

HFR Fribourg – Hôpital cantonal: «Un accès sécurisé et plus rapide aux données des patients»

Une solution d'archive bilingue pour un canton bilingue

L'HFR Fribourg – Hôpital cantonal s'engage sur de nouvelles voies. Il est prévu, au sein de sa structure décentralisée à 5 sites (Fribourg, Morat, Billens, Riaz et Tavel), d'enregistrer et de gérer de manière uniformisée les données et d'assurer un accès immédiat à tous les professionnels autorisés. La plaque tournante des données est l'archive universelle à usage médical synedra AIM. La première année depuis la phase d'initialisation l'a démontré: Le projet a réussi.

«Avec ce projet initié fin 2014, nous visons à la création d'une solution d'archive médicale performante supportant un flux métier unique standardisé, et ceci dans tous les sites de l'HFR (hôpital fribourgeois). L'objectif du projet

est l'harmonisation des hautes exigences en matière d'accès sécurisé aux données numériques du patient par nos prestataires médico-soignants avec toutes les contraintes relevant des domaines juridiques et eHealth», explique le

Dr Mischa Richli, chef de projet dans le domaine en informatique médicale.

De nombreuses sources de données différentes doivent être intégrées à cette archive, à savoir:





Dr Mischa Richli, chef de projet dans le domaine en informatique médicale

- le dossier patient informatisé,
- les données en provenance des services ambulatoires (acquises en partie sur papier),

- des données encore acquises sur papier en milieu hospitalier (p. ex. en médecine d'urgence),
- enfin la réorganisation des archives déjà présentes et leur intégration dans la nouvelle solution.

Transition vers un hôpital «sans papier»

Le workflow avant le lancement du projet consistait à ce qu'une partie considérable des données des patients soit saisie sur papier. Ensuite, ces données étaient scannées et numérisées pour quatre sites – Fribourg, Morat, Billens et Riaz. Il y avait deux archives numériques, l'un pour Fribourg et Morat (Nexus MedFolio) et l'un pour Billens et Riaz (Canon therefore). Tavel ne disposait que d'un archivage papier, les sites de Billens et Riaz travaillaient eux-aussi encore en partie de cette manière.

Les personnes autorisées de l'HFR devaient accéder aux archives d'un patient via ces deux archives numériques. «C'était compliqué pour les

métiers et trop hétérogène d'un point de vue informatique», juge Mischa Richli. «Sans parler de la quantité trop importante de données papier. Le défi pour l'avenir consistait donc à ce qu'un maximum de données soient saisies numériquement dès le début, et ce de manière conviviale et rapide, et qu'il n'y ait qu'une seule solution pour la numérisation avec un processus uniformisé pour la classification de toutes ces données de l'HFR.»

Une archive centrale adaptée à eHealth Suisse

Le résultat de cette stratégie a été la mise en place du système d'archivage HFR centralisé, une solution fortement orientée vers le système d'information clinique. Dans l'avenir, ce nouveau système devra accueillir au fur et à mesure les données numériques issues d'une variété de sources, tels le DPI, le PACS, les systèmes d'information des ECG, de l'orthopédie, du laboratoire ainsi que d'autres sources de données numériques, en vue de les mettre à la disposition des utilisateurs dans les plus brefs



délais, clairement structurées et d'une même manière standardisée depuis n'importe quel site de l'HFR. – «Il nous était clair dès le début: La nouvelle archive universelle doit répondre à tous les critères exigés par l'initiative IHE et eHealth Suisse», souligne Mischa Richli.

Un projet en deux étapes

Le projet est réalisé en deux étapes majeures, à savoir:

