

trifact rüstet die Berit Paracelsus-Klinik in Speicher mit einem top Kommunikationssystem aus

Mehr als ein Patient – ein Gast

«Erholen Sie sich in stilvollem Ambiente, an einzigartiger Lage; kommen Sie zur Ruhe und sammeln Sie neue Kräfte.» Dieses Versprechen einzulösen schreibt sich die Berit Paracelsus-Klinik in Speicher auf die Fahne. Angefangen von den ausgewiesenen medizinischen Spezialisten über die Pflegenden, die als Menschen für Menschen da sind, bis hin zu Hotellerie mit Panorama-Restaurant werden damit höchste Ansprüche gestellt. Ein Mosaikstein in dieser Mission bildet das Kommunikationssystem am Patientenbett.

Junge Leute, die täglich mit Smartphones und Tablets hantieren, können sich oft schwer vorstellen, dass kranke oder ältere Menschen unter den belastenden Bedingungen eines Spitalaufenthaltes einfach zu bedienende Kommunikationssysteme brauchen. Die Verantwortlichen in der Berit Paracelsus-Klinik nahmen dieses Anliegen jedoch sehr ernst. Deshalb wurde ent-

schieden, im Zuge des Wachstums der Klinik die neuen Betten mit einem Kommunikationssystem auszustatten, das Telefonieren, Radio hören, Fernsehen, aber auch den Zugang zu den digitalen Spitaldienstleistungen in einer erstklassigen Qualität und unter komfortablen Bedienungen ermöglicht. Zum Einsatz gelangt dabei das Patienten-Medienterminal trinity von trifact.

trinity – mehr Komfort und viele Funktionen

Mit trinity bietet trifact eine sehr vielseitige Systemlösung, die hohe Ansprüche erfüllt. Für die Benutzer sieht es aus wie ein Telefon – mit Tasten, die eine taktile Rückmeldung geben, wenn sie gedrückt werden. Im Hintergrund ist

Ein Fernblick in die herrliche Appenzeller Landschaft motiviert die Patienten bei ihrem Reha-Aufenthalt in Speicher.





Ebenfalls Fern-Sehen und Kräfte schöpfen in der gepflegten Atmosphäre der Berit Klinik: zur idyllischen Landschaft kommt die digitale Welt mittels des Patienten-Kommunikationssystem von trifact.

dieses System aber hoch komplex: Ein Spital kann aus verschiedenen Features auswählen. trinity identifiziert die Benutzer, verwaltet die digitalen Datenströme und stellt sie den Patienten in geeigneter Form dar: Fernsehen schauen, telefonieren, Radio hören, im Internet surfen, das Licht und die Storen bedienen, das Menü wählen, den Therapieplan konsultieren und vieles mehr können Patienten mit wenigen Knopfdrücken wählen. Zum Schluss rechnet das System die bezogenen Leistungen selbstständig ab und präsentiert die Zusammenstellung in transparenter, übersichtlicher Form.

Kreative Lösung zur Umstellung auf digitale Medien

In den letzten beiden Jahren wandelte sich der TV- und Radiomarkt enorm: Filme und Radiosendungen sind heute nur noch digital zugänglich. Dafür ist die Bildqualität frappant: HDTV setzt sich durch. Diese Umstellung traf die Berit Paracelsus-Klinik in einem ungünstigen Moment. Die neue Klinik in Speicher war erst in einem Jahr bezugsbereit und das alte Gebäude in Teufen verfügte über ein System, das nicht auf Digital

TV umgestellt werden konnte. Für dieses eine Jahr bot trifact deshalb der Kundin eine optimale Übergangslösung. Auf Grund des modularen Aufbaus der Systeme von trifact können wichtige und teure Komponenten erhalten bleiben und die Umrüstung erfordert jeweils nicht den ganzen Ersatz der Hardware. Dadurch können auch ältere Geräte wieder verwendet werden; die Umrüstung der alten Klinik und der Bezug des Neubaus wurden so zur Erfolgsstory.

Ein solches Zusammenarbeiten setzt neben dem umfassenden Abwägen aller relevanten Entscheidungskriterien durch den Auftraggeber auch einen zuverlässigen Industriepartner voraus, der die ganze Breite der Kommunikationstechnik abdecken kann. Aber nicht nur die technische Kompetenz zählt, viel wichtiger ist vielleicht noch das Vertrauen in den Lieferanten; dass er zu kreativen Lösungen Hand bietet und das Spital sich auf sein Wort verlassen kann.

