

Hospitec automatise, en collaboration avec Senox, la gestion numérique des équipements medicotechniques de l'hôpital de Thun

Transparent et économique

Si les petits hôpitaux ont plusieurs centaines de dispositifs médicaux, dans les grands établissements, il y en a des milliers, lesquels sont utilisés en de différents endroits. Avoir un aperçu complet pour optimiser la maintenance et les investissements est ici une priorité absolue. Hospitec, conjointement avec Senox AG – Loy & Hutz a réalisé à l'hôpital de Thun (Spital STS AG) un système pour l'importation automatique des données de contrôles périodiques de sécurité et des travaux de maintenance.

«Voici ce que nous cherchions depuis longtemps», nous raconte Christof Wenger, responsable technique à l'hôpital de Thun. Depuis déjà un certain temps, une importation semi-automatique était utilisée. En juin de cette année, suite à la mise à niveau de notre logiciel visual FM sur waveware®, nous avons une solution entièrement automatisée.

Des décennies d'expérience

Hospitec est une entreprise leader spécialisée pour l'entretien des équipements médicaux. Une équipe forte de plus de 80 collaborateurs composée de techniciens compétents et motivés est synonyme de succès et de qualité dans le contrôle des équipements. Des protocoles de

contrôle standardisés, un système de documentation ainsi que le logiciel de gestion des équipements SIAM interne à Hospitec a été élargi au fil des années pour de nombreux types de dispositifs et met à disposition une nouvelle interface pour waveware®, sont des propriétés décisives. Derrière le terme waveware® on trouve des logiciels pour la gestion des installations (FM) et

À l'hôpital de Thun Hospitec a réalisé conjointement avec Senox un système automatique d'importation des résultats des contrôles de sécurité et de la maintenance.



de la maintenance (GMAO). Ils sont développés par la société Loy & Hutz créée en 1987 et déjà de cinquième génération. Senox AG a réalisé en tant que partenaires de Loy & Hutz Suisse, plus de 300 projets dans divers secteurs, dont la majorité dans le domaine de la santé.

waveware® fournit une plate-forme unique avec laquelle les processus pertinents des différents secteurs de FM et de maintenance peuvent être traités, documentés et archivés. La communication avec l'utilisateur final dans les services de soins est assurée par un système de tickets. Le logiciel est basé sur les technologies les plus modernes et répond aux attentes les plus élevées en termes de flexibilité et d'ergonomie. Christof Wenger relève: «La grande expérience de Senox et la compétence des professionnels de notre partenaire Hospitec nous ont convaincus. Nous sommes très satisfaits des améliorations obtenues.»

Étape par étape jusqu'au but

Serge Jaeger Key Account Manager chez Hospitec constate: «Nous sommes très enthousiasmés par les possibilités d'échange des données. Avec Senox nous avons pu effectuer mi-juin les premiers tests avec l'importation de 600 activités avec des champs clairement définis et passer en mode productif. À l'hôpital de Thun il y a environ 2600 dispositifs médicaux soumis aux contrôles périodiques qui doivent être enregistrés. Toutes les activités de maintenance effectuées par Hospitec sur les équipements du client sont automatiquement documentées dans le système propriétaire ERP et système de gestion SIAM de Hospitec. Le client y a un accès rapide et en tout temps. Ainsi il économise ses propres ressources pour la documentation et gagne un temps précieux pour ses activités quotidiennes.»

Des objectifs clairs

Les objectifs à atteindre à Thun sont clairement définis:

- Les responsables locaux doivent toujours avoir le contrôle sur toutes les données.
- Il doit exister une traçabilité complète sur l'utilisation, la maintenance, les essais et l'étalement. Les protocoles de contrôles doivent être enregistrés.
- Pour les équipements inventoriés une documentation technique complète doit être disponible.
- Un accès rapide et mobile aux données doit être possible, que ce soit pour des activités internes ou d'audit.



En plus aux contrôles minutieux s'ajoutent les avantages de la documentation numérique. L'importation des données par interface directement dans le système de GMAO de l'hôpital offre des avantages essentiels : plus d'information et une transparence en continu.

«Nous voulons de plus en plus, nous séparer du papier», affirme Christoph Wenger qui est convaincu que «la numérisation facilitera considérablement le travail quotidien.»