- Dans la première étape, le projet s'est concentré sur la mise en place de synedra AIM, la connexion au système de gestion Opale, le DPI Nexus MedFolio et le logiciel de scannage Kofax Capture, ainsi que le paramétrage du système. Ensuite, des tests approfondis ont été effectués. Enfin, la mise au point d'une classification unique de l'HFR de tous les documents à archiver a représenté un autre élément-clé, dont le résultat comprend aujourd'hui environ 150 termes classés en fonction de spécialités médicales et d'indications métiers. Aujourd'hui, il est possible d'afficher en peu de temps toutes les données importantes d'un patient concernant ses traitements antérieurs à l'HFR.
- Dans la deuxième étape, initiée début 2016, il s'agit de mettre en place un scanning décentralisé uniforme dans tous les sites de l'HFR. Un autre aspect important sera la mise en œuvre de la solution d'archive en allemand prévue au deuxième trimestre de l'année –, le français étant le point de départ. La deuxième étape amènera d'ailleurs deux autres avantages majeurs: D'un côté, le médecin hospitalier sera automatiquement prévenu dès que de nouvelles données sont à disposition pour son patient. Il n'aura donc plus besoin d'aller à la recherche de sa propre initiative afin d'obtenir une information complète. De l'autre côté, un affichage rapide de toutes les étapes du traitement et de la médication des derniers 72 heures sera mis en place afin de signaler immédiatement ce qui est d'actualité. Enfin et surtout, la migration des anciens systèmes d'archive est un point qui exigera beaucoup de travail. Après tout, il sera bientôt question de migrer plusieurs millions de documents dans synedra AIM.

Système en deux langues

L'équipe synedra chargée de la mise en place du projet HFR a dû faire face à un grand défi. Florian Gritsch, responsable du projet, résume: «Lors de l'introduction d'une archive documentaire, la sécurité des données est par nature prioritaire



Votre don permettra au Tox de continuer à vous conseiller gratuitement en cas d'intoxication et de sauver des vies.



Chaque année, Tox Info Suisse répond gratuitement à 38 000 demandes de renseignement en cas d'intoxication. 50 % des cas touchent les enfants.

Tox Info Suisse est une fondation d'utilité publique dépendant de votre soutien.

Merci beaucoup pour votre don !

CP 80-26074-7

Crédit suisse: IBAN CH24 0483 5018 3570 3000 0

www.toxinfo.ch

tox info
suisse



synedra AIM – l'archive universelle au centre

Les exigences des établissements de santé modernes en matière d'informatique médicale sont multiples. Cependant, les données des patients sont toujours au centre – indépendamment de leur lieu de création et de leur format. C'est pourquoi synedra AIM a été conçu en tant qu'archive universelle médicale couvrant les besoins de toutes les spécialités d'un hôpital dans les domaines suivants:

- PACS pour la radiologie, la cardiologie et la médecine nucléaire
- Plate-forme de distribution d'images et de rapports, solution de télémédecine
- Documentation photo et vidéo pour toutes les spécialités
- Solution vidéo en salle d'opération
- Mémoire de données pour l'intégration d'équipements medicotechniques
- Solution d'archivage conforme à la loi des dossiers patient ainsi que des documents depuis le système d'information clinique

synedra AIM peut assurer toutes ces fonctions – ou bien quelques-unes seulement. synedra AIM peut être combiné avec des solutions présentes et évolué au fur et à mesure des besoins.

Par ailleurs, synedra AIM est certifié comme dispositif médical de classe IIb, prend en charge les signatures numériques et répond aux exigences de l'initiative IHE ainsi que d'eHealth Suisse.

dès la première heure. Ensemble avec l'HFR et le SITel (Service de l'informatique et des télécommunications) du canton de Fribourg, notre équipe de projet a conçu un système d'archivage basé sur l'infrastructure matérielle utilisée par l'hôpital. Du fait que synedra AIM est très flexible et indépendant de fabricants de stockage, nous avons pu réaliser une archive documentaire performante et sécurisée disponible sur tous les sites.

Dans ce contexte, nous avons pu apporter notre qualité essentielle: un savoir-faire flexible et de la créativité lors de l'interfaçage avec les systèmes existants; dans le cas de l'HFR p. ex. une interface basée sur de fichiers XML avec ELCA/Kofax, une interface temporaire avec Opale via CSV to ADT pour l'importation des données de base (qui débouchait ensuite dans une interface HL7 déjà présente), pour la synchronisation des utilisateurs depuis le DPI Nexus MedFolio une interface CSV to HL7 PMU, pour les ECGs avec Schiller et d'autres solutions d'interfaçage une interface HL7 MDM.

