

Stadtspital Triemli Zürich «Trockenübung» im Rahmen des Programms «Neues Bettenhaus»

Klare Analyse statt unliebsamer Überraschungen

Das Stadtspital Triemli ist ein öffentliches Zentrumsspital von überregionaler Bedeutung, das ein umfassendes medizinisches, teilweise hochspezialisiertes Dienstleistungsangebot bietet. Das Spital wurde 2015 durch über 24 000 stationäre und 130 000 ambulante Patienten in Anspruch genommen. Um den stetig wachsenden Bedürfnissen und Patientenzahlen gerecht zu werden, hat das Spital Triemli ein neues Bettenhaus mit ca. 500 Betten gebaut, welches im April 2016 in Betrieb genommen wurde.

Aufgrund der besonderen Nutzung und der Komplexität der Betriebsabläufe ist der Übergang zu einem geordneten Tagesablauf nach dem Umzug des Bettenhauses extrem wichtig. Vor allem angesichts der Tatsache, dass die neuen Bettenstationen rund doppelt so gross sind und die räumlichen Gegebenheiten sich verändern, können die im alten Bettenhaus gepflegten Prozessabläufe nicht eins zu eins übertragen werden. Dies führt dazu, dass

die Betriebsabläufe neu organisiert werden müssen.

Einfache Überprüfung durch Trockenübung

Ein Jahr vor dem geplanten Umzug wurde RESO Partners AG mit der so genannten «Trockenübung» beauftragt. Das Projekt umfasste die folgenden Kernpunkte:

- Vergleichen der baulichen und räumlichen Gegebenheiten mit der geplanten Infrastruktur
- Analyse der Umsetzung aller geplanten Prozesse mittels Simulation vor Ort
- Ermittlung des handlungs- und schulungsbedarfs zur Sicherstellung des Regelbetriebs

Die Verantwortlichen der zentralen Bereiche erstellten für die internen Prozesse, Konzepte und Flussdiagramme. Die Aufgabe der RESO Partners

Bereits ein Jahr vor dem geplanten Umzug ins neue Bettenhaus des Triemlispitals wurden die baulichen und räumlichen Gegebenheiten sorgfältig evaluiert.





Doppelt so viele Betten wie früher erforderten eine Neuorganisation vieler Betriebsabläufe.

AG bestand darin, diese Dokumente zu sichten, die jeweiligen Prozesse strukturiert aufzuzeigen und eventuelle Unstimmigkeiten zu erkennen.

Auf Basis der zur Verfügung gestellten Dokumente ist ein umfangreicher Fragenkatalog entstanden, welchen es durch die Mitarbeiter des Triemlispitals zu beantworten galt. Im nächsten Schritt sind so genannte Drehbücher erstellt worden, welche die einzelnen Ausschnitte («Szenen») eines Prozesses abbildeten. Dabei wurden zeitliche und räumliche Zusammenhänge, die notwendigen Hilfsmittel («Requisiten») und der Ablauf der geplanten Szene zusammengefasst.

Mehrwert durch Einsatz zukünftiger Akteure

Im Rahmen von Interviews mit den betroffenen Mitarbeitenden sind die einzelnen Szenen theoretisch durchgespielt worden. Aus den erstellten Drehbüchern sind geplante Begehungen vor Ort mit interdisziplinären Teilnehmern simuliert worden (sog. «Aktionspunkte»). Die Ergebnisse der Interviews, Workshops und der Vor-Ort-Begehungen sind in einer umfangreichen, übergeordneten Pendenzenliste dokumentiert worden, die bis zum Umzug abgearbeitet werden sollte. Der Erfahrungsbericht über den kürzlich erfolgten Umzug und die Inbetriebnahme des neuen Bettenhauses wird aufzeigen, welchen Mehrwert das Triemlispital durch die Trockenübungen gewinnen konnte.

Werkstatt Team Bubikon

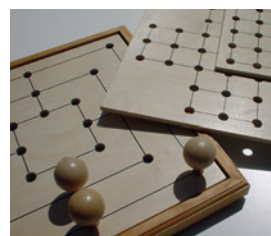
Therapiespiele und Hilfsmittel für Ergo- und Physiotherapie

Spielbretter mit angepassten Spielfiguren, Standbrett für Fussgelenktraining, Widerstandsklammern, Spiele für Neurotraining, Rutschbretter usw. Alle Hilfsmittel wurden in Zusammenarbeit mit Therapeuten und Therapeutinnen entwickelt und getestet.

Wir sind in der Lage, auch Einzelanfertigungen zu preiswerten Bedingungen auszuführen. Verlangen Sie unseren Prospekt!

Spielsachen, Möbel und allgemeine Schreinerarbeiten

Tische, Büchergestelle usw. nach Mass angefertigt, in Massivholz. Ausführung lackiert oder mit biologischer Oberflächenbehandlung.



Werkstatt Team Bubikon
 Bannholzstrasse 6b 8608 Bubikon
 Fon 055 243 34 43 Fax 055 243 36 76
 wtb@sfgb.ch www.originell.net

Ein Angebot der Stiftung für
 Ganzheitliche Betreuung.
www.sfgb.ch

