est justifié par un manque de disposition à des investissements, des budgets serrés, des décisions cliniques, mais aussi par un certain manque de volonté

d'effectuer des changements au niveau des porteurs de décision dans le domaine clinique. Nous croyons que ces explications sont tout simplement insuffisantes. Il existe dans les faits des motifs concrets pourquoi la numérisation dans le contexte clinique est plus compliquée et exigeante que dans les champs de travail comparables. La numérisation doit répondre à trois énormes exigences, si celle-ci veut réussir dans le domaine clinique: tout d'abord la clinique est mobile. Certains pourraient dire que c'est de l'histoire ancienne. Ils nous manquent cepen-

dant toujours souvent dans les faits des logiciels arrangés de manière ergonomique comme du matériel informatique vraiment résistant pour pouvoir travailler en mobile. Deuxièmement, la clinique doit être «mission critique». Le papier n'a pas de temps d'interruption. Si nous voulons remplacer le papier, la technologie doit pouvoir être tout aussi solide.

Ce qui n'est cependant le plus souvent pas constaté est le caractère ad hoc du travail clinique. Un très grand nombre de processus ne

Si nous souhaitons combler les lacunes d'information entre les processus propres de travail et les systèmes cliniques, nous devons commencer par le lieu de soin, le lit du patient.





Le logiciel de communication Unite d'ASCOM est déployé à dans plus de 12 000 hôpitaux.

peuvent pas être planifiés et jettent même souvent par-dessus bord ceux qui peuvent l'être. La conséquence à ceci est: les processus cliniques nécessitent la combinaison de technologie de communication et d'information. Ne miser que sur l'informatique (ainsi au cœur des processus binaires pouvant être planifiés) ne sera pas à la hauteur des besoins en communication dans un hôpital. C'est pourquoi si nous réussissons à trouver des réponses à ces trois exigences centrales et être «mission critique» en état mobile et à compétence ad hoc, nous dégagerons vraiment le grand levier de l'informatique en hôpital et commencerons à déplacer des données au lieu de déplacer des personnes.»

Comment peut Ascom aider face à ces défis?

«Si nous souhaitons combler les lacunes d'information entre les processus propres de travail et les systèmes cliniques, nous devons commencer par le lieu de soin, le lit. De même, si nous souhaitons faire face aux trois défis nommés à partir du lit, nous devons repenser ce lieu de soins dans son ensemble. Nous devons utiliser tous les chemins possibles et existants pour l'échange de données et ceci toujours de telle manière que le plus simple et le plus fiable soit utilisé.

L'appel d'une infirmière peut être ainsi vu purement comme moyen d'alarme, mais il peut aussi transmettre des informations, aider à distinguer entre les activités de soin et les «activités hôtelières». La conjonction des appareils peut retransmettre des alarmes, mais aussi des informations. Les messages (non seulement dans leur forme hautement urgente en tant qu'alarme) peuvent être envoyés aux bonnes

personnes lorsque celles-ci sont équipées de terminaux mobiles garantis contre les défaillances. Lorsque les informations de statut qui sont de toute manière nécessaires à une alarme sont utilisées par d'autres processus, il est possible de coordonner le travail et d'orchestrer les ressources.

Dans ce sens la plateforme Healthcare d'Ascom est un portefeuille exceptionnellement puissant et étendu de solutions intelligentes de logiciels de tâches, de systèmes et d'applications cliniques. Notre smartphone clinique joue dans ce cas le rôle important de courtier en informations de la plateforme Ascom-Healthcare. Le personnel soignant peut se raccorder sans interruption à des appareils médicaux, des dossiers électroniques de patients, des établissements de laboratoire, des systèmes d'appel des infirmières et d'autres infrastructures informatiques et de communication. Ceci est un pas significatif vers le comblement des manques d'information qui gênent dans les hôpitaux à travers le monde.»

Pouvez-vous nous donner un ou deux exemples pratiques à ce sujet?

