

Le système d'information hospitalier devient un conseiller plus intelligent et crée de la valeur ajoutée

Quels sont les atouts d'un SIH généralisé?

Le Système d'Information Hospitalier (SIH) s'est détaché de sa fonction de simple gestionnaire des données patient. Les nouvelles solutions se transforment en «conseillers», capables de mettre à disposition un ensemble de connaissances pour accompagner au mieux la prise de décisions cliniques.

Dans cette évolution, les États-Unis sont à l'avant-garde. Quelle est la stratégie à adopter pour profiter du potentiel d'innovation des solutions de SIH généralisées? Nous avons interrogé une responsable de la région DACH (Allemagne, Autriche et Suisse) d'une compagnie basée aux États-Unis pour savoir où trouver les exemples de décisions stratégiques et comment celles-ci peuvent être implémentées en Europe. Bettina Mühlböck, responsable du développement commercial de Cerner en Suisse, a pris le temps de répondre à nos questions.

Quel sera le rôle du SIH dans l'avenir?

Bettina Mühlböck: Les technologies de l'information ont pour mission d'améliorer la qualité

des soins tout en permettant de diminuer les coûts. Pour répondre à cet objectif, le SIH traditionnel a évolué. Servant simplement à l'origine à rassembler les données des patients et à assurer une facturation complète, il joue à l'heure actuelle le rôle de plaque tournante de la communication. Le SIH centralise toutes les données générées par l'établissement et permet l'exécution de différents processus en rendant ces données disponibles à tous les domaines et, cela est le plus important, à tous les prestataires de soins de l'hôpital, pour des soins qualifiés et intégrés. Le SIH constitue l'élément informatique le plus important car il fait office de consultant intelligent, capable de mettre à disposition un ensemble de connaissances pour accompagner au mieux la prise de décisions cliniques.

La quantité de données augmente rapidement parallèlement aux besoins de processus plus efficaces. Comment les prestataires de soins peuvent-ils être rentables économiquement tout en améliorant la qualité des soins?

BM: La numérisation et la mise à disposition des données sont l'alpha et l'oméga de soins optimaux. Le SIH doit rendre compte avec toujours plus de précision de l'état actuel des patients et de leurs besoins thérapeutiques tout en facilitant la coopération entre différents établissements. Pour éviter le cloisonnement des connaissances les médecins hospitaliers doivent avoir accès à toutes les données des patients, aussi bien en provenance des hôpitaux que des centres de rééducation ou des cabinets privés. Dans ce

Les nouvelles solutions SIH se transforment en «conseillers», capables de mettre à disposition un ensemble de connaissances pour accompagner au mieux la prise de décisions cliniques.





MMag. Bettina Mühlböck, Business Developer Suisse de Cerner, a répondu aux questions de «clinicum» ROMANDIE.

contexte, la numérisation et la mise à disposition des données sont des jalons importants, mais la route est encore longue.

Dans les organisations de savoir complexes, telles que l'hôpital, l'utilisation des technologies de l'information repose entre autres sur la parfaite transmission des données et la standardisation de leur exploitation et de l'interprétation des informations disponibles. Ainsi conseillé, le soignant peut se libérer des contraintes pour assurer sa fonction auprès des patients et gagner du temps.

Une valeur ajoutée doit également être générée à partir des données préexistantes...

BM: Exactement. Les données, qui sont principalement disponibles en grande quantité, le sont malheureusement en grande partie sous forme non structurée et avec un accès trop lent. Tout cela crée des barrières entre les différents lieux du système de soins qui pourraient être évitées. Les ensembles de données harmonisés qui existent au-delà des frontières institutionnelles sont le fondement de la valeur ajoutée réelle apportée par les technologies de l'information de santé: les informations déjà disponibles peuvent en effet être exploitées, par exemple pour proposer une aide à la décision ou des options thérapeutiques. Ce n'est pas sans raison si, dans le cadre du programme Meaningful Use (MFU) américain, les hôpitaux sont récompensés financièrement pour l'utilisation de dossiers médicaux électroniques certifiés visant à améliorer la qualité de leurs soins. Ce sont des initiatives qui méritent d'être saluées. Les industriels de la santé dans le monde sont ainsi appelés à proposer des solutions pouvant satisfaire à cette exigence afin de participer à l'échange d'informations sur les patients, la coordination des soins et l'amélioration de la qualité des soins. En font notamment partie les solutions propres aux processus de prise en charge des patients, de saisie de prescriptions électroniques (CPOE), d'aide à la décision clinique, de santé publique et de portail patient. Depuis longtemps, ces critères de qualité ne sont d'ailleurs plus limités au seul

Cerner en Suisse et à l'international

Les solutions informatiques Cerner dédiées à la santé connectent les personnes, les données et les systèmes dans plus de 18000 établissements du monde entier. Elles aident les médecins et le personnel soignant dans les décisions cliniques et permettent de gérer les établissements qui ont une portée sanitaire au niveau régional ou au-delà. Cerner offre un large éventail de solutions cliniques et opérationnelles intégrées destinées à améliorer la qualité des résultats et la rentabilité économique des établissements. En unissant leurs efforts à ceux de leurs clients, les experts de Cerner participent activement à la transformation du secteur de la santé.

