

# La fondation Solodaris et les machines Schulthess ont beaucoup en commun

## Stabilité face à la concurrence

«On ne nous donne pas seulement du travail parce que nous employons des personnes handicapées», déclare Peter Schnetz, directeur de l'atelier de la fondation Solodaris à Soleure. «Au contraire, chaque jour nous devons prouver que nous sommes capables de proposer une qualité fiable à des prix justes et dans les meilleurs délais». Il en va de même pour Schulthess qui produit des lave-linge en Suisse, un site industriel relativement cher. Les deux organisations se sont rencontrées il y a cinq ans – une fabuleuse histoire.

«Travailler avec plaisir»: c'est ce que la fondation Solodaris vise et pour cela, ses responsables utilisent des méthodes de travail innovantes et un parc de machines moderne. L'institution est un centre de compétences pour les personnes atteintes de handicap psychique dans le canton de Soleure. Cette fondation de droit privé s'engage pour l'intégration professionnelle et sociale des personnes atteintes d'un handicap psychique. L'aide qu'elle propose en matière de logement et de travail est parfaitement adaptée aux bénéficiaires. Le but est d'aider les personnes à trouver un travail correspondant à leurs capacités et à leurs points forts. Les bénéficiaires doivent apprendre à gérer leur vie de la manière la plus autonome qui soit.

### Une offre variée

En plus des logements disponibles dans la résidence, des appartements protégés et des

logements partagés, Solodaris met un point d'honneur à proposer des postes à la fois variés et exigeants. Le travail est un facteur d'épanouissement personnel et d'intégration sociale.

Au cours des dernières années, la fondation a étoffé son offre. En plus des places disponibles dans son atelier, elle propose également des postes dans la gastronomie, l'aide au voisinage, le ménage et la blanchisserie. La fiabilité du travail fourni par les personnes atteintes de handicap est très appréciée par les clients. «L'humain est au centre de nos préoccupations», souligne Peter Schnetz. «Nous cultivons un esprit d'entreprise et visons un développement constant et basé sur les ressources.»

En matière de logement, la fondation Solodaris dispose de 105 logements fixes, 25 places dans des appartements protégés, 33 dans des appartements partagés et 40 habitats personnels avec

accompagnement. La fondation accompagne plus de 200 personnes par an.

Plus de 210 personnes travaillent dans l'atelier «Wärchstatt» et se partagent 93 stations. L'offre comprend également des postes de thérapie occupationnelle ainsi que des places en travail communautaire (pour les personnes qui reçoivent le soutien de leur commune) ainsi que les postes d'insertion professionnelle de l'assurance invalidité de Soleure. 75 personnes bénéficient du «EinsatzBar» (24 places). Le service d'intégration accompagne actuellement 35 personnes et les aide trouver leur place sur le marché du travail. L'accueil de jour à Biberist (14 places, 20 personnes suivies), le rendez-vous du dimanche et le séminaire psychose organisé à Olten et Soleure complètent idéalement l'offre. Au total, la fondation Solodaris emploie 186 personnes dont 115 à temps plein. Elle propose également 22 places en apprentissage.

### Des postes essentiels au sein de la blanchisserie

La blanchisserie est gérée par une équipe de rêve. Elle est composée d'une directrice, Susanne Neuenschwander, accompagnante socioprofessionnelle, ainsi que de deux employées, Karin Koudijs, spécialiste en accompagnement des personnes handicapées, et Désirée Napoli, accompagnante socioprofessionnelle en apprentissage. Elles font travailler environ 13 personnes en accompagnement, à temps plein ou à temps partiel, sur des tâches adaptées à leurs capacités, les encadrent, les motivent et les encouragent à être plus autonomes dans la réalisation de leurs missions. «La blanchisserie est parfaitement adaptée à la mise en place d'un accompagnement socioprofessionnel», déclare Susanne Neuenschwander, «les personnes accompagnées ont l'opportunité d'apprendre beaucoup de choses. Elles peuvent mettre à profit leurs compétences quelles que

Susanne Neuenschwander (deuxième de gauche), fondation Solodaris, déclare les devoirs et fonctions de la blanchisserie interne, attentivement suivi de Karin Koudijs, Désirée Napoli et Peter Schnetz, fondation Solodaris, Dr Hans Balmer, «clanicum», et Markus Diener, chef de vente Schulthess Maschinen SA.



soient leurs capacités, comprendre et intégrer les différentes procédures et ainsi devenir plus indépendantes. Cela nous permet de nous rapprocher de notre objectif: donner confiance aux personnes accompagnées et, si possible, leur permettre de déménager de la résidence pour rejoindre un logement extérieur protégé.»