Un élément important dans le projet est et restera l'utilisation intensive de la fonction des mots-

clés et l'enrichissement des documents avec des métadonnées. À l'aide de ces métadonnées, un affichage structuré du dossier patient est réalisé, ce qui permet à l'utilisateur d'avoir une vue détaillée sur tous les documents de ses patients. Dans le cas de l'HFR, cela implique que les mots-clés, les métadonnées, le type du document soient intégralement structurés en deux langues, français et allemand.»

Mise en place rapide avec synedra

«D'ici l'an 2020, l'archive synedra devra être la source majeure pour l'échange de nos données électroniques avec toutes les communautés suisses dans le cadre de la loi fédérale sur le dossier électronique du patient», explique Mischa Richli. «Ce ne sera qu'en 2020 du fait que le canton de Fribourg vient juste de commencer avec la construction d'une «communauté» dans le cadre de l'introduction du dossier électronique du patient. Toutefois, notre archive sera bientôt la plaque tournante de toutes ces données.»

Le chef de projet se montre entièrement satisfait de ce qu'on a atteint: «À cause de notre structure à cinq sites, notre travail représente un grand

défi. Nous sommes contents d'avoir trouvé dans les spécialistes de synedra une bonne équipe qui nous prête main-forte pour la mise en place. Le projet a bien avancé, et ceci dans le respect des délais convenus. Par ailleurs, le service et le support efficaces de synedra nous ont beaucoup plu. Quant à la réalisation technique, nous avons réussi à mettre en œuvre toutes les adaptations nécessaires à la réalisation du projet de manière efficace et extrêmement flexible. L'échange d'information avec les responsables du projet à l'HFR a toujours été d'une très bonne qualité. La documentation du projet a été très claire dès le début, ce qui est un facteur essentiel pour nous. Finalement, nos utilisateurs ont tous reçu une excellente formation. Nous nous réjouissons des prochains pas lors de la deuxième étape.»

Objectifs atteints dans peu de temps

Le projet avance à grands pas. Depuis la mi-septembre 2015, jusqu'à 7000 documents par semaine ont pu être intégrés dans l'archive. Jusqu'à maintenant, environ 100 000 documents ont été archivés de manière uniformisée et standardisée.

Florian Gritsch de synedra est lui aussi très content avec les étapes du projet déjà réalisées. «L'un des plus grands défis a été l'enrichissement des métadonnées, ceci dans l'environnement particulier du plurilinguisme. En effet, c'est non seulement la surface des applications informatiques qui doit être disponible dans la langue habituelle des utilisateurs, mais les métadonnées générées aux différents sites doivent elles aussi être disponibles dans la langue respective de la région. C'est-à-dire que les métadonnées doivent être disponibles en plusieurs langues sous forme d'un catalogue de métadonnées. Ici nous pouvons apporter notre expérience acquise dans l'environnement IHE/XDS afin de proposer une solution orientée vers l'avenir.»

Cohérent jusqu'au bout

Des solutions complexes exigent une bonne «chimie» entre toutes les parties concernées. Florian Gritsch est du même avis. «La collaboration avec l'HFR et le SITel était très bonne durant le projet. Toutes les parties concernées ont fait preuve d'une grande compréhension des besoins et des dépendances nés dans le déroulement du projet. Ce bon travail d'équipe se poursuit aussi dans le travail quotidien et dans la deuxième étape du projet. Je me réjouis à la perspective d'un projet toujours passionnant et innovateur avec un excellent client.»

L'archive universelle de synedra va offrir la gamme complète de ses fonctions à la fin de l'année en cours. «Cette perspective nous réjouit énormément», résume Mischa Richli. «Car il ne s'agit pas «seulement» de données numériques, mais au-delà de la transparence, d'une manière de travail et de documentation identique dans tout l'hôpital, ce qui augmentera la qualité du traitement tout en apportant plus de rentabilité et d'efficacité.»

Interviews et texte: Dr Hans Balmer

De l'eau chaude à tout moment

Avantage de PermoTherm:

- gain de temps important
- pré-filtrage microscopique intégré
- très performante
- efficacité énergétique
- la grille d'écoulement est réglable en hauteur pour chacun récipient

testez l'appareil à l'eau chaude automatique PermoTherm pendant 1 mois gratuit!

m.zeltner@zeltnersystem.ch
+41 (0) 62 398 15 28



Zeltner
Systemtechnik AG

CH-4629 Fulenbach
www.zeltnersystem.ch