«Prenons le grand nombre d'alarmes ou d'informations de statut des appareils dans une station et la fatigue du personnel souvent associée en ce qui concerne les alarmes. La plateforme Ascom Healthcare permet de distinguer les alarmes et les événements selon le type et la priorité et de les envoyer à des personnes prédéfinies. Une personne soignante peut ainsi recevoir les alarmes de ses patients de tout endroit de l'hôpital. Il est opéré à l'encontre de la fatigue des alarmes, car uniquement les alarmes et les informations qui lui sont d'importance lui

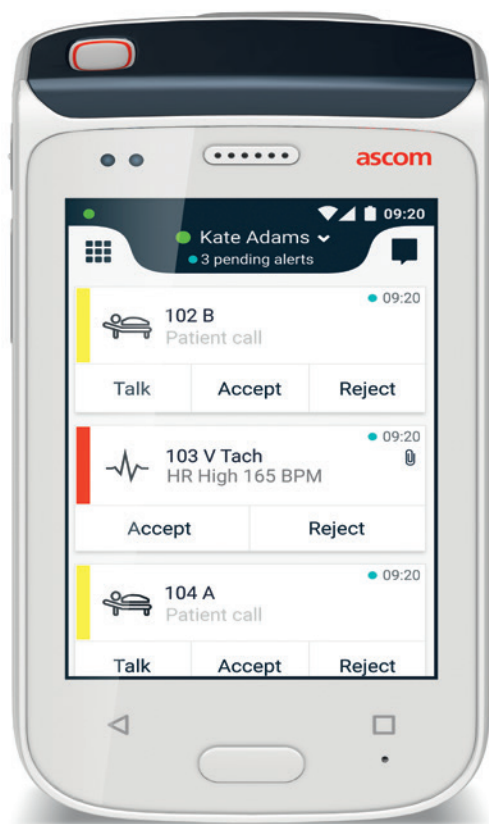
sont affichées. Les alarmes physiologiquement critiques peuvent être filtrées du flux d'informations et être en complément transmises à différents appareils mobiles à travers un système d'alarme en répartition.

Ou bien nous prenons le sujet: Comment une personne soignante conserve la vue sur le tout? Le nombre d'appareils médicaux employés à une surveillance du patient croît et le nombre de personnel soignant disponible dans une station diminue.

Ensemble avec la tendance à des pièces fermées et des chambres individuelles, il est de plus en plus difficile pour les personnes soignantes de garder un œil sur tous les patients et de pouvoir réagir rapidement à des alarmes

Holger Cordes, CEO, Ascom





La plateforme Ascom Healthcare permet de distinguer les alarmes et les événements selon le type et la priorité et de les envoyer à des personnes prédéfinies. Une personne soignante peut ainsi recevoir les alarmes de ses patients de tout endroit de l'hôpital.

critiques. Le tableau de bord Ascom «Digistat Smart Central» affiche de façon concise et quasiment en temps réel toutes les données saisies des patients des appareils médicaux raccordés. L'affichage du moniteur permet d'avoir d'un coup d'œil le statut de plusieurs patients. L'Ascom Smart Central mobile affiche le même aperçu sur l'Ascom Myco 2. Ainsi chaque personne soignante garde un œil sur ses propres patients, les alarmes critiques et les appels à l'aide. Il est possible des deux appareils d'appeler à tout moment l'affichage en détail pour un patient. Il serait possible par exemple de se faire afficher la pression à laquelle la pompe à infusion travaille et combien de temps l'infusion coule encore.»

Le secteur de la santé est une industrie moderne des connaissances. Quel rôle joue ici Ascom?

«Les travailleurs dans le domaine des connaissances et les processus modernes vivent de la disponibilité significative au contexte des informations et la collaboration coordonnée par une communication optimale. Notre vision est de combler exactement ici les lacunes et d'aider la numérisation à faire enfin aussi sa per-

cée dans le secteur médical. Nous avons pour cela l'expérience fiable et sur de nombreuses années de dizaines de milliers d'installations, le plus souvent sous des exigences de «mission critique». Notre logiciel intelligent de communication Unite est aujourd'hui déployé à travers le monde dans plus de 12000 hôpitaux et nous gérons ainsi env. 800 millions d'alarmes critiques par an. Nous avons installé à travers le monde plus de 100000 systèmes d'appels d'infirmières et alimentons ainsi plus d'1 million de lits d'hôpital. Nous portons sur cette large base d'expérience et de fiabilité notre innovation continue. Nous avons par exemple présenté à la conhIT de Berlin le futur de l'appel lumineux.»

L'intégration des appareils et des services les plus divers dans l'hôpital en général et sur le lieu de soin en particulier est la clé de la percée de la numérisation des processus et des procédures aussi dans le contexte clinique: pour une plus grande qualité, sécurité, efficacité et productivité et ainsi pour les personnes – les patients tout comme aussi le personnel des hôpitaux.»

Informations complémentaires

www.ascom.ch



Études de bachelor en Informatique médicale

Orientées vers le futur, interdisciplinaires, uniques en Suisse.

Venez à nos journées d'information:

9 novembre 2017
11 janvier 2018

Informations et inscription:
ti.bfh.ch/joursdinfo



Haute école
spécialisée bern

► Informatique médicale