Le professionnalisme est le label de qualité de la blanchisserie qui existe depuis 2011. «Nous savons que nous devons faire face à une rude concurrence. Et la considérons comme une opportunité», soulignent Peter Schnetz et Susanne Neuenschwander. «Dans la résidence, de plus en plus de chambres doubles sont transformées en chambres individuelles, provoquant ainsi une réduction de la quantité de linge à laver. Suite à ces changements, nous avons commencé à recevoir de nouvelles demandes de la part de clients externes. Parmi eux, nous comptons des ménages privés voisins de la blanchisserie, un restaurant, le réseau ferré régional de Soleure, l'organisation de coursiers à vélo Pro Work et, depuis peu, la maison de retraite Ischimatt, située dans la commune voisine de Lonville. Nous y récupérons le linge sale trois fois par semaine et le rendons propre et fraîchement



Le linge propre est prêt d'être rendu fraîchement parfumé aux clients.

parfumé. Nous proposons ce service à d'autres clients professionnels. Les particuliers apportent et récupèrent eux-mêmes leur linge.»

### Accompagnement individuel pour une meilleure qualité

À Soleure les vêtements, uniformes, ustensiles de nettoyage et chiffons, draps et bien d'autres sont lavés. Les procédures de travail sont clairement définies et des réunions sont réguliè-

rement organisées afin d'optimiser la qualité. «Nous définissons des critères déterminants et aidons nos collaborateurs en leur apportant des critiques constructives. Les différents groupes de travail apprennent à se responsabiliser vis-à-vis de leurs missions, notamment en vérifiant que les caisses contenant le linge propre ont été correctement classées ou que les sacs de linge sale ont été bien contrôlés avant le lavage», explique Désirée Napoli. «Nous veillons à ce que les tâches soient variées et à les répar-

**FORUM MANAGED CARE** **fmc** Das Schweizer Forum für Integrierte Versorgung  
Le forum suisse des soins intégrés  
Il forum svizzero delle cure integrate

# 2016 Symposium national des soins intégrés

15 juin 2016, Kursaal Berne

## Davantage de bénéfices pour le patient : pour un meilleur remboursement grâce à l'intégration

[www.fmc.ch](http://www.fmc.ch)

pour toutes les informations détaillées et l'enregistrement en ligne

Sponsor principal

**INSELGRUPPE**

Sponsors bonus



Wir vernetzen Gesundheit

Professional Congress Organizer

Medworld AG  
monika.vonmoos@medworld.ch

KEYNOTE 1	KEYNOTE 2	KEYNOTE 3	KEYNOTE 4
<p><b>Patientennutzen: Wem liegt das wirklich am Herzen?</b> <b>Prof. Dr. med. Peter Suter</b> Präsident Swiss Medical Board</p>	<p><b>How Intermountain trimmed health care costs through robust quality improvement</b> <b>Dr. Brent James, MD</b> Chief Quality Officer Intermountain Healthcare; Executive Director Institute for Health Care Delivery Research; Visiting lecturer at Harvard School of Public Health</p>	<p><b>Opportunities and Challenges of Integrated Healthcare Systems for Home Based Providers</b> <b>Prof. Dr. Mary Jo Vetter</b> Clin. ass. Prof., University College of Nursing, New York</p>	<p><b>Neue Vergütungsformen basierend auf der Performance</b> <b>Daniel H. Schmutz</b> CEO Helsana-Gruppe</p>

### Prix d'encouragement fmc

Le prix d'encouragement fmc comme un « financement stimulant » de nouveaux projets innovants.



Impressions de l'événement Wet-Clean

tir de manière à ce que chacun les maîtrise», ajoute Karin Koudijs. «La base est de fournir une formation complète.»