Soulagement significatif grâce à la solution de l'interface

Hospitec a rapidement reconnu les possibilités de la nouvelle solution et l'introduit actuellement dans plusieurs hôpitaux: «Nous sommes heureux d'offrir à nos clients un atout supplémentaire. L'importation des données dans le système GMAO de l'hôpital offre des avantages significatifs. Les informations complètes telles que emplacement, année de fabrication sont des champs obligatoires sur les protocoles de contrôles et sont enregistrés pour chaque compte rendu. Comme nos clients, nous passons moins de temps à la documentation. Grâce à un stockage central, les informations sont rapidement disponibles. La numérisation permettra progressivement un gain de place. Notre archive qui reçoit chaque années plus de

50000 protocoles sur papier va diminuer grâce aux protocoles numériques. Il en va de même chez nos clients. La solution Web qui permet d'avoir accès à l'ensemble des protocoles de maintenance est un avantage supplémentaire.»

Serge Jaeger, Key Account Manager Hospitec AG, Spreitenbach



Des compétences utilisées par les hôpitaux et les homes

Hospitex SA est depuis 1990, une société prestataire de services indépendante pour les organisations et institutions actives dans le secteur de la santé. De nombreux hôpitaux et établissements de soins sont ses clients. Avec plus de 80 collaborateurs et dans l'esprit de l'outsourcing elle gère, effectue la maintenance et effectue les réparations pour une catégorie d'équipements ou pour tout le parc des équipements médicaux d'une institution. Elle garantit la mise en œuvre des obligations légales (ODim).

Senox AG – Loy & Hutz Schweiz est une société juridiquement et financièrement indépendante pour des systèmes de logiciels et de services. Fondée en 2000 Senox fait partie des principaux fournisseurs de solutions dans le domaine du facility management et dans la maintenance. Senox propose des solutions pratiques, innovantes et de haute qualité. waveware®, visual FM et Xclean sont des produits qui se sont établis sur le marché Suisse. La palette des prestations va du consulting pour projets, le développement de systèmes, le service après-vente et est complétée par un vaste programme de formation.

Dans SIAM sont documentées toutes les opérations, procédures et mesures tels que les protocoles de contrôles, les mutations d'équipements, les annonces de pannes. Les équipements soumis aux contrôles périodiques sont enregistrés, attribués aux centres de charges respectifs et peuvent être analysés par le client dans waveware®. Grâce à une gestion centralisée des données, Hospitex dispose d'une vaste base de données sur les dispositifs médicaux qui contient toutes les informations pertinentes, (classification ODim, classification électrique, UMDNS, ...) pour tous les modèles/types d'équipement. Serge Jaeger: «Le plus grand avantage du client est ainsi obtenu pour les équipements sur lesquels nous effectuons la maintenance.»

Grâce à la numérisation, le temps d'attente entre l'exécution de la prestation et la réception des protocoles de maintenance par le client est diminué de 5 à 7 semaines. Par la lecture automatique des protocoles il n'y a plus d'erreurs possibles car le programme génère immédiatement un journal d'erreurs.



Ils étaient chargés de la migration à l'hôpital de Thun: Sandra Hofstetter et Christof Wenger, chef technique.



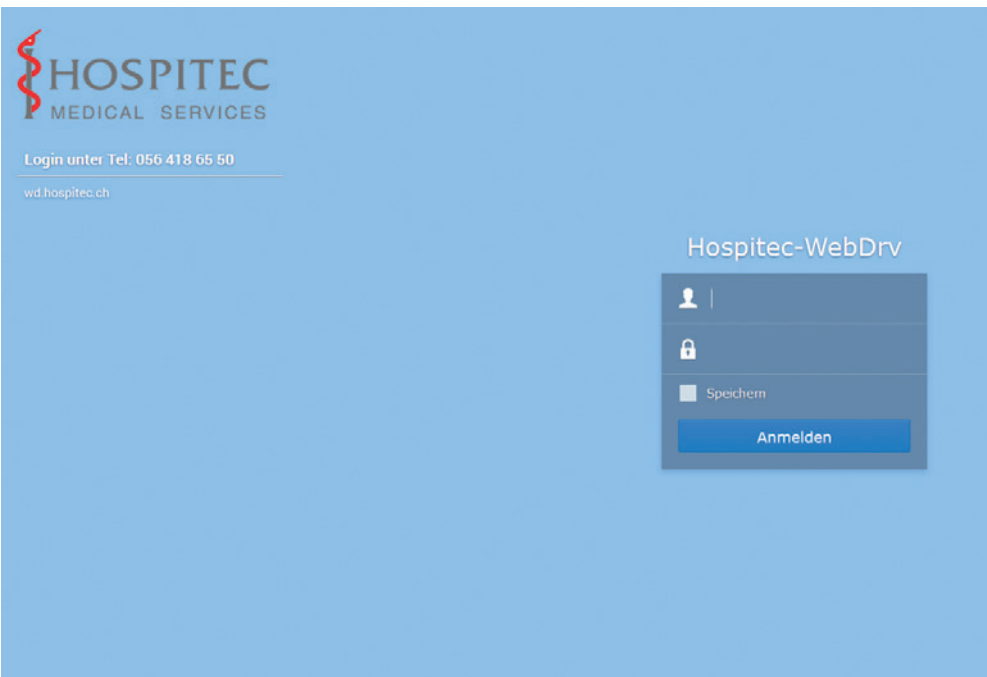
De la valeur ajoutée pour un large éventail d'utilisateurs