Der Wert modularer Systeme

Die neue Berit Paracelsus-Klinik in Speicher ist nicht nur medizinisch und aussichtsmässig on

the top. Das Spital steht jetzt auch bezüglich Patienten-Kommunikationssysteme an der Spitze. Für die ganze Klinik wurde ein IPTV System gewählt, das modular aufgebaut ist. Die einzelnen Komponenten können je nach Stand

Ein verlässlicher Partner

trifact kümmert sich um die Informationsbedürfnisse von Patienten in Spitälern, Menschen in Altersheimen, Gästen in Hotels. Kernstück ihres Kommunikationssystems bildet ein intelligentes, interaktives Patienten-Medienterminal.

trifact setzt auf Nachhaltigkeit:

- Ihre Systeme funktionieren 10 Jahre und länger.
- Die Firma plant und produziert nur in der Schweiz.
- Ihr Team arbeitet über 20 Jahre zusammen.
- Mehr als 160 Schweizer Spitäler vertrauen trifact.



Klinikdirektor Peder Koch überzeugte die Nachhaltigkeit und Investitionssicherheit, die trifact bietet. Auf diese Qualitäten wird Wert gelegt, auch bei den modernsten Operationssälen.

der Technik nach und nach erneuert werden. Damit ist die ursprüngliche Investition optimal geschützt. Allerdings braucht es dazu ein gründliches Abwägen. Die Erstanschaffung bedeutet meist eine etwas aufwändigere, weil fachlich optimal verifizierte Evaluation, als wenn eine «One-Board»-Lösung von der Stange gekauft würde. Die kluge Voraussicht des Managements lohnt sich jedoch, wenn alle entscheidenden Kriterien berücksichtigt werden. Und dazu gehören ganz wesentlich der Investitionsschutz durch Systeme, die mehrfach nachgerüstet werden können und die Servicequalität des Lieferanten. Somit machen sich die Aufwände für diese nachhaltigen Aspekte mit Sicherheit bezahlt, wie dies das aktuelle Beispiel der Umstellung an der Berit Klinik zeigt.

Zusammenarbeit mit Freude

Für das Team von trifact bedeutet die Zusammenarbeit mit der Berit Paracelsus-Klinik eine Freude. Wo es auf Kundenseite die Sicht auf Ganze und entscheidungsfähige Führungskräfte braucht, ist auf der Lieferantenseite der Beweis erbrachter Nachhaltigkeit gefragt. trifact stellt dies durch verschiedene Massnahmen sicher:

- Planung, Produktion und Service in der Schweiz
- Umfassendes Angebot an technischen Lösungen
- Hardwaremässige Integration der verschiedenen Systeme durch Herstellung von «missing links»
- Softwaremässige Integration durch hochqualifizierte Ingenieure

- Ein Team von Verantwortlichen, die miteinander über Jahre harmonieren

Dieses Erfolgsrezept ist in einem Spitalmarkt, der unter einem gewaltigen Kostendruck leidet, von Vorteil. Dazu meint Klinikdirektor Peder Koch: «Die Nachhaltigkeit der trifact-Lösung gab für uns den Ausschlag. Zudem verliefen Beratung, Angebot und Installation der neuen Geräte zu unserer vollen Zufriedenheit.»

Attraktives Gesamtangebot

Immer mehr geben nicht nur rein technische Vorteile den Ausschlag, so auch bei der Berit Paracelsus-Klinik. In der Evaluation wurden deshalb Beratung und Wirtschaftlichkeit besonders gründlich unter die Lupe genommen.

Peder Koch: «Interessant sind neben Features, die mehr Komfort für die Patienten bedeuten, auch Elemente, die langfristigen Charakter aufweisen. Dabei ist insbesondere die Investitionssicherheit zu nennen, die sich ergibt, dass eine bestehende Grund-Infrastruktur mehrfach mit neu entwickelten Elementen bestückt werden kann, ohne gleich alles zu ersetzen.»

Somit verwundert es nicht, dass die Berit Paracelsus-Klinik ihre zuverlässige Lieferantin auch bei weiteren Ausbau- und Erneuerungsplänen im Auge behält. Deshalb werden auch die restlichen Betten, die im Oktober 2016 in Betrieb genommen werden, mit dem IPTV Patienten-Medien Terminal trinity ausgerüstet.