### Un partenariat excellent

La marque Schulthess est présente partout à Soleure: 3 lave-linge, 2 sèche-linge, une calandre et plusieurs chariots à linge qui permettent de remplir les machines sans se fatiguer le dos. Quand le chariot se vide, il est possible de relever le fond du chariot et ce, jusqu'à ce que la dernière pièce de linge soit prélevée du chariot. «Nous avons choisi Schulthess il y a cinq ans, quand nous avons lancé la blanchisserie», raconte Susanne Neuenschwander, «une décision que nous n'avons jamais regrettée. Nous avons bénéficié d'un accompagnement et d'une aide précieuse en matière de conception et d'organisation. Le service après-vente est également hautement efficace en cas de réparation. La société Schulthess est présente dans toute la Suisse et est donc en mesure de nous envoyer un collaborateur afin de réparer nos machines en un temps record.»

### Wet-Clean depuis la première heure

«Nous attachons beaucoup d'importance au respect des ressources, c'est pourquoi nous utilisons le procédé Wet-Clean», explique Susanne

Neuenschwander. Récemment, de nombreux collègues ont pu profiter de l'expérience de la fondation Solodaris. La fondation a déjà accueilli à Soleure deux événements visant à présenter le procédé Wet-Clean de Schulthess.

Le procédé Wet-Clean offre des avantages mesurables, tout en douceur, écologiques et économiques. C'est ce qu'expliquent clairement le directeur des ventes Schulthess, Markus Scheurer, et le directeur des ventes régional Schulthess, Martin Diener, dans la blanchisserie Solodaris. Les nombreuses possibilités d'optimisation et les opportunités offertes par les avancées techniques sont systématiquement mises à profit à Soleure. La combinaison idéale d'un savoir-faire spécialisé et d'une infrastructure performante et écologique est décisive. Les explications des experts ont retenu l'attention de responsables de blanchisseries hospitalières et de résidences spécialisées de différentes régions.

### La solution à des exigences particulières

Dans les institutions de santé, les exigences en matière d'entretien du linge sont particulièrement élevées. Il faut en effet nettoyer et entretenir une grande diversité de textiles: des draps aux linges de cuisine et de restauration, en passant par les vêtements des patients. En

outre, la rentabilité est primordiale. Les procédés mis en place doivent être écologiques, efficaces et économiques – et ce, en peu de temps et pour de grandes quantités de linge. Les responsables de blanchisseries attachent également beaucoup d'importance à un nettoyage sans effort des textiles tout en utilisant des ressources respectueuses de l'environnement. La durabilité des textiles est également un sujet crucial. En effet, la responsabilité écologique oblige à traiter le linge avec un soin tout particulier.

La solution idéale se devait de répondre à toutes ces exigences: c'est comme cela que sont nés les programmes Wet-Clean de Schulthess. Les institutions gagnent ainsi en efficacité pour le lavage du linge, tout en respectant les différents textiles et l'environnement. Ces conditions sont très exigeantes, mais le procédé Wet-Clean permet de les maîtriser parfaitement: en peu de temps, un grand volume de linge peut être lavé et repassé de manière rentable, facilement et avec une haute efficacité énergétique.