L'hôpital de Thun utilise le logiciel GMAO de Loy & Hutz depuis les années 1990. Au fil des années il a toujours été en mesure de relever de nouveaux défis et de prendre en charges les données dans les versions ultérieures. Les

groupes d'utilisateurs ont pu être étendus pendant cette période. Ainsi le logiciel Xclean pour la gestion des nettoyages a été implémenté en 2015. La base commune pour tous les utilisateurs est formée par la vaste documentation des équipements et des locaux. Les utilisateurs ont accès aux données qui les concernent. Ont en outre accès aux données, les services tech-



Pour les équipements dont la maintenance est effectuée par Hospitec, les clients ont en tout temps accès aux données techniques et aux protocoles de contrôle sur le système propriétaire SIAM de Hospitec.



niques, le service informatique interne, le service des achats, le service de maison, le service de comptabilité ainsi que les divers responsables de groupes d'équipements spécifiques. Christof Wenger: «Par ce moyen nous apprécions tous cette transparence. Nous pouvons mieux planifier, déployer des ressources de manière ciblée et maintenir notre parc d'équipements de manière optimale. De plus nous avons une traçabilité complète depuis l'annonce de l'évènement jusqu'à la résolution. Avec le système de tickets de Senox l'information d'annonce de pannes au service technique est assurée. L'expéditeur est toujours automatiquement informé sur le statut de sa demande. Enfin grâce à la disponibilité des données complètes et structurées la planification des budgets pour les réinvestissements est grandement facilitée.»

Construire sur la confiance

L'hôpital STS Thun AG travaille avec Hospitec depuis dix ans. «Cette collaboration est devenue de première classe grâce à laquelle nous échangeons nos expériences de manière très active, rapporte le responsable technique. «C'est très important pour les deux partenaires. Par ailleurs, nous maintenons des contacts réguliers avec d'autres sociétés. Un des moments forts de l'année est la journée des fournisseurs à laquelle nous invitons des spécialistes des domaines de la pharmacie, de la technologie médicale, de la technologie de l'information et des consommables. La plupart de ces collaborations qui durent depuis plusieurs années sont basées sur la confiance. Pour nous qui devons porter attention à la qualité et à l'efficacité éco-

Bref portrait de l'hôpital STS AG

L'hôpital Simmental-Thun-Saenenland est un service régional. Avec ses établissements hospitaliers de Thun et Zweisimmen il permet l'accès aux soins à une population permanente de 130 000 habitants et pour les touristes de la région. Plus de 17 000 collaborateurs veillent au bien-être des patients.

Avec plus de 16 000 hospitalisations et plus de 190 000 traitements ambulatoires. L'hôpital STS AG exploite un service d'ambulance régional ainsi qu'un service de psychiatrie ambulatoire avec clinique de jour. À ceci s'ajoute la gestion de divers sites de soins et homes pour personnes âgées (Alterswohnen STS AG) et un engagement pour l'insertion professionnelle (BFK Thun).

nomique ces contacts permettent une meilleure compréhension et durabilité dans nos activités quotidiennes pour le bien-être de nos patients.»

Enseignements et perspectives

14 collaborateurs travaillent au département technique, qui supervise le service technique biomédical et le service technique du bâtiment. Ils se sont rapidement habitués au logiciel waveware® et aux avantages liés à l'interface avec les données de Hospitec. Une formation approfondie en était le fondement. La maintenance des dispositifs médicaux est effectuée pour un tiers avec les collaborateurs internes, un tiers par les fournisseurs et le dernier tiers par Hospitec. La première phase de mise en œuvre sera achevée à la fin de l'automne.

Après cette étape importante l'hôpital va implémenter la gestion des contrats de maintenance des appareils et également la gestion de tous les autres nombreux contrats existants dans l'hôpital. L'avantage est de les lier directement aux appareils/installations/bâtiments etc. enregistrés dans waveware®. Cela permet une vision centralisée et transparente de tous les contrats et les actions connexes, tels que prolongation, résiliation, modifications. Une technologie de l'information innovatrice et des partenaires compétents rendent cela possible.

Texte: Dr Hans Balmer