

# La maison de retraite et de soins Sunnematte à Escholzmatt a choisi Metsä Tissue Les plus hautes exigences de qualité

Dans les maisons de retraite, il est non seulement indispensable d'offrir des prestations de soins hyper modernes combinées à une ambiance de bien-être agréable pour les résidents, mais également de les protéger contre les maladies infectieuses grâce à des normes d'hygiène élevées. À ce propos, l'équipement des sanitaires combiné à une hygiène des mains optimale jouent un rôle déterminant.

Exiger seulement une bonne hygiène des mains ne suffit pas, il faut proposer pour ce faire les équipements sanitaires nécessaires capables de s'adapter «sur mesure» à leur emploi, à leur localisation, au nombre de visiteurs et aux besoins spécifiques de la population cible. La maison de retraite et de soins Sunnematte à Escholzmatt, suite à des travaux de rénovation, a lancé un processus d'optimisation à ce sujet.

### Extension de la maison Sunnematte

La maison de retraite et de soins Sunnematte a été ouverte en septembre 1978 sous la responsabilité de la commune municipale d'Escholzmatt-Marbach, et offre un espace de vie à 60 seniors, répartis sur quatre niveaux. Dans les années qui ont suivi, des efforts d'optimisation ponctuels ont été réalisés à plusieurs reprises.

Le chef du service technique, Doriano Stämpfli, se réjouit des nouveaux distributeurs Katrin Inclusive dans les sanitaires «privés»



En 2012, la décision a été prise d'entreprendre de nombreuses mesures de développement et d'agrandissement, afin de répondre aux exigences actuelles des maisons de retraite et de soins. Un volume d'investissement de CHF 12.4 millions a été approuvé par la commune souveraine à l'occasion de l'assemblée communale d'avril 2014. Les travaux de construction pour le projet d'agrandissement envisagé ont débuté en septembre 2014 et ont déjà pu être terminés en juillet 2016 grâce à l'enthousiasme investi dans les travaux et à l'intensité de leur réalisation.

Un nouveau groupe résidentiel protégé avec quinze lits médicalisés a été créé au rez de chaussée. Les unités de soins du premier et deuxième étage ont été étendus, avec seize nouvelles chambres au premier étage et huit nouvelles chambres au deuxième. Sont désormais proposés six nouveaux appartements de 2 pièces ½ en vie assistée. Deux d'entre eux ont été créés dans l'ancien bâtiment, et quatre – qui disposent également de balcons spacieux – dans le nouveau bâtiment. À noter également que ces chambres sont équipées de buanderies et de sanitaires individuels. En outre, cinq nouveaux espaces sanitaires sont désormais à disposition dans les zones publiques de l'extension. Le service technique a été chargé de l'équipement de ces espaces sanitaires, département qui, avec le service de gestion domestique et logistique de restauration, entre dans le champ de compétences du Facility Management.

### Une solution sur mesure adaptée aux seniors

Le chef du service technique, Doriano Stämpfli, a souhaité améliorer la situation rencontrée dans les sanitaires existants, dans lesquels on utilisait encore des distributeurs d'essuie-mains et des papiers provenant de fournisseurs différents. Il décrit sa mission: «Non seulement l'uniformisation des distributeurs était une priorité, mais aussi et surtout la qualité des essuie-mains en papier utilisés!». À partir d'une observation



Utilisation facile du distributeur de savon mousse par bouton-poussoir sur toute la façade

personnelle, mais aussi de retours critiques des résidents du foyer, on a constaté que souvent, ceux-ci avaient des difficultés à prendre les feuilles de papier essuie-mains, en raison de maladies dégénératives limitant les fonctionnalités des mains et des doigts. Souvent, la prise en main du papier échouait pour la bonne raison que le papier recyclé bon marché proposé s'émiettait au contact des doigts mouillés, ou parce qu'il y avait une certaine résistance, et alors les essuie-mains en papier se déchiraient.

Fort de son expérience antérieure en tant que concierge dans une école avec la marque Katrin



À gauche: Robert Burri, conseiller de Distrimondo AG et à droite: Doriano Stämpfli, chef du service technique avec les nouveaux essuie-mains en papier double épaisseur Katrin

recommandé, comme a pu en conclure une étude scientifique du TÜV Rheinland (contrôle technique) selon laquelle l'utilisation de papiers absorbants double épaisseur est celle qui laisse le moins de germes sur les paumes des mains. Ceci réduit considérablement le risque d'infections, car environ 80% des contaminations s'effectuent par le contact des mains.

Pour conclure sur le bilan général des nouvelles installations sanitaires à la maison de retraite et de soins Sunnematte, il faut ajouter qu'au-delà de toute la chaîne de valorisation, le fournisseur veille sans compromis à un équilibre durable et optimal entre hygiène, économie et conscience environnementale.

### Informations complémentaires

Des informations plus détaillées sur le projet décrit ci-dessus sont disponibles en ligne à l'adresse: [www.dialog-portal.com/ch5](http://www.dialog-portal.com/ch5)

du spécialiste nord européen en fournitures sanitaires Metsä Tissue GmbH, il lui est paru logique de discuter du potentiel d'optimisation avec Distrimondo AG, le grossiste suisse partenaire. Robert Burri, conseiller chez l'entreprise commerciale leader et chargé des produits à usage unique et papiers hygiéniques en Suisse, se souvient: «Dans cette maison de retraite et de soins, la mission était de recommander un équipement pour les sanitaires répondant aux paramètres d'utilisation spécifiques aux maisons de retraite. Par conséquent, nous avons recommandé la nouvelle gamme de distributeurs Katrin Inclusive avec laquelle nous avons déjà des expériences très positives dans de nombreux domaines».

### Une innovation avec des caractéristiques uniques

Elle a été conçue pour permettre aussi aux enfants, aux utilisateurs de fauteuils roulants et aux seniors d'utiliser les distributeurs sans restriction – pour les déficients visuels, elle est également marquée en braille. En tant que Top Innovation de l'année avec des caractéristiques uniques dans le domaine des équipements sanitaires, elle assure non seulement une hygiène des mains conformes aux principes d'inclusion et anti-gaspillage, mais véhicule aussi avec son design compact l'image des nouveaux sanitaires de l'établissement. Les produits recommandés ont été le distributeur d'essuie-mains pliés M dans sa variante de couleur de base blanche avec distribution feuille à feuille ainsi que le distributeur de savon mousse. Pour finir, il a fallu prendre une dernière décision concernant l'uniformisation de la qualité du papier pour les nouveaux équipements, mais aussi pour les nombreux anciens modèles encore utilisés.

Robert Burri rapporte: «lors d'un test comparatif de trois qualités de papier différentes, on a pu constater que le papier absorbant double épaisseur Katrin One Stop répondait parfaitement aux besoins des personnes âgées. Il est doux au toucher, offre une grande résistance et une haute capacité d'absorption grâce à un grammage élevé». D'un point de vue hygiénique, il est également

**ZEITAG**  
Timeware of Switzerland

## Ensemble forts pour le temps et le contrôle d'accès

T 021 964 88 88      [www.zeitag.ch](http://www.zeitag.ch)