Chiffres, dates et faits

- Création de la société: 1979
- Cotée en bourse depuis 1985
- Implantée dans plus de 40 pays, avec plus de 22 000 employés dans le monde entier
- Investissements annuels de plus de 650 millions de dollars en recherche et développement
- Plus de 4.4 milliards de dollars de chiffre d'affaires annuel

Une valeur ajoutée réelle apportée par les technologies de l'information de santé innovantes: les informations déjà disponibles peuvent en effet être exploitées, par exemple pour proposer une aide à la décision ou des options thérapeutiques.



Gestion de l'hôpital

programme MFU des États-Unis, mais sont devenus plus importants, ici aussi, en Europe.

Où, par exemple?

BM: Je suis tout particulièrement impressionnée par l'histoire de l'hôpital Marina Salud de Dénia (en Espagne). Depuis le démarrage d'un SIH de Cerner en 2009, cet hôpital a amélioré de manière significative la qualité des soins, mais aussi l'efficacité des traitements.

Ainsi, un gain de temps de 5 minutes, voire davantage, a pu être observé, dans la rédaction des courriers de sortie, grâce à la réutilisation automatique des données déjà présentes dans les dossiers préalablement documentés. En outre, la standardisation des processus de prise en charge a permis la diminution d'un tiers des hospitalisations de patients atteints d'insuffisance cardiaque congestive, et a réduit de 35% le nombre de ré-hospitalisations.

Qu'en est-il du dépistage précoce et du traitement des maladies?

On a réellement pu raccourcir le délai entre le dépistage d'un risque de cancer et l'instauration d'un traitement de 42%, grâce à des processus numérisés et un programme de dépistage préventif. Je crois que tout le monde sait aussi quel a été le succès de l'introduction de l'algorithme sepsis à Marina Salud: le taux de mortalité par septicémie a déjà chuté d'un tiers, avec une tendance toujours à la baisse. En d'autres termes, ce sont 5 vies sauvées par mois. Voici des preuves évidentes que l'usage judicieux des technologies de l'information peut avoir un effet notable.

Ces résultats ont d'ailleurs impressionné la communauté HIMSS, à tel point qu'après avoir atteint le niveau 7 HIMSS, l'hôpital Marina Salud est devenu le premier établissement européen à se voir décerner un Davies Award en 2014.

Cette récompense vient distinguer les organisations des niveaux 6 et 7 HIMSS faisant preuve d'une amélioration significative et durable des résultats de soins attribuable à l'utilisation de systèmes d'information cliniques et des tech-

nologies de l'information, avec un réel retour sur investissement.

Revenons à l'élément principal, le SIH. À quoi ressemblera-t-il demain?

BM: Le SIH de demain sera un conseiller plus intelligent. Les SIH modernes évoluent déjà pour passer du statut d'outil à celui de conseiller capable de générer des données médico-administratives nécessaires à la prise en charge des patients et d'intégrer ces informations dans le processus d'aide à la décision clinique basé sur les bonnes pratiques. À l'avenir, les systèmes d'aide à la décision clinique seront de plus en plus personnalisés grâce à l'utilisation de connaissances actualisées, avec une orientation sur les soins prédictifs, tandis que les flux de travail et les processus seront centrés sur le patient pour des soins qui seront adaptés au cas par cas.

Quel est l'impact dans la prise en charge des patients?

BM: Il est assurément proactif. Le rôle des technologies de l'informatique médicale doit dépasser les frontières de notre connaissance du SIH ou des systèmes utilisés dans les cabinets médicaux. Le SIH restera au cœur de la prise en charge du patient et de son traitement dans le cadre de l'établissement. Il devra pourtant faire encore nettement mieux pour rendre davantage de services aux utilisateurs. Pour ce faire, il va devoir s'ouvrir et mettre à disposition des données provenant de différentes sources. Non seulement pour les médecins hospitaliers, mais aussi pour les kinésithérapeutes, les pharmaciens, les médecins de ville et même pour les patients. Les technologies de l'information de santé de prochaine génération se développent autour d'un dossier personnel de longue durée, interactif et qui implique activement l'humain. Il doit permettre une collaboration active de tous les acteurs de santé autour du patient, couvrir l'intégralité du parcours de soins et soutenir la prise en charge proactive d'une population dans son ensemble et de chaque individu en particulier.

Informations complémentaires

MMag. Bettina Mühlböck
Cerner Österreich GmbH
Lassallestrasse 7a/Unit 4/Top 7
A-1020 Vienne
bettina.muehlboeck@cerner.com
www.cerner.ch



Swiss eHealth Summit
20. et 21. septembre 2016

Poste E-Health
La cybersanté sécurisée.
Rendez-nous visite au Swiss eHealth Summit
le 20 et 21 septembre 2016.

poste.ch/e-health

LA POSTE 
Dynamique jaune.