### Une solution complète innovante

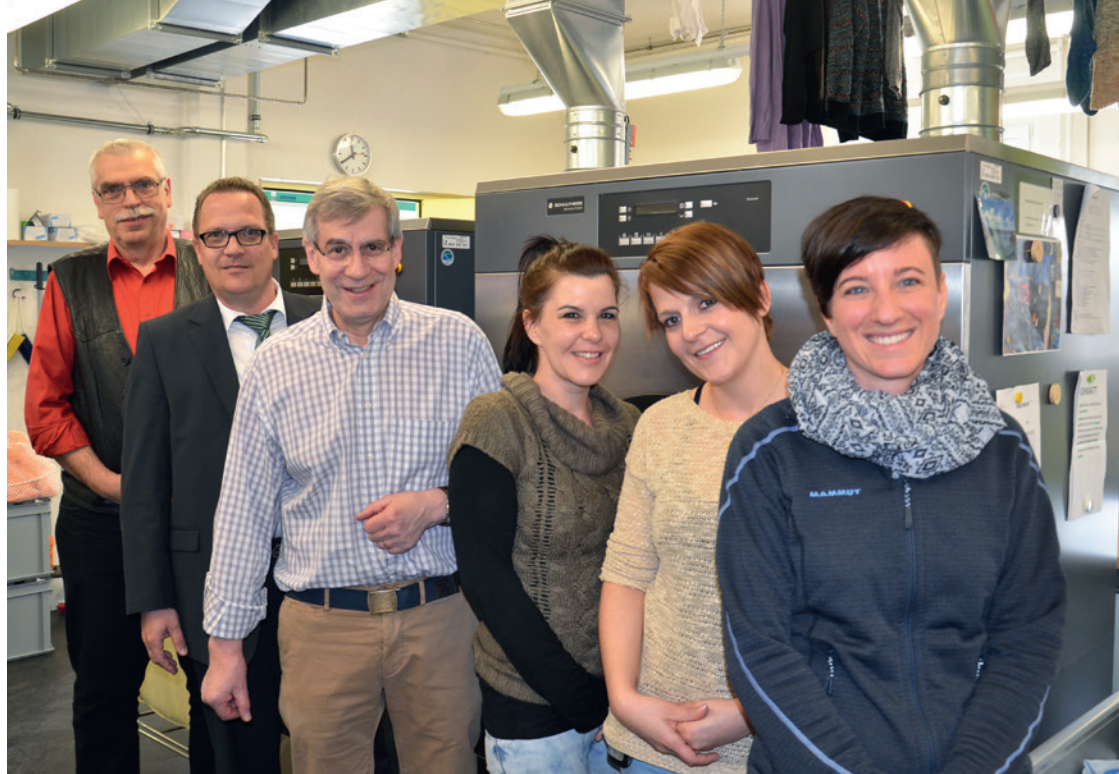
Pour répondre à ces besoins spécifiques, Schulthess propose des technologies novatrices et durables ainsi que des solutions complètes pour le lavage, le séchage et le nettoyage par voie humide. Depuis ses débuts, l'entreprise fait

preuve d'une grande compétence en matière de développement des programmes Wet-Clean pour les textiles délicats: les technologies et les applications sont sans cesse optimisées en collaboration avec des fabricants de produits de lavage réputés, qui testent les procédés dans leurs laboratoires. Il en résulte des applications Wet-Clean pour des lave-linge et des sèche-linge parfaitement coordonnés.

Le principe se base sur un procédé de nettoyage par voie humide à températures relativement basses, qui est parfaitement adapté aux textiles modernes et délicats. Associée à des lessives et des additifs écologiques, l'eau devient un puissant agent contre les saletés. Le linge est nettoyé en douceur et libère une agréable fraîcheur hygiénique. La solution Wet-Clean de Schulthess est un système de nettoyage à la fois novateur et durable.

### Écologique et rentable

Wet-Clean associe idéalement respect de l'environnement et rentabilité. Sa faible consommation en électricité et en eau est très avantageuse en matière d'équilibre écologique. Dans le nettoyage par voie humide, les solvants sont



remplacés par de l'eau, des lessives et des additifs écologiques ainsi qu'une technologie machine pointue assurant un nettoyage des textiles tout en douceur.

Grâce à ce procédé doux et respectueux des textiles, la durée de vie du linge est nettement allongée. Ainsi les hôpitaux, résidences pour personnes handicapées ou les maisons de retraite font de nettes économies.

«Nous profitons également de ces nombreux avantages», confirme Peter Schnetz, «et c'est d'ailleurs essentiel pour nous. Cela nous permet d'augmenter la satisfaction de nos clients, qui sont toujours plus soucieux du prix, de la qualité et des délais.» – «Comme nous», ajoute Martin Diener de Schulthess, «et c'est pour cela que nous nous entendons si bien.»

Texte: Dr Hans Balmer

un plus pour la santé

## Études de bachelor en Informatique médicale

Orientées vers le futur, interdisciplinaires, uniques en Suisse.

Venez à nos journées d'information:

- 9 juin 2016 Bienne et Berne
- 12 juin 2016 Bienne, avec visite guidée de l'exposition des travaux de fin d'études
- 30 juin 2016 Bienne, avec grillade

Informations et inscription:  
[ti.bfh.ch/joursdinfo](http://ti.bfh.ch/joursdinfo)

Haute école spécialisée bernoise

► Informatique médicale